BlackBerry Enterprise Server para Microsoft Exchange

Versão: 5.0
Service pack: 4

Guia de administração

BlackBerry®

Conteúdo

Recursos relacionados

1

Para ler os seguintes guias ou materiais relacionados adicionais, visite http://www.blackberry.com/go/serverdocs.

Guia	Informações
Novidades no Auxiliar de tarefa do BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4	• Resumo dos novos recursos
BlackBerry Enterprise Server Notas de versão	• Descrição de problemas conhecidos e alternativas potenciais
Guia de instalação e configuração do BlackBerry Enterprise Server	• Requisitos de sistema • Instruções de instalação
Guia de atualização do BlackBerry Enterprise Server	• Requisitos de sistema • Instruções de atualização
BlackBerry Enterprise Server Guia de referência de políticas	• Descrições de regras de políticas de TI disponíveis e regras de política de controle de aplicativos • Descrições de definições de configuração de Wi-Fi e VPN

Visão geral: BlackBerry Enterprise Server

2

O BlackBerry Enterprise Server foi projetado para ser um link seguro e centralizado entre a rede sem fio, os softwares de comunicação, os aplicativos e os aparelhos BlackBerry de sua organização. O BlackBerry Enterprise Server integra-se com a infra-estruturar existente de sua organização para fornecer aos usuários de smartphone o acesso móvel aos recursos de sua organização.

Você pode gerenciar o BlackBerry Enterprise Server, smartphones e contas de usuário usando oBlackBerry Administration Service. Você pode acessar o aplicativo da Web do BlackBerry Administration Service de qualquer computador que possa acessar o computador que hospeda o BlackBerry Administration Service.

Você pode optar por instalar o BlackBerry Management Studio no ambiente de sua organização para fornecer um console administrativo simplificado para os administradores de suporte técnico da sua organização e uma visão integrada do BlackBerry Enterprise Server e outros domínios de MDM. Para obter mais informações, visite http://www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar a *Visão geral técnica e dos recursos do BlackBerry Management Studio.*

Primeiros passos no ambiente do BlackBerry Enterprise Server

A tabela a seguir descreve as tarefas que os administradores normalmente executam após a instalação de um BlackBerry Enterprise Server, bem como o capítulo ou a seção no *BlackBerry Enterprise Server Guia de administração* que contém as informações necessárias para concluir a tarefa. Algumas tarefas podem não ser necessárias no ambiente da sua organização.

Tarefa	Capítulo
Criar contas de administrador.	Criação de contas de administrador
Revisar as políticas de TI padrão. Se for necessário, altere as políticas de TI padrão ou crie novas.	Configurando as opções de segurança • Seção: Usar uma política de TI para gerenciar a segurança do BlackBerry Enterprise Solution
Adicionar contas de usuário ao BlackBerry Enterprise Server	Configurando contas de usuário

Tarefa	Capítulo
	• Seção: Adicionar uma conta de usuário ao BlackBerry Enterprise Server
Criar grupos.	Configurando contas de usuário • Seção: Criar grupos
Adicionar contas de usuário a grupos.	Configurando contas de usuário • Seção: Adicionar uma conta de usuário a um grupo
Revisar as configurações de distribuição padrão das políticas de TI. Se for necessário, altere as configurações de distribuição padrão.	Gerenciando a entrega de BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software e as configurações de aparelhos aos aparelhos BlackBerry • Seção: Alterar o modo como as políticas de TI são enviadas aos aparelhos BlackBerry
Atribuir políticas de TI a grupos ou contas de usuário.	Configurando as opções de segurança • Seção: Atribuir uma política de TI a um grupo • Seção: Atribuir uma política de TI a uma conta de usuário
Atribuir aparelhos BlackBerry a contas de usuários.	Atribuindo dispositivos BlackBerry aos usuários
Se for necessário, altere as configurações de mensagens do ambiente da sua organização.	Configurando o ambiente de mensagens Gerenciando o ambiente de mensagens e o suporte a anexos
Preparar para distribuir aplicativos BlackBerry Java.	Enviando software e BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry • Seção: Preparar para distribuir os BlackBerry Java Applications
Revise as configurações de distribuição padrão dos aplicativos BlackBerry Java . Se for necessário, altere as configurações de distribuição padrão.	Gerenciando a entrega de BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software e as configurações de aparelhos aos aparelhos BlackBerry • Seção: Alterar o modo como instalar, atualizar ou remover os BlackBerry Java Applications em aparelhos BlackBerry

Tarefa	Capítulo
Revisar as políticas de controle de aplicativos padrão e as políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados. Se for necessário, altere as políticas de controle de aplicativos existentes.	Enviando software e BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry • Seção: Configurar políticas de controle de aplicativo • Seção: Políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados
Criar configurações do software dos aplicativos BlackBerry Java .	Enviando software e BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry • Seção: Criar configurações do software
Atribuir configurações do software dos aplicativos BlackBerry Java a grupos, a várias contas de usuários ou a contas de usuários individuais.	Enviando software e BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry • Atribuir uma configuração de software a um grupo • Atribuir uma configuração de software a várias contas de usuários • Seção: Atribuir uma configuração de software a uma conta de usuário
Configurar a alta disponibilidade do BlackBerry Enterprise Server.	Configurando a alta disponibilidade do BlackBerry Enterprise Server.

Tarefas opcionais

Tarefa	Capítulo
Atualizar o BlackBerry Device Software em aparelhos BlackBerry.	Visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar o *Guia de atualização do BlackBerry Device Software* .
Tornar o BlackBerry Web Desktop Manager disponível para usuários e configurar o BlackBerry Web Desktop Manager.	Tornando o BlackBerry Web Desktop Manager disponível a usuários Configurando o BlackBerry Web Desktop Manager
Alterar as configurações padrão para o ambiente de mensagens instantâneas.	Gerenciando mensagens instantâneas
Criar e configurar perfis Wi-Fi e de VPN.	Criando e configurando perfis Wi-Fi e de VPN
Configurar aparelhos BlackBerry para inscrever certificados.	Configurando dispositivos BlackBerry para inscrever certificados
Configurar a alta disponibilidade para os componentes do BlackBerry Enterprise Server e para o BlackBerry Configuration Database.	Configurando a alta disponibilidade do BlackBerry Enterprise Server.

Tarefa	Capítulo
	Configurando a alta disponibilidade do BlackBerry Enterprise Server
Alterar o modo como o BlackBerry Enterprise Server cria arquivos de log.	Arquivos de log do BlackBerry Enterprise Server

Efetuar login no BlackBerry Administration Service pela primeira vez

3

Para abrir o BlackBerry Administration Service, você pode usar um navegador em qualquer computador que tenha acesso ao computador que hospeda o BlackBerry Administration Service.

Antes de começar: Para gerenciar um aparelho BlackBerry usando o BlackBerry Administration Service enquanto o aparelho BlackBerry estiver conectado ao computador, o navegador deve permitir os controles Microsoft ActiveX .

1. No navegador, digite **https://<*server_name*>/webconsole/app**, onde <*server_name*> é o nome do computador que hospeda o BlackBerry Administration Service.
2. No campo **Nome do usuário**, digite **admin**.
3. No campo **Senha**, digite a senha que você criou durante o processo de instalação.
4. Na lista suspensa **Login em uso**, clique em **BlackBerry Administration Service** ou em **Active Directory Authentication**.
5. Clique em **Efetuar login**.

Há um problema com o certificado de segurança deste site

Descrição

O navegador exibe esta mensagem de erro quando você tenta navegar até o BlackBerry Administration Service usando o Windows Internet Explorer versão 7 ou posterior.

Solução possível

Adicione o endereço da web do BlackBerry Administration Service à lista de sites confiáveis no Windows Internet Explorer e instale o certificado do BlackBerry Administration Service no armazenamento de certificados do seu computador.

1. No Windows Internet Explorer, navegue até o console do BlackBerry Administration Service.

2. Clique em **Continuar para este website (não recomendado)**.
3. No menu **Ferramentas**, clique em **Opções de Internet**.
4. Na guia **Segurança**, clique em **Intranet local**.
5. Clique em **Sites**.
6. Clique em **Adicionar** para adicionar o console à lista de sites da Web confiáveis.
7. Clique em **Fechar**.
8. Clique em **OK**.
9. Na barra de ferramentas da janela do navegador, clique em **Erro de certificado**.
10. Clique em **Exibir certificados**.
11. Clique em **Instalar certificado**. O Assistente para importação de certificados é aberto.
12. Siga as instruções do Assistente para importação de certificados. Se tentar efetuar login no BlackBerry Administration Service usando um computador que executa o Windows Vista, execute as ações a seguir no Assistente de importação de certificados:

    a Na caixa de diálogo Armazenamento de certificados, clique em **Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento**.

    b Clique em **Procurar**.

    c Clique em **Autoridades de certificação raiz confiáveis**.

    d Clique em **OK**.

13. Feche e reabra o navegador.

Esta conexão não é confiável

Descrição

Esta mensagem aparecerá quando você tentar navegar até o BlackBerry Administration Service usando o Mozilla Firefox 3.6.

Solução possível

Instale o certificado para o BlackBerry Administration Service no armazenamento de certificados de seu computador.

1. No Firefox, navegue até o console do BlackBerry Administration Service.
2. Clique em **Estou ciente dos riscos**.
3. Clique em **Adicionar exceção**.
4. Clique em **Confirmar exceção de segurança**.

5. Feche e reabra o navegador.

Criando contas de administrador

4

Funções e permissões administrativas

Você cria funções para contas de administrador ou atribui funções pré-configuradas a contas de administrador de modo a especificar quais tarefas um administrador pode executar no BlackBerry Enterprise Server.

Você pode especificar as ações que os administradores podem executar alterando a permissão atribuída a funções administrativas. As permissões especificam as informações que administradores podem exibir e as tarefas que eles podem executar usando o BlackBerry Administration Service. Cada ação que você executa no BlackBerry Administration Service é associada a uma permissão específica. Você pode especificar as ações que os administradores podem executar alterando a permissão atribuída a funções administrativas. Para obter mais informações sobre como executar tarefas específicas associadas às permissões, consulte o *Guia de administração do BlackBerry Enterprise Server.* As funções não se aplicam a tarefas que um administrador pode executar usando o BlackBerry Configuration Panel.

Você pode atribuir múltiplas funções a contas de administrador. Se você atribuir múltiplas funções a uma conta de administrador, o administrador recebe todas as permissões ativadas para cada função.

Você também pode atribuir funções a grupos e adicionar contas de administrador aos grupos. Isso permite que você especifique permissões de função administrativa em nível de grupo em vez de individualmente. Se o grupo contiver usuários de aparelhos BlackBerry, as funções também serão atribuídas aos usuários e eles se tornarão administradores.

Funções administrativas pré-configuradas

O processo de instalação do BlackBerry Enterprise Server contém funções administrativas pré-configuradas. Você pode usar as funções administrativas pré-configuradas no ambiente da organização em vez de criar funções administrativas personalizadas. Cada função administrativa pré-configurada tem várias permissões ativadas. As funções administrativas pré-configuradas garantem que usuários que não tenham permissões administrativas específicas não possam escalonar suas permissões. Por exemplo, administradores de nível júnior de suporte técnico não podem alterar suas funções para funções de administrador de nível sênior. Você pode configurar permissões adicionais nas funções administrativas pré-configuradas ou desativar qualquer uma das permissões.

Permissão	Função Segurança	Função Empresa	Função Suporte técnico sênior	Função Suporte técnico júnior	Função Somente servidor	Função Somente usuário
Grupo de usuário e aparelho						
Criar um grupo	X	X	X			X
Excluir um grupo	X	X				X
Exibir um grupo	X	X	X	X		X
Editar um grupo	X	X	X	X		X
Criar um usuário	X	X	X			X
Excluir um usuário	X	X	X			X
Exibir um usuário	X	X	X	X		X
Editar um usuário	X	X	X	X		X
Exibir um aparelho	X	X	X	X		X
Editar um aparelho	X	X	X	X		X
Exibir configurações de ativação de aparelho	X	X				X
Editar configurações de ativação de aparelho	X	X				X
Criar uma política de TI	X	X				X
Excluir uma política de TI	X	X				X
Exibir uma política de TI	X	X	X	X		X
Editar uma política de TI	X	X				X
Importar uma política de TI	X	X				X
Exportar uma política de TI	X	X				X

Permissão	Função Segurança	Função Empresa	Função Suporte técnico sênior	Função Suporte técnico júnior	Função Somente servidor	Função Somente usuário
Criar um modelo de política de TI definido pelo usuário	X	X				X
Excluir um modelo de política de TI definido pelo usuário	X	X				X
Reenviar dados aos aparelhos	X	X	X			X
Editar um modelo de política de TI definido pelo usuário	X	X				X
Importar um modelo de política de TI	X	X				X
Criar uma configuração de software	X	X				X
Exibir uma configuração de software	X	X	X	X		X
Editar uma configuração de software	X	X				X
Excluir uma configuração de software.	X	X				X
Criar um aplicativo	X	X				X
Exibir um aplicativo	X	X	X	X		X
Editar um aplicativo	X	X				X
Excluir um aplicativo	X	X				X
Criar um usuário administrador	X					

Permissão	Função Segurança	Função Empresa	Função Suporte técnico sênior	Função Suporte técnico júnior	Função Somente servidor	Função Somente usuário
Adicionar ou remover configuração do usuário	X	X	X			X
Exportar dados do resumo de ativos	X	X				X
Importar ou exportar usuários	X	X	X			X
Exportar estatísticas	X	X				X
Importar atualizações do usuário	X	X				X
Atribuir o aparelho atual a um usuário	X	X	X	X		X
Excluir todos os dados do aparelho e remover o aparelho	X	X	X	X		X
Excluir apenas os dados da organização e remover o aparelho	X	X	X	X		X
Especificar uma senha de ativação	X	X	X	X		X
Ativar e desativar serviços externos	X	X	X			X
Gerar um e-mail de ativação	X	X	X	X		X
Limpar dados de backup de sincronização	X	X	X			X
Limpar estatísticas de usuários	X	X	X			X

Permissão	Função Segurança	Função Empresa	Função Suporte técnico sênior	Função Suporte técnico júnior	Função Somente servidor	Função Somente usuário
Redefinir o mapeamento de campo de usuário	X	X	X			X
Ativar o redirecionamento	X	X	X			X
Desativar o redirecionamento	X	X	X			X
Adicionar usuário a partir do diretório da empresa	X	X	X			X
Importar novos usuários	X	X				X
Atualizar lista de usuários disponíveis do diretório da empresa	X	X			X	
Importar ou exportar filtros de mensagens de e-mail para um usuário	X	X				X
Grupo de topologia						
Exibir um servidor	X	X			X	
Editar um servidor	X	X			X	
Exibir um componente	X	X			X	
Editar um componente	X	X			X	
Exibir uma instância	X	X			X	
Editar uma instância	X	X			X	
Alterar o status de uma instância	X	X			X	
Editar a relação de uma instância	X	X			X	

Permissão	Função Segurança	Função Empresa	Função Suporte técnico sênior	Função Suporte técnico júnior	Função Somente servidor	Função Somente usuário
Exibir um trabalho	X	X				X
Editar um trabalho	X	X				X
Exibir configurações de distribuição padrão para um trabalho	X	X				X
Editar configurações de distribuição padrão para um trabalho	X	X				X
Atualizar chave de criptografia ponto a ponto	X	X			X	
Gerenciar tarefas de trabalho de implementação	X	X	X			X
Alterar o status de uma tarefa de trabalho	X	X				X
Excluir uma instância	X	X			X	
Editar chaves de licença	X	X			X	
Exibir chaves de licença	X	X			X	
Limpar estatísticas de instância	X	X			X	
Importar ou exportar filtros de e-mail	X	X			X	
Limpar estatísticas para uma instância do BlackBerry MDS Connection Service	X	X			X	
Exibir regras para o BlackBerry MDS Connection Service	X	X	X	X	X	X

Permissão	Função Segurança	Função Empresa	Função Suporte técnico sênior	Função Suporte técnico júnior	Função Somente servidor	Função Somente usuário
Grupo de configuração do BlackBerry Administration Service						
Enviar mensagem	X	X	X	X		X
Criar uma função	X					
Excluir uma função	X					
Exibir uma função	X	X				X
Editar uma função	X					
Adicionar ou remover função	X					
Exibir o gerenciamento do software BlackBerry Administration Service	X	X			X	
Editar o gerenciamento do software BlackBerry Administration Service	X	X				
Importar ou exportar grupos nas funções	X					
Visualizar dados do relatório		X				

Criando funções

Você pode criar funções para contas de administrador de modo que os administradores em sua organização possam executar tarefas específicas e visualizar informações específicas no BlackBerry Administration Service e no BlackBerry Web Desktop Manager. Por exemplo, você pode criar uma função que, por padrão, tenha todas as permissões desativadas e você possa personalizar a função ativando determinadas permissões. Você também pode criar uma função que seja baseada em uma função pré-configurada e personalizar a nova função.

Criar uma função

Você pode criar uma função para uma conta de administrador quando as funções existentes não atendem ao critério que sua organização especificou para o tipo de conta de administrador que você deseja criar. Observe que, por padrão, quando uma nova função é criada, todas as permissões para essa função são desativadas.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Função**.
2. Clique em **Criar uma função**.
3. Digite um nome e uma descrição para a função.
4. Clique em **Salvar**.
5. Na seção **Informações da função**, clique no nome da função que você criou.
6. Clique em **Editar função**.
7. Alterne as guias apropriadas para ativar as permissões apropriadas.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Atribua a função a uma conta de administrador ou grupo.

Criar uma função baseada em uma função existente

Para criar uma nova função para uma conta de administrador que seja semelhante a uma função existente, você pode simplesmente copiar a função existente, usá-la para fazer a nova função e, depois, fazer as alterações apropriadas na nova função.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Função**.
2. Clique em **Gerenciar funções**.
3. Na lista de funções existentes, clique naquela que você deseja copiar.
4. Clique em **Copiar função**.
5. Digite um nome e uma descrição para a função.
6. Clique em **Copiar função**.
7. Na seção **Informações da função**, clique no nome da função que você criou.
8. Clique em **Editar função**.
9. Alterne entre as guias apropriadas para alterar as devidas permissões.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Atribua a função a uma conta de administrador ou grupo.

Criar uma conta de administrador

Você pode criar uma conta aos administradores de modo que eles possam fazer login no BlackBerry Administration Service e gerenciar o BlackBerry Enterprise Server. Crie uma conta de administrador e atribua a conta a uma ou mais funções. As funções controlam as ações que um administrador pode executar no BlackBerry Administration Service.

Se o seu ambiente inclui uma floresta de recursos do Microsoft Exchange, você deve criar a conta de administrador na floresta de recursos.

Antes de começar: Verifique se você pode configurar o tipo de autenticação e funções para uma conta de administrador.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário administrador.**
2. Clique em **Criar um usuário administrador**.
3. Digite as informações solicitadas. Considere usar as regras mínimas para complexidade de senha ao criar a senha para a conta de administrador. A senha deve ter pelo menos 8 caracteres e conter ao menos um número, letra e caractere especial, e não deve conter palavras do dicionário.
4. Na lista suspensa **Função**, clique na política que deseja atribuir à conta do usuário.
5. Clique em **Criar um usuário administrador**.

Depois de concluir: Para configurar a conta de administrador, forneça as informações de login ao administrador e adicione a conta de administrador a um grupo, ou você pode atribuir funções adicionais à conta de administrador.

Adicionar uma conta de administrador a um grupo

Quando você adiciona uma conta de administrador a um ou mais grupos, pode gerenciar permissões de função no nível de grupo, em vez de fazê-lo no nível individual. Se você usar grupos para gerenciar funções de administrador e contas de administrador no ambiente da organização, poderá adicionar várias contas de administrador a grupos específicos e atribuir as funções apropriadas a cada grupo.

Observação: Se você adicionar uma função a um grupo, todas as contas no grupo passarão a ser contas de administrador e terão todas as permissões atribuídas àquela função, mesmo se as contas forem contas de usuário para usuários do aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.

2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de administrador.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de administrador.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Grupos**, na lista **Grupos disponíveis**, clique no grupo ao qual você deseja adicionar a conta de administrador.
7. Clique em **Adicionar**.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar um endereço de e-mail para BlackBerry Administration Service

Você pode especificar o endereço de e-mail de onde o BlackBerry Administration Service envia mensagens do sistema BlackBerry Enterprise Server ou senhas de ativação.

Antes de começar: Crie uma conta de e-mail no servidor de mensagens da organização.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Ativações sem fio**.
2. Clique em **Configurações de ativação do aparelho**.
3. Clique em **Editar configurações de ativação**.
4. No campo **Endereço do remetente**, digite o endereço de e-mail de onde você deseja que o BlackBerry Administration Service envie mensagens do sistema ou senhas de ativação.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Permitir que um administrador efetue login no BlackBerry Administration Service usando uma conta do servidor de mensagens

Você pode permitir que um administrador efetue login no BlackBerry Administration Service usando um nome de usuário e uma senha para o servidor de mensagens.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Tipo de autenticação**, clique em **Editar ícone**.
7. Na seção **Informações do usuário**, no campo **Nome de exibição**, digite o nome do usuário.
8. Na seção **Tipo de autenticação**, digite e verifique uma senha.
9. Clique no ícone **Atualizar**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Atribua um BlackBerry a uma conta de administrador

Pode atribuir um dispositivo BlackBerry a um administrador sem criar uma conta de usuário separada.

1. No Serviço BlackBerry Administration Service BlackBerry, no menu de **gerenciamento de** BlackBerry Solution, expande **Usuário**.
2. Clique em **Manage Users** (Gerenciar usuários).

3. Procure uma conta de administrador.
4. Clique em o nome de exibição para a conta de administrador.
5. Na lista **de status do BlackBerry Enterprise Server** , clique **Habilita como usuário BlackBerry**.
6. Procure o nome de exibição de servidor de mensagens ou endereço de e-mail do administrador.
7. Marque a caixa de seleção ao lado da conta de e-mail.
8. Clique em **Avançar**.
9. Clique no BlackBerry Enterprise Server que deseja atribuir à conta de administrador.
10. O clique **Salva todo**.

Uso de uma política de TI para gerenciar a segurança do BlackBerry Enterprise Solution

5

Você pode usar políticas de TI para controlar e gerenciar aparelhos BlackBerry, o BlackBerry Desktop Software e o BlackBerry Web Desktop Manager no ambiente da sua organização. Uma política de TI consiste em várias regras de política de TI que gerenciam a segurança e o comportamento do BlackBerry Enterprise Solution. Por exemplo, você pode usar regras de política de TI para gerenciar os seguintes comportamentos e funções de segurança do aparelho:

- criptografia (por exemplo, criptografia de dados de usuário e mensagens que o BlackBerry Enterprise Server encaminha ao destinatário da mensagem) e intensidade da criptografia
- uso de uma senha ou frase secreta
- conexões que usam a tecnologia Bluetooth sem fio
- proteção de dados de usuário e chaves de transporte de aparelho no aparelho
- controle de recursos do aparelho BlackBerry, como a câmera ou GPS, que estão disponíveis a aplicativos de terceiros

O BlackBerry Enterprise Server inclui políticas de TI pré-configuradas que podem ser usadas para gerenciar a segurança do BlackBerry Enterprise Solution. A política de TI padrão inclui regras de política de TI configuradas para indicar o comportamento padrão do aparelho BlackBerry ou do BlackBerry Desktop Software.

Depois que um usuário ativa um aparelho, o BlackBerry Enterprise Server envia automaticamente ao aparelho BlackBerry a política de TI que você atribuiu à conta de usuário ou grupo. Por padrão, se você não atribuir uma política de TI à conta de usuário ou ao grupo, o BlackBerry Enterprise Server enviará a política de TI padrão. Se você excluir uma política de TI que atribuiu à conta de usuário ou ao grupo, o BlackBerry Enterprise Server reatribuirá automaticamente a política de TI padrão à conta de usuário e reenviará essa política ao aparelho.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server.*

Uso de regras de política de TI para gerenciar a segurança do BlackBerry Enterprise Solution

Você pode usar regras de política de TI para personalizar e controlar as ações que o BlackBerry Enterprise Solution pode executar.

Para usar uma regra de política de TI em um aparelho BlackBerry, é preciso verificar se a versão do BlackBerry Device Software oferece suporte à regra de política de TI. Por exemplo, você não pode usar a regra de política de TI Desabilitar câmera para controlar se o usuário de um aparelho BlackBerry pode acessar a câmera no aparelho, se a versão do BlackBerry Device Software não for compatível com a regra de política de TI. Para mais informações sobre a versão do BlackBerry Device Software necessária para uma regra de política de TI específica, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.

Se você criar uma política de TI personalizada que não permite que os usuários alterem as informações em seu aparelho, será possível aplicar esta política de TI personalizada a aparelhos executando o BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior.

O BlackBerry Administration Service agrupa as regras de política de TI por propriedades comuns ou por aplicativo. A maioria das regras de política de TI foi projetada para ser atribuída a várias contas de usuário e grupos.

Políticas de TI pré-configuradas

O BlackBerry Enterprise Server inclui as seguintes políticas de TI pré-configuradas que você pode alterar para criar políticas de TI que atendam aos requisitos de sua organização.

Política de TI pré-configurada	Descrição
Padrão:	Esta política inclui todas as regras básicas da política de TI que são definidas no BlackBerry Enterprise Server.
Aparelhos com responsabilidade individual	Semelhante à política de TI Padrão, esta política impede que os usuários de aparelhos BlackBerry acessem dados do organizador a partir de aplicativos de redes sociais em seus aparelhos BlackBerry. Esta política permite aos usuários acessar seus serviços pessoais de calendário e de mensagens de e-mail (por exemplo, suas contas do BlackBerry Internet

Política de TI pré-configurada	Descrição
	Service), atualizar o BlackBerry Device Software usando métodos que existem fora de sua organização, fazer chamadas quando os aparelhos estiverem bloqueados e recortar, copiar e colar texto. Os usuários não podem encaminhar mensagens de e-mail de um serviço de mensagens de e-mail para outro. Você poderá usar a política de TI Aparelhos com responsabilidade individual se a sua organização incluir usuários que compram seus próprios aparelhos e conectam esses aparelhos a uma instância do BlackBerry Enterprise Server no ambiente da sua organização.
Basic Password Security (segurança de senha básica)	Semelhante à política de TI Padrão, esta política também requer uma senha básica que os usuários podem usar para desbloquear aparelhos BlackBerry. Os usuários devem alterar a senha regularmente. A política de TI inclui um tempo limite da senha que bloqueia os dispositivos BlackBerry.
Medium Password Security (segurança de senha média)	Semelhante à política de TI Padrão, esta política também requer uma senha complexa que os usuários podem usar para desbloquear seus aparelhos. Os usuários devem alterar a senha regularmente. Esta política inclui um histórico máximo de senha e desativa a tecnologia Bluetooth nos aparelhos.
Medium Security with No 3rd Party Applications (segurança média sem aplicativos de terceiros)	Semelhante a Medium Password Security (Segurança de senha média), esta política requer uma senha complexa que o usuário deve alterar frequentemente, um limite de tempo de segurança e um histórico máximo de senha. Esta política impede que os usuários tornem seus aparelhos detectáveis por outros aparelhos habilitados para Bluetooth e que aparelhos BlackBerry façam download de aplicativos de terceiros.
Advanced Security (segurança avançada)	Semelhante à política de TI Padrão, esta política de TI também requer uma senha complexa que o usuário deve alterar frequentemente, um limite de tempo de senha que bloqueie o aparelho e um histórico máximo de senha. Esta política restringe a tecnologia Bluetooth em aparelhos, ativa a proteção de conteúdo forte, desativa o armazenamento em massa USB e exige que os aparelhos criptografem sistemas de arquivos externos.
Advanced Security with No 3rd Party Applications (segurança avançada sem aplicativos de terceiros)	Semelhante à política de TI Avançada, esta política de TI também requer uma senha complexa que o usuário deve alterar frequentemente, um limite de tempo de senha que bloqueie os aparelhos e um histórico máximo de senha. Esta política restringe a tecnologia Bluetooth em aparelhos, ativa a proteção de conteúdo forte, desativa o armazenamento em massa USB e exige que os aparelhos criptografem sistemas de arquivos externos, além de impedir que os aparelhos façam download de aplicativos de terceiros.

Valores padrão para políticas de TI pré-configuradas

Você pode configurar regras adicionais de política de TI nas políticas de TI pré-configuradas ou alterar qualquer um dos seguintes valores:

Regra de política de TI	Política de TI padrão	Política de TI para aparelhos com responsabilidade individual	Política de TI para segurança de senha básica	Política de TI para segurança de senha média	Política de TI para segurança de senha média sem aplicativos de terceiros	Política de TI para segurança de senha avançada	Política de TI para segurança avançada sem aplicativos de terceiros
Itens apenas para o aparelho							
Habilitar tempo limite de longo prazo	—	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim
Tempo limite máximo de segurança	—	—	30 minutos	10 minutos	10 minutos	10 minutos	10 minutos
Tempo máximo da senha	—	—	60 dias	30 dias	30 dias	30 dias	30 dias
Verificações de padrão de senha	—	—	nenhuma restrição	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico	Pelo menos um caractere alfabético e um numérico
Senha obrigatória	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Usuário pode alterar tempo limite	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Usuário pode desabilitar senha	—	—	Não	Não	Não	Não	Não
Grupo de políticas de senha							

Regra de política de TI	Política de TI padrão	Política de TI para aparelhos com responsabilidade individual	Política de TI para segurança de senha básica	Política de TI para segurança de senha média	Política de TI para segurança de senha média sem aplicativos de terceiros	Política de TI para segurança de senha avançada	Política de TI para segurança avançada sem aplicativos de terceiros
Histórico máximo de senha	—	—	—	6	6	6	6
Grupo de políticas de aplicativos de valor agregado da RIM							
Desabilitar o acesso a dados do organizador para aplicativos de rede social	—	Sim	—	—	—	—	—
Grupo de políticas de segurança							
Permitir envio de chamadas durante bloqueio	—	Sim	—	—	—	—	—
Intensidade da proteção de conteúdo	—	—	—	—	—	Segura	Segura
Desabilitar recortar/copiar/colar	—	Não	—	—	—	—	—
Desabilitar encaminhamento entre serviços	—	Sim	—	—	—	—	—
Desabilitar armazenamento em massa USB	—	—	—	—	—	Sim	Sim
Proibir downloads de aplicativos de terceiros	—	—	—	—	Sim	—	Sim
Nível de criptografia de	—	—	—	—	—	Criptografar para senha	Criptografar para senha

Regra de política de TI	Política de TI padrão	Política de TI para aparelhos com responsabilidade individual	Política de TI para segurança de senha básica	Política de TI para segurança de senha média	Política de TI para segurança de senha média sem aplicativos de terceiros	Política de TI para segurança de senha avançada	Política de TI para segurança avançada sem aplicativos de terceiros
sistema de arquivos externo						do usuário (excluindo diretórios multimídia)	do usuário (excluindo diretórios multimídia)
Forçar bloqueio no estojo	—	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim
Redefinir para padrões de fábrica em limpeza	—	—	—	—	—	—	—
Grupo de políticas de exclusividade de serviço							
Permitir outros serviços de calendário	—	Sim	—	—	—	—	—
Permitir outros serviços de mensagens	—	Sim	—	—	—	—	—
Grupo de políticas do Bluetooth							
Desabilitar transferência do catálogo de endereços	—	—	—	—	—	Sim	Sim
Desabilitar modo localizável	—	—	—	Sim	Sim	Sim	Sim
Desabilitar transferência de arquivos	—	—	—	—	—	Sim	Sim
Desabilitar perfil de porta serial	—	—	—	—	—	Sim	Sim
Exigir indicador LED de conexão	—	—	—	—	—	Sim	Sim

Regra de política de TI	Política de TI padrão	Política de TI para aparelhos com responsabilidade individual	Política de TI para segurança de senha básica	Política de TI para segurança de senha média	Política de TI para segurança de senha média sem aplicativos de terceiros	Política de TI para segurança de senha avançada	Política de TI para segurança avançada sem aplicativos de terceiros
Grupo de políticas de Wi-Fi							
Wi-Fi Permitir alterações no aparelho portátil	—	—	Não	Não	Não	Não	Não
Grupo de políticas de atualizações de software por conexão sem fio							
Permitir atualização não iniciada pelo Enterprise	—	Sim	—	—	—	—	—

Criando e importando políticas de TI

Criar uma política de TI

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Criar uma política de TI**.
3. Digite um nome e uma descrição para a política de TI.
4. Clique em **Salvar**.
5. Para configurar a política de TI, execute as seguintes ações:
    a. Na seção **Informações de políticas de TI**, clique na política de TI.
    b. Clique em **Editar política de TI**.
    c. Em uma guia para um grupo de políticas de TI, configure valores para as regras de política de TI.
    d. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para obter mais informações, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.

Criar uma política de TI com base em uma política de TI existente

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique naquela que você deseja copiar.
4. Clique em **Copiar política de TI**.
5. Digite um nome e uma descrição para a nova política de TI.
6. Clique em **Salvar**.
7. Para alterar as configurações de política de TI, execute as seguintes ações:
    a. Na seção **Informações de políticas de TI**, clique na política de TI.
    b. Clique em **Editar política de TI**.
    c. Em uma guia de um grupo de políticas de TI, altere os valores apropriados para as regras de políticas de TI.
    d. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para obter mais informações, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.

Importar dados da política de TI

CUIDADO: Para você importar dados de política de TI com êxito, os arquivos de dados de política de TI devem conter todas as políticas de TI atribuídas às contas de usuário e aos grupos no BlackBerry Domain para os quais você importará os dados de política de TI.

Antes de começar: Exporte dados da política de TI a partir de um BlackBerry Domain diferente.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na seção **Gerenciar políticas de TI**, clique em **Importar lista de política de TI**.
4. Na seção **Importar política de TI**, especifique a seguinte informação:
    - Local do arquivo de origem de dados
    - Senha de criptografia do arquivo que você usa para proteger o arquivo de origem de dados
5. Clique em **Avançar**.

6. Clique em **Adicionar todas as políticas de TI**.

Importar regras de política de TI de um pacote de política de TI

Você pode importar as regras de política de TI que Research In Motion lança em um pacote de política de TI no BlackBerry Enterprise Server da organização.

1. Faça download do pacote de política de TI em seu computador e extraia o conteúdo do arquivo.
2. No BlackBerry Administration Service, no menu BlackBerry, expanda **Política**.
3. Clique em **Gerenciar regras de políticas de TI**.
4. Clique em **Importar definições de política de TI**.
5. Navegue até e selecione o arquivo XML que contém as regras de política de TI (por exemplo, ITPolicyTemplate082409.xml).
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o valor de uma regra de política de TI

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na seção **Informações de políticas de TI**, clique na política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Em uma guia de um grupo de políticas de TI, altere os valores apropriados para as regras de políticas de TI.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma política de TI a um grupo

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Na seção **Gerenciar grupos**, clique no grupo em que deseja atribuir uma política de TI.

4. Na guia **Políticas**, clique em **Editar grupo**.
5. Na lista suspensa, clique em uma política de TI.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma política de TI a uma conta de usuário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Na guia **Políticas**, clique em **Editar usuário**.
6. Na lista suspensa, clique em uma política de TI.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Enviando uma política de TI pela rede sem fio

Se o ambiente da organização inclui aparelhos BlackBerry operando com C++ com BlackBerry Device Software versão 2.5 ou posterior ou aparelhos operando com BlackBerry Device Software com o Java versão 3.6 ou posterior, o BlackBerry Enterprise Server pode enviar alterações em políticas de TI a um aparelho pela rede sem fio automaticamente. Quando o aparelho recebe uma política de TI atualizada ou nova, o aparelho, o BlackBerry Desktop Software e o BlackBerry Web Desktop Manager aplicam as alterações na configuração.

Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server foi projetado para reenviar a política de TI aos aparelhos logo após a atualização da política de TI usando o BlackBerry Administration Service. Você também pode reenviar manualmente uma política de TI a um aparelho específico. Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para reenviar a política de TI ao aparelho em um intervalo programado, independentemente de você ter alterado a política de TI.

Reenviar manualmente uma política de TI a um aparelho BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Na guia **Políticas**, clique em **Exibir dados da política de TI resolvida**.
6. Clique em **Reenviar a política de TI a um aparelho**.

Reenviar automaticamente uma política de TI a um aparelho BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry**.
2. Expanda **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
3. Na seção **Política**, clique em uma instância.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na seção **Geral**, no campo **Intervalo de reenvio de política (horas)**, digite um intervalo após o qual o aparelho BlackBerry deva reenviar a política de TI.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuindo políticas de TI e resolvendo conflitos de políticas de TI

Você pode atribuir políticas de TI diretamente a uma conta de usuário ou a um grupo. Por padrão, se você não atribuir uma política de TI a uma conta de usuário nem a um grupo do qual o usuário for membro, o BlackBerry Enterprise Server aplicará a política de TI padrão à conta de usuário. Se você atribuir uma política de TI a um grupo ao qual o usuário for membro, o BlackBerry Enterprise Server aplicará a política de TI do grupo à conta do usuário. Se você atribuir uma política

de TI diretamente à conta de usuário, o BlackBerry Enterprise Server aplicará essa política à conta de usuário em vez de aplicar a política de TI de grupo ou a política de TI padrão.

Se uma conta de usuário for membro de vários grupos que têm diferentes políticas de TI, o BlackBerry Enterprise Server deverá determinar que política de TI aplicar à conta de usuário. É possível usar uma das seguintes opções de reconciliação:

Método	Descrição
Aplicar uma política de TI à conta de usuário	O BlackBerry Enterprise Server aplica uma das políticas de TI de grupo à conta de usuário. Especifique classificações para as políticas de TI disponíveis usando o BlackBerry Administration Service; o BlackBerry Enterprise Server aplicará a política de TI com a classificação mais alta. Se atualizar o BlackBerry Enterprise Server para a versão 5.0 SP2 ou posterior a partir de uma versão anterior do BlackBerry Enterprise Server, este será o método padrão para resolver conflitos de políticas de TI.
Aplicar várias políticas de TI à conta de usuário	O BlackBerry Enterprise Server aplica todas as políticas de TI de grupo à conta de usuário, o que resulta em uma política de TI combinada que tem uma ID exclusiva. O BlackBerry Enterprise Server resolve regras de política de TI conflitantes usando a classificação das políticas de TI disponíveis especificadas usando o BlackBerry Administration Service. Se uma regra de política de TI for diferente nas várias políticas de TI, o BlackBerry Enterprise Server aplicará a configuração da regra da política de TI classificada como mais alta. Se você instalar o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 ou posterior, este será o método padrão para resolver conflitos de políticas de TI.

Opção 1: Aplicando uma política de TI a cada conta de usuário

Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para aplicar somente uma política de TI a uma conta de usuário, quando a conta pertence a vários grupos que têm diferentes políticas de TI. Nesta situação, o BlackBerry Enterprise Server irá aplicar a política de TI classificada como a mais importante no BlackBerry Administration Service.

Se atualizar o BlackBerry Enterprise Server para a versão 5.0 SP2 ou posterior a partir de uma versão anterior do BlackBerry Enterprise Server, este será o método padrão para resolver conflitos de políticas de TI. Se você instalar o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 ou posterior, o método padrão para resolver conflitos de políticas de TI é aplicar várias políticas de TI a cada conta de usuário e criar uma política de TI combinada que tenha uma ID exclusiva para a conta de usuário.

Regras de reconciliação para políticas de TI conflitantes quando você aplica uma política de TI à conta de usuário

O BlackBerry Enterprise Server pode aplicar somente uma política de TI a cada conta de usuário. Como você pode atribuir políticas de TI a contas de usuário, grupos ou ao BlackBerry Domain, o BlackBerry Administration Service usa regras predefinidas para determinar qual política de TI ele pode aplicar a uma conta de usuário.

O BlackBerry Administration Service talvez tenha que reconciliar políticas de TI conflitantes se você executar uma das seguintes ações:

- adicionar uma política de TI a uma conta de usuário ou grupo ou remover uma política de TI de uma conta de usuário ou grupo
- alterar uma política de TI
- alterar a classificação das políticas de TI
- excluir uma política de TI

Cenário	Regra
Adicione uma nova conta de usuário a um BlackBerry Enterprise Server. Não atribua uma política de TI diretamente à conta de usuário e não adicione o usuário a um grupo.	A política de TI que você atribuiu ao BlackBerry Domain ou a política de TI padrão para o BlackBerry Domain é atribuída à conta de usuário.
Atribua uma política de TI a uma conta de usuário e uma outra política de TI diferente a um grupo ao qual a conta de usuário pertence.	A política de TI que você atribui a uma conta de usuário tem precedência sobre a política de TI que você atribui a um grupo. A política de TI que você atribui a um grupo tem precedência sobre a política de TI que você atribuiu ao BlackBerry Domain (ou a política de TI Padrão).
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. Você atribui várias políticas de TI aos grupos mas não atribui uma política de TI à conta de usuário.	O BlackBerry Enterprise Server aplica a política de TI que você classificou como a mais importante no BlackBerry Administration Service à conta de usuário.

Alterar o método usado pelo BlackBerry Enterprise Server para resolver políticas de TI conflitantes

Você pode alterar o método que o BlackBerry Enterprise Server usa para determinar qual política de TI deve ser aplicada a uma conta de usuário, quando a conta pertence a múltiplos grupos que têm diferentes políticas de TI. Se você alterar o método usado para resolver políticas de TI conflitantes, o próximo processo de reconciliação de políticas de TI que ocorrer talvez tenha um impacto significativo no desempenho do ambiente do BlackBerry Enterprise Serverda organização. É uma prática recomendada configurar este recurso durante períodos de pouco uso.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.

3. Na área inferior da página, clique em **Trocar método para reconciliar diversas políticas de TI**.
4. Clique em **Sim - Trocar o método**.

Classificar políticas de TI

Você deve classificar as políticas de TI criadas para que o BlackBerry Enterprise Serverpossa resolver conflitos de política de TI quando uma conta de usuário for membro de múltiplos grupos com diferentes políticas de TI.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Clique em **Definir prioridade de políticas de TI**.
4. Para mover as políticas de TI para cima ou para baixo na lista, clique no ícone de seta **para cima** ou **para baixo**.
5. Clique em **Salvar**.

Opção 2: Aplicando várias políticas de TI a cada conta de usuário

Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para aplicar mais de uma política de TI a uma conta de usuário, quando a conta pertence a vários grupos que têm diferentes políticas de TI. O BlackBerry Enterprise Server cria para a conta de usuário uma política de TI combinada com uma ID exclusiva, aplicando as regras de política das múltiplas políticas de TI e resolvendo todas as configurações de regra conflitantes. Para resolver conflitos de configurações de regra, o BlackBerry Enterprise Server irá aplicar a configuração de regra da política de TI classificada como a mais importante no BlackBerry Administration Service.

Se você atualizar o BlackBerry Enterprise Server para a versão 5.0 SP2 ou posterior, este será o método padrão para resolver conflitos de políticas de TI. Se você atualizar o BlackBerry Enterprise Server para a versão 5.0 SP2 ou posterior a partir de uma versão anterior do BlackBerry Enterprise Server, o método padrão para resolver conflitos de políticas de TI é atribuir uma política de TI a cada conta de usuário, de acordo com a classificação das políticas de TI especificada no BlackBerry Administration Service.

Regras de reconciliação para políticas de TI conflitantes quando você aplica várias políticas de TI a uma conta de usuário

O BlackBerry Enterprise Server pode aplicar várias políticas de TI a uma conta de usuário quando a conta pertence a vários grupos que têm diferentes políticas de TI. Como você pode atribuir políticas de TI a contas de usuário, a grupos ou ao BlackBerry Domain, o BlackBerry Administration Service usa regras predefinidas para aplicar uma política de TI a uma conta de usuário.

O BlackBerry Administration Service talvez tenha que reconciliar políticas de TI conflitantes se você executar uma das seguintes ações:

- adicionar uma política de TI a uma conta de usuário ou grupo ou remover uma política de TI de uma conta de usuário ou grupo

- alterar uma política de TI
- alterar a classificação das políticas de TI
- excluir uma política de TI

Cenário	Regra
Adicione uma nova conta de usuário a um BlackBerry Enterprise Server. Não atribua uma política de TI diretamente à conta de usuário e não adicione a conta de usuário a um grupo.	A política de TI Padrão (aplicada no nível do BlackBerry Domain) é atribuída à conta de usuário.
Atribua uma política de TI a uma conta de usuário e outras políticas de TI diferentes aos grupos aos quais a conta de usuário pertence.	A política de TI que você atribui a uma conta de usuário tem precedência sobre as políticas de TI que você atribui aos grupos aos quais o usuário pertence. Uma política de TI atribuída a um grupo tem precedência sobre a política de TI padrão (aplicada no nível do BlackBerry Domain).
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. Atribua várias políticas de TI aos grupos, mas não atribua uma política de TI à conta de usuário.	Se você atribuir várias políticas de TI aos grupos às quais a conta de usuário pertence, o BlackBerry Enterprise Server resolverá as configurações de regra de política de TI nas várias políticas de TI e atribuirá uma política de TI combinada que tenha um ID exclusivo para a conta de usuário. O BlackBerry Enterprise Server resolve conflitos de configurações de regras de política de TI aplicando a configuração de regra da política de TI que você classificou como a mais importante no BlackBerry Administration Service. Por exemplo, você configura a regra de política de TI Desabilitar câmera como Sim na política de TI A e como Não na política de TI B. Se você classificar a política de TI A com um nível mais alto que a política de TI B, a configuração Sim será aplicada a essa regra.
Uma conta de usuário pertence a dois grupos. Atribua a primeira política de TI de grupo A, que tem a regra de política de TI Permitir navegador em branco (que significa que ela usa o valor padrão Sim). Atribua a segunda política de TI de grupo B, que tem a regra de política de TI Permitir navegador definida como Não. Você classificou a política de TI A com um nível mais elevado que a política de TI B no BlackBerry Administration Service.	Quando o BlackBerry Enterprise Server resolve conflitos de configurações de regra, qualquer configuração de regra que tenha sido explicitamente configurada com um valor tem precedência sobre as configurações de regra de política de TI que estão em branco (essas regras são convertidas ao valor padrão). Por exemplo, neste cenário, a configuração da regra de política de TI Permitir navegador da regra de política B, Não, é aplicada à conta do usuário, mesmo que a política de TI A seja classificada com um nível mais elevado que a política de TI B, porque a regra de política de TI Permitir navegador está em branco na política de TI A. Se a regra de política de TI Permitir navegador fosse configurada como Sim na política de TI A, o valor Sim seria aplicado à conta do usuário.

Alterar o método usado pelo BlackBerry Enterprise Server para resolver políticas de TI conflitantes

Você pode alterar o método que o BlackBerry Enterprise Server usa para determinar qual política de TI deve ser aplicada a uma conta de usuário, quando a conta pertence a múltiplos grupos que têm diferentes políticas de TI. Se você alterar o método usado para resolver políticas de TI conflitantes, o próximo processo de reconciliação de políticas de TI que ocorrer talvez tenha um impacto significativo no desempenho do ambiente do BlackBerry Enterprise Serverda organização. É uma prática recomendada configurar este recurso durante períodos de pouco uso.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Na área inferior da página, clique em **Trocar método para reconciliar diversas políticas de TI**.
4. Clique em **Sim - Trocar o método**.

Classificar políticas de TI

Você deve classificar as políticas de TI criadas para que o BlackBerry Enterprise Serverpossa resolver conflitos de política de TI quando uma conta de usuário for membro de múltiplos grupos com diferentes políticas de TI.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Clique em **Definir prioridade de políticas de TI**.
4. Para mover as políticas de TI para cima ou para baixo na lista, clique no ícone de seta **para cima** ou **para baixo**.
5. Clique em **Salvar**.

Visualizar como o BlackBerry Enterprise Server resolve conflitos de políticas de TI

Você pode visualizar como o BlackBerry Enterprise Server soluciona configurações conflitantes nas regras de política de TI para as diversas políticas de TI que você seleciona. Você pode usar este recurso para determinar quais políticas de TI possuem regras de política de TI conflitantes e como o BlackBerry Enterprise Server as soluciona. A visualização exibe as regras de política de TI conflitantes e as configurações resolvidas de cada regra. Se uma regra de política de TI não estiver em conflito nas várias políticas de TI selecionadas, a visualização não exibirá essa regra nos resultados.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Clique em **Visualizar políticas de TI resolvidas**.
4. Selecione duas ou mais políticas de TI.

5. Clique em **Visualizar**.

Exibir as regras de política de TI resolvidas atribuídas a uma conta de usuário

Se uma conta de usuário pertencer a vários grupos, e você atribuir uma política de TI diferente a cada grupo, o BlackBerry Enterprise Server resolve o conflito entre políticas de TI ou entre configurações de regras de política de TI usando o método de reconciliação selecionado no BlackBerry Administration Service. Você pode exibir os resultados da reconciliação de política de TI e as configurações que o BlackBerry Enterprise Server resolve para cada regra no BlackBerry Administration Service. Se uma regra de política de TI não está em conflito nas várias políticas de TI aplicadas à conta de usuário, a visualização não exibe essa regra de política de TI.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Na guia **Políticas**, na seção **Nome da política de TI resolvida**, clique no nome da política de TI.

Desativando aparelhos BlackBerry que não têm políticas de TI aplicadas

Para impedir que aparelhos BlackBerry que não têm políticas de TI aplicadas permaneçam ativos em um BlackBerry Enterprise Server, você pode alterar a opção Desativar usuários sem política de TI aplicada definindo-a como Verdadeiro. A opção Desabilitar limite de tempo de usuário (horas) especifica o tempo que aparelhos BlackBerry podem ficar ativos em um BlackBerry Enterprise Server sem que haja uma política de TI aplicada a esses aparelhos BlackBerry.

Se você alterar o campo Desativar usuários sem política de TI aplicada definindo-o como Verdadeiro, por padrão, o BlackBerry Enterprise Server enviará a política de TI ao aparelho BlackBerry a cada 30 minutos até que a política de TI seja aplicada ou o limite de tempo seja expirado. Se o limite de tempo expirar, o BlackBerry Enterprise Server desativará os PINs dos aparelhos BlackBerry. O intervalo permitido para essa opção é de 0 a 8760 horas. Se você especificar 0 hora, os aparelhos BlackBerry serão desativados quando a política de TI não puder ser aplicada automaticamente.

Desativar dispositivos BlackBerry que não têm políticas de TI aplicadas

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente** > **Política**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Na lista suspensa **Disable Users with Unapplied IT Policy** (Desativar usuários sem política de TI aplicada), clique em **True** (Verdadeiro).
4. No campo **Desabilitar limite de tempo de usuário (horas)**, digite o tempo (em horas) após o qual os PINs dos aparelhos BlackBerry que não tenham uma política de TI aplicada são desativados no BlackBerry Enterprise Server.
5. Clique em **Save all** (Salvar tudo).

Depois de concluir: Antes de reativar os dispositivos BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server, instrua os usuários a clicar em **Wipe Handheld** (Limpar dispositivo portátil) ou em **Security Wipe** (Limpeza de segurança) nas opções do dispositivo BlackBerry, na lista **Security Options** (Opções de segurança), para excluir todos os dados nos dispositivos BlackBerry.

Criando novas políticas de TI para controlar aplicativos de terceiros

Você pode criar regras de política de TI para controlar os aplicativos que a sua organização cria para os aparelhos BlackBerry que estão em execução no ambiente da organização. Após criar uma regra de política de TI, adicione-a uma política de TI nova ou existente e atribua um valor a ela. Apenas os aplicativos criados pela sua organização podem usar a regra de política de TI criada por você. Não é possível criar novas regras de política de TI para controlar aplicativos e recursos dos aparelhos.

Criar uma regra de política de TI para um aplicativo de terceiros

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Criar uma regra de política de TI**.
3. Digite um nome e uma descrição para a regra de política de TI.

4. Na lista suspensa **Tipo**, clique no tipo de valores usados pela regra de política de TI.
5. Na lista suspensa **Destino,** escolha se deseja que o aparelho BlackBerry, o BlackBerry Desktop Software ou ambos estejam habilitados para usar a regra de política de TI.
6. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Adicione a regra de política de TI a uma política de TI.

Alterar ou excluir regras de política de TI para aplicativos de terceiros

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar regras de políticas de TI**.
3. Clique em uma regra de política de TI.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a regra de política de TI, clique em **Editar regra de política de TI**. Altere os valores apropriados.
   - Para excluir a regra de política de TI, clique em **Excluir regra de política de TI**. Verifique se você deseja excluir a regra de política de TI.
5. Clique em **Salvar**.

Exportar todos os dados de política de TI para um arquivo de dados

Se você exportar todos os dados de política de TI para um arquivo de dados, deverá criar uma senha de criptografia para proteger o arquivo de dados. Você pode importar o arquivo de dados posteriormente para outro BlackBerry Domain.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Clique em **Exportar lista de políticas de TI**.
4. Nos campos **Senha de criptografia de arquivo** e **Confirmar senha de criptografia de arquivo**, digite uma senha para que o BlackBerry Enterprise Server possa criptografar o arquivo de dados de política de TI.
5. Clique em **Exportar**.
6. Clique em **Fazer download do arquivo**.

7. Clique em **Salvar**.
8. Vá para o local na unidade local ou de rede em que você deseja salvar o arquivo de dados.
9. Clique em **Salvar**.
10. Clique em **Fechar**.

Excluir uma política de TI

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI.
4. Clique em **Excluir política de TI**.
5. Clique em **Sim - Excluir a política de TI**.

Configurando opções de segurança

6

Criptografar dados que o BlackBerry Enterprise Server e o aparelho BlackBerry enviam um ao outro

Para criptografar dados que estão em trânsito entre o BlackBerry Enterprise Server e um aparelho BlackBerry em sua organização, o BlackBerry Enterprise Solution usa a criptografia de camada de transporte do BlackBerry.A criptografia de camada de transporte do BlackBerry é projetada para criptografar dados desde o momento em que um usuário do aparelho BlackBerry envia uma mensagem do aparelho BlackBerry até o momento em que o BlackBerry Enterprise Server recebe a mensagem, e desde o momento em que o BlackBerry Enterprise Server envia uma mensagem até o momento em que o aparelho BlackBerry recebe a mensagem.

Antes de o aparelho BlackBerry enviar uma mensagem, ele a compacta e a criptografa usando a chave de transporte de aparelho. Quando o BlackBerry Enterprise Server recebe uma mensagem do aparelho BlackBerry, o BlackBerry Dispatcher a descriptografa usando a chave de transporte de aparelho e, em seguida, a descompacta.

Algoritmos que o BlackBerry Enterprise Solution usa para criptografar dados

O BlackBerry Enterprise Solution usa AES ou DES triplo como o algoritmo de criptografia de chave simétrica para criptografar dados. Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server usa o algoritmo mais forte compatível com o BlackBerry Enterprise Server e com o aparelho BlackBerry para criptografia de camada de transporte do BlackBerry.

Se você configurar o BlackBerry Enterprise Server para oferecer suporte a AES e DES triplo, por padrão, o BlackBerry Enterprise Solution criará chaves de transporte de aparelho usando a criptografia AES. Se um aparelho BlackBerry estiver usando o BlackBerry Device Software versão 3.7 ou anterior ou o BlackBerry Desktop Software versão 3.7 ou anterior, o BlackBerry Enterprise Solution criará chaves de transporte de aparelho BlackBerry usando DES triplo.

Alterar o algoritmo de criptografia de chave simétrica usado pelo BlackBerry Enterprise Solution

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Informações de segurança**, na lista suspensa **Algoritmo de criptografia**, clique no algoritmo de criptografia que o BlackBerry Enterprise Solution deve usar.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Reative todos os aparelhos BlackBerry localizados no BlackBerry Domain de modo que os usuários possam enviar e receber mensagens de e-mail em seus aparelhos BlackBerry.

Gerenciando o acesso do aparelho BlackBerry ao BlackBerry Enterprise Server

Você pode usar a Política de serviços corporativos para controlar quais aparelhos BlackBerry podem se conectar ao BlackBerry Enterprise Server. Por padrão, depois de ativar a Política de serviços corporativos, o BlackBerry Enterprise Server permite conexões de qualquer aparelho que tenha sido associado anteriormente ao BlackBerry Enterprise Server. O BlackBerry Enterprise Server também impede conexões de qualquer aparelho que tenha sido associado ao BlackBerry Enterprise Server depois da ativação da Política de serviços corporativos.

Você pode configurar uma lista permitida para determinar quais aparelhos podem acessar um BlackBerry Enterprise Server. Um aparelho que atender aos critérios especificados por você na lista permitida poderá ser associado ao BlackBerry Enterprise Server quando o aparelho for ativado na rede sem fio.

Você pode definir os seguintes tipos de critérios:

- PINs específicos de aparelho
- intervalo de PINs de aparelhos
- fabricantes específicos
- modelos específicos de aparelhos

O BlackBerry Administration Service inclui listas de fabricantes e modelos permitidos de aparelhos que você associou ao BlackBerry Enterprise Server anteriormente.

Você pode permitir que um usuário substitua a Política de serviços corporativos para que um aparelho possa se conectar ao BlackBerry Enterprise Server mesmo se você configurar a lista permitida com critérios que excluam esse aparelho.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de administração do BlackBerry Enterprise Server*.

Ativar a política de serviços corporativos

Você pode ativar a política de serviços do Enterprise para controlar quais aparelhos BlackBerry podem se conectar ao BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Clique em **Ativar a política de serviços corporativos**.
4. Clique em **Sim - Ativar a política de serviços corporativos**.

Configurar a política do Enterprise Service

Por padrão, quando você ativa a política do Enterprise Service, todos os aparelhos BlackBerry que você ativou podem acessar o BlackBerry Enterprise Server. Você deve configurar a política do Enterprise Service para especificar os aparelhos BlackBerry que você deseja que acessem o BlackBerry Enterprise Server. Para adicionar um novo aparelho BlackBerry ao BlackBerry Enterprise Server, você deve adicionar o PIN do aparelho BlackBerry à política do Enterprise Service para que um usuário possa ativar o aparelho BlackBerry.

Antes de começar: Ative a política do Enterprise Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Política do Enterprise Service**, na lista suspensa **Permitido**, clique em **Sim** para cada modelo de aparelho BlackBerry que deseja permitir que acesse o BlackBerry Enterprise Server.
5. Para adicionar um novo aparelho BlackBerry, na guia **Adicionar novos PINs permitidos**, no campo **Novos PINs permitidos**, digite o PIN do aparelho BlackBerry. Clique no ícone **Adicionar**.
6. Para remover um BlackBerry da lista, na guia **Remover PIN permitidas**, procure o PIN do aparelho BlackBerry. Nos resultados da pesquisa, selecione o PIN do aparelho BlackBerry.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Permitir que um usuário substitua a política de serviços corporativos

Antes de começar: Ative a política do Enterprise Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Informações de componente**, na seção **Informações sobre o BlackBerry Enterprise Server**, na lista suspensa **Ignorar política do Enterprise Service**, clique em **Sim**.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Estendendo a segurança de mensagens para um aparelho BlackBerry

Se o ambiente de mensagens de sua organização oferece suporte à tecnologia de mensagens seguras, como a criptografia PGP ou S/MIME, você pode configurar o BlackBerry Enterprise Solution para criptografar uma mensagem usando criptografia PGP ou S/MIME para que a mensagem permaneça criptografada quando o BlackBerry Enterprise Server encaminhá-las para os aplicativos de e-mail dos destinatários. Para estender a segurança de mensagens, o remetente e o destinatário deverão instalar a tecnologia de mensagens de alta segurança nos computadores que hospedam os aplicativos de e-mail e em seus aparelhos BlackBerry, e você deverá configurar os aparelhos BlackBerry para usar a tecnologia de mensagens seguras.

Estendendo a segurança de mensagens com o uso da criptografia PGP

É possível estender segurança de mensagens para o BlackBerry Enterprise Solution e permitir que o usuário de um aparelho BlackBerry envie e receba mensagens de e-mail protegidas por PGP e mensagens PIN protegidas por PGP em um aparelho BlackBerry. O BlackBerry Enterprise Solution oferece suporte aos formatos OpenPGP e PGP/MIME no aparelho BlackBerry.

Para estender a segurança de mensagens, você deve instruir o usuário de um aparelho PGP Support Package a instalar o BlackBerry para smartphones BlackBerry no aparelho PGP e transferir a chave privada BlackBerry do usuário de aparelho BlackBerry para o aparelho BlackBerry. O usuário de um aparelho BlackBerry pode usar a chave privada PGP para digitalmente assinar, criptografar e enviar mensagens protegidas por PGP a partir do aparelho BlackBerry. Se o usuário de um aparelho BlackBerry não instalar o PGP Support Package para smartphones BlackBerry, o aparelho BlackBerry exibirá uma mensagem de erro quando o usuário do BlackBerry tentar abrir mensagens protegidas por PGP.

Para requerer que o usuário de um aparelho BlackBerry use a criptografia PGP quando encaminhar ou responder a mensagens, você pode configurar as regras de política de TI Forçar assinatura digital de PGP e Forçar mensagens criptografadas para PGP.

O PGP Support Package para smartphones BlackBerry foi projetado para oferecer suporte à codificação e decodificação de mensagens e permitir criptografia PGP usando chaves ou senhas. O PGP Support Package para smartphones BlackBerry permite que o aparelho BlackBerry criptografe mensagens de e-mail protegidas por PGP ou mensagens PIN protegidas por PGP usando uma senha que tanto o remetente quanto o destinatário conhecem.

Para obter mais informações sobre o formato OpenPGP, consulte RFC 2440. Para obter mais informações sobre o formato PGP/MIME, consulte RFC 3156.

Configurar o BlackBerry Enterprise Solution para oferecer suporte à criptografia do PGP.

1. Configure a regra de política de TI Endereço do Servidor PGP universal na política de TI que você atribui aos usuários de aparelhos BlackBerry.
2. Instrua os usuários a instalar o PGP Support Package para smartphones BlackBerry nos aparelhos BlackBerry.
3. Instrua os usuários a se inscreverem no PGP Universal Server quando solicitados pelos aparelhos, de modo que os aparelhos PGP possam processar mensagens protegidas por BlackBerry.

Aplicando mensagens seguras usando classificações

Você pode usar as classificações de mensagens para exigir que os usuários habilitados para S/MIME ou habilitados para PGP assinem, criptografem ou assinem e criptografem as mensagens de e-mail que eles enviam dos aparelhos BlackBerry.

Use a regra de política de TI Classificação da mensagem para configurar uma ou mais classificações de mensagens que podem ser aplicadas pelos usuários. A classificação de mensagem selecionada pelo usuário ao compor as mensagens de e-mail determina o tipo de proteção de mensagem S/MIME ou a proteção de mensagens do PGP que se aplica às mensagens de e-mail.

Se um usuário não selecionar uma classificação de mensagem, por padrão, o aparelho BlackBerry aplicará a primeira classificação na lista de classificações de mensagem no aparelho BlackBerry. Você pode alterar a ordem em que o aparelho BlackBerry lista as classificações.

As opções de proteção de mensagens no aparelho BlackBerry são limitadas aos tipos de criptografia e assinatura digital permitidos pelos pacotes de mensagens seguros no aparelho . Quando o usuário aplica uma classificação a uma mensagem em um aparelho , ele deve selecionar um tipo de proteção permitido por essa classificação ou aceitar o tipo de proteção padrão. Se o usuário selecionar uma classificação de mensagem que exija assinatura, criptografia ou assinatura e criptografia da mensagem de e-mail e ele não tiver um pacote de mensagens seguro instalado no aparelho , a mensagem de e-mail não poderá ser enviada.

Criar uma classificação de mensagem

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Segurança**, na parte inferior da tela, no campo **Nome de exibição da classificação de mensagens**, digite um nome de exibição que você deseja ver na lista Classificações em aparelhos BlackBerry.
6. Digite um sufixo de assunto, entre parênteses, que você deseja anexar ao assunto da mensagem. Por exemplo, digite o sufixo de assunto (U) para uma classificação que seja denominada Não classificada.
7. Na lista suspensa **Ações mínimas**, clique em uma ação que um usuário de aparelho BlackBerry pode executar para codificar a mensagem. Por exemplo, para permitir que os usuários selecionem todos os tipos de codificação para os pacotes seguros de mensagem que instalem em seus aparelhos BlackBerry, clique em **Assinados**.
8. Clique no ícone **Adicionar**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Se você criar mais de uma classificação de mensagem, ordene as classificações na lista. Por padrão, se um usuário não selecionar uma classificação, o aparelho BlackBerry aplicará a primeira classificação da lista.

Criar uma classificação de mensagens com base em uma classificação de mensagens existente

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Segurança**, na parte inferior da tela, clique no ícone **Copiar** ao lado da classificação de mensagens que você deseja copiar.

6. No campo **Nome de exibição de classificação da mensagem**, digite um nome para a classificação da mensagem que você copiou.
7. Se necessário, altere o sufixo do assunto que você deseja anexar, entre parênteses, ao assunto da mensagem de e-mail.
8. Se necessário, clique na ação mínima para codificar a mensagem de e-mail na lista suspensa **Ações mínimas**.
9. Clique no ícone **Adicionar**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Ordene as classificações de mensagens na lista. Por padrão, se um usuário não selecionar uma classificação, o aparelho BlackBerry aplicará a primeira classificação na lista.

Ordenar classificações de mensagens

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Segurança**, na parte inferior da tela, clique no ícone de seta **para cima** ou **para baixo**, ao lado da classificação de mensagens que você deseja mover para estabelecer a prioridade.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Excluir uma classificação de mensagem

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Segurança**, na parte inferior da tela, clique no ícone **Excluir** ao lado da classificação de mensagens.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Gerando chaves de criptografia específicas da organização para a criptografia de mensagens PIN

Por padrão, todos os aparelhos BlackBerry armazenam uma chave de criptografia de PIN usada para proteger mensagens PIN. Para limitar o número de aparelhos que podem descriptografar mensagens PIN que os usuários em sua organização enviam dos aparelhos BlackBerry você pode gerar uma nova chave de criptografia de PIN que seja armazenada e conhecida apenas para os aparelhos na organização. Um aparelho que tenha uma chave de criptografia de PIN que seja específica da sua organização pode executar as seguintes ações:

- pode criptografar apenas mensagens PIN enviadas a outros aparelhos na rede da sua organização que usam a mesma chave de criptografia de PIN
- pode descriptografar apenas mensagens PIN enviadas de outros aparelhos que usam a chave de criptografia global de PIN ou de outros aparelhos na rede da sua organização que usam a mesma chave de criptografia de PIN
- não podem descriptografar mensagens PIN enviadas de aparelhos que usam uma chave de criptografia de PIN de outra organização

Gere uma nova chave de criptografia de PIN se souber que a chave atual da organização está comprometida.

Gerar uma chave de criptografia de PIN

Você pode gerar uma tecla de criptografia de PIN para fazer com que os BlackBerry em sua organização utilizem uma tecla de criptografia de PIN específica para sua organização para mensagens PIN.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry**.
2. Clique em **BlackBerry Domain**.
3. Clique em **Atualizar chave de criptografia ponto a ponto**.
4. Clique em **Cria nova tecla**.

Desativar os serviços BlackBerry fornecidos pelo BlackBerry MDS Connection Service, BlackBerry Collaboration Service e BlackBerry MVSS

Você pode impedir que os usuários de aparelhos BlackBerry associados ao BlackBerry Enterprise Server naveguem na intranet ou Internet, executem aplicativos que se comuniquem com servidores de aplicativos e de conteúdo, enviem ou recebam mensagens instantâneas ou façam chamadas usando VoIP. Você pode desativar os serviços BlackBerry se desejar aumentar a segurança, economizar largura de banda na rede sem fio ou conservar os recursos de sistema no computador.

1. No BlackBerry Administration Service, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na lista suspensa **Serviços externos ativados**, clique em **Não**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Reinicie o BlackBerry Enterprise Server.

Quando um aparelho BlackBerry sobrescreve dados na memória do aparelho

Um aparelho BlackBerry executa continuamente o aplicativo limpador de memória durante o processo de coleta de lixo baseado em Java para sobrescrever os dados que estejam na memória do aparelho mas que o aparelho não usa mais.

O aparelho executa o processo de coleta de lixo quando houver uma das seguintes condições:

- Você ou um usuário de aparelho ativa proteção de conteúdo para o aparelho.
- Um aplicativo usa a API Criptográfica da RIM para criar uma chave privada ou simétrica.

- Um aplicativo de terceiros ativa o processo de coleta de lixo registrando-se junto ao aplicativo limpador de memória no aparelho. O aplicativo limpador de memória instrui outros aplicativos a esvaziar os caches e a liberar a memória do aparelho associada a dados confidenciais que os aplicativos não usam mais.
- O usuário de um aparelho instala o S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry no aparelho.
- O usuário de um aparelho instala o PGP Support Package para smartphones BlackBerry no aparelho.

Quando o aparelho executa o processo de coleta de lixo, o processo sobrescreve os dados que o aparelho não usa mais, substituindo-os por zeros, executa o aplicativo limpador de memória periodicamente e sobrescreve a memória que o aplicativo limpador de memória libera.

Alterando quando um aparelho BlackBerry limpa a memória do aparelho

Por padrão, o aplicativo limpador de memória é executado em um aparelho BlackBerryinativo durante um período especificado. Você ou um usuário do aparelho pode alterar quando o aplicativo limpador de memória é executado, se houver as seguintes condições:

- O usuário sincroniza o aparelho com um computador.
- O usuário bloqueia o aparelho .
- O aparelho for bloqueado depois de ocioso por um período específico.
- O usuário altera a hora ou o fuso horário no aparelho.

Para alterar quando o aplicativo limpador de memória é executado, você pode usar as políticas de TI ou o usuário do aparelho BlackBerry pode ativar ou desativar o aplicativo limpador de memória nas opções de Segurança no aparelho .

Você ou o usuário do aparelho , não pode desativar o aplicativo limpador de memória no aparelho se houver qualquer uma das seguintes condições:

- Você ou o usuário ativar a proteção de conteúdo no aparelho.
- Um aplicativo usa a API Criptográfica da RIM para criar uma chave privada ou simétrica.
- Um aplicativo que registra-se junto ao aplicativo limpador de memória requer que esse aplicativo esteja ativado.
- O usuário instala o S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry no aparelho e há uma chave privada no aparelho.
- O usuário instala o PGP Support Package para smartphones BlackBerry no aparelho e há uma chave privada no aparelho.

Se você ou o usuário do aparelho BlackBerry ativar o aplicativo limpador de memória, o processo de coleta de lixo baseado em Java irá usar o aplicativo limpador de memória automaticamente. O processo de coleta de lixo sobrescreve os dados que o aparelho não usa mais.

Para obter mais informações sobre as regras de política de TI que você pode usar para alterar quando o aplicativo limpador de memória é executado, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server* .

Prática recomendada: configurando opções adicionais do limpador de memória dos aparelhos BlackBerry

Cenário	Prática recomendada
Remova o conteúdo descriptografado da memória do aparelho BlackBerry quando o usuário guardar o aparelho BlackBerry no estojo.	Altere a regra de política de TI Force Memory Clean When Holstered (Forçar limpeza da memória no estojo) para Yes (Sim).
Remova o conteúdo descriptografado da memória do dispositivo BlackBerry quando o dispositivo BlackBerry estiver inativo.	Altere a regra de política de TI Force Memory Clean When Idle (Forçar limpeza da memória quado estiver inativo) para Yes (Sim).
Inicie o limpador de memória depois de um período especificado.	Defina a regra de política de TI Memory Cleaner Maximum Idle Time (Tempo máximo de inatividade do limpador de memória) com o tempo desejado (por exemplo, 10 minutos).

Para obter mais informações, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server* e *Suplemento do guia do usuário do S/MIME Support Package*.

Monitorando o ambiente do BlackBerry Enterprise Server

7

Prática recomendada: Executando o BlackBerry Enterprise Server

Prática recomendada	Descrição
Não altere o tipo de inicialização para os serviços do BlackBerry Enterprise Server.	Quando você instala ou atualiza o BlackBerry Enterprise Server, o aplicativo de configuração define o tipo de inicialização para os serviços do BlackBerry Enterprise Server como automático ou manual. Por exemplo, o aplicativo de configuração define o tipo de inicialização para o BlackBerry Mail Store Service, o BlackBerry Policy Service e o BlackBerry Synchronization Service como manual. Para evitar erros no BlackBerry Enterprise Server, não altere o tipo de inicialização para os serviços do BlackBerry Enterprise Server.
Não altere as informações da conta para os serviços do BlackBerry Enterprise Server.	Quando você instala ou atualiza o BlackBerry Enterprise Server, o aplicativo de configuração define as informações da conta para os serviços do BlackBerry Enterprise Server. Não altere as informações da conta para o BlackBerry Enterprise Server, a menos que a documentação do BlackBerry Enterprise Server especifique esse procedimento.
Execute o BlackBerry Configuration Panel como administrador.	Siga estas diretrizes se estiver executando o BlackBerry Configuration Panel no Windows Server 2008: • Efetue login no computador com uma conta de usuário que esteja no grupo Administrador no Windows Server. • Clique com o botão direito do mouse no ícone BlackBerry Configuration Panel e clique em Executar como administrador.

Configuração de determinados componentes do BlackBerry Enterprise Server para usarem servidores proxy

É possível configurar o BlackBerry MDS Connection Service e o BlackBerry Collaboration Service para usar servidores proxy para acessar endereços da Web na Internet e na Intranet da sua organização. Use um método proxy que seja consistente com o método proxy que outros aplicativos e servidores na organização usam para acessar conteúdo da Web.

Como os servidores proxy corporativos não permitem tráfego entre servidores no mesmo lado do firewall, você pode configurar determinados componentes do BlackBerry Enterprise Server para usarem um arquivo .pac ou para acessarem a Internet diretamente por meio de um servidor proxy. Também é possível configurar vários servidores proxy para gerenciarem o tráfego para endereços da Web específicos além de especificar URLs que os componentes do BlackBerry Enterprise Server possam acessar sem usar um servidor proxy.

Configurar componentes do BlackBerry Enterprise Server para usar um arquivo .pac

É possível configurar o BlackBerry MDS Connection Service e o BlackBerry Collaboration Service para usar um arquivo .pac. Os componentes do BlackBerry Enterprise Server oferecem suporte somente a um arquivo .pac.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente**.
2. Expanda o componente apropriado do BlackBerry Enterprise Server.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na guia **Mapeamentos de proxy**, no campo **Localizador universal de recursos**, digite a expressão regular do endereço da Web que você deseja que a regra de mapeamento de proxy controle.
6. Na lista suspensa **Tipo de proxy**, execute uma das seguintes ações:
   - Para detectar um arquivo .pac automaticamente, clique em **AUTO**.
   - Para especificar o local do arquivo .pac, clique em **PAC**. No campo **String de proxy**, digite o nome do servidor proxy, o número de porta e o local do arquivo .pac usando o seguinte formato: *<proxy_server>*:*<port>*/*<pac_filepath>*/*<pac_filename>*.

7. Clique no ícone **Adicionar** para o item de proxy. Se você adicionar mais de um item de proxy, use os ícones **para cima** e **para baixo** para definir a prioridade dos itens de proxy.
8. Clique no ícone **Adicionar** para o endereço da Web. Se você adicionar mais de um endereço da Web, use os ícones **para cima** e **para baixo** para definir a prioridade dos endereços da Web.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar um componente do BlackBerry Enterprise Server para usar um servidor proxy

Você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service e o BlackBerry Collaboration Service para acessar servidores da Web por meio de um servidor proxy.

É possível especificar mais de uma string de proxy em uma regra de mapeamento de proxy para um endereço da Web. Se o componente do BlackBerry Enterprise Server não puder acessar o servidor da Web usando a primeira string de proxy, tentará acessá-lo usando as próximas strings de proxy que você especificou, até que consiga acessar o servidor da Web.

Se o BlackBerry MDS Connection Service for configurado para usar um servidor proxy, os usuários do aparelho BlackBerry poderão navegar em sites da Web que usam HTTPS se o servidor proxy oferecer suporte somente a autenticação básica.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente**.
2. Expanda o componente apropriado do BlackBerry Enterprise Server.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na guia **Mapeamentos de proxy**, no campo **Localizador universal de recursos**, digite a expressão regular de URL do endereço da Web que você deseja que a regra de mapeamento de proxy controle.
6. Na lista suspensa **Tipo de proxy**, execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar um servidor proxy, clique em **PROXY**. No campo **String de proxy**, digite o nome e o número de porta do servidor proxy usando o seguinte formato: *<proxy_server>*:*<port>*.
   - Para excluir o endereço da Web do roteamento pelo servidor proxy, clique em **DIRETO**.
7. Clique no ícone **Adicionar** para o item de proxy. Se você adicionar mais de um item de proxy, use os ícones **Para cima** e **Para baixo** para definir a prioridade dos itens de proxy.
8. Clique no ícone **Adicionar** para o endereço da Web. Se você adicionar mais de um endereço da Web, use os ícones **Para cima** e **Para baixo** para definir a prioridade dos endereços da Web.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar um componente do BlackBerry Enterprise Server para autenticar-se em um servidor proxy em nome de aparelhos BlackBerry

É possível configurar o BlackBerry MDS Connection Service e o BlackBerry Collaboration Service para autenticar-se em um servidor proxy em nome de aparelhos BlackBerry.

Antes de começar: Se você desejar configurar o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar-se em um servidor proxy em nome de aparelhos BlackBerry, ative o suporte de autenticação para o BlackBerry MDS Connection Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente**.
2. Expanda o componente apropriado do BlackBerry Enterprise Server.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na guia de **Mapeamentos de proxy**, clique no botão **Editar** de um endereço da Web.
6. No campo **Credenciais**, no campo **Nome do usuário**, digite o nome do usuário que pode ser usado pelo componente do BlackBerry Enterprise Server para conexão com o servidor proxy definido para o endereço da Web.
7. Nos campos **Senha** e campos **Confirmar senha**, digite a senha para o nome de usuário.
8. Clique no ícone **Adicionar**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar o BlackBerry Administration Service para usar um servidor proxy

Se você deseja permitir que o BlackBerry Administration Service faça download automaticamente dos arquivos device.xml, vendor.xml e das informações sobre pacotes do BlackBerry Device Software da BlackBerry Infrastructure e sua organização utiliza um servidor proxy, você deve configurar o BlackBerry Administration Service para selecionar e autenticar (se necessário) com o servidor proxy.

Configurar seleção de proxy para o BlackBerry Administration Service

Você pode configurar o BlackBerry Administration Service para selecionar um servidor proxy manual ou automaticamente.

Para selecionar manualmente um servidor proxy, você pode usar um das seguintes ferramentas:

- A Ferramenta de Configuração de proxy (proxycfg.exe) com Windows Server 2003 ou anterior
- Utilitário Shell de Rede (netsh.exe) com Windows Server 2008
-

Para selecionar automaticamente um servidor proxy, você pode usar um dos seguintes métodos:

- habilitar o Protocolo de detecção automática de Proxy da Web usando a BlackBerry Enterprise Trait Tool
- especificar um URL para um arquivo PAC através do Windows Internet Explorer

Configurando uma seleção manual de proxy para uma instância do BlackBerry Administration Service

Dependendo do sistema operacional no computador que hospeda a instância do BlackBerry Administration Service, você pode usar a Ferramenta de Configuração de Proxy ou o Utilitário Shell de Rede para selecionar manualmente um servidor proxy para uma instância do BlackBerry Administration Service. Você deve configurar a seleção manual de proxy para todos os computadores que hospedam uma instância do BlackBerry Administration Service. Tanto a Ferramenta de Configuração de Proxy quanto o Utilitário Shell de Rede armazenam as configurações de servidor proxy na chave do Registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Connections \WinHttpSettings. Você deve executar ambas as ferramentas como um administrador.

A Ferramenta de Configuração de Proxy funciona com o Windows Server 2003 ou anterior, e se encontra em um dos seguintes locais:

- Para sistemas operacionaisWindows de 32 bits, a Ferramenta de Configuração de Proxy se encontra em c:\Windows \system32\.
- Para sistemas operacionaisWindows de 64 bits, a Ferramenta de Configuração de Proxy se encontra em c:\Windows \sysWow64\.

Para obter mais informações sobre a Ferramenta de Configuração de Proxy, acesse www.msdn.microsoft.com e pesquise por proxycfg.exe.

O Utilitário Shell de Rede funciona com Windows Server 2008. Para obter mais informações sobre o Utilitário Shell de Rede, acesse technet.microsoft.com e pesquise por Netsh.exe.

Configurar a seleção manual de proxy para a conta do Windows que executa o BlackBerry Administration Service

Execute esta tarefa em todos os computadores que hospedam uma instância do BlackBerry Administration Service.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Administration Service, faça login usando a conta do Windows que executa o BlackBerry Administration Service.
2. Abra .
3. Clique em **Ferramentas** > **Opções de Internet**.
4. Na guia **Conexões**, clique em **Configurações de LAN**.
5. Selecione **Usar um servidor proxy para sua LAN**.
6. No campo **Endereço**, digite o endereço do servidor proxy.
7. No campo **Porta**, digite o número de porta do servidor proxy.
8. Clique em **OK**.
9. Clique em **OK**.

O Windows Internet Explorer armazena as configurações do servidor proxy na chave do Registro HKEY_CURRENT_USER \Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings.

Configurar o BlackBerry Administration Service para usar o Protocolo de detecção automática de proxy da Web para selecionar um servidor proxy automaticamente

Se você deseja configurar o BlackBerry Administration Service para usar o Protocolo de detecção automática de proxy da Web para selecionar um servidor proxy automaticamente, você deve usar a BlackBerry Enterprise Trait Tool. O Protocolo de detecção automática de proxy da Web usa DHCP e DNS para encontrar um arquivo PAC. Execute esta tarefa em qualquer computador que hospede uma instância do BlackBerry Administration Service.

CUIDADO: Se o servidor proxy autenticar usando autenticação HTTP básica, o arquivo do Protocolo de detecção automática de proxy da Web deverá estar em um computador que é separado do servidor proxy e que usa autenticação Windows ou autenticação anônima.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Administration Service, no prompt de comando, vá até a pasta que contém o arquivo TraitTool.exe.
2. Para ativar o Protocolo de detecção automática de proxy da Web, digite **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -set 1**.

Desative o protocolo Web Proxy Autodiscovery

Execute esta tarefa em qualquer computador que hospeda uma instância do BlackBerry Administration Service.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Administration Service, no prompt de comando, navegue até a pasta que contém o arquivo TraitTool.exe.
2. Para desativar o protocolo Web Proxy Autodiscovery, digite **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -erase**.

Configurar o BlackBerry Administration Service para usar um arquivo PAC para selecionar um servidor proxy automaticamente

Antes de começar:

Obtenha o URL do arquivo PAC.

Execute esta tarefa em todos os computadores que hospedam uma instância do BlackBerry Administration Service.

CUIDADO: Se o servidor proxy autentica usando a autenticação HTTP básica, o arquivo de PAC deve estar em um computador separado do servidor proxy e usar a autenticação Windows ou a anônima.

1. No computador que hospeda a instância do BlackBerry Administration Service, faça login usando a conta do Windows que executa o BlackBerry Administration Service.
2. Abra .
3. Clique em **Ferramentas** > **Opções de Internet**.
4. Na guia **Conexões**, clique em **Configurações de LAN**.
5. Selecione **Usar script de configuração automática**.
6. No campo **Endereço**, digite o URL do arquivo PAC.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **OK**.

Configurar o BlackBerry Administration Service para autenticar com um servidor proxy

Se o servidor proxy de sua organização requer autenticação, você deve configurar o BlackBerry Administration Service para autenticar com o servidor proxy.

Se o servidor proxy usa autenticação do Windows, você deve configurar o servidor proxy para autenticar a conta Windows que executa o BlackBerry Administration Service.

Se seu servidor proxy usa autenticação HTTP básica, você pode configurar o nome de usuário e senha para autenticação HTTP básica usando a BlackBerry Enterprise Trait Tool. Você pode especificar as credenciais para todo o BlackBerry Domain ou para instâncias individuais do BlackBerry Administration Service. O BlackBerry Administration Service primeiramente tenta utilizar as credenciais que você especifica para a instância do BlackBerry Administration Service e, depois, tenta utilizar as credenciais que você especifica para o BlackBerry Domain.

Configure o BlackBerry Administration Service para usar a autenticação HTTP básica

Você usa a BlackBerry Enterprise Trait Tool para configurar o BlackBerry Administration Service para usar a autenticação HTTP básica para autenticar com um servidor proxy. A autenticação HTTP básica requer um nome de usuário e uma senha para autenticação.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Administration Service, no prompt de comando, vá até a pasta que contém o arquivo TraitTool.exe.
2. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Especifique as credenciais para autenticação HTTP básica que o BlackBerry Domain de sua organização utiliza.	1. Digite **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -set** <**nome_de_usuário**>, onde <*user_name*> é o nome de usuário (por exemplo, usuario01@blackberry.com ou blackberry.com\usuario01). 2. Digite **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -set** <**senha**>, onde <*password*> é a senha.
Especifique as credenciais para autenticação HTTP básica que uma determinada instância do BlackBerry Administration Service utiliza.	1. Digite**traittool -BASServer** <**name**> **-trait BASProxyBasicAuthUID -set** <**user_name**>, onde <*name*> é o nome do host do computador que hospeda a instância do BlackBerry Administration Service e <*user_name*> é o nome de usuário (por exemplo, user01@blackberry.com ou blackberry.com\user01) desse computador. 2. Digite **traittool -BASServer** <**name**> **-trait BASProxyBasicAuthPassword -set** <**password**>, em que <*name*> é o nome do host do computador que hospeda a instância do BlackBerry Administration Service e <*password*> é a senha para o computador.

Exclua as credenciais para a autenticação HTTP básica

1. No computador que hospeda o BlackBerry Administration Service, no prompt de comando, vá até a pasta que contém o arquivo TraitTool.exe.
2. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Exclua o nome de usuário e a senha que todas as instâncias do BlackBerry Administration Service no BlackBerry Domain de sua organização usam para autenticação HTTP básica.	1. Digite **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. 2. Digite **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**.

Tarefa	Etapas
Exclua o nome de usuário e a senha para o computador de uma única instância do BlackBerry Administration Service no uso do BlackBerry Domain da sua organização para a autenticação HTTP básica.	1. Digite **traittool -BASServer** <**name**> **-trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. 2. Digite **traittool -BASServer** <**name**> **-trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**.

Configurando várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server para usarem o mesmo componente do BlackBerry Enterprise Server

Para ajudar a tornar um BlackBerry Domain mais expansível, você pode configurar várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server para usar o mesmo BlackBerry MDS Connection Service ou BlackBerry Collaboration Service. Se um BlackBerry Domain contiver um BlackBerry Enterprise Server, todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server serão automaticamente associados a esse BlackBerry Enterprise Server.

Configurar várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server para usarem o mesmoBlackBerry MDS Connection Service

É possível configurar diversas instâncias do BlackBerry Enterprise Server para usarem o mesmo servidor de envio "push" centralizado para transferência de dados de aplicativo dos aparelhos BlackBerry e para eles, e para gerenciamento de solicitações HTTP do BlackBerry Browser.

Antes de começar: Especifique um BlackBerry MDS Connection Service como um servidor de envio "push" centralizado

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Serviço de conexão MDS**.
2. Clique na instância que deseja alterar.

3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Instâncias do Dispatcher suportadas**, na lista **Instâncias do Dispatcher disponíveis**, clique na instância do BlackBerry Enterprise Server que você deseja configurar para usar o BlackBerry MDS Connection Service.
5. Clique em **Adicionar**.
6. Repita as etapas de 4 e 5 para cada instância do BlackBerry Enterprise Server que quiser configurar para usar o mesmo BlackBerry MDS Connection Service.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server para usarem o mesmo BlackBerry Collaboration Service

É possível configurar várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server para usarem o mesmo BlackBerry Collaboration Service para conectar o servidor de mensagens instantâneas da organização e para gerenciar solicitações do cliente de colaboração usado nos aparelhos BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Colaboração**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Instâncias do Dispatcher suportadas**, na lista **Instâncias do Dispatcher disponíveis**, clique na instância do BlackBerry Enterprise Server que você deseja configurar para usar o BlackBerry Collaboration Service.
5. Clique em **Adicionar**.
6. Repita as etapas 4 e 5 para cada instância do BlackBerry Enterprise Server que quiser configurar para usar o mesmo BlackBerry Collaboration Service.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Configurando o suporte para idiomas Unicode

Configurar suporte para idiomas unicode

Para assegurar-se de que o aplicativo de mensagens possa exibir as mensagens em unicode que o aparelho BlackBerry envia, configure o BlackBerry Enterprise Server para suportar os idiomas unicode (por exemplo, japonês, coreano ou chinês simplificado).

1. Na barra de tarefas do computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**.
3. Clique em **OK**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Se a chave do Registro **MAPIEncoding** existir, execute uma das seguintes ações:
   - Exclua a chave.
   - Altere o valor da chave para **1**.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Setup.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Setup.
7. Verifique se a chave do Registro **ConfigKeystoreCountry** está definida com um dos seguintes valores, dependendo do ambiente de sua organização:
   - CN para chinês simplificado
   - JP para japonês
   - KR para coreano
8. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Dispatcher.

Alterar a codificação de caracteres usada pelo BlackBerry Enterprise Server para enviar mensagens Unicode

Por padrão, quando o BlackBerry Enterprise Server recebe mensagens Unicode de aparelhos BlackBerry, ele usa a codificação de caracteres UTF-8 para processar as mensagens Unicode. Se o aplicativos de e-mail não puderem exibir corretamente mensagens Unicode enviadas pelos aparelhos (por exemplo, se os aplicativos de e-mail não puderem exibir corretamente nomes de arquivo de anexos ou listas de contatos), você poderá configurar o BlackBerry Enterprise Server para selecionar outra codificação de caracteres para processar mensagens Unicode.

Antes de começar: Configure o suporte a idiomas Unicode.

1. Na barra de tarefas do computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**.
3. Clique em **OK**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Crie um valor DWORD denominado **AutoSelectOutgoingEncoding**.
6. Clique duas vezes no novo valor DWORD.
7. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar o BlackBerry Enterprise Server e selecionar a codificação de caracteres mais apropriada durante a codificação de mensagens de texto sem formatação, digite **1**. Se o BlackBerry Enterprise Server não puder identificar a codificação de caracteres a ser usada, o BlackBerry Enterprise Server codificará as mensagens de texto sem formatação em UTF-8.
   - Para configurar o BlackBerry Enterprise Server e selecionar a codificação de caracteres mais apropriada durante a codificação de mensagens de e-mail que usam RTF ou HTML, digite **2**. Se o BlackBerry Enterprise Server não puder identificar a codificação de caracteres a ser usada, o BlackBerry Enterprise Server codificará as mensagens de e-mail que usam RTF ou HTML em UTF-8.
   - Para configurar o BlackBerry Enterprise Server e selecionar a codificação de caracteres mais apropriada durante a codificação de mensagens de texto sem formatação e mensagens de e-mail que usam RTF ou HTML, digite **3**. Se o BlackBerry Enterprise Server não puder identificar a codificação de caracteres a ser usada, o BlackBerry Enterprise Server codificará todas as mensagens de e-mail em UTF-8.
8. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Dispatcher.

Configurar o suporte a texto unicode nos calendários de aparelhos BlackBerry em um ambiente do Microsoft Exchange

Antes de começar: Em um ambiente do Microsoft Exchange 2003, instale os seguintes hotfixes para sincronização sem fio de calendário:

- Visite http://support.microsoft.com/kb/913643 para fazer download e instalar o hotfix necessário no servidor de mensagens.
- Acesse http://support.microsoft.com/kb/923537/en-us para fazer download e instalar o hotfix necessário no computador que hospedará o BlackBerry Enterprise Server .

Você deve completar esta tarefa para todas as versões do Microsoft Exchange para assegurar-se de que os itens de calendário usem os caracteres Unicode corretos em campos como assunto, local ou notas.

1. No BlackBerry Enterprise Server , no menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
2. Digite **regedit**.
3. Clique em **OK**.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
    - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Crie um valor DWORD chamado **SetLocaleIDs**.
6. Defina esse valor como **1**.
7. Nos Serviços do Windows, reinicie o BlackBerry Messaging Agent.

Configurando contas de usuários

8

Criando grupos de usuários

Você pode criar grupos de usuários e atribuir contas de usuários aos grupos de usuários com base em critérios personalizados, como local do usuário, grupo organizacional ou modelo do aparelho BlackBerry. As contas de usuários em um grupo de usuários podem existir em várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server no BlackBerry Domain.

Criar um grupo para gerenciar contas de usuário semelhantes

Você pode reduzir o tempo que gasta gerenciando contas de usuário adicionando contas de usuário semelhantes a um grupo e atribuindo propriedades compartilhadas, como configurações do software ou políticas de TI, ao grupo. As propriedades que você atribui a um grupo são atribuídas a todas as contas de usuário no grupo.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Criar um grupo**.
3. Na seção **Informações de grupo**, digite um nome e uma descrição para o grupo.
4. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir:

- Adicione propriedades ao grupo.
- Adicione contas de usuário ao grupo.

Adicionar contas de usuário a um grupo.

Você pode adicionar contas de usuário a um grupo para atribuir a elas as propriedades do grupo automaticamente.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure as contas do usuário.
4. Selecione as contas de usuário apropriadas.
5. Na lista **Adicionar à configuração do usuário**, clique em **Adicionar grupo**.
6. Na lista **Grupos disponíveis**, clique no grupo para o qual você deseja adicionar as contas de usuário.
7. Clique em **Adicionar**.
8. Clique em **Salvar**.

Adicionar uma conta de usuário ao BlackBerry Enterprise Server

Se você adicionar uma conta de usuário ao BlackBerry Enterprise Server, não precisará localizar a caixa postal do BlackBerry para o aparelho Microsoft Exchange ao qual a conta de usuário está associada ou o grupo de roteamento em que o BlackBerry Enterprise Server está localizado.

Adicionar uma conta de usuário

Você pode adicionar uma conta de usuário ao BlackBerry Enterprise Server, atribuir um aparelho BlackBerry a uma conta de usuário e ativar o aparelho BlackBerry. A conta de usuário deve existir no servidor de mensagens da organização.

Antes de começar: Se necessário, crie um grupo de contas de usuário para poder gerenciar as contas de usuário semelhantes.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Criar um usuário**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Marque a caixa de seleção ao lado do nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Continuar**.
6. Se o ambiente da sua organização incluir múltiplas instâncias do BlackBerry Enterprise Server, selecione o BlackBerry Enterprise Server ao qual você deseja adicionar a conta de usuário.
7. Se houver algum grupo na lista **Grupos disponíveis**, clique em pelo menos um grupo ao qual você deseja adicionar a conta de usuário.

8. Clique em **Adicionar**.
9. Para selecionar uma opção de ativação, execute uma das seguintes ações:

Opção	Etapa
Especifique uma senha de ativação para a conta de usuário.	1. Clique em **Criar uma conta de usuário com senha de ativação**. 2. Na seção **Definir senha de ativação**, digite e confirme uma senha de ativação. 3. No campo **Expiração de senha (horas)**, digite o tempo, em horas, que você deseja que transcorra antes da expiração da senha de ativação. 4. Clique em **Criar usuário**.
Gerar uma senha de ativação para a conta de usuário automaticamente.	Clique em **Criar uma conta de usuário com senha de ativação gerada**.
Ativar a conta de usuário sem usar uma senha de ativação.	Clique em **Criar uma conta de usuário sem senha de ativação**.

Criar uma conta de usuário que não esteja na lista de contatos do BlackBerry Configuration Database

Você pode criar uma conta para um usuário mesmo se o BlackBerry Mail Store Service ainda não tiver sincronizado as informações de contato da conta de usuário com o BlackBerry Configuration Database. Se o BlackBerry Mail Store Service não sincronizou as informações de contato e você criar uma conta de usuário, o BlackBerry Administration Service não exibirá a conta de usuário nos resultados da pesquisa.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Criar um usuário**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Clique em **Add user from company directory** (Adicionar usuário a partir do diretório da empresa).
5. No campo **Email address** (Endereço de e-mail), digite o endereço de e-mail, em formato SMTP, da conta de usuário que você deseja adicionar.
6. Clique em **Find user in company directory** (Encontrar usuário no diretório da empresa).
7. Clique em **Save user to available user list and Create BlackBerry Enabled User** (Salvar usuário em lista de usuários disponível e criar usuário habilitado para BlackBerry).
8. Se tiver instalado diversas instâncias do BlackBerry Enterprise Server, selecione o BlackBerry Enterprise Server ao qual você deseja adicionar a conta de usuário.

9. Clique em **Continuar**.
10. Digite e confirme a senha de ativação.
11. No campo **Password expiration** (Expiração de senha), digite o tempo, em horas, que você deseja que transcorra antes da expiração da senha de ativação.
12. Clique em **Criar usuário**.

Exportar uma lista de contas de usuário

Você pode exportar uma lista de contas de usuário de um BlackBerry Enterprise Server para um arquivo .csv. O arquivo .csv contém informações sobre as contas de usuário, como ID de usuário, nome de exibição, PIN e endereço de e-mail. Você pode importar a lista de contas de usuário para outro BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes de exibição das contas de usuário apropriadas.
5. Na lista **Exportar usuários**, clique em **Exportar usuários selecionados**.
6. Clique em **Fazer download do arquivo**.
7. Salve o arquivo .csv.

Importando uma lista de contas de usuário para um BlackBerry Enterprise Server.

Você pode adicionar várias contas de usuário a um BlackBerry Enterprise Server importando um arquivo .csv que contém uma lista de contas de usuário e as informações necessárias para ativar essas contas em um BlackBerry Enterprise Server.

O arquivo .csv pode incluir as seguintes informações:

- as contas de usuário que você deseja criar
- nomes de grupos aos quais você deseja adicionar as contas de usuário
- senhas de ativação e prazo de validade que você deseja atribuir às contas de usuário

O BlackBerry Administration Service processa as ações na ordem em que aparecem no arquivo .csv. Se o BlackBerry Administration Service encontrar um erro específico de uma ação durante o processo de importação (por exemplo, uma ação foi formatada incorretamente no arquivo .csv), o BlackBerry Administration Service continuará a processar as ações restantes listadas no arquivo e exibirá uma mensagem de erro para a ação que o BlackBerry Administration Service não pôde processar.

O processo de importação levará muito tempo (mais de 30 minutos) para concluir se você adicionar mais de 2.000 contas de usuário.

Campos em um arquivo .csv que contêm informações de contas de usuário

O BlackBerry Administration Service usa um arquivo .csv para adicionar informações de contas de usuário ao BlackBerry Enterprise Server. A tabela a seguir lista os campos no arquivo .csv que talvez estejam preenchidos quando você importar informações de contas de usuário.

Campo	Descrição
Endereço de e-mail	Este campo especifica o endereço de e-mail da conta de usuário.
ID de SRP	Este campo especifica o ID de SRP do BlackBerry Enterprise Server ao qual você deseja adicionar a conta de usuário.
Nomes de grupo	Este campo especifica os nomes de grupos aos quais você deseja adicionar a conta de usuário.
Operação de senha de ativação	Este campo especifica se uma senha de ativação é necessária para ativar a conta de usuário e se essa senha será especificada pelo administrador ou pelo BlackBerry Administration Service. O valor de senha de ativação especificado neste campo pode ser "specify", "none" ou "generate", sempre em minúsculas. A operação de senha de ativação deve ser a mesma em cada linha do arquivo .csv. Se o campo for definido como "specify", a senha de ativação e o tempo de expiração (em horas) serão campos opcionais no arquivo .csv. Se os valores de senha de ativação e de tempo de expiração não forem incluídos no arquivo .csv, você será solicitado a especificar esses valores depois de carregar o arquivo .csv. Se você especificar a senha de ativação e o tempo de expiração para as contas de usuário, os valores deverão ser fornecidos em cada linha do arquivo .csv. Se o campo for definido como "generate", a senha será gerada automaticamente pelo BlackBerry Administration Service e os dois campos finais de cada linha do arquivo .csv deverão ficar vazios. A senha de ativação expirará se o usuário não ativar o aparelho BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server antes de transcorrido o tempo limite da senha. O valor padrão é 48 horas. Se o campo for definido como "none", a conta do usuário será criada sem uma senha de ativação e os dois campos finais de cada linha do arquivo .csv deverão ficar vazios. Para ativar um aparelho BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server pela rede sem fio, é necessário que haja uma senha de ativação.

Campo	Descrição
Senha de ativação	Este campo especifica a senha de ativação da conta de usuário, se for exigida uma senha de ativação.
Validade da senha de ativação	Este campo especifica o tempo, em horas, até a expiração da senha de ativação, se for exigida uma senha de ativação. A senha de ativação expirará se o usuário não ativar o aparelho BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server antes de transcorrido o valor padrão de 48 horas.

Exemplo: Importando contas de usuário para um BlackBerry Enterprise Server

```
"Email Address","SRP ID","Group Names","Activation Password
Operation","Activation Password","Activation Password Expiry"
"wbarichak@example.com","WBARICHAK0033","Admins","specify", "asdf","24"
"jbuac@example.com","JBUAC0011,"Admins","specify", "asdf","24"
```

Importar várias contas de usuário de um arquivo .csv

Você pode importar uma lista de contas de usuário de um arquivo .csv para o BlackBerry Enterprise Server para poder administrar suas contas de usuário.

Antes de começar: Crie um arquivo .csv.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Clique em **Administrar vários usuários a partir de uma lista de importação**.
4. Na seção **Administrar vários usuários a partir de uma lista de importação**, clique em **Procurar**.
5. Vá até o arquivo .csv que contém as contas de usuário que você deseja importar.
6. Clique em **Avançar**.
7. Execute as ações apropriadas para as contas de usuário.

Criar múltiplas contas de usuário importando as contas de usuário de um arquivo .csv

Você pode importar uma lista de contas de usuário de um arquivo .csv e adicioná-las ao BlackBerry Enterprise Server. As contas de usuário devem existir no servidor de mensagens da sua organização.

Antes de começar: Crie o arquivo .csv.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Criar um usuário**.

3. Clique em **Importar novos usuários**.
4. Na seção **Importar usuários de uma lista**, clique em **Procurar**.
5. Vá até o arquivo .csv que contém as contas de usuário que você deseja importar.
6. Clique em **Continuar**.
7. Execute as ações apropriadas para as contas de usuário.

Atribuindo dispositivos BlackBerry aos usuários

9

Preparando a distribuição de um dispositivo BlackBerry

Antes de você distribuir um aparelho BlackBerry a um usuário, você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para sincronizar mensagens de e-mail enviadas e recebidas anteriormente em um aparelho BlackBerry suportado. É possível sincronizar mensagens para um novo usuário ou para um usuário cujo PIN foi alterado quando recebeu um aparelho BlackBerry de substituição.

Quando o BlackBerry Enterprise Server sincroniza mensagens em um dispositivo BlackBerry, ele aplica as regras de filtros de mensagens e as configurações de redirecionamento de uma conta de usuário específica.

Altere como o BlackBerry Enterprise Server faz o download de mensagens de email existentes ao smartphone

Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server sincroniza com um smartphone BlackBerry até 1000 mensagens de email dos últimos 14 dias quando você o ativa. Você pode alterar as configurações do BlackBerry Enterprise Server de modo que seja possível sincronizar até 3000 mensagens dos últimos 30 dias.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Configurações de preenchimento prévio de mensagens**, execute as seguintes ações:

- Para especificar o número de dias anteriores a partir do qual você deseja sincronizar mensagens de e-mail, no campo **Prepopulation by message age** (Preenchimento prévio pela data das mensagens), digite um número.
- Para especificar o número máximo de mensagens que você deseja sincronizar, no campo **Preenchimento prévio por contagem de mensagens**, digite um número.

5. Clique em **Salvar tudo**.

Impedir que o BlackBerry Enterprise Server sincronize mensagens de e-mail existentes em um dispositivo BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Configurações de preenchimento prévio de mensagens**, execute as seguintes ações:
   - No campo **Preenchimento prévio pela data das mensagens**, digite **0**.
   - No campo **Preenchimento prévio pelo número de mensagens**, digite **0**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuindo aparelhos BlackBerry a contas de usuários

Para atribuir aparelhos BlackBerry a contas de usuário e ativá-los BlackBerry, você pode seguir um destes métodos:

Método	Descrição
BlackBerry Administration Service	É possível ativar aparelhos BlackBerry antes que sejam distribuídos aos usuários conectando os aparelhos BlackBerry a um computador e efetuando login no BlackBerry Administration Service.
pela rede sem fio	Os novos usuários de aparelhos BlackBerry e os usuários que receberam aparelhos BlackBerry para reposição podem ativar os aparelhos BlackBerry sem precisar de uma conexão física com a rede da organização.

Método	Descrição
pela LAN	Os novos usuários de aparelhos BlackBerry e os usuários que receberam aparelhos BlackBerry de reposição BlackBerry podem ativar os aparelhos BlackBerry conectando-os a um computador que hospede o BlackBerry Desktop Manager.
BlackBerry Web Desktop Manager	Os novos usuários de aparelhos BlackBerry e os usuários que receberam aparelhos BlackBerry de reposição BlackBerry podem ativar os aparelhos BlackBerry conectando-os a um computador que hospede o BlackBerry Web Desktop Manager.
pela rede Wi-Fi da sua organização	Você pode ativar os aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry pela rede Wi-Fi da empresa.

Se adicionar uma conta de usuário anteriormente localizada em outro BlackBerry Enterprise Server de um BlackBerry Domain diferente, ou se o usuário utilizava anteriormente o BlackBerry Desktop Redirector, será preciso atribuir um aparelho BlackBerryà conta de usuário usando o BlackBerry Administration Service.

Opção 1: ativar um dispositivo BlackBerry usando o BlackBerry Administration Service

Antes de começar: Se necessário, prepare um dispositivo BlackBerry para que possa ser redistribuído a um usuário.

1. Conecte o dispositivo BlackBerry a um computador que tenha acesso ao BlackBerry Administration Service.
2. No menu **Dispositivos**, expanda **Dispositivos conectados**.
3. Clique em **Manage current device** (Gerenciar dispositivo atual).
4. Clique em **Atribuir dispositivo atual**.
5. Procure uma conta de usuário.
6. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
7. Clique em **Associar usuário**.
8. Clique em **Atribuir dispositivo atual**.

Opção 2: Ativando o aparelho BlackBerry pela rede sem fio

Para ativar um dispositivo BlackBerry pela rede sem fio, atribua uma senha de ativação a uma conta de usuário. O usuário recebe a senha de ativação em uma mensagem de e-mail e associa o aparelho BlackBerry à conta de e-mail ao digitar a senha no aparelho BlackBerry.

Economizar largura de banda sincronizando dados do organizador pela LAN

Quando os usuários ativam os aparelhos BlackBerry pela rede sem fio, por padrão, o BlackBerry Enterprise Server sincroniza o download inicial de dados do organizador pela rede sem fio. Para economizar largura de banda, você pode definir uma política de TI para sincronizar o download inicial de dados do organizador pelo BlackBerry Router e pela LAN da organização quando os usuários conectam seus aparelhos BlackBerry a um computador que hospeda o BlackBerry Device Manager.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Clique em **Padrão**.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Sincronização do PIM**, na regra **Desabilitar carregamentos em massa sem fio** da lista suspensa, clique em **Sim**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Ativação sem fio

O processo de ativação sem fio ativa os aparelhos BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server pela rede sem fio. Nem você nem os usuários precisam conectar os aparelhos BlackBerry a um computador para concluir o processo de ativação.

Você pode usar o processo de ativação sem fio para ativar um grande número de aparelhos BlackBerry pela rede sem fio. Quando os usuários quiserem ativar os aparelhos BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server pela rede sem fio, você terá que ser notificado. Você pode usar o BlackBerry Administration Service para configurar as senhas de ativação e distribuí-las aos usuários.

O BlackBerry Enterprise Solution pode iniciar o processo de ativação de senha automaticamente ou quando os usuários abrirem o aplicativo de ativação em seus aparelhos BlackBerry e digitarem a senha de ativação e o endereço de e-mail. Quando o processo de ativação for concluído, os usuários poderão enviar e receber mensagens de e-mail em seus aparelhos BlackBerry.

Quando você inicia o processo de ativação sem fio, o BlackBerry Enterprise Server envia uma mensagem de e-mail com um anexo etp.dat do domínio blackberry.net ao aplicativo de e-mail do usuário. Para ter a certeza de que a mensagem não será bloqueada ou modificada, adicione o domínio blackberry.net à lista permitida nos aplicativos antivírus e anti-spam usados pelo servidor de mensagens ou gateway.

Senhas de ativação

O BlackBerry Enterprise Server ativa um aparelho BlackBerry pela rede sem fio usando o protocolo de autenticação de ativação por rede sem fio e uma senha de ativação, que é específica para a conta do usuário associada ao aparelho BlackBerry.

Item	Descrição
tamanho da senha de ativação	As senhas de ativação típicas possuem de quatro a oito caracteres. Elas são limitadas às seguintes quantidades de caracteres: • aparelho BlackBerry: 31 caracteres • BlackBerry Administration Service: 20 caracteres • campo KeyGenPassword que armazena a senha no BlackBerry Configuration Database: 50 caracteres
compatibilidade de caracteres	As senhas de ativação podem incluir qualquer tipo de caractere
Segurança	A ativação pela rede sem fio foi projetada para que senhas de ativação curtas não comprometam a segurança do protocolo. É necessário distribuir a senha de ativação de forma segura ao usuário autenticado. Se o usuário receber sua senha de ativação, mas não ativar o aparelho BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server, um usuário mal-intencionado capaz de acessar a senha de ativação poderá conectar outro aparelho BlackBerry ao BlackBerry Enterprise Server e assumir a identidade do usuário original. Quando um usuário ativa um aparelho BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server, a senha de ativação torna-se inativa e um usuário mal-intencionado não pode reutilizá-la para ativar outro aparelho BlackBerry. Se um usuário receber uma senha de ativação, você não poderá gerar uma nova senha para ele até que a senha ativa expire. Por padrão, a senha de ativação expira depois de 48 horas. Você pode configurar uma senha de ativação para expirar antes do valor padrão de 48 horas.
tempo de expiração	A senha de ativação perderá a validade se ocorrer um dos eventos a seguir: • o usuário não ativar o aparelho BlackBerry no BlackBerry Enterprise Server antes de transcorrido o período de 48 horas equivalente ao valor padrão • o usuário digitar incorretamente a senha de ativação cinco vezes consecutivas • o BlackBerry Enterprise Server ativar um aparelho BlackBerry usando a senha de ativação

Personalizar a senha de ativação

É possível personalizar o tipo da senha de ativação e o número de caracteres que pode conter a senha a ser enviada a aparelhos BlackBerry em um BlackBerry Domain. Você também pode definir após quanto tempo a senha de ativação perde a validade.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Ativações sem fio**.
2. Clique em **Configurações de ativação do aparelho**.

3. Clique em **Editar configurações de ativação**.
4. Na seção **Configurações da senha**, execute as seguintes ações:
    - Para alterar o tamanho da senha de ativação, no campo **Tamanho de senha gerada automaticamente**, digite a quantidade de caracteres.
    - Para alterar o tipo da senha de ativação, na lista suspensa **Tipo de senha gerada automaticamente, clique em um tipo de senha**.
    - Você pode definir após quanto tempo a senha de ativação perde a validade. Para isso, no campo **Validade da senha gerada automaticamente, em horas**, digite o número de horas.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Personalizar a mensagem de ativação

Para fornecer informações a fim de ajudar a solucionar problemas de ativação ou para ter certeza de que a mensagem de ativação recebida pelos usuários em seus computadores esteja em conformidade com as políticas de mensagens da organização, você pode personalizar a mensagem de ativação padrão.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Ativações sem fio**.
2. Clique em **Configurações de ativação do aparelho**.
3. Clique em **Editar configurações de ativação**.
4. Na seção **Mensagens de inicialização de e-mail**, execute as seguintes ações:
    - No campo **Endereço do remetente**, digite o endereço de e-mail da conta do administrador.
    - No campo **Mensagem de ativação personalizada**, digite o assunto e a mensagem.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Enviar uma senha de ativação a um usuário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Na lista **Ativação de aparelho**, clique em **Especificar senha de ativação**.
6. Nos campos **Senha de ativação** e **Confirmar senha**, digite uma senha de ativação. A senha não deve conter caracteres especiais. Alguns aparelhos BlackBerry não oferecem suporte a caracteres especiais e não são desbloqueados quando o usuário digita uma senha que contém caracteres especiais.
7. No campo **Expiração de senha (horas)**, digite o tempo, em horas, que você deseja que transcorra até que a senha de ativação expire.
8. Clique em **Especificar senha de ativação**.

Enviar uma senha de ativação a vários usuários

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes de exibição das contas de usuário apropriadas.
5. Na lista **Ativação de aparelho**, clique em **Especificar senha de ativação**.
6. Nos campos **Senha de ativação** e **Confirmar senha**, digite uma senha de ativação. A senha não deve conter caracteres especiais. Alguns aparelhos BlackBerry não oferecem suporte a caracteres especiais e não são desbloqueados quando o usuário digita uma senha que contém caracteres especiais.
7. No campo **Expiração de senha (horas)**, digite o tempo, em horas, após o qual a senha de ativação expirará.
8. Clique em **Especificar senha de ativação**.

Opção 3: Ativando aparelhos BlackBerry pela LAN

Os usuários podem ativar os aparelhos BlackBerry conectando-os aos computadores aos quais o BlackBerry Desktop Manager está associado. Durante o processo de ativação, o BlackBerry Desktop Manager solicita que os usuários associem seus aparelhos BlackBerry a suas respectivas contas de e-mail corporativas e gerem chaves de criptografia.

Quando os usuários concluem o processo de ativação, o BlackBerry Enterprise Server envia mensagens de e-mail e dados do organizador aos aparelhos BlackBerry por meio do BlackBerry Router. Se a conexão com o BlackBerry Router for interrompida, a transferência de dados continuará pela rede sem fio.

Opção 4: Ativando aparelhos BlackBerry usando o BlackBerry Web Desktop Manager

Os usuários podem ativar seus aparelhos BlackBerry conectando-os aos computadores por meio de cabo USB ou conexão Bluetooth e fazendo login no BlackBerry Web Desktop Manager. Durante o processo de ativação, o BlackBerry Web Desktop Manager solicita que os usuários associem seus aparelhos BlackBerry a suas respectivas contas de e-mail e gerem chaves de criptografia.

Quando os usuários concluem o processo de ativação, o BlackBerry Enterprise Server sincroniza mensagens de e-mail e dados do organizador aos aparelhos BlackBerry por meio do BlackBerry Router. Se a conexão com o BlackBerry Router for interrompida, a transferência de dados continuará pela rede sem fio.

Opção 5: Ativando aparelhos BlackBerry em uma rede Wi-Fi corporativa

Os usuários podem ativar aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry em uma rede Wi-Fi corporativa em ambientes que tenham as seguintes características:

- Os aparelhos BlackBerry podem se conectar à rede Wi-Fi corporativa, mas não ao BlackBerry Infrastructure.
- Os usuários não instalaram o BlackBerry Desktop Manager em seus computadores e não podem acessar o BlackBerry Web Desktop Manager.
- É preciso implantar e ativar um grande número de aparelhos BlackBerry.

Para ativar aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa, é preciso configurar o BlackBerry Router como um cliente SMTP (também conhecido como Agente de usuário de correio). Como cliente SMTP, o BlackBerry Router se comunica com um servidor SMTP, que envia uma mensagem ETP ao usuário. A mensagem ETP é a mensagem de e-mail que o BlackBerry Router envia à caixa postal do usuário durante o processo de ativação.

Você pode configurar o BlackBerry Router para atuar como um gateway para ativações de aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa e como um gateway para outro tráfego de rede, como mensagens de e-mail, dados ou sincronização de calendário, ou atuar apenas como um gateway para ativações de aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa. Se optar por configurar o BlackBerry Router apenas como um gateway para ativações de aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa, será necessário configurar o BlackBerry Router como parte de uma cadeia de instâncias do BlackBerry Router e verificar se uma ou mais instâncias do BlackBerry Router na cadeia podem atuar como um gateway para outro tráfego de rede.

Para obter mais informações sobre aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry, consulte *Visão geral técnica e dos recursos do BlackBerry Enterprise Server* .

Pré-requisitos: Configurando um BlackBerry Router para ativações de aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa

- No computador em que você instalou o BlackBerry Router ou em um computador remoto, configure um serviço SMTP que possa ser usado pelo BlackBerry Router. Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows Server.
- Para restringir o BlackBerry Router de modo que ele atue somente como um gateway para ativações de aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa, em um computador que não hospede um BlackBerry Enterprise Server , instale um BlackBerry Router cujo único propósito seja fornecer uma conexão a aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa. Configure o BlackBerry Router como parte de uma cadeia de instâncias do BlackBerry Router e assegure-se de que uma ou mais instâncias do BlackBerry Router na cadeia possam atuar como um gateway para outro tráfego de rede, como mensagens de e-mail, dados ou sincronização de calendário.
- Verifique se os pontos de acesso sem fio podem se conectar ao BlackBerry Router que você configurou para ativação de aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa.

- Verifique se cada BlackBerry Enterprise Server pode se conectar a um BlackBerry Router que você configurou para ativação de aparelhos BlackBerry pela rede Wi-Fi corporativa.
- Crie uma conta de usuário e uma senha de ativação no BlackBerry Enterprise Server para cada novo aparelho BlackBerry.

Configurar um BlackBerry Router para permitir ativações do aparelho BlackBerry na rede Wi-Fi corporativa

1. No computador que hospeda o BlackBerry Router, na barra de tarefas, clique em **Iniciar** > **Programas** > **BlackBerry Enterprise Server** > **Configuração do BlackBerry Server**.
2. Na guia **Ativação de OTA Wi-Fi**, marque a caixa de seleção **Permitir ativação sem fio no ambiente WLAN**.
3. Como opção, para restringir o BlackBerry Router de modo que aja como um gateway para ativação sem fio na rede Wi-Fi corporativa, e não como um gateway para outro tráfego de rede, como mensagens de e-mail, dados ou sincronização de calendário, marque a caixa de seleção **Impedir todo o tráfego de desvio serial por este roteador, exceto ativações em WLAN.** Restrinja o BlackBerry Router somente se você tiver configurado mais de uma instância do BlackBerry Router.
4. Para especificar como o BlackBerry Router localiza o servidor SMTP, na seção **Configurações do gateway de ativação**, selecione uma das seguintes opções:
   - Para permitir que o BlackBerry Router determine qual servidor SMTP ele usa para o tráfego de ETP baseado no registro de troca de e-mail do domínio de host, selecione **Usar consulta MX para obter servidor SMTP.**
   - Para fornecer o nome de servidor SMTP e número de porta do BlackBerry Router, selecione **Fornecer explicitamente o nome e a porta do servidor SMTP.** Digite o nome e o número de porta do servidor do servidor SMTP.
5. Se o servidor SMTP exigir autenticação, especifique o nome de login e a senha do SMTP. Pode ser necessário atualizar manualmente a chave de registro do Windows para habilitar autenticação SMTP.
6. No campo **Endereço de envio para mensagens ETP**, digite o endereço de e-mail que deseja usar como endereço de envio. A mensagem de ETP é a mensagem de e-mail que o BlackBerry Router envia às caixas postais dos usuários durante o processo de ativação.
7. Clique em **Aplicar**.
8. Clique em **OK**.
9. Nos Serviços do Windows, reinicie o BlackBerry Router.

Depois de concluir: Instrua os usuários a ativar os aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry.

Ativar um aparelho BlackBerry habilitado para Wi-Fi

Se desejar ativar um aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry usando a rede Wi-Fi corporativa, você pode instruir o usuário do BlackBerry a executar a tarefa a seguir no aparelho BlackBerry. Se desejar reativar um aparelho BlackBerry, você precisa criar uma nova senha de ativação para o aparelho BlackBerry.

1. Nas opções do aparelho BlackBerry, clique em **Opções avançadas**.

2. Clique em **Ativação do Enterprise**.
3. Digite o endereço de e-mail de ativação.
4. Digite a senha de ativação.
5. No campo **Endereço do servidor de ativação**, digite o endereço IP do BlackBerry Router que o aparelho BlackBerry pode usar para ativar pela rede Wi-Fi corporativa.
6. No menu Arquivo, clique em **Ativar**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do aparelho BlackBerry.
- Para exibir o status de ativação, no BlackBerry Administration Service, na página **Sem fio** > **Exibir ativações**, pesquise a conta de usuário. Confirme se a atualização foi bem-sucedida.

Configurando a alta disponibilidade do BlackBerry Enterprise Server

10

Verificar a integridade de um BlackBerry Enterprise Server

Se você tiver configurado alta disponibilidade do BlackBerry Enterprise Server, poderá verificar a integridade de uma instância do BlackBerry Enterprise Server para ver se está sendo executada como esperado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Alta disponibilidade**.
2. Clique em **Resumo de alta disponibilidade**.
3. No campo **Nome da instância do host**, clique no nome de um par do BlackBerry Enterprise Server.
4. Clique em **Mais**.

O BlackBerry Administration Service exibe o status dos parâmetros de integridade.

Status de disponibilidade e de failover do BlackBerry Enterprise Server

Quando verificar a integridade de uma instância do BlackBerry Enterprise Server no BlackBerry Administration Service, você também pode verificar o estado de disponibilidade e o status de failover da instância do BlackBerry Enterprise Server.

O status de disponibilidade especifica se a instância do BlackBerry Enterprise Server é uma instância primária ou de reserva, de acordo com as informações do BlackBerry Configuration Database. Se o BlackBerry Enterprise Server não estiver conectado ao BlackBerry Configuration Database, o BlackBerry Administration Service talvez não exiba informações atualizadas sobre o status de disponibilidade.

O status de failover especifica se a instância do BlackBerry Enterprise Server é uma instância primária ou de reserva e se a instância do BlackBerry Enterprise Server está operando corretamente. O BlackBerry Administration Service recebe esta informação em tempo real da instância do BlackBerry Enterprise Server, portanto o status de failover é sempre atual.

Como o BlackBerry Enterprise Server usa parâmetros de integridade

O BlackBerry Enterprise Server usa os parâmetros de integridade para definir os limites de failover e de promoção. Os parâmetros de integridade indicam se um serviço ou componente do BlackBerry Enterprise Server está funcionando ou não. Por exemplo, o valor para o parâmetro de integridade de acesso à rede sem fio indica se o BlackBerry Router pode acessar a rede sem fio. Os parâmetros de integridade são idênticos para ambos os limites de failover e de promoção. Você pode escolher os parâmetros de integridade para os serviços e componentes que são importantes para a sua organização.

Depois que escolhe os parâmetros de integridade que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server use para determinar quando um processo automático de failover deve ocorrer, o processo de failover pode ocorrer automaticamente se todas as seguintes condições são presentes:

- Os valores para os parâmetros de integridade que você define como parte do limite de failover para o BlackBerry Enterprise Server primário indica se um serviço ou componente é perniciosos.
- Os valores para os parâmetros de integridade que você define como parte do limite de promoção para o espera BlackBerry Enterprise Server indica se todos os serviços necessários e componentes são saudáveis.
- Se configura um parâmetro de integridade para o BlackBerry Enterprise Server primário de modo que esteja acima de o limite de failover, o valor de parâmetro de integridade deve indicar que o BlackBerry Enterprise Server ou componente é saudáveis no espera BlackBerry Enterprise Server antes do processo automático de failover pode ocorrer, ainda que configure o parâmetro de integridade para ser sob a linha de limite de promoção.

Deve configurar os parâmetros de integridade que você escolhe para o BlackBerry Enterprise Server primário de modo que estejam acima de o limite de failover. Deve configurar os parâmetros de integridade que você escolhe para o espera BlackBerry Enterprise Server de modo que estejam acima de o limite de promoção. O BlackBerry Enterprise Server ignora os parâmetros de integridade que você configura para ser sob os limites.

O BlackBerry Enterprise Server atualiza os valores dos parâmetros de integridade periodicamente de modo que o BlackBerry Enterprise Server possa determinar automaticamente quando um processo de failover deve ocorrer.

Definir quando failover ocorre

Como você configura o limite de failover e limite de promoção impacta quando failover ocorre. Você pode configurar as opções de uma dessas maneiras:

- Para o failover ocorrer quando o BlackBerry Enterprise Server de reserva estiver em um estado aceitável, você pode mover o limite de promoção de modo que fique mais alto que o limite de failover. Um estado aceitável fornece somente os serviços BlackBerry que sua organização considera essenciais.
- Para failover ocorrer só quando o espera BlackBerry Enterprise Server está num estado mais saudável que o BlackBerry Enterprise Serverprimário, você pode mover o limite de promoção de modo que seja mais baixo que o limite de failover.

- Para failover ocorrer quando o espera BlackBerry Enterprise Server pode fornecer os mesmos serviços que o BlackBerry Enterprise Server primário pode fornecer quando é saudável, pode mover o limite de promoção de modo que seja igual ao limite de failover.

O failover que configura para ocorrer quando o espera BlackBerry Enterprise Server está num estado aceitável

Por padrão, os limites são configurados de modo que, se o BlackBerry Enterprise Server primário perder sua conexão com SRP ou com o servidor de mensagens, ou o BlackBerry Enterprise Server primário não puder navegar na Internet, o BlackBerry Enterprise Server primário deverá ativar o failover. O BlackBerry Enterprise Server de reserva pode se promover, se puder se conectar ao BlackBerry Infrastructure e ao servidor de mensagens. Esta configuração padrão é projetada para assegurar que o BlackBerry Enterprise Server permaneça em estado aceitável.

Para manter o BlackBerry Enterprise Server num estado aceitável, você configura o espera BlackBerry Enterprise Server promover se quando é suficientemente saudável fornecer os BlackBerry que sua organização considera essencial. O BlackBerry Enterprise Server primário não se pode rebaixar contanto que fornece os BlackBerry que sua organização usa mas não considera essencial.

Por exemplo, quando o par BlackBerry Enterprise Server usa a configuração padrão, se o BlackBerry Enterprise Server primário não pode conectar ao servidor de mensagens, e o espera BlackBerry Enterprise Server não pode olhar a Internet, o BlackBerry Enterprise Server primário deve rebaixar se porque um de seus parâmetros de integridade indica que não é suficientemente saudável. O espera BlackBerry Enterprise Server, mesmo que experimenta um problema, pode promover se tornar-se o BlackBerry Enterprise Server primário porque todos os parâmetros necessários de integridade indicam que é suficientemente saudável tornar-se a instância primária.

O failover que configura para ocorrer quando o espera BlackBerry Enterprise Server pode fornecer os mesmos serviços que o BlackBerry Enterprise Server primário pode fornecer

Se você mover os limites de failover e promoção de modo que os parâmetros idênticos de integridade estejam acima de ambos os limites, as instâncias primárias e de reserva do BlackBerry Enterprise Server deverão atender os mesmos requisitos para serem consideradas íntegras o suficiente para execução. Você pode mover o limite de promoção para ser o mesmo que os limites de failover, se sua organização exigir que o processo de failover possa promover somente um BlackBerry Enterprise Server de reserva íntegro.

Neste cenário, você configura o espera BlackBerry Enterprise Server promover se quando pode fornecer a maioria dos BlackBerry que sua organização requer. O BlackBerry Enterprise Server primário rebaixa se quando não pode fornecer a maioria dos BlackBerry que sua organização considera essencial.

Por exemplo, você configura os limites de failover e promoção de modo que as instâncias primária e de reserva do BlackBerry Enterprise Server possam se conectar à BlackBerry Infrastructure e ao servidor de mensagens, e navegar na Internet. Se o BlackBerry Enterprise Server primário não puder se conectar ao servidor de mensagens e o BlackBerry Enterprise Server de espera não puder navegar na Internet, o BlackBerry Enterprise Server de reserva não poderá se promover, porque não terá integridade suficiente.

Configurando o failover para que seja ativado quando o BlackBerry Enterprise Server e reserva estiver em um estado de maior integridade do que o ativoBlackBerry Enterprise Server

Se você mover o limite de failover e o limite de promoção de modo que o limite de promoção seja mais baixo que o limite de failover, o failover só ocorrerá se o BlackBerry Enterprise Server de reserva tiver maior integridade que o BlackBerry Enterprise Server primário, que é suficientemente íntegro para ser executado. Você pode mover o limite de promoção de modo que seja mais baixo que o limite de failover, caso sua organização queira limitar as ocorrências de failover e exigir que esse failover só ocorra se o BlackBerry Enterprise Server de reserva atender a todos os requisitos da organização.

Neste cenário, você configura o espera BlackBerry Enterprise Server promover se quando pode fornecer a maioria ou todos os BlackBerry que sua organização requer. O BlackBerry Enterprise Server primário não se rebaixa contanto que pode fornecer ao menos os BlackBerry que sua organização considera essencial.

Por exemplo, você configura o limite de failover de modo que o BlackBerry Enterprise Server primário possa se conectar ao BlackBerry Infrastructure e ao servidor de mensagens bem como navegar na Internet. Você configura o limite de promoção de modo que o BlackBerry Enterprise Server de reserva possa se conectar ao BlackBerry Infrastructure e ao servidor de mensagens bem como navegar na Internet e processar anexos. Se o BlackBerry Enterprise Server primário não puder se conectar ao servidor de mensagens e o BlackBerry Enterprise Server de reserva não puder processar anexos, o BlackBerry Enterprise Server de reserva não poderá se promover, porque não atende a todos os seus requisitos.

Alterando o limite de promoção e limite de failover

Cada instância primária e de reserva do BlackBerry Enterprise Server tem um limite de failover e um limite de promoção. O BlackBerry Enterprise Server usa o limite de failover quando está em uma instância primária, para determinar quando precisa ser rebaixado, e usa o limite de promoção quando está em uma instância de reserva, para determinar se pode se promover para se tornar a instância primária.

É possível configurar os limites para cada par de BlackBerry Enterprise Server.

Alterar os limites de promoção e de failover e a ordem dos parâmetros de integridade

Você pode alterar os limites de promoção e de failover e a ordem dos parâmetros de integridade para cumprir os requisitos da sua organização.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Alta disponibilidade** > **BlackBerry Enterprise Servers altamente disponíveis**.

2. Clique no nome do par do BlackBerry Enterprise Server cujos parâmetros de integridade e limites você deseja alterar.
3. Clique em **Editar configurações automáticas de failover**.
4. Para alterar a ordem dos parâmetros de integridade e limites, clique nos ícones **para cima** e **para baixo**.
5. Clique em **Salvar**.

Parâmetros de integridade para limite de failover e limite de promoção

Parâmetro de integridade	Descrição
Acesso à rede sem fio	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Router pode acessar a rede sem fio. Você não pode configurar o limite de failover nem o limite de promoção de modo que estejam acima deste parâmetro de integridade.
BlackBerry Dispatcher	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Dispatcher pode compactar e criptografar todos os dados que aparelhos BlackBerry enviam e recebem. Você não pode configurar o limite de failover nem o limite de promoção de modo que estejam acima deste parâmetro de integridade.
BlackBerry Messaging Agent	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Messaging Agent está disponível e conectou-se ao BlackBerry Dispatcher.
Contas de usuários	Este parâmetro de integridade indica se uma porcentagem pré-configurada de contas de usuário são iniciadas no BlackBerry Messaging Agent.
Conexão com os servidores de mensagens	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Messaging Agent pode conectar-se ao servidor de mensagens. Se o ambiente da organização inclui múltiplos servidores de mensagens e as instâncias do BlackBerry Messaging Agent não podem se conectar a uma porcentagem pré-configurada dos servidores de mensagens, o status deste parâmetro de integridade muda para "Porcentagem configurada não conectada".
Pelo menos uma conta de usuário	Este parâmetro de integridade indica se ao menos uma conta de usuário é iniciada no BlackBerry Messaging Agent.
Acesso ao conteúdo da Web e do aplicativo	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry MDS Connection Service pode fornecer aos usuários acesso ao conteúdo a partir dos aplicativos BlackBerry Java e ao conteúdo que está localizado na intranet da organização ou na Internet.
Busca de endereços	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Messaging Agent pode procurar endereços no catálogo de endereços.
Sincronização do calendário	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Messaging Agent pode sincronizar o calendário.

Parâmetro de integridade	Descrição
Exibição de anexos	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Messaging Agent pode fornecer serviços para exibição de anexo.
Conexão com o BlackBerry Configuration Database	Este parâmetro de integridade indica se os componentes do BlackBerry Enterprise Server podem conectar-se ao BlackBerry Configuration Database.
Acesso ao aplicativo de envio "push"	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry MDS Connection Service pode enviar dados de aplicativos pelo método "push" a aparelhos BlackBerry.
BlackBerry Collaboration Service	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Collaboration Service pode fornecer serviços para o cliente de colaboração nos aparelhos BlackBerry.
BlackBerry Policy Service	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Policy Service está disponível. Você não pode definir o limite de failover nem o limite de promoção abaixo deste parâmetro de integridade.
BlackBerry Synchronization Service	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Synchronization Service está disponível. Você não pode configurar o limite de failover nem o limite de promoção de modo que estejam abaixo deste parâmetro de integridade.
Sincronização de dados do organizador	Este parâmetro de integridade indica se o BlackBerry Synchronization Service pode sincronizar dados do organizador entre os aparelhos BlackBerry e o servidor de mensagens pela rede sem fio. Você não pode configurar o limite de failover nem o limite de promoção de modo que estejam abaixo deste parâmetro de integridade.

Alteração do momento da ocorrência de failover automático com a personalização dos parâmetros de integridade para contas de usuário e servidores de mensagens

Por padrão, os parâmetros de integridade para contas de usuário e servidores de mensagens usam porcentagens para determinar quando uma instância do BlackBerry Enterprise Server não está íntegra. O parâmetro de integridade de contas de usuário indica que uma instância do BlackBerry Enterprise Server não está íntegra se menos de 75% das contas de usuário forem iniciadas. O parâmetro de integridade da conexão com os servidores de mensagens indica que uma instância do BlackBerry Enterprise Server não está íntegra se a instância do BlackBerry Enterprise Server não puder se conectar a pelo menos 75% dos servidores de mensagens da sua organização.

Se qualquer um desses parâmetros de integridade indicar que o BlackBerry Enterprise Server primário não está operando corretamente e ativar o failover automático, o BlackBerry Enterprise Server iniciará o processo de failover. Você pode

alterar as porcentagens destes parâmetros de integridade adequando-as quando desejar que ocorra failover automático no ambiente da sua organização.

Por exemplo, se sua organização solicitar que todos os usuários sempre possam acessar mensagens de e-mail de aparelhos BlackBerry e que o BlackBerry Enterprise Server seja sempre conectado a todos os servidores de mensagens, você pode alterar o valor do parâmetro de integridade de conexão com os servidores de mensagens para 100%.

Se o ambiente da sua organização incluir vários pares do BlackBerry Enterprise Server, você pode alterar as porcentagens dos parâmetros de integridade para todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server no nível do BlackBerry Domain, ou para cada par do BlackBerry Enterprise Server. Se você alterar as porcentagens dos parâmetros de integridade em um nível do BlackBerry Domain e em um par do BlackBerry Enterprise Server, a porcentagem dos parâmetros de integridade para o par do BlackBerry Enterprise Server substituirá a dos parâmetros de integridade no nível do BlackBerry Domain.

Altere quando failover automático ocorre adequando às necessidades do cliente os parâmetros de integridade para contas de usuário e servidores de mensagens

1. Copie a mídia de instalação do BlackBerry Enterprise Server no computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo a uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navega a <*extracted_folder*>\Tools.
4. Para alterar a porcentagem do parâmetro de integridade de contas de usuário, executa um das seguintes ações:
   - Para alterar a porcentagem do parâmetro de integridade de contas de usuário para todas BlackBerry Enterprise Server , tipo **o traittool.exe -global -característica UserHealthPercentage -define *VALOR*** , onde *VALOR* É a porcentagem que você deseja alteração o parâmetro de integridade a.
   - Para alterar a porcentagem do parâmetro de integridade de contas de usuário para um par BlackBerry Enterprise Server , tipo **o traittool.exe -hospeda <*instance_name*> -característica UserHealthPercentage -define *VALOR*** , onde <*instance_name*> é o nome da BlackBerry Enterprise Server primária e *VALOR* É a porcentagem que você deseja alteração o parâmetro de integridade a.
5. Para alterar a porcentagem do parâmetro de integridade para servidores de mensagens, executa um das seguintes ações:
   - Para alterar a porcentagem do parâmetro de integridade para servidores de mensagens para todas BlackBerry Enterprise Server , tipo **o traittool.exe -global -característica ServerHealthPercentage -define *VALOR*** , onde *VALOR* É a porcentagem que você deseja alteração o parâmetro de integridade a.
   - Para alterar a porcentagem do parâmetro de integridade para servidores de mensagens para um par BlackBerry Enterprise Server , tipo **o traittool.exe -hospeda <*instance_name*> -característica ServerHealthPercentage -define <value>**, onde <*instance_name*> é o nome da BlackBerry Enterprise Server primária e *VALOR* É a porcentagem que você deseja alteração o parâmetro de integridade a.

O exemplo: Alterar a porcentagem do parâmetro de integridade de contas de usuário

Se deseja alteração a porcentagem do parâmetro de integridade de contas de usuário a 80% para um par BlackBerry Enterprise Server e a BlackBerry Enterprise Server primária é nomeada server03, você pode digitar **o traittool.exe -host server03 -característica UserHealthPercentage -define 80**.

O exemplo: Alterar a porcentagem para Conexão ao servidor de mensagens (servidores) parâmetro de integridade

Se deseja alteração a porcentagem da Conexão ao servidor de mensagens (servidores) parâmetro de integridade a 60% para todas BlackBerry Enterprise Server , você pode digitar **o traittool.exe -global -característica ServerHealthPercentage -define 60**.

Pré-requisitos: Configurando o par do BlackBerry Enterprise Server para failover automático

- Instale um BlackBerry Enterprise Server primário.
- Instale um BlackBerry Enterprise Server de reserva. Para obter mais informações sobre como instalar um BlackBerry Enterprise Server de reserva, consulte o *Guia de instalação e configuração do BlackBerry Enterprise Server* .
- Configure os parâmetros de integridade para atender aos requisitos da sua organização.
- Especifique os mesmos mapeamentos de proxy para as instâncias do BlackBerry MDS Connection Service nas instâncias primária e de reserva do BlackBerry Enterprise Server.

Configurar o BlackBerry Enterprise Server para fazer o failover automaticamente

Quando você configura o BlackBerry Enterprise Server para fazer o failover automaticamente, o BlackBerry Enterprise Server pode iniciar o processo de failover automaticamente, dependendo da integridade da instância primária do BlackBerry Enterprise Server e do BlackBerry Enterprise Server de reserva. Os parâmetros de integridade devem ser superiores ao limite de failover e indicar que o BlackBerry Enterprise Server primário não está íntegro. Os parâmetros de integridade também devem ser superiores ao limite de promoção e indicar que o BlackBerry Enterprise Server de reserva está íntegro. Depois de concluído o processo de failover, o BlackBerry Enterprise Server desativa o failover automático.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Alta disponibilidade** > **BlackBerry Enterprise Servers altamente disponíveis**.
2. Clique no nome do par do BlackBerry Enterprise Server para o qual deseja ativar o failover automático.

3. Clique em **Ativar o recurso de failover automático do BlackBerry Enterprise Server**.

Na seção Status do sistema, o valor do campo Modo de failover automático do BlackBerry Enterprise Server se altera para Verdadeiro.

Depois de concluir: Para desativar o failover automático, clique em **Desativar o recurso de failover automático do BlackBerry Enterprise Server**.

Monitorando o BlackBerry Enterprise Server para um evento de failover automático

Você pode usar o BlackBerry Enterprise Server Alert Tool ou outra ferramenta de monitoramento SNMP para monitorar o BlackBerry Enterprise Server para um evento de failover automático e notificá-lo quando o evento de failover automático ocorrer.

Quando ocorrer um evento de failover automático, o BlackBerry Enterprise Server primário e o BlackBerry Enterprise Server de reserva irão registrar a hora e o motivo em nível 5 de registro em log (detalhado) nos arquivos de log para o BlackBerry Dispatcher, BlackBerry Controller e BlackBerry Messaging Agent. O BlackBerry Controller e as instâncias do BlackBerry Dispatcher para o BlackBerry Enterprise Server primário e o BlackBerry Enterprise Server de reserva criam alertas SNMP usando a BlackBerry Enterprise Server Alert Tool. Você pode configurar a ferramenta SNMP que a sua organização usa para enviar notificações automáticas quando um evento de failover automático ocorrer.

O BlackBerry Administration Service exibe a hora e o motivo do último evento de failover ocorrido.

Usar o BlackBerry Administration Service para descobrir a hora e o motivo do último evento de failover automático

1. No BlackBerry Administration Service, expanda **Alta disponibilidade**> **BlackBerry Enterprise Server altamente disponíveis**.
2. Clique em um nome de par do BlackBerry Enterprise Server.
3. Se ocorreu um evento de failover automático, os campos **Hora do failover** e **Motivo do failover** serão exibidos na seção **Status do sistema**.

Executar failover no BlackBerry Enterprise Server manualmente usando oBlackBerry Administration Service

Você pode usar o BlackBerry Administration Service para forçar um BlackBerry Enterprise Server primário a executar um processo de failover se não estiver executando como o esperado ou se precisar de manutenção.

Antes de começar: Verifique se o BlackBerry Enterprise Server de reserva está em execução.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Alta disponibilidade** > **BlackBerry Enterprise Servers altamente disponíveis**.
2. Clique no nome do par do BlackBerry Enterprise Server.
3. Clique em **Failover manual**.
4. Na lista, selecione a instância do BlackBerry Enterprise Server de reserva.
5. Clique em **Sim, fazer failover para instância de reserva**.
6. Verifique se o evento de failover ocorreu.

Executar failover no BlackBerry Enterprise Server manualmente usando oBlackBerry Configuration Panel

Você pode usar o BlackBerry Configuration Panel para forçar o BlackBerry Enterprise Server primário a executar um processo de failover se não estiver executando como o esperado ou se precisar de manutenção.

Antes de começar: Verifique se o BlackBerry Enterprise Server de reserva está em execução.

1. No BlackBerry Configuration Panel para o BlackBerry Enterprise Server de reserva, na guia **BlackBerry Server**, clique em **Make Primary** (Tornar primário).
2. Clique em **OK**.
3. Verifique se o evento de failover ocorreu.

Configurando disponibilidade alta para componentes do BlackBerry Enterprise Server

11

Criando um pool do BlackBerry MDS Connection Service para disponibilidade alta

Para configurar a alta disponibilidade do BlackBerry MDS Connection Service, você pode criar um pool do BlackBerry MDS Connection Service para cada BlackBerry Enterprise Server para associar diversas instâncias do BlackBerry MDS Connection Service com o BlackBerry Enterprise Server. Se a instância do BlackBerry MDS Connection Service com a conexão ativa parar de responder, o BlackBerry Enterprise Server promoverá a conexão com a próxima instância na lista de pools a uma conexão ativa.

Se você configurou servidores de envio "push" centralizado, o pool do BlackBerry MDS Connection Service deve incluir ao menos duas instâncias do BlackBerry MDS Connection Service que você também configura como servidores de envio "push" centralizado.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de planejamento do BlackBerry Enterprise Server*.

Criar um pool do BlackBerry MDS Connection Service para disponibilidade alta

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se você tiver configurado pares do BlackBerry Enterprise Server, expanda o nome do par.
3. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server que deseja atribuir ao pool do BlackBerry MDS Connection Service.
4. Clique em **Editar instância**.

5. Na guia **Instâncias do MDS Connection Service suportadas**, na lista **Instâncias atuais do MDS Connection Service**, adicione as instâncias do BlackBerry MDS Connection Service ao pool.
6. Clique em **Salvar tudo**.
7. Repita as etapas de 3 a 6 para cada instância do BlackBerry Enterprise Server do ambiente da sua organização que desejar configurar para usar um pool do BlackBerry MDS Connection Service.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service e o BlackBerry Collaboration Service para fazer o failover automaticamente

Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para promover uma conexão de reserva com um BlackBerry MDS Connection Service ou BlackBerry Collaboration Service automaticamente se a instância do BlackBerry MDS Connection Service ou do BlackBerry Collaboration Service com a conexão ativa parar de responder. Configure o BlackBerry MDS Connection Service ou o BlackBerry Collaboration Service para fazer o failover automaticamente a fim de minimizar as interrupções aos serviços dos usuários.

Antes de começar: Crie o pool do BlackBerry MDS Connection Service ou do BlackBerry Collaboration Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Alta disponibilidade** > **BlackBerry Enterprise Servers altamente disponíveis**.
2. Clique no nome do par do BlackBerry Enterprise Server para o qual você criou os pools do BlackBerry MDS Connection Service ou BlackBerry Collaboration Service.
3. Clique em **Ativar um failover de conexões automático**.

Na seção Status do sistema, o valor do campo Modo de failover de conexão do BlackBerry Enterprise Server muda para Verdadeiro.

Depois de concluir: Para desativar o failover automático, clique em **Desativar o recurso de failover de conexões automático**.

Criar um pool do BlackBerry Collaboration Service para alta disponibilidade

Para configurar a alta disponibilidade do BlackBerry Collaboration Service, você pode criar um pool do BlackBerry Collaboration Service para cada BlackBerry Enterprise Server para associar diversas instâncias do BlackBerry Collaboration Service com o BlackBerry Enterprise Server. Por padrão, a instância do BlackBerry Collaboration Service na parte superior da lista de pool é a instância que o BlackBerry Enterprise Server atribui à conexão ativa. Se a instância com a conexão ativa parar de responder, o BlackBerry Collaboration Service tentará se conectar à próxima instância na lista de pool.

Para obter mais informações, consulte o guia *Guia de planejamento do BlackBerry Enterprise Server*.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se você tiver configurado pares do BlackBerry Enterprise Server, expanda o nome do par apropriado.
3. Clique na instância do BlackBerry Enterprise Server que você deseja atribuir ao pool do BlackBerry Collaboration Service.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Clique em uma das guias a seguir, dependendo do servidor de mensagens instantâneas que você tiver instalado no ambiente da sua organização:
   - **Instâncias do IBM Lotus Domino compatíveis**
   - **Instâncias do Novell GroupWise Messenger compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Office Live Communications Server 2005 compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Office Communications Server 2007 compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Lync Server 2010 compatíveis**
6. Na lista de instâncias atuais, adicione as instâncias do BlackBerry Collaboration Service ao pool.
7. Clique em **Salvar tudo**.
8. Repita as etapas 3 a 7 para cada instância do BlackBerry Enterprise Server do ambiente da sua organização que você deseja configurar para usar um pool do BlackBerry Collaboration Service.

Criar um pool do BlackBerry Attachment Service para disponibilidade alta

Durante o processo de instalação do BlackBerry Attachment Service, o aplicativo de configuração grava dados sobre a instância do BlackBerry Attachment Service no BlackBerry Configuration Database. Você pode criar um pool de BlackBerry Attachment Service para cada BlackBerry Enterprise Server associando várias instâncias do BlackBerry Attachment Service a cada BlackBerry Enterprise Server. Dentro de cada pool, você pode criar grupos primários e secundários.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de planejamento do BlackBerry Enterprise Server*.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Conector**.
2. Clique no BlackBerry Attachment Connector que você instalou com o BlackBerry Enterprise Server para o qual deseja criar o pool de BlackBerry Attachment Service. Por padrão, o nome do BlackBerry Attachment Connector é *<nome_do_computador>*_EMAIL_AC_13.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Instâncias do servidor de anexos suportadas**, na lista suspensa **Nome**, clique na instância que deseja adicionar.
5. No campo **Período do resultado da consulta**, digite o número de segundos que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server aguarde pela resposta antes de enviar uma solicitação a outra instância do BlackBerry Attachment Service.
6. Na lista suspensa **Servidor dedicado**, clique em **sim** se desejar que a instância do BlackBerry Attachment Service processe tipos de conteúdo específicos apenas para o BlackBerry Enterprise Server.
7. Na lista suspensa **Pool**, execute uma das seguintes ações:
   - Para incluir a instância do BlackBerry Attachment Service no grupo primário de instâncias em um pool, clique em **Primário**.
   - Para incluir a instância do BlackBerry Attachment Service no grupo secundário, clique em **Secundário**.
8. Execute as seguintes ações:
   - Para ativar o suporte a um formato de arquivo de anexo, na seção **Extensões**, digite a extensão de arquivo do formato. Clique no ícone **Adicionar** localizado ao lado da extensão que você digitou.
   - Para desativar o suporte a um formato de arquivo de anexo, na seção **Extensões**, clique no ícone **Excluir** ao lado da extensão de arquivo.
9. Clique no ícone **Adicionar**.
10. Repita as etapas de 5 a 9 para cada instância do BlackBerry Attachment Service que desejar adicionar ao pool.

11. Clique em **Salvar tudo**.
12. Repita as etapas de 2 a 11 para cada instância do BlackBerry Enterprise Server para a qual desejar usar um pool do BlackBerry Attachment Service.

O BlackBerry Administration Service grava os dados sobre o pool do BlackBerry Attachment Service no BlackBerry Configuration Database. O BlackBerry Messaging Agent armazena em cache os dados de pool e os usa para determinar qual instância do BlackBerry Attachment Service pode processar uma solicitação.

Você não consegue determinar o BlackBerry Attachment Connector que o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry MDS Connection Service usa

Se você instalar um BlackBerry Enterprise Server, o aplicativo de configuração também instalará duas instâncias do BlackBerry Attachment Connector automaticamente. Uma das instâncias do BlackBerry Attachment Connector conecta o BlackBerry Enterprise Server ao BlackBerry Attachment Service. A outra instância conecta o BlackBerry MDS Connection Service ao BlackBerry Attachment Service. Durante o processo de instalação, o aplicativo de configuração dá a ambas as instâncias do BlackBerry Attachment Connector um nome que inclui o nome do computador (por exemplo, <*computer_name*>_AC).

O BlackBerry Administration Service exibe os nomes de ambas as instâncias do BlackBerry Attachment Connector. Por padrão, não é possível determinar facilmente qual instância conecta-se ao BlackBerry Enterprise Server ou ao BlackBerry MDS Connection Service, portanto você pode alterar os nomes de exibição de ambas as instâncias do BlackBerry Attachment Connector para facilitar a identificação.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Conector**.
2. Clique em uma das instâncias do BlackBerry Attachment Connector.
3. Na guia **Informações da instância**, localize a seção **Nome de instância do MDS Connection** ou a seção **Nome de instância de e-mail (Exchange)** . Considere as seguintes convenções de nomenclatura:
   - Se localizar a seção **Nome de instância do MDS Connection**, o BlackBerry MDS Connection Service se conectará a esta instância do BlackBerry Attachment Connector.
   - Se localizar a seção **Nome de instância de e-mail (Exchange)** , o BlackBerry Enterprise Server se conectará a esta instância do BlackBerry Attachment Connector.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o BlackBerry MDS Connection Service se conecta à instância do BlackBerry Attachment Connector, na seção **Informações de Instância** , no campo **Descrição amigável**, digite um nome exclusivo (por exemplo, <*server_name*>_AC_MDSCS).

- Se o BlackBerry Enterprise Server conecta à instância do BlackBerry Attachment Connector, na seção **Informações de Instância** , no campo **Descrição amigável**, digite um nome exclusivo.

6. Clique em **Salvar tudo**.

O BlackBerry Administration Service atualiza a lista de instâncias do BlackBerry Attachment Connector automaticamente para usar os nomes que você digitou.

Criar um pool do BlackBerry Router para disponibilidade alta

Para configurar a alta disponibilidade do BlackBerry Router, você pode criar um pool do BlackBerry Router para cada BlackBerry Enterprise Server atribuindo diversas instâncias do BlackBerry Router ao BlackBerry Enterprise Server. O BlackBerry Enterprise Server determina qual instância do BlackBerry Router será conectada, tentando se conectar à primeira instância do BlackBerry Router na lista do pool. Se o BlackBerry Enterprise Server não conseguir se conectar à primeira instância do BlackBerry Router da lista, ele tentará se conectar a cada BlackBerry Router em sequência, até que uma conexão seja bem-sucedida.

Para obter mais informações, consulte o guia *Guia de planejamento do BlackBerry Enterprise Server*.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, clique em **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Clique no nome do BlackBerry Enterprise Server ou nome do par de BlackBerry Enterprise Server ao qual deseja atribuir o pool do BlackBerry Router.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Endereço SRP**, digite o FQDN do computador que hospeda a instância do BlackBerry Router.
5. Se a instância do BlackBerry Router usa um número de porta diferente de 3101, no campo **Substituição de porta**, digite o número da porta.
6. Clique no ícone **Adicionar**.
7. Repita as etapas de 4 a 6 para cada instância que desejar adicionar ao pool.
8. Clique em **Salvar tudo**.
9. Reinicie o BlackBerry Enterprise Server usando um dos seguintes métodos:
    - Se você estiver alterando uma instância do BlackBerry Enterprise Server, na guia **Instância**, clique em **Reiniciar instância**.
    - Se você estiver alterando um par do BlackBerry Enterprise Server, clique em uma das instâncias. Na guia **Instância**, clique em **Reiniciar instância**. Repita esta etapa para as outras instâncias.

- Nos Serviços do Windows, reinicie o BlackBerry Dispatcher.

10. Repita as etapas de 2 a 9 para cada instância do BlackBerry Enterprise Server do ambiente da sua organização que desejar configurar para usar um pool do BlackBerry Router.

Conexão entre o BlackBerry Enterprise Server e um BlackBerry Router remoto

Se você instalou um BlackBerry Router em um computador separado do computador que hospeda um BlackBerry Enterprise Server, você deve permitir que o BlackBerry Dispatcher que foi instalado com o BlackBerry Enterprise Server se conecte ao BlackBerry Router. O BlackBerry Router que você instalou em um computador separado pode enviar pacotes de dados do BlackBerry Enterprise Server aos aparelhos BlackBerry.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Router, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**.
3. Clique em **OK**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerryRouter.
5. Verifique se o valor de **AllowRemoteServices** é **1**.
6. Se você deseja alterar o número da porta que o BlackBerry Router usa para estabelecer conexões com o BlackBerry Dispatcher, altere o valor de **ServicePort** para o número da porta que o BlackBerry Router deve usar, por exemplo, porta número 80. Por padrão, o número da porta é 3101.
7. No Windows Services, reinicie o serviço do BlackBerry Router.

Criação de um pool de BlackBerry Administration Service que inclui round-robin de DNS usando BlackBerry Web Desktop Manager

Quando você instala o BlackBerry Administration Service, o BlackBerry Web Desktop Manager, ou ambos, o aplicativo de configuração instala os serviços do BlackBerry Administration Service automaticamente. O BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager requerem os serviços do BlackBerry Administration Service para que possam ser executados.

Se você criar um pool do BlackBerry Administration Service usando o round-robin do DNS, poderá instalar o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager em cada computador no pool ou poderá instalar o BlackBerry Administration Service ou o BlackBerry Web Desktop Manager em alguns dos computadores no pool. Se você instalar o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager em cada computador no pool, poderá usar o nome do pool que você especificou durante o processo de instalação nos URLs para o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager (por exemplo, https://<*nome_do_pool*>/webconsole/login ou https://<*nome_do_pool*>/webdesktop/login).

Se você não instalar ambos os componentes em cada computador no pool e tentar acessar um dos URLs usando o nome de pool, talvez o navegador da Web exiba uma mensagem de erro HTTP 404. A mensagem de erro HTTP 404 ocorre quando o navegador da Web tenta se conectar a um computador no pool no qual você não instalou o componente que ele está tentando acessar. Por exemplo, você pode instalar o BlackBerry Administration Service em dois dos computadores no pool e o BlackBerry Web Desktop Manager em outros dois computadores no pool.

Para assegurar-se de que o navegador da Web não exiba mensagens de erro HTTP 404, você pode escolher uma das seguintes opções:

- Criar pools separados dentro do pool do BlackBerry Administration Service para o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager. Fornecer aos administradores e usuários de dispositivos BlackBerry da sua organização URLs que incluam os nomes específicos do pool.
- Você pode fornecer aos administradores e usuários no ambiente de sua organização URLs que incluam os FQDNs dos computadores em que você instalou o BlackBerry Administration Service ou o BlackBerry Web Desktop Manager (por exemplo, https://<*FQDN_do_computador*>/webconsole/login ou https://<*FQDN_do_computador*>/webdesktop/login).

Configurar as instâncias do BlackBerry Administration Service em um pool para comunicação entre sub-redes

As instâncias no pool do BlackBerry Administration Service usam UDP multicast para se comunicar. Se as instâncias do BlackBerry Administration Service estiverem localizadas em diferentes sub-redes da rede principal, e a configuração de rede da organização não permitir UDP multicast entre sub-redes, você deverá configurar as instâncias do BlackBerry Administration Service para usar TCP para se comunicar. Por exemplo, se sua organização usa um filtro de firewall UDP ponto a ponto, você deve configurar as instâncias do BlackBerry Administration Service a usarem TCP para se comunicar pelas sub-redes da rede principal.

1. Certifique-se de que nenhuma instância do BlackBerry Administration Service esteja no processo de reinicialização.
2. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** > **MDS Integration Service** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente > BlackBerry Administration Service).
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na lista suspensa **Pool do BlackBerry Administration Service**, clique em **TCP com TCP PING**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Reinicie as instâncias do BlackBerry Administration Service.

Alterando o nome do pool do BlackBerry Administration Service

Quando você instala a primeira instância do BlackBerry Administration Service em um BlackBerry Domain, o nome padrão do pool do BlackBerry Administration Service é o FQDN do computador em que você executa a instalação. Para configurar alta disponibilidade usando round-robin de DNS depois de concluído o processo de instalação, você deverá alterar o nome do pool do BlackBerry Administration Service para o nome de um registro no servidor DNS que representa as instâncias do BlackBerry Administration Service no pool. Também deverá alterar o nome do pool do BlackBerry Administration Service se tiver alterado o nome do registro DNS correspondente no servidor DNS. Só é possível configurar um pool do BlackBerry Administration Service em um BlackBerry Domain.

Alterar o nome do pool do BlackBerry Administration Service

Antes de começar: Se deseja configurar alta disponibilidade para o BlackBerry Administration Service criando um pool do BlackBerry Administration Service usando round-robin de DNS, crie o registro de DNS que representa as instâncias do BlackBerry Administration Service no pool.

1. Em um computador que hospeda uma instância do BlackBerry Administration Service, no BlackBerry Configuration Panel, na guia **Administration Service - High Availability** (Alta disponibilidade do BlackBerry Administration Service), no campo **Pool name** (Nome do pool), digite um novo nome para o pool.
2. Clique em **OK**.
3. No computador que hospeda uma instância do BlackBerry Administration Service, no Windows Services, reinicie os serviços do BlackBerry Administration Service.
4. Se a instância do BlackBerry Administration Service usa um certificado auto-assinado, nos computadores que hospedam as outras instâncias do BlackBerry Administration Service, no Windows Services, reinicie os serviços do BlackBerry Administration Service.

Fazer failover manual do BlackBerry MDS Connection Service ou BlackBerry Collaboration Service

Você pode fazer o failover do BlackBerry MDS Connection Service ou BlackBerry Collaboration Service quando desejar executar a manutenção na instância que apresenta conexão ativa com o BlackBerry Enterprise Server ou quando ocorre um cenário de recuperação de desastres.

Antes de começar: Verifique se o BlackBerry MDS Connection Service ou BlackBerry Collaboration Service de reserva está sendo executado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se tiver configurado pares do BlackBerry Enterprise Server, expanda o nome do par.
3. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server que você atribuiu ao pool do BlackBerry MDS Connection Service ou BlackBerry Collaboration Service.
4. Execute uma das seguintes ações:

- Se você quiser fazer o failover do BlackBerry Collaboration Service e o ambiente da organização incluir o IBM Sametime, clique na guia **Instâncias do IBM Lotus Sametime suportadas**.
- Se desejar fazer o failover do BlackBerry Collaboration Service e o ambiente de sua organização inclui Novell GroupWise Messenger, clique na guia **Instâncias do Novell GroupWise Messenger compatíveis**.
- Se desejar fazer o failover do BlackBerry Collaboration Service e o ambiente de sua organização inclui Microsoft Office Live Communications Server 2005, clique na guia **Instâncias do Microsoft Office Live Communications Server 2005 compatíveis**.
- Se desejar fazer o failover do BlackBerry Collaboration Service e o ambiente de sua organização inclui Microsoft Office Communications Server 2007, clique na guia **Instâncias do Microsoft Office Live Communications Server 2007 compatíveis**.
- Se você quiser fazer o failover do BlackBerry MDS Connection Service, clique na guia **Instâncias do MDS Connection Service suportadas**.

5. Clique em **Failover manual**.
6. Clique na instância que você deseja atribuir à conexão ativa.
7. Clique em **Sim, fazer failover para instância de reserva**.

O estado Disponibilidade das instâncias é automaticamente alterado.

Monitorando o status de alta disponibilidade ou status de instalação de trabalho usando o BlackBerry Administration Service

Ao acessar uma página do BlackBerry Administration Service que exibe o status de alta disponibilidade ou status de instalação de trabalho, o BlackBerry Administration Service exibe o status de alta disponibilidade do BlackBerry Enterprise Server, do BlackBerry Collaboration Service ou do BlackBerry MDS Connection Service e o status de instalação de trabalho armazenado no BlackBerry Configuration Database. Você pode configurar o BlackBerry Administration Service para atualizar o status de alta disponibilidade ou o status de instalação de trabalho a cada 30 segundos para o tempo que você exibe a página no navegador da Web.

Quando você navega a outra página no BlackBerry Administration Service, o BlackBerry Administration Service desativa a opção de atualização de página, e você deve ativá-la outra vez manualmente quando retornar à página que exibe o status.

Se mais de um administrador efetuar login no BlackBerry Administration Service, cada administrador deverá a opção de atualização de página manualmente para que o BlackBerry Administration Service atualize o status de alta disponibilidade ou status de instalação de trabalho no navegador da Web para o administrador.

Monitorar o status de alta disponibilidade ou o status de instalação do trabalho usando o BlackBerry Administration Service

1. No BlackBerry Administration Service, vá para um dos seguintes locais:
   - Para monitorar o status de alta disponibilidade para um par do BlackBerry Enterprise Server vá em **Servidores e componentes** > **Alta disponibilidade** > **BlackBerry Enterprise Servers altamente disponíveis**> <***BES_pair***> .
   - Para monitorar o status de alta disponibilidade para todos os pares do BlackBerry Enterprise Server, vá para **Servidores e componentes** > **Alta disponibilidade** > **Resumo de alta disponibilidade**.
   - Para monitorar o status de instalação do trabalho, vá para **Aparelhos** > **Trabalhos de instalação**> **Exibir status do evento de reconciliação**.
2. Clique em **Atualizar página automaticamente**.

Remover uma instância do BlackBerry MDS Connection Service de um pool

Você pode remover uma instância do BlackBerry MDS Connection Service de um pool se ela não for mais necessária à organização ou para solucionar um problema.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se tiver configurado pares do BlackBerry Enterprise Server, expanda o nome do par.
3. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server que usa o pool do BlackBerry MDS Connection Service.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na guia **Instâncias do MDS Connection Service suportadas**, remova a instância do BlackBerry MDS Connection Service da lista de instâncias atuais.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Remover uma instância do BlackBerry Collaboration Service de um pool

Você pode remover uma instância do BlackBerry Collaboration Service de um pool se ela não for mais necessária à organização ou para solucionar um problema.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Se você tiver configurado pares do BlackBerry Enterprise Server, expanda o nome do par.
3. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server que usa o pool do BlackBerry Collaboration Service.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Clique em um das seguintes guias, dependendo do servidor de mensagens instantâneas que você instalou no ambiente da organização:
   - **Instâncias do IBM Lotus Sametime compatíveis**
   - **Instâncias do Novell GroupWise Messenger compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Office Live Communications Server 2005 compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Office Communications Server 2007 compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Office Communications Server 2007 R2 compatíveis**
   - **Instâncias do Microsoft Lync Server 2010 compatíveis**
6. Remova a instância do BlackBerry Collaboration Service da lista de instâncias atuais.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Remover uma instância do BlackBerry Attachment Service de um pool

Você pode remover uma instância do BlackBerry Attachment Service de um pool se ela não for mais necessária à organização ou para solucionar um problema.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Conector**.

2. Clique no BlackBerry Attachment Connector instalado no BlackBerry Enterprise Server do qual você deseja remover a instância do BlackBerry Attachment Service. Por padrão, o nome do BlackBerry Attachment Connector é <*computername*>_AC_EMAIL_13.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Clique na guia **Instâncias do servidor de anexos suportadas**.
5. Clique no ícone **Excluir** referente à instância do BlackBerry Attachment Service que você deseja remover.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Remover uma instância do BlackBerry Router de um pool

Você pode remover uma instância do BlackBerry Router de um pool se ela não for mais necessária ou para solucionar um problema.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server ou no nome do par do BlackBerry Enterprise Server do qual você deseja remover a instância do BlackBerry Router.
3. Clique em **Editar instância** ou **Editar instância de host**.
4. Na seção **Endereço SRP**, clique no ícone **Excluir** referente à instância do BlackBerry Router que você deseja remover.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Configurando a disponibilidade alta do BlackBerry Configuration Database

12

Você pode configurar a disponibilidade alta do BlackBerry Configuration Database configurando o espelhamento do banco de dados. O espelhamento de banco de dados requer a configuração de uma instância principal do BlackBerry Configuration Database e um BlackBerry Configuration Database de espelho. O BlackBerry Enterprise Server e os componentes do BlackBerry Enterprise Serverpodem se conectar ao BlackBerry Configuration Database principal e, se o BlackBerry Configuration Database principal parar de responder, eles poderão se conectar automaticamente a um BlackBerry Configuration Database de espelho.

Se o ambiente da sua organização não oferecer suporte a espelhamento de banco de dados, você pode configurar a replicação transacional. Quando você configurar a replicação transacional e o BlackBerry Configuration Database parar de responder, conecte o BlackBerry Enterprise Server e seus componentes ao BlackBerry Configuration Database replicado manualmente.

Pré-requisitos: configuração de espelhamento de banco de dados ou replicação de banco de dados do BlackBerry Configuration Database

- Instale a mesma versão e build do Microsoft SQL Server para o servidor do banco de dados espelhado ou replicado que você instalou para o servidor de banco de dados principal.
- Configure os servidores de banco de dados para permitirem acesso a partir de computadores remotos.
- Verifique se o Microsoft SQL Server Agent usa uma conta de usuário de domínio com as mesmas permissões administrativas locais que as permissões da conta do Windows que executa os serviços do BlackBerry Enterprise Server.

- Verifique se a conta de usuário de domínio tem permissões em ambos os servidores de banco de dados para que cada Microsoft SQL Server Agent possa acessar a pasta de replicação compartilhada.
- Configure o servidor do banco de dados que hospedará o BlackBerry Configuration Database espelhado ou duplicado com as mesmas permissões configuradas no servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database principal.
- Verifique se o servidor DNS está em execução.
- Se você tiver ativado a opção de failover automático para o BlackBerry Enterprise Server, use o BlackBerry Administration Service para alterar o tipo de failover para Manual até terminar de configurar o espelhamento ou a replicação do banco de dados.
- Se estiver configurando espelhamento de banco de dados, configure os servidores de banco de dados da seguinte maneira:
    - Use somente porta estática número 1433.
    - Verifique se o navegador do SQL Server está em execução.
    - Não use instâncias nomeadas.
- Se estiver configurando espelhamento de banco de dados, desative a opção Pipes nomeados no cliente nativo do Microsoft SQL Server nos computadores que hospedam as instâncias do BlackBerry Enterprise Server.

Configurando o espelhamento de banco de dados

Você pode usar espelhamento de banco de dados Microsoft SQL Server 2005 ou 2008 para configurar o BlackBerry Configuration Database para alta disponibilidade.

O BlackBerry Configuration Database suporta apenas alta segurança com modo de operação de failover automático (sincronizado) para espelhamento de banco de dados.

Para obter mais informações, acesse: http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx.

Interrompa as instâncias do BlackBerry Enterprise Server

Para manter a integridade do banco de dados, é necessário impedir que todos os serviços que usam o BlackBerry Configuration Database se conectem aos bancos de dados durante a configuração da replicação.

1. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, interrompa todos os serviços do BlackBerry Enterprise Server na seguinte ordem:
   - serviços do BlackBerry Administration Service
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - todos os serviços restantes do BlackBerry Enterprise Server que se conectam ao BlackBerry Configuration Database
2. Repita a etapa 1 para cada componente do BlackBerry Enterprise Server que se conecta ao BlackBerry Configuration Database.

Configurar espelhamento de banco de dados para o BlackBerry Configuration Database

Para obter mais informações sobre espelhamento de banco de dados, acesse http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx.

1. NoMicrosoft SQL Server Management Studio, altere a propriedade do banco de dados principal **Modelo de recuperação** para **Completo**.
2. Altere a opção **Tipo de backup** para **Completo** e faça backup do banco de dados principal.
3. Copie os arquivos de backup no servidor do banco de dados que você deseja que hospede o banco de dados espelhado.
4. No servidor do banco de dados que hospedará o banco de dados espelhado, restaure o banco de dados. Se você não tiver executado um backup completo, especifique a opção **NO RECOVERY** (SEM RECUPERAÇÃO).
5. No banco de dados principal, na janela **Database Properties** (Propriedades do banco de dados), na página **Mirroring** (Espelhamento), execute o assistente **Configure Security** (Configurar segurança).
6. Inicie o processo de espelhamento.
7. Para verificar se o failover funciona corretamente, faça failover no banco de dados espelhado e retorne manualmente ao banco de dados principal.

Depois de concluir: Para permitir que o BlackBerry Configuration Database espelhado grave mensagens de eventos do BlackBerry Enterprise Server, instale o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry Configuration Database no servidor de banco de dados que hospeda o BlackBerry espelhado. Para obter mais informações, consulte o *Guia de instalação do BlackBerry Enterprise Server*.

Inicie as instâncias do BlackBerry Enterprise Server

Depois que você configurar o banco de dados, permita que todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server se conectem ao BlackBerry Configuration Database principal.

1. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, inicie todos os serviços do BlackBerry Enterprise Server na seguinte ordem:
   - BlackBerry Controller
   - BlackBerry Router
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry Alert
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry User Administration Service
   - todos os serviços restantes do BlackBerry Enterprise Server
2. Repita a etapa 1 para cada componente do BlackBerry Enterprise Server que se conecta ao BlackBerry Configuration Database.

Configurar o BlackBerry Enterprise Solution para oferecer suporte a espelhamento de banco de dados

Quando você configura o BlackBerry Enterprise Solution para oferecer suporte a banco de dados espelhado, o BlackBerry Administration Service adiciona uma chave de registro a todos os computadores que hospedam componentes do BlackBerry Enterprise Server no BlackBerry Domain, e a chave de registro inclui o nome do Microsoft SQL Server que hospeda o banco de dados espelhado. O BlackBerry Administration Service também adiciona o nome do Microsoft SQL Server que hospeda o banco de dados espelhado ao BlackBerry Configuration Database.

CUIDADO: Se clicar em **Salvar tudo** mais de uma vez, mas não reiniciar os serviços do BlackBerry Enterprise Server ou os computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server especificados pelo BlackBerry Administration Service como **Atualizados**, você deverá reiniciar os serviços do BlackBerry Enterprise Server ou reiniciar os computadores com todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server.

Antes de começar: O servidor de banco de dados que hospeda o banco de dados espelhado deve estar em execução.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, vá até **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain**.
2. Clique em **Editar domínio**.
3. Na lista suspensa **Espelhamento do banco de dados ativado**, clique em **Sim**.
4. No campo **Host do banco de dados espelhado**, digite o nome do servidor de banco de dados espelhado.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server especificados como **Atualizados** na tabela **Respostas do servidor para o espelhamento da atualização dos dados**, reinicie os serviços do BlackBerry Enterprise Server ou os computadores que hospedam os componentes.
7. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server especificados como **Nenhuma resposta. Salve os dados novamente para tentar atualizar este servidor**, verifique se os computadores estão em execução e conectados à rede, e então reenvie os parâmetros de espelhamento de banco de dados aos componentes do BlackBerry Enterprise Server.

Reenviar os parâmetros de espelhamento de banco de dados aos componentes do BlackBerry Enterprise Server

Se os computadores que hospedam componentes do BlackBerry Enterprise Server não estiverem em execução nem conectados à rede quando você configurar o BlackBerry Enterprise Solution para oferecer suporte a espelhamento de banco de dados, ou se você não souber se todos os componentes foram configurados para oferecer suporte a espelhamento de banco de dados, você deverá reenviar os parâmetros de espelhamento de banco de dados aos componentes. Quando você reenvia os parâmetros de espelhamento do banco de dados, o BlackBerry Administration Service adiciona uma chave de registro aos computadores que hospedam os componentes. A chave de registro inclui o nome do Microsoft SQL Server que hospeda o banco de dados espelhado.

CUIDADO: Se reenviar os parâmetros de espelhamento de banco de dados mais de uma vez, mas não reiniciar os serviços do BlackBerry Enterprise Server ou os computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server especificados pelo BlackBerry Administration Service como **Atualizados**, você deverá reiniciar os serviços do BlackBerry Enterprise Server ou reiniciar os computadores com todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server.

Antes de começar: O servidor de banco de dados que hospeda o banco de dados espelhado deve estar em execução.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, vá até **Topologia do BlackBerry Solution**> **BlackBerry Domain**.
2. Clique em **Reenviar parâmetros do espelhamento do banco de dados**.
3. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server especificados como **Atualizados** na tabela **Respostas do servidor para o espelhamento da atualização dos dados**, reinicie os serviços do BlackBerry Enterprise Server ou os computadores que hospedam os componentes.

4. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server especificados como **Nenhuma resposta. Salve os dados novamente para tentar atualizar este servidor**, verifique se os computadores estão em execução e conectados à rede e então reenvie os parâmetros de espelhamento de banco de dados aos componentes do BlackBerry Enterprise Server.

Configurando o BlackBerry Configuration Database para replicação de transação unidirecional em um ambiente que inclui Microsoft SQL Server 2005 ou 2008

Interrompa as instâncias do BlackBerry Enterprise Server

Para manter a integridade do banco de dados, é necessário impedir que todos os serviços que usam o BlackBerry Configuration Database se conectem aos bancos de dados durante a configuração da replicação.

1. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, interrompa todos os serviços do BlackBerry Enterprise Server na seguinte ordem:
   - serviços do BlackBerry Administration Service
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - todos os serviços restantes do BlackBerry Enterprise Server que se conectam ao BlackBerry Configuration Database
2. Repita a etapa 1 para cada componente do BlackBerry Enterprise Server que se conecta ao BlackBerry Configuration Database.

Crie o BlackBerry Configuration Database replicado de um back-up

Antes de começar: Faça backup do BlackBerry Configuration Database com a opção Tipo de Backup (Backup type) definida como Completo (Full).

1. Copie o arquivo de backup do servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database para o servidor de bancos de dados que hospedará o BlackBerry Configuration Database replicado.
2. No Microsoft SQL Server Management Studio, no painel esquerdo, vá até o servidor de banco de dados que hospedará o BlackBerry Configuration Database replicado.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Banco de dados**. Clique em **Restaurar banco de dados**.
4. Selecione **From device** (Do dispositivo).
5. Navegue ao arquivo de backup que você copiou do servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database.
6. Clique em **OK**.
7. Na lista suspensa **de banco de dados** , seleciona o BlackBerry Configuration Database.
8. Na lista de conjuntos de backup restaurar, selecionar o arquivo de backup.
9. Clique em **Opções**.
10. Selecione **Overwrite the existing database** (Substituir o banco de dados existente).
11. Clique em **OK**.

Permitir o acesso ao BlackBerry Configuration Database.

1. No Microsoft SQL Server Management Studio, conecte-se ao servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database.
2. Clique com o botão direito do mouse o BlackBerry Configuration Database. Clique em **Propriedades**.
3. Clique em **Opções**.
4. Na seção **State** (Estado), na lista suspensa **Restrict Access** (Restringir acesso), clique em **Multiple** (Vários).
5. Clique em **OK**.
6. Ripeta etapas 1 a 5 para o BlackBerry Configuration Databasereplicado.

Configurar a publicação para o BlackBerry Configuration Database

1. No Microsoft SQL Server Management Studio, no painel esquerdo, vá até o servidor de banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database .
2. Clique em **Replication** (Replicação).
3. Clique com o botão direito do mouse em **Local Publications** (Publicações locais). Clique em **New Publication** (Nova publicação).
4. Se a caixa de diálogo **Welcome** (Bem-vindo) for exibida, clique em **Next** (Avançar).
5. Se esta for a primeira vez que você estiver configurando uma publicação no servidor do banco de dados, execute as seguintes ações:
   - Selecione <***database_server***> **para atuar como o próprio Distribuidor**. Clique em **Next** (Avançar).
   - No campo **Snapshot folder** (Pasta do instantâneo), digite o local de rede da pasta do instantâneo. Clique em **Next** (Avançar).
6. Na lista de bancos de dados, selecione o nome do BlackBerry Configuration Database. Clique em **Next** (Avançar).
7. Clique em **Transactional publication** (Publicação de transações). Clique em **Next** (Avançar).
8. Na lista **Objects to publish** (Objetos para publicar), selecione **Tables, Stored Procedures, Views, and User Defined Functions** (Tabelas, Procedimentos armazenados, Exibições e Funções definidas pelo usuário).
9. Se você tiver instalado o sistema de notificação do banco de dados BlackBerry no computador, expanda **Tables** (Tabelas) e limpe as tabelas **ServiceConfig** e **ServiceTable**. Clique em **Next** (Avançar).
10. Se a caixa de diálogo **Article Issues** (Problemas do artigo) for exibida, clique em **Next** (Avançar).
11. Se a caixa de diálogo **Filter Table Rows** (Filtrar linhas da tabela) for exibida, clique em **Next** (Avançar).
12. Selecione **Schedule the Snapshot Agent to run at the following times** (Agendar a execução do Agente de instantâneo nas seguintes horas)
13. Aceite ou altere o agendamento padrão. Clique em **Next** (Avançar).
14. Na página **Snapshot Agent Security** (Segurança do agente de instantâneo), clique em **Security Settings** (Configurações de segurança).
15. Selecione **Run under the following Windows account** (Executar na mesma conta do Windows a seguir).
16. Digite o nome do usuário e a senha de uma conta de domínio com as permissões administrativas locais.
17. Selecione **By impersonating the process account** (Personificando a conta do processo).
18. Clique em **OK**. Clique em **Next** (Avançar).
19. Selecione **Create the publication** (Criar a publicação). Clique em **Next** (Avançar).
20. No campo **Publication Name** (Nome da publicação), digite um nome para a publicação.

21. Clique em **Finish** (Concluir).

Depois de concluir: Verifique se a pasta compartilhada de instantâneos é acessível de ambos os servidores do banco de dados.

Aumentar o tamanho máximo de dados para replicação transacional

Ao configurar a replicação transacional, é necessário aumentar o valor para o número máximo de bytes de dados que oBlackBerry Enterprise Server pode gravar em uma coluna de banco de dados replicada em uma transação.

1. No Microsoft SQL Server Management Studio, conecte-se ao servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database.
2. Clique com o botão direito do mouse no servidor. Clique em **Propriedades**.
3. Clique em **Avançado**.
4. Na seção **Diversos**, defina o **Tamanho de Replicação máximo de texto** como máximo, **2147483647**.
5. Clique em **OK**.

Prepare o servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database replicado e configure a assinatura

1. No Microsoft SQL Server Management Studio, no painel esquerdo, conecte-se ao servidor de banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database replicado.
2. Navegue ao servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Databasereplicado.
3. Clique em **Replicação**.
4. Clique com o botão direito do mouse **Assinaturas Locais**. Clique em **Nova Assinatura**.
5. Na lista de editores, seleciona o nome do servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database.
6. Na lista de bancos de dados e publicações, seleciona a publicação para o BlackBerry Configuration Database. Clique em **Avançar**.
7. Selecione **Run each agent at its Subscriber (pull subscriptions)** (Executar cada agente em seu assinante - recebimento de assinaturas). Clique em **Avançar**.
8. Na coluna **de Assinante** , seleciona o servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Databasereplicado.

9. Na lista suspensa de Banco de **dados de** Assinatura, seleciona o BlackBerry Configuration Databasereplicado. Clique em **Avançar**.
10. Altere a segurança do agente de distribuição para que você acesse o Snapshot Agent usando uma conta do Windows com permissões administrativas no domínio.
11. Selecione **By impersonating the process account** (Personificando a conta do processo).
12. Clique em **OK**. Clique em **Avançar**.
13. Na lista suspensa **Agent Scheduled** (Programação do agente), clique em **Run continuously** (Executar continuamente). Clique em **Avançar**.
14. Em **Subscription properties** (Propriedades da assinatura), desmarque **Initialize** (Inicializar). Clique em **Avançar**.
15. Selecione **Cria as Assinaturas**. Clique em **Avançar**.
16. Clique em **Concluir**.

Inicie as instâncias do BlackBerry Enterprise Server

Depois que você configurar o banco de dados, permita que todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server se conectem ao BlackBerry Configuration Database principal.

1. Nos computadores que hospedam os componentes do BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, inicie todos os serviços do BlackBerry Enterprise Server na seguinte ordem:
   - BlackBerry Controller
   - BlackBerry Router
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry Alert
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry User Administration Service
   - todos os serviços restantes do BlackBerry Enterprise Server
2. Repita a etapa 1 para cada componente do BlackBerry Enterprise Server que se conecta ao BlackBerry Configuration Database.

Reagindo se o BlackBerry Configuration Database que você configurou para replicação transacional parar de responder

Se um BlackBerry Configuration Database que tiver sido configurado para replicação transacional unidirecional parar de responder, você precisará configurar todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server e componentes do BlackBerry Enterprise Server que se conectam ao BlackBerry Configuration Database de modo a se conectarem a um BlackBerry Configuration Database replicado em outro servidor de banco de dados.

Para configurar as instâncias e os componentes do BlackBerry Enterprise Server, exclua a assinatura de recebimento "pull" do servidor de banco de dados replicado, execute uma consulta SQL para atualizar a numeração dos valores de identidade no BlackBerry Configuration Database replicado e execute o aplicativo de configuração do BlackBerry Enterprise Server para permitir que cada instância e componente do BlackBerry Enterprise Server se conecte com o BlackBerry Configuration Database replicado.

Retornar ao BlackBerry Configuration Database após configurar a replicação transacional

Quando o BlackBerry Configuration Database tornar-se disponível novamente depois que tiver parado de responder, você poderá atualizar os componentes do BlackBerry Enterprise Server e do BlackBerry Enterprise Server de modo que eles usem o BlackBerry Configuration Database em vez do BlackBerry Configuration Database replicado.

1. Faça o backup do BlackBerry Configuration Database replicado.
2. Para evitar corrupção de dados, proíba as instâncias do BlackBerry Enterprise Server de conectar-se ao BlackBerry Configuration Database replicado.
3. No servidor do banco de dados que hospeda o BlackBerry Configuration Database, substitua o BlackBerry Configuration Database por uma versão restaurada do BlackBerry Configuration Database replicado.
4. Execute o aplicativo de configuração para permitir que cada instância e componente do BlackBerry Enterprise Server se conecte ao BlackBerry Configuration Database.

Configurando um novo BlackBerry Configuration Database espelhado

Se o BlackBerry Configuration Database principal para de responder e o BlackBerry Enterprise Server faz failover para se conectar automaticamente ao BlackBerry Configuration Database espelhado, o BlackBerry Configuration Database espelhado torna-se o novo BlackBerry Configuration Database principal.

Se você configurar um novo BlackBerry Configuration Database espelhado, você deverá reenviar os parâmetros do banco de dados espelhado aos componentes do BlackBerry Enterprise Server de forma que eles possam usar o novo BlackBerry Configuration Database espelhado.

Enviando software e aplicativosBlackBerry Java para aparelhos BlackBerry

13

Gerenciar os Aplicativos BlackBerry Java eBlackBerry Device Software

Você pode usar o BlackBerry Administration Service para instalar e gerenciar o BlackBerry Device Softwaree aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry.

Para enviar aplicativos BlackBerry Java a aparelhos, você primeiramente deve adicionar os aplicativos ao repositório de aplicativos. Você pode usar o repositório de aplicativos para armazenar e gerenciar todas as versões de aplicativos BlackBerry Java que deseja instalar, atualizar ou remover de aparelhos.

No BlackBerry Administration Service, você cria configurações do software para especificar as versões do BlackBerry Device Software e dos aplicativos BlackBerry Java que deseja instalar, atualizar ou remover de aparelhos. Você também usa as configurações de software para especificar quais aplicativos são obrigatórios, opcionais ou não-permitidos. Ao criar uma configuração de software, você deve também especificar se os usuários podem instalar aplicativos que não estão listados na configuração.

Quando você adiciona um BlackBerry Java Application a uma configuração de software, deve atribuir ao aplicativo uma política de controle de aplicativo para especificar quais recursos o aplicativo pode acessar. É possível usar políticas padrão de controle de aplicativo ou criar e usar políticas de controle de aplicativo personalizadas. Se permitir que os usuários instalem aplicativos não listados, você deverá criar uma política de controle de aplicativo para os aplicativos não listados, que especifique quais recursos os aplicativos podem acessar.

Quando você atribui uma configuração de software a contas de usuário de grupo ou individuais, o BlackBerry Administration Service cria um trabalho de instalação para instalar o BlackBerry Device Software e aplicativos BlackBerry Java em aparelhos e aplicar políticas de controle de aplicativos a aparelhos. Um trabalho de instalação consiste em várias tarefas. Cada tarefa administra a entrega de um objeto específico (por exemplo, um BlackBerry Java Application ou uma política de controle de aplicativos) por meio da comunicação com os componentes do BlackBerry Enterprise Server apropriados.

Se você atribuir mais de uma configuração de software a uma conta de usuário, todas as definições das configurações múltiplas de software serão aplicadas ao aparelho do usuário. O BlackBerry Enterprise Server resolve configurações

conflitantes por meio de regras de reconciliação predefinidas e classificações de prioridade que você pode especificar no BlackBerry Administration Service. Depois de instalar o BlackBerry Device Software e os aplicativos BlackBerry Java em aparelhos , você pode exibir os detalhes sobre como o BlackBerry Administration Service resolveu conflitos de configuração do software.

Para obter mais informações sobre como instalar e gerenciar o BlackBerry Device Software em aparelhos, visite www.blackberry.com/go/serverdocs e consulte o *Guia de atualização do BlackBerry Device Software*.

Desenvolvimento dos Aplicativos BlackBerry Java para aparelhos BlackBerry

Os desenvolvedores de aplicativos podem usar o BlackBerry Java Development Environment ou o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse para criar e testar aplicativos BlackBerry Java para aparelhos BlackBerry e para criar pacotes de aplicativos BlackBerry Java para instalação em aparelhos BlackBerry usando o computador de um usuário ou a rede sem fio. Os desenvolvedores de aplicativos podem usar o BlackBerry JDE ou o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse para gerar arquivos .cod que contenham o código do aplicativo compilado para um BlackBerry Java Application.Os aparelhos BlackBerry executam arquivos .cod para o funcionamento dos aplicativos BlackBerry Java . O BlackBerry JDE e o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse também incluem ferramentas para gerar arquivos .jad ou arquivos descritores .alx que fornecem informações sobre um BlackBerry Java Application usado quando o aplicativo é compilado.

MIDlets são aplicativos Java em conformidade com o padrão MIDP, que podem ser executados em qualquer aparelho móvel compatível com aplicativos Java. A maioria dos MIDlets é distribuída como arquivos .jar. O BlackBerry JDE e o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse incluem ferramentas usadas para converter os MIDlets existentes que estão nos formatos de arquivo .jad e .jar em formatos .cod para uso em aparelhos BlackBerry.

Para obter mais informações sobre as opções de desenvolvimento e personalização dos aplicativos BlackBerry Java , acesse o site www.blackberry.com/developers.

Preparando a distribuição dos Aplicativos BlackBerry Java

Para enviar um BlackBerry Java Application a aparelhos BlackBerry, o desenvolvedor de aplicativo deve criar um arquivo. zip que contenha os arquivos de aplicativo necessários e um arquivo .alx que contenha informações sobre o aplicativo. Se uma estrutura de diretório for descrita no arquivo .alx, essa estrutura de diretório deverá ser representada no arquivo .zip.

Para mais informações sobre a criação de aplicativos BlackBerry Java e arquivos .alx files, acesse o site www.blackberry.com/developers para consultar o *Guia de Desenvolvimento do BlackBerry Java Development Environment*.

Antes de distribuir aplicativos Java BlackBerry, uma pasta de rede compartilhada deve ser especificada para os Aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Administration Service. Essa pasta de rede compartilhada não deve ser o mesmo

local de compartilhamento de rede usado para o BlackBerry Device Software e nem estar localizada em <*drive*>:\Program Files\Common Files\Research In Motion. O BlackBerry Administration Service acessa a pasta de rede compartilhada para instalar aplicativos Java BlackBerry em aparelhos BlackBerry. Não adicione arquivos do aplicativo à pasta de rede compartilhada nem faça alterações aos arquivos que o BlackBerry Administration Service armazena na pasta compartilhada de rede.

Para disponibilizar um BlackBerry Java Application para instalação em aparelhos BlackBerry, o aplicativo deve ser adicionado ao repositório de aplicativos do BlackBerry Administration Service.. Depois de adicionar um aplicativo ao repositório de aplicativos, você pode adicioná-lo a uma configuração de software, especificar se o é obrigatório, opcional ou não-permitido em aparelhos BlackBerry e atribuir uma política de controle de aplicativo para controlar as permissões de acesso. Atribua configurações do software às contas de usuário para instalar ou atualizar aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry ou para remover aplicativos BlackBerry Java de aparelhos BlackBerry.

Especifique uma pasta de rede compartilhada para os aplicativos BlackBerry Java .

Antes de começar: Crie uma pasta de rede compartilhada na rede que hospeda o BlackBerry Enterprise Server. Essa pasta de rede compartilhada não deve ser o mesmo local de compartilhamento de rede usado para o BlackBerry Device Software e nem estar localizada em <*drive*>:\Program Files\Common Files\Research In Motion.

As contas administrativas usadas para o BlackBerry Administration Service devem ter permissões de gravação para a pasta de rede compartilhada. As contas administrativas que executam o serviço Application Server do BlackBerry Administration Service devem ter permissões de gravação para a pasta de rede compartilhada.Os aparelhos BlackBerry e os computadores que hospedam as instâncias do BlackBerry Enterprise Server devem ter acesso à pasta de rede compartilhada.

Uma pasta de rede compartilhada deve ser especificada para os aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Administration Service antes de adicionar quaisquer Aplicativos Java BlackBerry ao repositório de aplicativo. O BlackBerry Administration Service deve acessar a pasta de rede compartilhada para instalar aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry. Não adicione arquivos do aplicativo à pasta de rede compartilhada nem faça alterações aos arquivos que o BlackBerry Administration Service armazena na pasta compartilhada de rede.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Gerenciamento de software**, no campo **Unidade de rede compartilhada do aplicativo BlackBerry Administration Service**, digite o caminho da pasta de rede compartilhada usando o seguinte formato: \\<*computer_name*>\<*shared_folder*>.

   O caminho da rede compartilhada deve ser digitado no formato UNC (por exemplo, \Nome do Computador \Aplicativos\Teste).
5. Clique em **Salvar tudo**.

Adicionar um BlackBerry Java Application ao repositório do aplicativo

Para enviar um BlackBerry Java Application a aparelhos BlackBerry, é necessário adicionar primeiro o pacote do BlackBerry Java Application ao repositório de aplicativo. Para enviar uma versão atualizada de um BlackBerry Java Application a aparelhos BlackBerry, é necessário adicionar primeiro o pacote adicional ao repositório de aplicativo.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu de **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software** > **Aplicativos**.
2. Clique em **Adicionar ou atualizar aplicativos**.
3. Na seção **Local do aplicativo**, clique em **Procurar**. Navegue até o pacote do BlackBerry Java Application que você deseja adicionar ou atualizar no repositório do aplicativo.
4. Clique em **Avançar**.
5. Clique em **Adicionar ou atualizar aplicativos**.

Adicionar um cliente de colaboração ao repositório do aplicativo

Para enviar um cliente de colaboração para aparelhos BlackBerry, você primeiramente deve adicionar o pacote do cliente de colaboração ao repositório do aplicativo. Para enviar uma versão atualizada de um cliente de colaboração a aparelhos BlackBerry, você primeiramente deve adicionar o pacote atualizado ao repositório do aplicativo.

Antes de começar: Para fazer download do arquivo .zip para a versão mais recente do cliente de colaboração, acesse www.blackberry.com/support/downloads. Para obter informações sobre clientes de colaboração e se são compatíveis com versões específicas do BlackBerry Enterprise Server, acesse na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu de **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software** > **Aplicativos**.
2. Clique em **Adicionar ou atualizar aplicativos**.
3. Na seção **Local do aplicativo**, navegue até o cliente de colaboração que você deseja adicionar ou atualizar no repositório do aplicativo.
4. Clique em **Avançar**.
5. Clique em **Publicar aplicativo**.

Especificar palavras-chave para um BlackBerry Java Application

Você pode especificar palavras-chave para um BlackBerry Java Application. Você pode usar palavras-chaves para procurar o aplicativo no repositório de aplicativos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu de **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software** > **Aplicativos**.
2. Clique em **Gerenciar aplicativos**.
3. Procure por um aplicativo.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de um aplicativo.
5. Clique em **Editar aplicativo**.
6. No campo **Palavras-chave do aplicativo**, digite uma palavra-chave.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Repita as etapas 6 e 7 para cada palavra-chave que você desejar adicionar.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Configurando políticas de controle de aplicativo

Ao adicionar um BlackBerry Java Application a uma configuração do software de modo que o aplicativo possa ser instalado nos aparelhos BlackBerry, é necessário especificar uma política de controle de aplicativos a ser aplicada ao BlackBerry Java Application. As políticas de controle de aplicativos controlam os dados e as APIs que os aplicativos BlackBerry Java podem acessar nos aparelhos BlackBerry bem como as origens de dados e conexões de rede externas que os Aplicativos BlackBerry Java podem acessar.

O BlackBerry Administration Service inclui uma política de controle de aplicativo padrão para aplicativos BlackBerry Java classificados como necessário, opcional ou não permitido. Você pode alterar as configurações das políticas de controle de aplicativo padrão ou criar políticas de controle de aplicativo personalizadas para um BlackBerry Java Application.

Para obter mais informações sobre como definir configurações para regras de política de controle de aplicativos, visite www.blackberry.com/go/serverdocs e consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server* .

Política de controle de aplicativos padrão

O BlackBerry Enterprise Server inclui as seguintes políticas de controle de aplicativos.

Política de controle de aplicativos	Descrição
Necessário padrão	Quando a política de controle de aplicativos é aplicada a um BlackBerry Java Application, as configurações de regras requerem que o BlackBerry Java Application seja instalado e que possa ser executado em aparelhos BlackBerry.Os aparelhos BlackBerry instalam o aplicativo automaticamente.
Opcional padrão	Quando você aplica a política de controle de aplicativos a um BlackBerry Java Application, as configurações de regras torna o BlackBerry Java Application opcional no aparelho BlackBerry. Os usuários podem instalar e executar o BlackBerry Java Application em seus aparelhos BlackBerry.
Não-permitido padrão	Quando você aplica o política de controle de aplicativos a um BlackBerry Java Application, as configurações de regras impedem que os usuários instalem o BlackBerry Java Application em aparelhos BlackBerry. Os usuários não podem instalar e executar o BlackBerry Java Application em seus aparelhos BlackBerry.

Alterar uma política de controle de aplicativo padrão

Ao adicionar um BlackBerry Java Application a uma configuração do software, deve atribuir uma política de controle de aplicativos ao BlackBerry Java Application. Com base nos requisitos do ambiente da sua organização, você pode alterar as configurações padrão para as políticas de controle de aplicativos padrão.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu de **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software** > **Aplicativos**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de controle de aplicativos padrão**.
3. Clique na política de controle de aplicativos que você deseja alterar.
4. Clique em **Editar política de controle de aplicativos**.
5. Na guia **Configurações de acesso**, na seção **Configurações**, altere as configurações da política de controle de aplicativos padrão.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Criar políticas personalizadas de controle de aplicativos para um BlackBerry Java Application

Após adicionar um BlackBerry Java Application ao repositório do aplicativo, você pode configurar o aplicativo para usar as políticas de controle de aplicativos normais, ou criar políticas personalizadas de controle de aplicativos para o aplicativo. Se você quiser que um BlackBerry Java Application use políticas personalizadas de controle de aplicativos, deve criá-las antes de adicionar o aplicativo a uma configuração do software. Quando você adiciona o aplicativo a uma configuração do software, pode selecionar que política personalizada de controle de aplicativos deseja aplicar ao aplicativo.

Se você adicionar o BlackBerry Java Application a múltiplas configurações do software e atribuir diferentes políticas personalizadas de controle de aplicativos ao BlackBerry Java Application nas diferentes configurações do software, deve definir a prioridade para as políticas personalizadas de controle de aplicativos. Esta prioridade determina qual política personalizada de controle de aplicativos o BlackBerry Policy Service aplica se você atribuir múltiplas configurações do software a uma conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu de **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software** > **Aplicativos**.
2. Clique em **Gerenciar aplicativos**.
3. Procure um BlackBerry Java Application.
4. Nos resultados da pesquisa, clique em um BlackBerry Java Application.
5. Na seção **Versões do aplicativo**, clique na versão do aplicativo para a qual você deseja criar uma política personalizada de controle de aplicativos.
6. Clique em **Editar aplicativo**.
7. Na guia **Políticas de controle de aplicativos**, na seção **Configurações**, selecione a opção **Usar políticas personalizadas de controle de aplicativos**.
8. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Criar uma política de controle de aplicativos para aplicativos BlackBerry Java requeridos.	1. No campo **Nome do aplicativo obrigatório**, digite um nome para a política de controle de aplicativos. 2. Na seção **Configurações**, faça as configurações para a política de controle de aplicativos. 3. Clique no ícone **Adicionar**. 4. Repita as etapas de a a c para cada política de controle de aplicativos que você deseja criar.

Tarefa	Etapas
Criar uma política de controle de aplicativos para aplicativos BlackBerry Java requeridos.	1. No campo **Nome do aplicativo opcional**, digite um nome para a política de controle de aplicativos. 2. Na seção **Configurações**, faça as configurações para a política de controle de aplicativos. 3. Clique no ícone **Adicionar**. 4. Repita as etapas de a a c para cada política de controle de aplicativos que você deseja criar.
Criar uma política de controle de aplicativos para aplicativos BlackBerry Java não permitidos.	1. No campo **Nome do aplicativo não aprovado**, digite um nome para a política de controle de aplicativos. 2. Clique no ícone **Adicionar**.

9. Se necessário, em cada seção, clique nas setas para cima e para baixo para definir a prioridade para as políticas de controle de aplicativos.
10. Clique em **Salvar tudo**.

As regras de política de TI têm preferência em smartphones

As configurações das políticas de TI substituem as configurações das políticas de controle de aplicativos. Por exemplo, se você alterar a regra de política de TI Permitir conexões internas para Não para smartphones BlackBerry, e se esses smartphones tiverem um conjunto de políticas de controle de aplicativos que permita que um aplicativo específico estabeleça conexões internas, o aplicativo não poderá estabelecer essas conexões.

O aparelho smartphone anula a política de controle de aplicativos e a redefine se as permissões do aplicativo a que ela se aplica se tornarem mais restritivas. Smartphones permitem que usuários tornem permissões de aplicativos mais restritivas, mas não menos restritivas que as permissões que você especificar.

Políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados

Ao criar e atribuir uma configuração de software a contas de usuário de modo que possa enviar BlackBerry Device Software, aplicativos BlackBerry Java e configurações padrão de aplicativos para aparelhos BlackBerry, é necessário definir se a configuração de software permitem que os usuários instalem e usem aplicativos não incluídos na configuração

do software (também conhecidos como aplicativos não listados). Ao configurar se aplicativos não listados são permitidos e opcionais ou não permitidos em aparelhos BlackBerry, é necessário atribuir à configuração do software uma política de controle de aplicativos para aplicativos não listados.

Uma política de controle de aplicativos para aplicativos não listados determina quais aplicativos não listados são permitidos em aparelhos BlackBerry e quais dados os aplicativos não listados podem acessar em aparelhos BlackBerry. O BlackBerry Administration Service tem duas políticas de controle de aplicativos padrão para aplicativos não listados: uma para aplicativos não listados opcionais e uma para aplicativos não listados que não são permitidos. Você pode alterar as configurações padrão de política de controle de aplicativo padrão para aplicativos não listados opcionais ou criar políticas personalizadas de controle de aplicativos para aplicativos não listados opcionais.

Para obter mais informações sobre as configurações de regra nas políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server* .

Alterar a política de controle de aplicativos padrão em aplicativos opcionais não listados

Para obter mais informações sobre as configurações de regra nas políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server* .

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução** BlackBerry, expanda **Software**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados**.
3. Clique na política de controle de aplicativos **Padrão não listado opcional**.
4. Clique em **Editar política de controle de aplicativos**.
5. Na guia **Configurações de acesso**, na seção **Configurações**, configure as opções da política de controle de aplicativos.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Criar uma política de controle de aplicativo para aplicativos não listados

O BlackBerry Administration Service inclui duas políticas de controle de aplicativos padrão para aplicativos não listados: uma para aplicativos não listados que são permitidos em aparelhos BlackBerry e uma para aplicativos não listados que não são permitidos em aparelhos BlackBerry. Você também pode criar políticas personalizadas de controle de aplicativos para aplicativos não listados opcionais.

Para obter mais informações sobre as configurações de regra nas políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server* .

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software**.

2. Clique em **Criar uma política de controle de aplicativos para aplicativos não listados**.
3. Na seção **Informações sobre políticas de controle de aplicativos**, no campo **Nome**, digite um nome para a política de controle de aplicativos para aplicativos não listados.
4. Clique em **Salvar**.
5. No menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, clique em **Gerenciar políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados**.
6. Clique na política de controle de aplicativos que você criou.
7. Clique em **Editar política de controle de aplicativos**.
8. Na guia **Configurações de acesso**, na seção **Configurações**, configure as opções da política de controle de aplicativos.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar a prioridade das políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados

Você pode atribuir várias configurações de software a contas de usuário. Você pode atribuir políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados a diferentes configurações de software. A prioridade das diferentes políticas de controle de aplicativos deve ser definida para aplicativos não listados para que o BlackBerry Policy Service possa determinar quais políticas de controle de aplicativos deverão ser aplicadas às contas de usuário ao atribuir várias configurações do software a contas de usuários.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados**.
3. Clique em **Definir a prioridades das políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados**.
4. Clique nas setas para cima e para baixo para definir a prioridade das políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados.
5. Clique em **Salvar**.

Criar configurações de software

Você pode usar configurações de software para executar as seguintes ações em aparelhos BlackBerry:

- instalar, atualizar ou remover aplicativos BlackBerry Java e o cliente de colaboração do BlackBerry pela rede sem fio ou usando o BlackBerry Web Desktop Manager

- atribuir políticas de controle de aplicativos aos aplicativos Java BlackBerry para controlar permissões de aplicativos e os dados que podem acessar
- especificar um BlackBerry Java Application como não permitido
- especificar se os aplicativos BlackBerry Java não incluídos na configuração do software são permitidos ou não
- configurar as permissões de acesso para os aplicativos BlackBerry Java não incluídos na configuração do software
- instalar ou atualizar o BlackBerry Device Software pela rede sem fio ou peloBlackBerry Web Desktop Manager
- especificar configurações básicas do aplicativo

Você pode atribuir uma configuração de software a um grupo, a várias contas de usuário ou a uma única conta de usuário. Depois de atribuir uma configuração de software, é possível alterá-la para gerenciar os aplicativos BlackBerry Java , o BlackBerry Device Software e as configurações padrão do aplicativo em aparelhos BlackBerry. É possível configurar o BlackBerry Administration Service para controlar como o BlackBerry Administration Service envia aplicativos BlackBerry Java , BlackBerry Device Software e configurações básicas do aplicativo em configurações do software para aparelhos BlackBerry.

Se você atribuir várias configurações de software a uma conta de usuário, as definições em cada configuração de software serão aplicadas ao aparelho BlackBerry. O BlackBerry Administration Service usa um conjunto de regras para resolver definições conflitantes nas várias configurações de software.

O *BlackBerry Enterprise Server Guia de administração* contém informações sobre como criar configurações do software para gerenciar os Aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry. Para obter mais informações sobre o uso de configurações do software para gerenciar oBlackBerry Device Software em aparelhos BlackBerry, acesse www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar o *Guia de atualização do BlackBerry Device Software*.

Criar uma configuração de software

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução** BlackBerry, expanda **Software**.
2. Clique em **Criar uma configuração de software**.
3. Na seção **Informações de configuração**, no campo **Nome**, digite um nome para a configuração do software.
4. Na lista suspensa **Disposição para aplicativos não listados**, execute uma das seguintes ações:
   - Para permitir que os usuários instalem aplicativos não incluídos na configuração do software em seus aparelhos BlackBerry, clique em **Opcional**.
   - Para evitar que os usuários instalem aplicativos não incluídos na configuração do software em seus aparelhos BlackBerry, clique em **Não permitido**.
5. Na lista suspensa **Política de controle de aplicativos para aplicativos não listados**, clique na política de controle de aplicativos para aplicativos não listados que você deseja atribuir à configuração do software.
6. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Adicione configurações do BlackBerry Device Software e dos aplicativos BlackBerry Java à configuração do software.

Adicionar um BlackBerry Java Application a uma configuração de software

Você deve adicionar um BlackBerry Java Application a uma configuração de software e atribuir a configuração de software a contas de usuário para instalar o BlackBerry Java Application em aparelhos BlackBerry pela rede sem fio. Para atualizar um aplicativo, você deve adicionar a nova versão dele à configuração de software apropriada. O BlackBerry Enterprise Server atualiza o aplicativo que estiver nos aparelhos BlackBerry para a nova versão.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software**.
2. Clique em **Gerenciar configurações de software**.
3. Clique na configuração de software à qual você deseja adicionar um BlackBerry Java Application.
4. Clique em **Editar configuração de software**.
5. Na guia **Aplicativos**, clique em **Adicionar aplicativos à configuração de software**.
6. Procure pelos aplicativos BlackBerry Java que deseja adicionar à configuração de software.
7. Nos resultados da pesquisa, selecione um BlackBerry Java Application que você deseja adicionar à configuração de software.
8. Na lista suspensa **Disposição** do BlackBerry Java Application, execute uma das seguintes ações:
   - Para instalar o BlackBerry Java Application automaticamente em aparelhos BlackBerry e impedir que os usuários removam o aplicativo, clique em **Obrigatório**.
   - Para permitir que os usuários instalem e removam o BlackBerry Java Application, clique em **Opcional**.
   - Para impedir que os usuários instalem um BlackBerry Java Application em aparelhos BlackBerry, clique em **Não permitido**.
9. Na seção **Dados do aplicativo**, na lista suspensa **Política de controle de aplicativos**, clique em uma política de controle de aplicativos para aplicar ao BlackBerry Java Application.
10. Se necessário, na lista suspensa **Implementação**, execute uma das seguintes ações:
    - Para instalar o aplicativo em aparelhos BlackBerry pela rede sem fio, clique em **Sem fio**.
    - Para instalar o aplicativo em aparelhos BlackBerry usando uma conexão USB com o computador do usuário e com o BlackBerry Web Desktop Manager, clique em **Cabeada**.
11. Repita as etapas de 6 a 10 para cada BlackBerry Java Application que você desejar adicionar a configuração de software.
12. Clique em **Adicionar à configuração de software**.
13. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma configuração de software a um grupo

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Clique em um grupo.
4. Clique em **Editar grupo**.
5. Na guia **Configuração do software**, na lista **Configurações de software disponíveis**, clique em uma configuração de software.
6. Clique em **Adicionar**.
7. Repita as etapas 5 e 6 para cada configuração de software que deseja atribuir.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma configuração de software a várias contas de usuários

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Selecione uma ou mais contas de usuário.
5. Na lista **Adicionar à configuração do usuário**, clique em **Adicionar configuração do software**.
6. Na lista **Configurações de software disponíveis**, clique na configuração de software que deseja atribuir às contas de usuário.
7. Clique em **Adicionar**.
8. Repita as etapas 6 e 7 para cada configuração de software que deseja atribuir às contas de usuário.
9. Clique em **Salvar**.

Atribuir uma configuração de software a uma conta de usuário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.

2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Configuração do software**, na lista **Configurações de software disponíveis**, clique na configuração de software apropriada.
7. Clique em **Adicionar**.
8. Repita as etapas 6 e 7 para cada configuração de software que deseja atribuir.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Quando você atribui uma configuração de software a uma conta de usuário, o BlackBerry Administration Service cria um trabalho para entregar o objeto resultante ao aparelho BlackBerry.

Instalar os aplicativos BlackBerry Java em um aparelho BlackBerry em um computador central

Se não deseja instalar aplicativos BlackBerry Java em um aparelho BlackBerry pela rede sem fio, e não deseja que o usuário instale os Aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Web Desktop Manager ou o BlackBerry Desktop Software, você pode instalar os Aplicativos BlackBerry Java em um aparelho BlackBerry conectando o aparelho BlackBerry a um computador central que possa acessar o BlackBerry Administration Service.

Antes de começar:

- Atribua uma configuração do software com aplicativos BlackBerry Java necessários à conta de usuário apropriada.
- Para permitir que o BlackBerry Administration Service conecte-se a um aparelho BlackBerry que está conectado ao computador que hospeda o BlackBerry Administration Service através de uma conexão USB, adicione o endereço da Web do BlackBerry Administration Service à lista de sites da Web confiáveis no navegador da Web. Efetue login no BlackBerry Administration Service novamente.
- Verifique se o computador central pode acessar o BlackBerry Administration Service.
- Conecte o aparelho BlackBerry que está associado à conta de usuário ao computador central.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Aparelhos conectados**.
2. Clique em **Software do aparelho**.
3. Clique em **Instalação automática de aplicativos no aparelho BlackBerry**.

4. Siga as instruções exibidas na tela.

Exibir o status de um trabalho

Depois que você atribui uma configuração de software a contas de usuário ou altera uma configuração de software existente atribuída a contas de usuário, o BlackBerry Administration Service cria um trabalho para enviar BlackBerry Device Software, aplicativos BlackBerry Java ou configurações de aplicativos aos aparelhos BlackBerry. Se você atribuir uma política de TI a contas de usuário ou alterar uma política de TI existente, um trabalho enviará as alterações de política de TI aos aparelhos BlackBerry. Você poderá exibir o status de um trabalho para determinar se ele está pronto para ser executado, está sendo executado no momento ou foi concluído com falhas na tarefa.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Gerenciar trabalhos de implementação**.
3. Procure um trabalho.
4. Nos resultados da pesquisa, na coluna **Status**, exiba o status do trabalho.
5. Para exibir mais informações sobre um trabalho ou para alterar um trabalho, clique em sua respectiva ID.

Exibir o status de uma tarefa

Cada trabalho de implementação consiste em várias tarefas. Cada tarefa envia um objeto ou uma configuração específica a um aparelho BlackBerry que executa uma ação, por exemplo, atualizando o BlackBerry Device Software, instalando ou removendo um Aplicativo BlackBerry Java ou aplicando configurações atualizadas de política de TI ou de aplicativos. Você pode exibir o status de tarefas. Se um BlackBerry Enterprise Server não concluir uma tarefa, você poderá verificar as mensagens de erro que ajudarão a resolver a falha da tarefa.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Gerenciar as tarefas dos trabalhos de implementação**.
3. Procure uma tarefa.
4. Nos resultados da pesquisa, na coluna **Status**, exiba o status da tarefa.
5. Para exibir mais informações sobre uma tarefa, clique em **Mais**.

Mensagens de erro: Tarefas do BlackBerry Java Application

Para solucionar erros exibidos para uma tarefa quando você envia um BlackBerry Java Application a um aparelho BlackBerry ou atualiza um BlackBerry Java Application em um aparelho BlackBerry, experimente determinar a causa reunindo as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Policy Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Dispatcher do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Administration Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- informações do aparelho BlackBerry (por exemplo, o modelo do aparelho BlackBerry, versão do BlackBerry Device Software, provedor de serviços sem fio, política de TI atribuída ao aparelho BlackBerry, cadernos de serviços no aparelho BlackBerry etc.)
- log de evento do aparelho BlackBerry do dia em que o problema foi relatado

Se as informações anteriores não ajudarem a solucionar o problema, você poderá reunir as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Policy Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 6 recomendado)
- logs de eventos de sistema
- cópia do BlackBerry Configuration Database
- rastreamento SQL do BlackBerry Policy Service que se comunica com o BlackBerry Configuration Database

Para obter informações sobre alterar o nível de log para um componente BlackBerry Enterprise Server, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB04342. Para obter informações sobre obter o log de evento para um aparelho BlackBerry, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB05349.

Se a ação administrativa recomendada para uma mensagem de erro não resolver o problema, entre em contato com o Suporte Técnico da RIM.

Processamento de sequência interrompido devido a erro no processamento do comando SEND_APC_APP

O BlackBerry Policy Service envia dados do aplicativo a um aparelho BlackBerry como um grupo de módulos de aplicativo. Se o BlackBerry Policy Service não entregar um dos módulos de aplicativo ao aparelho BlackBerry, os módulos de aplicativo restantes não serão entregues ao aparelho BlackBerry.

Você pode tentar reenviar o BlackBerry Java Application ao aparelho BlackBerry.

Falha de SendApp devido a erro ao obter dados do aplicativo; processamento interrompido

Ocorreu um erro quando o BlackBerry Policy Service tentou recuperar os dados necessários para instalar o BlackBerry Java Application.

Você pode verificar se o BlackBerry Policy Service pode acessar o compartilhamento de rede que você usa para armazenar os arquivos de aplicativo.

Falha de QueueModule, processamento interrompido

Ocorreu um erro quando o BlackBerry Policy Service tentou processar os módulos de aplicativo e enviá-los ao aparelho BlackBerry.

Você pode verificar se o BlackBerry Policy Service pode acessar o compartilhamento de rede que armazena os arquivos de aplicativo.

Tempo limite do aparelho esgotado ao aguardar módulo

O aparelho BlackBerry relatou uma falha de tempo limite esgotado durante a espera por módulos de aplicativo.

Você pode reenviar o BlackBerry Java Application ao aparelho BlackBerry. Se a segunda tentativa de instalar o BlackBerry Java Application não for bem-sucedida, nos arquivos de log coletados, localize a conta de usuário em que o problema está ocorrendo. Rastreie a atividade de instalação.

O aparelho informou memória insuficiente para instalar módulo

O aparelho BlackBerry não tem memória suficiente disponível no aplicativo para instalar os módulos do aplicativo.

Você pode instruir o usuário a disponibilizar mais memória para o aplicativo no aparelho BlackBerry. Reenvie o BlackBerry Java Application.

O aparelho informou privilégios insuficientes para instalar módulo

O aparelho BlackBerry não tem as permissões necessárias para instalar o BlackBerry Java Application.

Você pode verificar se o aparelho BlackBerry foi configurado com as permissões necessárias para instalar um BlackBerry Java Application. Reenvie o BlackBerry Java Application.

O aparelho informou versão inválida no pacote; a versão suportada é %s

O BlackBerry Java Application não é compatível com a versão do BlackBerry Device Software em execução no aparelho BlackBerry.

Você pode verificar se o BlackBerry Java Application é compatível com a versão do BlackBerry Device Software em execução no aparelho BlackBerry.

O aparelho informou um erro de formatação de dados no pacote ao instalar módulo

Um erro ocorreu no BlackBerry Policy Service que impediu o aparelho BlackBerry de instalar o BlackBerry Java Application.

Nos arquivos de log coletados, localize a conta de usuário em que o problema ocorreu. Rastreie a atividade de instalação.

O aparelho informou um erro %s ao instalar módulo

O aparelho informou uma falha geral ao instalar módulo

O aparelho informou uma violação de segurança ao instalar o aplicativo

O aparelho informou dados de aplicativo insuficientes ao instalar módulo

O aparelho informou dados de corpo insuficientes ao instalar módulo

O aparelho informou tamanho de dados de aplicativo inválido ao instalar módulo

O aparelho informou comando inválido ao instalar módulo

O aparelho informou hash de módulo inválido ao instalar módulo

O aparelho informou que houve falha ao salvar o módulo

O aparelho informou que havia um módulo incompleto

O aparelho BlackBerry identificou um erro de formatação nos dados do aplicativo antes ou durante o processo de instalação.

Você pode verificar se os arquivos de aplicativo estão formatados corretamente e tentar reenviar o BlackBerry Java Application ao aparelho BlackBerry. Se a segunda tentativa de instalação não for bem-sucedida, nos arquivos de log coletados, localize a conta de usuário em que o problema ocorreu. Rastreie a atividade de instalação.

Dados ACK incompletos para solicitação APPD

O BlackBerry Policy Service não recebeu uma mensagem de confirmação de um aparelho BlackBerry, informando que o BlackBerry Java Application foi instalado.

Você pode verificar se o aparelho BlackBerry está ativado e se está em uma área de cobertura da rede sem fio. Reenvie o BlackBerry Java Application.

Para o comando: %s - O aparelho informou uma falha geral

Para o comando: %s O aparelho informou um identificador sem comando para a solicitação

Para o comando: %s O aparelho informou uma violação de segurança

Para o comando: %s O aparelho informou uma impossibilidade de descriptografar

Para o comando: %s O aparelho informou uma incompatibilidade de chaves

Para o comando: %s O aparelho informou uma versão de comando sem suporte

Para o comando: %s O aparelho informou um erro básico de código

Para o comando: %s - O aparelho informou uma falha geral ao instalar o módulo

O aparelho BlackBerry não pode executar o comando para instalar ou atualizar o BlackBerry Java Application.

Nos arquivos de log coletados, localize a conta de usuário em que o problema ocorreu. Rastreie a atividade de instalação.

Mensagens de erro: Tarefas do BlackBerry Device Software

Para solucionar erros exibidos para uma tarefa quando estiver atualizando o BlackBerry Device Software em um aparelho BlackBerry, experimente determinar a causa juntando as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Policy Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Dispatcher do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Administration Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- informações do aparelho BlackBerry (por exemplo, o modelo do aparelho BlackBerry, versão do BlackBerry Device Software, provedor de serviços sem fio, política de TI atribuída ao aparelho BlackBerry, cadernos de serviços no aparelho BlackBerry, etc.)
- log de evento do aparelho BlackBerry do dia em que o problema foi relatado
- relatório de erros do aplicativo de atualização; instrua os usuários a exibirem os detalhes dos erros relatados pelo aplicativo de atualização e a enviarem relatórios de erros para um endereço de e-mail administrativo que você deve especificar

Se as informações anteriores não solucionarem o problema, poderá juntar as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Policy Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 6 recomendado)
- logs de eventos de sistema
- cópia do BlackBerry Configuration Database
- rastreamento SQL do BlackBerry Policy Service que se comunica com o BlackBerry Configuration Database

Para obter informações sobre alterar o nível de log para um componente BlackBerry Enterprise Server, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB04342. Para obter informações sobre obter o log de evento para um aparelho BlackBerry, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB05349.

Se a ação administrativa recomendada para uma mensagem de erro não resolver o problema, entre em contato com o Suporte Técnico da RIM.

Atualização disponível rejeitada

Você pode determinar o motivo da mensagem de erro e o código de status associado ao erro exibindo o log de evento do aparelho BlackBerry.

- **0x01 não compatível com aparelho**: o modelo do aparelho BlackBerry ou a versão atual do BlackBerry Device Software no aparelho BlackBerry não oferece suporte à atualização do BlackBerry Device Software.

  Você pode verificar se o modelo do aparelho BlackBerry e a versão atual do BlackBerry Device Software oferecem suporte à atualização do BlackBerry Device Software.

- **0x02 não corresponde à versão do aparelho ou ao ID do fornecedor**: o modelo do aparelhoBlackBerry , a versão atual do BlackBerry Device Software no aparelho ou o ID do fornecedor que está associado ao aparelho BlackBerry não suporta a atualização doBlackBerry Device Software .

  Você pode verificar se o modelo do modelo de aparelho BlackBerry, a versão atual do BlackBerry Device Software e a ID do fornecedor associado ao aparelho BlackBerry oferece suporte à atualização do BlackBerry Device Software.

- **0x03 não é permitido pela política de TI**: uma regra de política de TI em uma política de TI atribuída à conta de usuário, não permite atualizações do BlackBerry Device Software pela rede sem fio.

  Você pode verificar se as configurações da regra de política de TI na política de TI atribuída à conta de usuário permite atualizações do BlackBerry Device Software pela rede sem fio.

- **0x05 duplicado**: uma solicitação anterior para instalar a mesma versão do BlackBerry Device Software já foi enviada ao aparelho BlackBerry.

- **0x07 solicitação incorreta**: ocorreu um erro quando o BlackBerry Infrastructure processou a solicitação de atualização do BlackBerry Device Software no aparelho BlackBerry.

  Você pode tentar enviar novamente a atualização do BlackBerry Device Software.

- **0x08 espaço de armazenamento insuficiente** : o aparelho BlackBerry não tem memória disponível suficiente para atualizar o BlackBerry Device Software.

  Você pode gerenciar o aparelho BlackBerry de modo que ela tenha memória suficiente disponível para atualizar o BlackBerry Device Software (por exemplo, removendo aplicativos do aparelho BlackBerry não mais necessários).

- **0x09 reinicialização obrigatória**: o usuário deve reinicializar o aparelho BlackBerry para limpar uma condição de módulo de código.

  Você pode instruir o usuário a reinicializar o aparelho BlackBerry e você pode enviar novamente a atualização do BlackBerry Device Software.

- **0x10 sinalizador de caderno de serviços desabilitado**: um caderno de serviços no aparelho BlackBerry não permite que atualizações do BlackBerry Device Software sejam enviadas pela rede sem fio.

  Você pode verificar se os cadernos de serviços no aparelho BlackBerry permitem atualizações do BlackBerry Device Software pela rede sem fio.

Atualização disponível adiada pelo usuário

- **0x01 atualização prévia em andamento**: a atualização do BlackBerry Device Software não foi concluída porque uma atualização anterior do BlackBerry Device Software estava em andamento.

  Se a atualização anterior do BlackBerry Device Software não instalou a versão correta do BlackBerry Device Software, você poderá aguardar até que a atualização seja concluída e depois poderá enviar a atualização do BlackBerry Device Software novamente.

Notificação de atualização adiada

- **0x02 reinicialização obrigatória**: o usuário deve reinicializar o aparelho BlackBerry para limpar uma condição de módulo de código.

  Você pode instruir o usuário a reinicializar o aparelho BlackBerry. O aplicativo de atualização tenta executar a atualização por até 72 horas. Depois de 72 horas, o aplicativo de atualização executa a atualização e o usuário não tem mais a opção de adiá-la.

Atualização rejeitada

Existe um erro ou uma irregularidade nos arquivos do BlackBerry Device Software que estão disponíveis no BlackBerry Infrastructure.

Falha na atualização, reversão concluída

Depois que o aplicativo de atualização fez download e aplicou os arquivos de patch atuais do BlackBerry Device Software no aparelho BlackBerry, ocorreu um erro quando o aplicativo de atualização tentou reiniciar o aparelho BlackBerry. Por esse motivo, o aplicativo de atualização reaplicou os arquivos anteriores do BlackBerry Device Software no aparelho BlackBerry e cancelou a atualização do BlackBerry Device Software.

Atualização disponível excluída pelo administrador

Quando uma solicitação de atualização do BlackBerry Device Software é concluída ou não, esta mensagem de status é exibida quando o BlackBerry Infrastructure exclui a solicitação de atualização.

Falha na atualização obrigatória

Depois que o aplicativo de atualização fez download e aplicou os arquivos atuais do BlackBerry Device Software ao aparelho BlackBerry, ocorreu um erro quando o aplicativo de atualização tentou reinicializar o aparelho BlackBerry. Como

resultado, o aplicativo de atualização reaplicou os arquivos anteriores do BlackBerry Device Software ao aparelho BlackBerry e cancelou a atualização.

Erro do BlackBerry Administration Service

Ocorreu um erro quando o BlackBerry Administration Service processou a solicitação para atualizar o BlackBerry Device Software em um aparelho BlackBerry.

Mensagens de erro: Tarefas de configurações padrão de aplicativo

Para solucionar erros exibidos para uma tarefa quando as configurações padrão de aplicativo são alteradas em um aparelho BlackBerry, a causa pode ser determinada juntando as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Synchronization Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Dispatcher do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Administration Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- informações do aparelho BlackBerry (por exemplo, modelo do aparelho BlackBerry, versão do BlackBerry Device Software, provedor de serviços sem fio, política de TI atribuída ao aparelho BlackBerry, cadernos de serviços no aparelho BlackBerryatualização etc.)
- log de evento do aparelho BlackBerry do dia em que o problema foi relatado

Se as informações anteriores não solucionarem o problema, poderá juntar as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Synchronization Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 6 recomendado)
- logs de eventos de sistema
- cópia do BlackBerry Configuration Database
- rastreamento SQL do BlackBerry Synchronization Service que se comunica com o BlackBerry Configuration Database

Para obter informações sobre alterar o nível de log para um componente BlackBerry Enterprise Server, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB04342. Para informações sobre como obter o log de evento de um aparelho BlackBerry, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB05349.

Se a ação administrativa recomendada para uma mensagem de erro não resolver o problema, entre em contato com o Suporte Técnico da RIM.

Falha na restauração -- erro ao obter valor

O BlackBerry Synchronization Service não pode ler o valor das configurações padrão de aplicativo porque o BlackBerry Configuration Database está indisponível.

Verifique se o BlackBerry Synchronization Service pode acessar o BlackBerry Configuration Database. Se for necessário, reinicie o BlackBerry Configuration Database.

Falha ao definir propriedades do item

O BlackBerry Synchronization Service não pode especificar o valor das configurações padrão de aplicativo porque o BlackBerry Configuration Database está indisponível.

Verifique se o BlackBerry Synchronization Service pode acessar o BlackBerry Configuration Database. Se for necessário, reinicie o BlackBerry Configuration Database.

Falha no backup para o banco de dados

O BlackBerry Synchronization Service não pode aplicar o valor das configurações padrão de aplicativo porque o BlackBerry Configuration Database está indisponível.

Verifique se o BlackBerry Synchronization Service pode acessar o BlackBerry Configuration Database. Se for necessário, reinicie o BlackBerry Configuration Database.

Falha ao excluir item

O BlackBerry Synchronization Service não pode excluir o valor das configurações padrão de aplicativo porque o BlackBerry Configuration Database está indisponível.

Verifique se o BlackBerry Synchronization Service pode acessar o BlackBerry Configuration Database. Se for necessário, reinicie o BlackBerry Configuration Database.

Falha ao criar uma instância do documento de XML DOM

O BlackBerry Synchronization Service não pode criar dados de XML para as configurações padrão de aplicativo.

Falha ao carregar documento XML

O BlackBerry Synchronization Service não pode carregar dados de XML para as configurações padrão de aplicativo.

GUID inválido

O BlackBerry Synchronization Service recebeu um identificador exclusivo global do aparelho BlackBerry.

Comando inválido/desconhecido

O BlackBerry Synchronization Service recebeu um comando inválido do aparelho BlackBerry.

Mensagens de erro: tarefas de política de TI

Para solucionar erros exibidos para uma tarefa ao enviar uma política de TI a um aparelho BlackBerry ou atualizar uma política de TI em um aparelho BlackBerry, a causa pode ser determinada reunindo as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Policy Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Dispatcher do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- arquivos de log do BlackBerry Administration Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 4 recomendado)
- informações do aparelho BlackBerry (por exemplo, modelo do aparelho BlackBerry, versão do BlackBerry Device Software, provedor de serviços sem fio, política de TI atribuída ao aparelho BlackBerry, cadernos de serviços no aparelho BlackBerry etc.)
- log de evento do aparelho BlackBerry do dia em que o problema foi relatado

Se as informações anteriores não ajudarem a solucionar o problema, você poderá reunir as seguintes informações:

- arquivos de log do BlackBerry Policy Service do dia em que o problema foi relatado (nível de log 6 recomendado)
- logs de eventos de sistema
- cópia do BlackBerry Configuration Database
- rastreamento SQL do BlackBerry Policy Service que se comunica com o BlackBerry Configuration Database

Para obter informações sobre alterar o nível de log para um componente BlackBerry Enterprise Server, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB04342. Para obter informações sobre obter o log de evento para um aparelho BlackBerry, acesse www.blackberry.com/support para ler o artigo KB05349.

Se a ação administrativa recomendada para uma mensagem de erro não resolver o problema, entre em contato com o Suporte Técnico da Research In Motion.

Rejeitar violação de segurança

Rejeitar falha de autenticação

Talvez os dados não tenham sido excluídos permanentemente do aparelho BlackBerry antes de atribuir o aparelho BlackBerry a uma nova conta de usuário e ativar novamente o aparelho BlackBerry.

Você pode excluir permanentemente os dados no dispositivo BlackBerry e ativar o dispositivo BlackBerry novamente.

Senha inválida

Falha na definição de senha

Você enviou o comando de administração de TI Especificar nova senha de aparelho e bloquear aparelho a um aparelho BlackBerry, e talvez a senha não tenha atendido aos critérios de senha configurados pelo usuário do aparelho BlackBerry no aparelho BlackBerry.

Você pode reenviar o comando de administração de TI Specify new device password and lock device (Especificar nova senha de dispositivo e bloquear dispositivo) ao dispositivo BlackBerry e especificar uma senha que atenda aos critérios de senha que você configurou usando regras de política de TI.

Processamento de sequência interrompido devido a erro no processamento do comando SET_IT_POLICY_COMMAND

O BlackBerry Policy Service pode enviar os dados da política de TI a um aparelho BlackBerry em um grupo de comandos. Se o comando da política de TI não for entregue ao aparelho BlackBerry, os comandos restantes no grupo não serão entregues ao aparelho BlackBerry.

Você pode tentar reenviar a política de TI ao dispositivo BlackBerry. Você também pode tentar reenviar os cadernos de serviços ao dispositivo BlackBerry.

Interromper um trabalho em execução

Depois que uma configuração de software for atribuída às contas de usuário ou uma configuração de software existente já atribuída às contas de usuário for alterada, o BlackBerry Administration Service cria um trabalho para enviar BlackBerry Device Software, aplicativos BlackBerry Java ou configurações de aplicativo aos aparelhos BlackBerry Se você atribuir uma política de TI a contas de usuário ou alterar uma política de TI existente, um trabalho enviará as alterações de política de TI aos aparelhos BlackBerry. Se você desejar fazer alterações a um trabalho em execução, poderá interrompê-lo.

Ao interromper um trabalho, o BlackBerry Enterprise Server não processa as tarefas restantes no trabalho, e o BlackBerry Administration Service muda a hora de início agendada para o trabalho para o dia seguinte. O trabalho retorna ao status de pronto para execução. Você pode alterar as configurações de hora de início, prioridade e distribuição do trabalho. Se você não alterar a hora de início do trabalho, o BlackBerry Enterprise Server fará o trabalho no dia seguinte usando as configurações padrão de agendamento do trabalho. Quando o trabalho recomeçar, o BlackBerry Enterprise Server processará as tarefas restantes no trabalho.

Se você desejar excluir um trabalho, altere sua data de início para uma data que exceda o período de falha que você definiu nas configurações de agendamento de trabalho. O período de falha padrão é de 30 dias.

Interromper um trabalho em execução

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos** , expanda **Trabalhos de implantação**.
2. Clique em **Gerenciar trabalhos de implementação**.
3. Procure o trabalho que você deseja interromper.
4. Nos resultados da pesquisa, clique na ID do trabalho que você deseja interromper.

   Você só pode interromper trabalhos cujo status seja Em execução.
5. Clique em **Interromper a execução atual**.
6. Clique em **Sim - Interromper a execução atual**.

Exibir usuários que têm o aplicativo BlackBerry Java instalado em seus aparelhos BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicativos**.
2. Clique em **Gerenciar aplicativos**.
3. Procure por um aplicativo.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de um aplicativo.
5. Na lista suspensa **Versões do aplicativo**, clique em uma versão do aplicativo.
6. Clique em **Ver usuários com aplicativo**.
7. Procure usuários que estejam associados a aparelhos BlackBerry em que você instalou aplicativos BlackBerry Java .

Exibir o modo como o BlackBerry Administration Service resolveu os conflitos de configuração de software em uma conta de usuário

Você pode atribuir várias configurações de software a uma conta de usuário ou grupo. O BlackBerry Administration Service usa regras específicas para resolver configurações conflitantes nas várias configurações de software que você atribui a uma conta de usuário ou a um grupo. Depois que o BlackBerry Administration Service aplica configurações do software a um aparelho BlackBerry , você pode ver como o BlackBerry Administration Service resolveu as configurações conflitantes nas várias configurações do software.

Antes de começar: Atribuir várias configurações de software a uma conta de usuário ou grupo.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.

2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Clique no nome de uma conta de usuário.
5. Na guia **Configurações de software**, execute uma das seguintes ações:
    - Para exibir como o BlackBerry Administration Service resolveu os conflitos relacionados aos aplicativos BlackBerry Java , clique em **Exibir aplicativos resolvidos**.
    - Para exibir como oBlackBerry Administration Service resolveu os conflitos relacionados ao BlackBerry Device Software, clique em **Exibir pacotes resolvidos do BlackBerry Device Software**.
    - Para exibir o modo como o BlackBerry Administration Service resolveu os conflitos relativos a políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados, clique em **Exibir políticas de controle de aplicativos resolvidas para os aplicativos não listados**.
    - Para exibir o modo como o BlackBerry Administration Service resolveu os conflitos relativos às configurações de aplicativo padrão nas configurações do BlackBerry Device Software, clique em **Exibir configurações de aplicativo resolvidas do BlackBerry Device Software**.
6. Exiba as informações apropriadas sobre como o BlackBerry Administration Service resolveu os conflitos de configuração de software para a conta de usuário.

Regras de reconciliação para configurações conflitantes em configurações de software

Se você atribuir mais de configuração de software a contas de usuário ou grupos, as configurações de software talvez contenham definições conflitantes. Por exemplo, você pode especificar que um BlackBerry Java Application é obrigatório em uma configuração de software atribuída a uma conta de usuário, mas também pode especificar que o mesmo aplicativo não é permitido em uma configuração de software atribuída a um grupo ao qual a conta de usuário pertence. Os conflitos podem ocorrer ao atribuir múltiplos aplicativos Java BlackBerry, políticas de controle de aplicativos, políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados, BlackBerry Device Software e as configurações padrão de aplicativo em configurações do BlackBerry Device Software.

O BlackBerry Administration Service usa regras de reconciliação predefinidas para resolver definições conflitantes em múltiplas configurações de software, bem como para determinar quais aplicativos, softwares e definições o BlackBerry Administration Service instala em um aparelho BlackBerry ou aplica a um aparelho BlackBerry. O BlackBerry Administration Service resolve configurações conflitantes, como uma atividade assíncrona em segundo plano. Você pode exibir o resultado das atividades de reconciliação, erros de reconciliação e os aplicativos, softwares e definições que o BlackBerry Administration Service instalou em um aparelho BlackBerry ou aplicou a um aparelho BlackBerry.

O BlackBerry Administration Service talvez tenha que reconciliar definições de configuração de software que entrem em conflito, se você executar uma das seguintes ações:

- ativar uma conta de usuário

- atribuir um novo aparelho BlackBerry ou PIN a um usuário
- atribuir uma conta de usuário a um grupo ou remover uma conta de usuário de um grupo
- adicionar um grupo a um outro grupo ou remover um grupo de outro grupo
- atribuir uma aplicativo a uma configuração de software ou remover um aplicativo de uma configuração de software
- alterar as definições para um aplicativo em uma configuração de software
- alterar as definições para uma política de controle de aplicativos
- alterar a classificação de políticas de controle de aplicativos
- instalar uma nova versão do BlackBerry Device Software em um aparelho BlackBerry
- adicionar uma configuração do BlackBerry Device Software a uma configuração de software ou remover uma configuração do BlackBerry Device Software de uma configuração de software
- alterar uma configuração do BlackBerry Device Software
- alterar as definições padrões de aplicativo em uma configuração do BlackBerry Device Software

Regras de reconciliação: aplicativos BlackBerry Java

Cenário	Regra
Várias configurações de software são atribuídas a uma conta de usuário ou aos grupos aos quais o usuário pertence. Vários aplicativos BlackBerry Java estão contidos em cada configuração de software.	Os aplicativos BlackBerry Java de cada configuração de software são instalados no aparelho BlackBerry. Se o BlackBerry Device Software não for compatível com um BlackBerry Java Application específico, o aplicativo não será instalado no aparelho BlackBerry.
Várias configurações de software que contêm versões diferentes do mesmo BlackBerry Java Application são atribuídas a uma conta de usuário ou aos grupos aos quais o usuário pertence.	Quando há versões diferentes de um aplicativo nas configurações de software atribuídas a uma conta de usuário, a versão mais recente do aplicativo compatível com o BlackBerry Device Software é instalada no aparelho BlackBerry. Por exemplo, se uma configuração de software com versão 1.0 de um aplicativo for atribuída a uma conta de usuário, e outra configuração de software com versão 2.0 do aplicativo for atribuída a uma conta de usuário, versão 2.0 do aplicativo será instalada no aparelho BlackBerry. Uma versão do BlackBerry Java Application em uma configuração de software atribuída a uma conta de usuário tem precedência sobre a versão do BlackBerry Java Application em uma configuração de software atribuída a um grupo. Por exemplo, se a versão 1.0 de um aplicativo estiver em uma configuração de software atribuída a uma

Cenário	Regra
	conta de usuário, e a versão 2.0 de um aplicativo estiver em uma configuração de software atribuída a um grupo ao qual o usuário pertence, a versão 1.0 do aplicativo será instalada no aparelho BlackBerry.
Várias configurações de software que contêm o mesmo BlackBerry Java Application são atribuídas a uma conta de usuário ou aos grupos aos quais o usuário pertence. A disposição do BlackBerry Java Application (obrigatória, opcional ou não permitida) é diferente em cada configuração de software. O método de instalação (rede com fio ou sem fio) do aplicativo é diferente em cada configuração de software.	A disposição especifica para um aplicativo em uma configuração de software que é atribuída a uma conta de usuário tem precedência sobre a disposição do mesmo aplicativo em qualquer configuração de software atribuída a um grupo. Se o aplicativo tem disposições diferentes em múltiplas configurações de software atribuídas no mesmo nível (à conta de usuário ou a grupos), a disposição obrigatória tem precedência sobre a opcional, e a disposição opcional tem precedência sobre a não permitida. O BlackBerry Administration Service resolve o método de instalação depois de resolver a disposição de um aplicativo. O método de instalação especificado para um aplicativo em uma configuração de software que é atribuída a uma conta de usuário tem precedência sobre o método de instalação do mesmo aplicativo em qualquer configuração de software atribuída a um grupo. A configuração sem fio tem precedência sobre a configuração com fio.
Uma ou mais configurações do software que incluem aplicativosBlackBerry Java são atribuídas a uma conta de usuário ou aos grupos aos quais o usuário pertence, mas uma quantidade limitada de memória disponível permanece no aparelho BlackBerry.	O BlackBerry Administration Service verifica a quantidade de memória disponível no aparelho BlackBerry depois de resolver conflitos de aplicativo (por exemplo, ao resolver disposição e configurações de instalação conflitantes) e antes de instalar um BlackBerry Java Application. Se não houver memória disponível suficiente no aparelho BlackBerry para oferecer suporte ao aplicativo, o aplicativo não é instalado. Dependendo da quantidade de memória disponível, os aplicativos são instalados na seguinte ordem: 1. Aplicativos obrigatórios configurados para instalação sem fio 2. Aplicativos obrigatórios configurados para instalação com fio 3. Aplicativos opcionais configurados para instalação sem fio

Cenário	Regra
	4. Aplicativos opcionais configurados para instalação com fio
Uma configuração de software é atribuída a uma conta de usuário e contém um BlackBerry Java Application que depende de outro BlackBerry Java Application.	Se um BlackBerry Java Application em uma configuração de software depender de outro aplicativo, e o outro aplicativo não estiver incluído na configuração de software atribuída a uma conta de usuário ou ao grupo a que o usuário pertence, o BlackBerry Java Application não será instalado no aparelho BlackBerry. Se um BlackBerry Java Application em uma configuração de software depender de outro aplicativo, e o aplicativo do qual ele depende estiver incluído na configuração de software atribuída a uma conta de usuário ou ao grupo a que o usuário pertence, o aplicativo que tem o dependente será instalado primeiro. Se o aplicativo que tem o dependente for instalado corretamente, o aplicativo dependente será então instalado.
Uma configuração de software é atribuída a uma conta de usuário e contém um BlackBerry Java Application que depende de outro BlackBerry Java Application. O aplicativo que tem um dependente não é suportado no aparelho BlackBerry.	Se um aplicativo que tem um dependente não for suportado pelo aparelho BlackBerry ou não tiver sido instalado corretamente no aparelho BlackBerry, o aplicativo dependente não será instalado no aparelho BlackBerry do usuário.
Vários aplicativos BlackBerry Java têm uma dependência circular (por exemplo, o aplicativo A depende do aplicativo B, o aplicativo B depende do aplicativo C, e o aplicativo C depende do aplicativo A) e estão incluídos no mesmo pacote de aplicativos. O pacote de aplicativos é adicionado ao repositório de aplicativos. Os aplicativos são adicionados a uma configuração de software e atribuídos a uma conta de usuário ou um grupo ao qual o usuário pertence.	Se múltiplos aplicativos BlackBerry Java estiverem incluídos no mesmo pacote de aplicativos e tiverem uma dependência circular, eles não serão instalados no aparelho BlackBerry. Se múltiplos aplicativos tiverem uma dependência circular, eles só poderão ser instalados se existirem em pacotes de aplicativos separados e se forem instalados por meio de instalação com fio.

Regras de reconciliação: BlackBerry Device Software

Cenário	Regra
Uma configuração de software que contém o BlackBerry Device Software é atribuída a uma conta de usuário. Uma configuração de software que contém uma versão diferente	O BlackBerry Device Software em uma configuração de software que é atribuída a uma conta de usuário tem

Cenário	Regra
do BlackBerry Device Software é atribuída a um grupo ao qual a conta de usuário pertence.	precedência sobre o BlackBerry Device Software em uma configuração de software atribuída a um grupo.
Várias configurações de software que contêm versões diversas do BlackBerry Device Software são atribuídas a uma conta de usuário.	A versão do BlackBerry que é suportada pelo aparelho BlackBerry Device Software e pelo provedor de serviços sem fio e à qual você atribuiu a classificação mais alta no BlackBerry Administration Service é instalada no aparelho BlackBerry. O BlackBerry Enterprise Server não instala uma versão do BlackBerry Device Software se essa versão for classificada abaixo da versão do BlackBerry Device Software instalada no aparelho BlackBerry.

Regras de reconciliação: Definições padrão de aplicativos

Cenário	Regra
Uma configuração de software que contém definições padrão de aplicativos é atribuída a uma conta de usuário. Uma configuração de software com diferentes definições padrão de aplicativos é atribuída a um grupo ao qual a conta de usuário pertence.	As definições padrão de aplicativos em uma configuração de software que é atribuída a uma conta de usuário têm precedência sobre as definições padrão de aplicativos em uma configuração de software atribuída a um grupo.
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. A opção Exibição inicial do calendário é configurada de forma diferente em cada uma das configurações de software atribuídas aos grupos.	A definição de Exibição inicial do calendário que é aplicada ao aparelho BlackBerry do usuário tem o valor mais baixo especificado nas múltiplas configurações do software.
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. A opção Manter compromissos do calendário é configurada de forma diferente em cada uma das configurações de software atribuídas aos grupos.	A definição de Manter compromissos do calendário que é aplicada ao aparelho BlackBerry do usuário tem o valor mais alto especificado nas múltiplas configurações do software.
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. A opção de e-mail Confirmar exclusão é definida como Sim em uma ou mais das configurações de software atribuídas aos grupos. A opção é definida como Não nas configurações do software restantes.	Se a opção de e-mail Confirmar exclusão é definida como Sim em uma configuração de software que é atribuída a um grupo ao qual a conta de usuário pertence, a definição Sim é aplicada ao aparelho BlackBerry.

Cenário	Regra
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. A opção de e-mail Ocultar mensagens enviadas é definida como Sim em uma ou mais das configurações de software atribuídas aos grupos. A opção é definida como Não nas configurações do software restantes.	Se a opção de e-mail Ocultar mensagens enviadas é definida como Não em uma configuração de software que é atribuída a um grupo ao qual a conta de usuário pertence, a definição Não é aplicada ao aparelho BlackBerry.
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. A opção de e-mail Salvar cópia na pasta de itens enviados é definida como Sim em uma ou mais das configurações de software atribuídas aos grupos. A opção é definida como Não nas configurações do software restantes.	Se a opção de e-mail Salvar cópia na pasta de itens enviados é definida como Sim em uma configuração de software que é atribuída a um grupo ao qual a conta de usuário pertence, a definição Sim é aplicada ao aparelho BlackBerry.
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. A opção Classificar por do catálogo de endereços é configurada de forma diferente em cada uma das configurações de software atribuídas aos grupos.	Se a opção Classificar por do catálogo de endereços é definida de forma diferente nas configurações de software que são atribuídas aos grupos aos quais a conta de usuário pertence, o valor da definição de Nome tem precedência sobre o valor da definição de Sobrenome, e o valor da definição de Sobrenome tem precedência sobre o valor da definição de Nome da empresa.
Uma conta de usuário pertence a mais de um grupo. As opções de atributos para as várias opções padrão de aplicativo são definidas de forma diferente em cada uma das configurações de software atribuídas aos grupos.	A configuração Bloqueado e visível tem precedência sobre a configuração Desbloqueado e visível. A configuração Desbloqueado e visível tem precedência sobre a configuração Desbloqueado e oculto.
As definições padrão de aplicativo são configuradas em uma configuração de software e atribuídas a contas de usuário com aparelhos BlackBerry que executam uma versão do BlackBerry Device Software anterior à 5.0.	As definições padrão de aplicativo se aplicam somente a aparelhos BlackBerry associados ao BlackBerry Enterprise Server versão 5.0 ou anterior, e a aparelhos BlackBerry que executem o BlackBerry Device Software versão 5.0 ou posterior.

Regras de reconciliação: Políticas de controle de aplicativos

Cenário	Regra
São atribuídas várias configurações de software a um usuário, sendo que cada uma contém o mesmo aplicativo. Uma política de controle de aplicativos diferente é atribuída ao aplicativo em cada configuração de software.	Uma política de controle de aplicativos para um aplicativo em uma configuração de software que é atribuída a uma conta de usuário tem precedência sobre uma política de controle de aplicativos para o mesmo aplicativo em uma

Cenário	Regra
	configuração de software atribuída a um grupo. A configuração obrigatória assume precedência sobre a configuração opcional. A configuração opcional assume precedência sobre a configuração não permitida. Se várias configurações do software contiverem o mesmo aplicativo e for atribuída a cada configuração uma política de controle de aplicativos personalizada diferente com a mesma disposição (por exemplo, duas políticas de controle de aplicativos obrigatórias e personalizadas), a política de controle de aplicativos com a classificação mais alta no BlackBerry Administration Service será aplicada ao aparelho BlackBerry do usuário.

Regras de reconciliação: Políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados

Cenário	Regra
Uma configuração de software com uma política de controle de aplicativos padrão ou personalizada para aplicativos não listados é atribuída a uma conta de usuário. Uma configuração de software com uma política de controle de aplicativos diferente para aplicativos não listados é atribuída a um grupo ao qual a conta de usuário pertence.	A política de controle de aplicativos para aplicativos não listados em uma configuração de software que é atribuída a uma conta de usuário tem precedência sobre uma política de controle de aplicativos para aplicativos não listados em uma configuração de software atribuída a um grupo.
Uma configuração de software que define como não permitidos os aplicativos não listados é atribuída a uma conta de usuário. Uma configuração de software que define como opcionais os aplicativos não listados também é atribuída a uma conta de usuário.	Se aplicativos não listados forem definidos como não permitidos em uma configuração de software que é atribuída a uma conta de usuário, os aplicativos não listados não serão permitidos no aparelho BlackBerry.
Várias configurações de software com diversas políticas de controle de aplicativos para aplicativos não listados são atribuídas a uma conta de usuário.	A política de controle de aplicativos para aplicativos não listados que tem a classificação mais alta no BlackBerry Administration Service é aplicada ao aparelho BlackBerry.

Métodos alternativos para instalar os aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry

14

Instalando aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry sem usar o BlackBerry Administration Service

Você pode instalar e atualizar os aplicativos Java BlackBerry em aparelhos BlackBerry sem usar o BlackBerry Administration Service. Você pode usar qualquer das seguintes ferramentas ou softwares para instalar, atualizar e gerenciar os aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry:

- BlackBerry Desktop Software
- BlackBerry Web Desktop Manager
- BlackBerry Application Web Loader num servidor Web
- ferramenta application loader autônoma
- o navegador da Web em BlackBerry

Desenvolvimento dos Aplicativos BlackBerry Java para aparelhos BlackBerry

Os desenvolvedores de aplicativos podem usar o BlackBerry Java Development Environment ou o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse para criar e testar aplicativos BlackBerry Java para aparelhos BlackBerry e para criar pacotes de aplicativos

BlackBerry Java para instalação em aparelhos BlackBerry usando o computador de um usuário ou a rede sem fio. Os desenvolvedores de aplicativos podem usar o BlackBerry JDE ou o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse para gerar arquivos .cod que contenham o código do aplicativo compilado para um BlackBerry Java Application.Os aparelhos BlackBerry executam arquivos .cod para o funcionamento dos aplicativos BlackBerry Java . O BlackBerry JDE e o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse também incluem ferramentas para gerar arquivos .jad ou arquivos descritores .alx que fornecem informações sobre um BlackBerry Java Application usado quando o aplicativo é compilado.

MIDlets são aplicativos Java em conformidade com o padrão MIDP, que podem ser executados em qualquer aparelho móvel compatível com aplicativos Java. A maioria dos MIDlets é distribuída como arquivos .jar. O BlackBerry JDE e o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse incluem ferramentas usadas para converter os MIDlets existentes que estão nos formatos de arquivo .jad e .jar em formatos .cod para uso em aparelhos BlackBerry.

Para obter mais informações sobre as opções de desenvolvimento e personalização dos aplicativos BlackBerry Java , acesse o site www.blackberry.com/developers.

Métodos que podem ser utilizados para instalar os aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry

Se não desejar usar o BlackBerry Administration Service para instalar ou atualizar os aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry pela rede sem fio, você pode usar um dos seguintes métodos:

Método	Descrição
Instalar os aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Desktop Software	Você pode instalar um BlackBerry Java Application em um aparelho BlackBerry instruindo o usuário a usar a ferramenta Application Loader que é parte do BlackBerry Desktop Software. Um instalador de aplicativo automatizado instala os arquivos do aplicativo no computador do usuário. O usuário usa o BlackBerry Desktop Manager para ir até os arquivos do aplicativo e instalar o BlackBerry Java Application em um aparelho BlackBerry que o usuário conecta ao computador.
Instalar os aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Application Web Loader	Pode instalar um Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry num BlackBerry instruindo o usuário olhar a um servidor Web específico que você configurou para usar o BlackBerry Application Web Loader. O usuário deve conectar o BlackBerry ao computador.
Instalar os aplicativos Java BlackBerry usando a ferramenta Standalone Application Loader	Pode instalar um Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry num BlackBerry instalando a ferramenta application loader autônoma numa pasta compartilhada de rede, e fornecer usuários com um link executar a ferramenta. O usuário deve conectar o BlackBerry ao computador.

Método	Descrição
	Este método requer que você instale o BlackBerry Device Manager no computador do usuário, mas não exige uma instalação completa do BlackBerry Desktop Software.
Instalar os aplicativos BlackBerry Java usando um navegador da Web nos aparelhos BlackBerry	Você pode instalar um BlackBerry Java Application em um aparelho BlackBerry instalando os arquivos para o BlackBerry Java Application em um servidor da Web e, então, instruindo o usuário para ir para o endereço da Web apropriado no aparelho BlackBerry. Os usuários podem fazer download do BlackBerry Java Application de um site da Internet usando um navegador da Web ou a partir de um site da Web de intranet usando o BlackBerry Browser. Este método não requer o usuário conectar o BlackBerry ao computador.

Instalando aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Desktop Software

Os desenvolvedores de aplicativos podem usar o BlackBerry Java Development Environment ou o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse para criar um instalador de aplicativo automatizado. Você pode usar o instalador de aplicativos para instalar os arquivos para um BlackBerry Java Application (o arquivo identificador .alx e os arquivos .cod do aplicativo) nos computadores dos usuários. Você então deve instruir os usuários a usarem a ferramenta Application Loader no BlackBerry Desktop Software para instalar o BlackBerry Java Application em seus aparelhos BlackBerry. Os usuários devem conectar o aparelho BlackBerry ao computador.

Este método tem as seguintes vantagens:

- Você pode controlar como os arquivos do aplicativo serão distribuídos aos computadores dos usuários.
- Os usuários são responsáveis por completar a instalação.
- Se você instalou o BlackBerry Desktop Software nos computadores dos usuários, eles poderão usá-lo para instalar os aplicativos BlackBerry Java .

Este método tem as seguintes desvantagens:

- Você tem que instalar o BlackBerry Desktop Software nos computadores dos usuários.
- Os usuários devem usar o BlackBerry Desktop Softwarepara instalar o BlackBerry Java Application.
- Você não pode controlar quando os usuários instalam o BlackBerry Java Application.
- Os usuários devem conectar o aparelho BlackBerry ao computador.

Pré-requisitos: instalando aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Desktop Software

Dispositivo BlackBerry

- BlackBerry APIs e Java ME (padrões em aparelhos BlackBerry)

Computador do usuário

- Windows 2000 ou posterior, Windows XP ou Windows Vista
- BlackBerry Desktop Software versão 4.0 ou posterior
- Research In Motion Drivers USB e uma conexão USB para o aparelho BlackBerry

BlackBerry Java Application

- . Arquivos de alx e. bacalhau arquiva: O. arquivo de alx é o aplicativo descritor que fornece informação sobre o aplicativo e o local do aplicativo. arquivos de bacalhau. O .cod contém o código do aplicativo compilado e em pacote. A ferramenta application loader requer estes arquivos de modo que possa instalar o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry em BlackBerry .
- módulos obrigatórios: alguns aplicativos Java BlackBerry requerem módulos que fazem parte do BlackBerry Device Software. Os módulos obrigatórios estão listados no arquivo .alx em uma tag <requires>. Se os módulos obrigatórios não existirem no aparelho BlackBerry, você precisará instalar o BlackBerry Device Software necessário no aparelho BlackBerry. Para obter mais informações sobre dependências de aplicativos, acesse www.blackberry.com/developers para ler o BlackBerry Java Development Environment *Guia de Desenvolvimento*.

Faça o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry disponível ao BlackBerry Desktop Software

1. Obtenha o instalador de aplicativo (arquivo .exe) para o BlackBerry Java Application com o desenvolvedor do aplicativo, fornecedor ou provedor de serviços sem fio.
2. Executa o instalador de aplicativo no computador do usuário instalar o. arquivo de identificador de alx e. arquivo de bacalhau numa pasta de instalação no computador do usuário. Você também pode executar o instalador de aplicativo instalar o. arquivo de identificador de alx e. arquivo de bacalhau numa pasta compartilhada de rede que usuários podem acessar de seus computadores.

Instalar o BlackBerry Java Application usando o BlackBerry Desktop Software

Para instruções sobre como instalar um BlackBerry Java Application usando o BlackBerry Desktop Software, acesse www.blackberry.com/go/docs para encontrar a versão necessária do *BlackBerry Desktop Software Guia de usuário*.

Instalando aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Application Web Loader

Você pode configurar o BlackBerry Application Web Loader, que usa o Microsoft ActiveX, para instalar um BlackBerry Java Application em aparelhos BlackBerry usando um servidor da Web e o Microsoft Internet Explorer nos computadores dos usuários. Você pode adicionar o BlackBerry Application Web Loader a um servidor da Web (por exemplo, na intranet da organização ou em um servidor da Web público) e instruir os usuários para acessarem o endereço da Web apropriado usando o Microsoft Internet Explorer. O BlackBerry Application Web Loader solicita aos usuários que instalem o BlackBerry Java Application e instala os arquivos .cod necessários para o aplicativo nos aparelhos BlackBerry. Os usuários devem conectar o aparelho BlackBerry ao computador.

O BlackBerry Application Web Loader oferece suporte apenas a arquivos .cod. Para instalar um MIDlet, converta o arquivo .jar em um arquivo .cod. Para obter mais informações sobre como compilar os formatos de arquivo .java e .jar no formato de arquivo .cod, visite www.blackberry.com/developers e leia o *BlackBerry Java Development Environment Development Guide (Guia de desenvolvimento do BlackBerry Java Development Environment)*. Para obter mais informações sobre o BlackBerry Application Web Loader e um modelo de desenvolvimento, visite www.blackberry.com/go/docs e leia o *BlackBerry Application Web Loader Developer Guide (Manual do desenvolvedor do BlackBerry Application Web Loader)*.

Este método tem as seguintes vantagens:

- Você não tem que instalar o BlackBerry Desktop Software nos computadores dos usuários.
- O processo de instalação é simples e requer o Microsoft Internet Explorer, um navegador da Web comum.
- Os usuários são responsáveis por completar a instalação.

Este método tem as seguintes desvantagens:

- Você não pode controlar quando os usuários instalam o BlackBerry Java Application.
- Os usuários devem conectar o dispositivo BlackBerry ao computador.

Pré-requisitos: instalando aplicativos BlackBerry Java usando o BlackBerry Application Web Loader

Dispositivo BlackBerry

- BlackBerry APIs e Java ME (padrões em aparelhos BlackBerry)

Computador do usuário

- Windows 2000 ou posterior, Windows XP ou Windows Vista
- Microsoft Internet Explorer versão 5.0 ou posterior
- Microsoft ActiveX versão 8.0 ou posterior
- BlackBerry Application Web Loader; se o BlackBerry Application Web Loader não estiver instalado, o usuário será solicitado a instalá-lo quando navegar até o endereço da Web especificado
- Research In Motion Drivers USB e uma conexão USB para o aparelho BlackBerry

Servidor da Web

Configure os seguintes tipos de MIME no servidor da Web para permitir que os usuários façam download e instalem os aplicativos Java BlackBerry em aparelhos BlackBerry:

- arquivos .cod: application/vnd.rim.cod
- arquivos .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- linguagem de script: use uma linguagem de script suportada pelo Microsoft Internet Explorer e Microsoft ActiveX.
- arquivo AxLoader.cab: copie o arquivo AxLoader.cab para a pasta onde estão os arquivos .html da página da Web (ou atualize as informações de URL do elemento <object> no arquivo .html de acordo com o novo local).

BlackBerry Java Application

- arquivos .jad e .cod: o arquivo .jad é o descritor do aplicativo que fornece informações sobre o aplicativo e o local dos arquivos .cod. O arquivo .cod contém o código de aplicativo compilado e em pacote. O BlackBerry Application Web Loader requer que esses arquivos instalem o BlackBerry Java Application.
- O tamanho máximo do arquivo .jad é de 4096 bytes.
- O número máximo de arquivos .cod suportados pelo BlackBerry Application Web Loader é 32.
- Suporte a MIDlet: O BlackBerry Application Web Loader oferece suporte a aplicativos CLDC que façam referência a BlackBerry API ou MIDlets convertidos para o formato de arquivo .cod.

Habilite o BlackBerry Application Web Loader num servidor Web

Antes de começar:

- Obtenha os arquivos .jad e .cod para o BlackBerry Java Application do desenvolvedor de aplicativos, fornecedor ou provedor de serviços sem fio.
- Visite o site www.blackberry.com/developers Para fazer download a última versão do BlackBerry Application Web Loader (AxLoader.cab).

1. Crie uma página da Web que você pode usar para instalar o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry em BlackBerry .
2. Copie o arquivo de AxLoader.Taxi à pasta onde a página da Web. arquivos de html são localizados.
3. Copie o. jad e. arquivos de bacalhau para o aplicativo no servidor Web que hospeda a página da Web.
4. Rifera-se uma versão específica do BlackBerry Application Web Loader.

   Para obter mais informações sobre referir-se uma versão específica do BlackBerry Application Web Loader, visita www.blackberry.com/go/docs para ler o *Guia de DesenvolvedorBlackBerry Application Web Loader* .
5. Associe-se o BlackBerry Application Web Loader com o. arquivo de jad.
6. Para carregar o. arquivo de jad, chama loadJad (). Use um parâmetro de string que representa um do seguir:
   - Se o. arquivo de jad está no mesmo local como o arquivo de AxLoader.Taxi, usa o. nome do arquivo de jad.
   - Se o. arquivo de jad está num local diferente que o arquivo de AxLoader.Taxi, usa o endereço relativo de local do. arquivo de jad.
7. Envie o endereço da Web a usuários.

O BlackBerry Application Web Loader requer a BlackBerry antes de instalar um Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry. Se uma senha é definida, o controle de AxLoaderPassword é usado para obter a senha. Este controle é incluído no arquivo de AxLoader.Taxi. Para obter mais informações sobre obter uma BlackBerry , visita www.blackberry.com/go/docs para ler o *Guia de DesenvolvedorBlackBerry Application Web Loader* .

Instale o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry usando o BlackBerry Application Web Loader

Envie estas instruções a usuários.

1. Conecte o dispositivo BlackBerry ao computador.
2. Usando o Internet Explorer Microsoft versão 5.0 ou posterior, vá até <*web_address*>.
3. Se a versão necessária do BlackBerry Application Web Loader não é instalada em seu computador, aceita a mensagem de instalação, e completa as instruções na tela.
4. Complete as instruções na tela para instalar o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry.

Instalação de aplicativos Java BlackBerry usando a ferramenta Application Loader autônoma

A ferramenta Application Loader autônoma está incluída nos arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server. Você pode tornar a ferramenta Application Loader autônoma disponível a partir de uma pasta de rede compartilhada e fornecer aos usuários um link para executar a ferramenta e instalar o Java BlackBerry em seus aparelhos BlackBerry. Os usuários devem conectar o aparelho BlackBerry ao computador para instalar o BlackBerry Java Application.

Você deve instalar o BlackBerry Device Manager no computador dos usuários de modo que possam usar este método para instalar aplicativos BlackBerry Java . O BlackBerry Device Manager gerencia a conexão entre a ferramenta Application Loader autônoma e o aparelho BlackBerry. A ferramenta BlackBerry Device Manager vem incluída no BlackBerry Desktop Software. Você também pode instalar o BlackBerry Device Manager no computador do usuário sem instalar o BlackBerry Desktop Software completo. Para fazer download do BlackBerry Device Manager ou BlackBerry Desktop Software, acesse na.blackberry.com/eng/support/downloads/.

Você também pode usar a ferramenta Application Loader autônoma para instalar aplicativos Java BlackBerry no modo automatizado nos aparelhos BlackBerry. O modo automatizado instala o BlackBerry Java Application nos aparelhos BlackBerry sem dar aos usuários a opção de cancelar a instalação.

As vantagens deste método são:

- O processo de instalação é simples.
- Os usuários são responsáveis por completar a instalação.

As desvantagens deste método são:

- Você não pode controlar quando os usuários instalam o BlackBerry Java Application.
- Os usuários devem conectar o dispositivo BlackBerry ao computador.
- Você tem que instalar o BlackBerry Desktop Software nos computadores dos usuários.

Pré-requisitos: instalação de aplicativos BlackBerry Java usando a ferramenta Application Loader autônoma

Dispositivo BlackBerry

- BlackBerry APIs e Java ME (padrões em aparelhos BlackBerry)

Computador do usuário

- Windows 2000 ou posterior, Windows XP ou Windows Vista
- BlackBerry Desktop Software versão 4.0 ou posterior
- BlackBerry Device Manager versão 4.1 (para modo automatizado)
- Drivers USB Research In Motion e conexão USB

BlackBerry Java Application

- Arquivo .alx e arquivos .cod: o arquivo .alx é o descritor do aplicativo que fornece informações sobre o aplicativo e o local dos arquivos .cod do aplicativo. O arquivo .cod contém o código de aplicativo compilado e em pacote. A ferramenta Application Loader autônoma requer que esses arquivos instalem o BlackBerry Java Application.
- módulos obrigatórios: alguns aplicativos Java BlackBerry requerem módulos que fazem parte do BlackBerry Device Software. Os módulos obrigatórios estão listados no arquivo .alx em uma tag <requires>. Se os módulos obrigatórios não existirem no aparelho BlackBerry, você precisará instalar o BlackBerry Device Software necessário no aparelho BlackBerry. Para obter mais informações sobre dependências de aplicativos, acesse www.blackberry.com/developers para ler o BlackBerry Java Development Environment *Guia de Desenvolvimento*.
- Aplicativos BlackBerry Java obrigatórios: para configurar um BlackBerry Java Application como obrigatório em um aparelho BlackBerry,no arquivo .alx, depois da declaração de direitos autorais, adicione a seguinte tag: <required>true</required>.

Adicionar os arquivos do BlackBerry Java Application a uma pasta de rede compartilhada

Antes de começar:

- A ferramenta Application Loader autônoma é instalada no ato da instalação do BlackBerry Enterprise Server. Verifique se a ferramenta Application Loader autônoma está instalada em <*drive*>:\Program Files\Common Files\Research In Motion\AppLoader.

- Obtenha os arquivos .alx e .cod para o BlackBerry Java Application do desenvolvedor do aplicativo, de um fornecedor ou provedor de serviços sem fio.

1. Em <*unidade*:>\Program Files\Common Files\Research In Motion\Shared\Applications\, crie uma pasta com um nome exclusivo para armazenar os arquivos do aplicativo. Mantenha a estrutura de arquivos do aplicativo.
2. Copie os arquivos .cod, .alx e .dll para o BlackBerry Java Application na pasta que você criou.

Compartilhar a pasta Research In Motion que contém o BlackBerry Java Application

1. Vá para <*unidade*>:\Program Files\Common Files\Research In Motion.
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Research In Motion**. Clique em **Properties** (Propriedades).
3. Na guia **Sharing** (Compartilhamento), clique em **Share this folder** (Compartilhar esta pasta). Forneça as permissões de somente leitura.
4. Se for necessário, configure outras opções.
5. Clique em **OK**.

Depois de concluir: Selecione um método de distribuição (por exemplo, uma mensagem de e-mail ou uma página da Web na Intranet) que você possa usar para fornecer aos usuários um link ao arquivo loader.exe (por exemplo, \\<*nome_do_computador_compartilhado*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe.

Configure a ferramenta application loader autônoma para instalar o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry em modo automatizado

Use o modo automatizado se não quiser dar aos usuários a opção de cancelar a instalação do BlackBerry Java Application.

Antes de começar: Verifique se o BlackBerry Device Manager versão 4.1 ou posterior está instalado no computador do usuário.

Quando você distribui o link à pasta compartilhada de rede a usuários, especifica o comando de carga usando o seguinte formato:

- USB: \\<*compartilhado_computador_nomeia*\Research In Motion\Apploader\loader.exe /defaultUSB /forceload

Instale o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry usando a ferramenta application loader autônoma

Envie estas instruções a usuários.

Antes de começar: Verifique se o BlackBerry Desktop Software está instalado no computador. Se não estiver, contate seu administrador.

1. Conecte o dispositivo BlackBerry ao computador.
2. Caso solicitado, digite a senha do dispositivo BlackBerry.
3. Clique em **Avançar**.
4. Em seu computador, clica em o link ao arquivo de carregador.exe que seu administrador forneceu você com.
5. Se umas exibições de aviso de segurança, clicam em **Execução**.
6. Siga as instruções exibidas na tela.
7. Quando o processo de instalação for concluído, clique em **Continuar**.

Instalação de aplicativos BlackBerry Java usando um navegador da Web nos aparelhos BlackBerry

Você pode instalar os aplicativos BlackBerry Java nos aparelhos BlackBerry pela rede sem fio. Este método não requer que os usuários conectem seus aparelhos BlackBerry aos computadores.

Você pode adicionar os arquivos necessários ao BlackBerry Java Application (um arquivo .jad e os arquivos .cod ou .jar do aplicativo) a um servidor da Web e instruir os usuários a navegarem para o endereço da Web apropriado usando um navegador em seus aparelhos BlackBerry. Os usuários podem usar o BlackBerry Browser ou o navegador WAP do provedor de serviços sem fio. Quando os usuários acessam o endereço da Web, eles podem clicar em uma opção de download para instalar o BlackBerry Java Application em seus aparelhos BlackBerry.

Este método tem as seguintes vantagens:

- Você não tem que instalar o BlackBerry Desktop Software nos computadores dos usuários.
- Os usuários não precisam conectar o dispositivo BlackBerry ao computador.

- Os usuários são responsáveis por completar a instalação.

Este método tem as seguintes desvantagens:

- Você não pode controlar quando os usuários instalam o BlackBerry Java Application.
- Instalar um BlackBerry Java Application em um dispositivo BlackBerry pela rede sem fio pode aumentar o uso da rede.

Pré-requisitos: instalação de aplicativos BlackBerry Java usando um navegador da Web nos aparelhos BlackBerry

Dispositivo BlackBerry

- BlackBerry APIs e Java ME (padrões em aparelhos BlackBerry)

Servidor da Web

Configure os seguintes tipos de MIME no servidor da Web para permitir que os usuários façam download e instalem os aplicativos Java BlackBerry em aparelhos BlackBerry:

- arquivos .cod: application/vnd.rim.cod
- arquivos .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- arquivos .jar (opcional): application/java-archive

BlackBerry Java Application

- arquivo .jad: o arquivo .jad é o descritor do aplicativo que fornece informações sobre o aplicativo e o local dos arquivos .cod ou .jar do aplicativo.
- arquivos .cod ou .jar: estes arquivos contêm código de aplicativo compilado e em pacote.

Instale o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry num servidor Web

Antes de começar: Obtenha os arquivos .jad e .cod ou os arquivos .jar para o BlackBerry Java Application com o desenvolvedor ou fornecedor do aplicativo ou com o provedor de serviços sem fio.

1. Crie uma página da Web que você pode usar para instalar o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry em BlackBerry .
2. Copie o aplicativo. jad e. arquivos de bacalhau ou. arquivos de jarro ao servidor Web que hospeda a página da Web.

Depois de concluir: Selecione um método de distribuição (por exemplo, uma mensagem de e-mail ou uma página da Web de Intranet) que pode usar para fornecer usuários com o endereço da Web para a página da Web que você criou.

Instale o Aplicativo BlackBerry Java Application BlackBerry usando um navegador da Web no BlackBerry

Envie estas instruções a usuários.

1. Abra um navegador da Web no dispositivo BlackBerry .
2. Navegue ao endereço da Web que seu administrador forneceu você com.
3. Clique em **Download**.

Configurando o modo como os usuários acessam os aplicativos empresariais e o conteúdo da Web

15

Especificar um BlackBerry MDS Connection Service como um servidor de envio "push" centralizado

Ao menos um BlackBerry MDS Connection Service no BlackBerry Domain da sua organização deve agir como um servidor de envio "push" centralizado. Os servidores de envio "push" centralizado recebem solicitações de envio de conteúdo de aplicativos do servidor que estão localizados em um servidor de aplicativos ou em um servidor da Web. Os servidores de envio "push" centralizado também gerenciam solicitações de envio "push" e enviam dados de aplicativos e atualizações de aplicativos aos aplicativos do aparelho BlackBerry.

Se um BlackBerry Domain incluir um BlackBerry MDS Connection Service versão 5.0 ou posterior, por padrão, esse BlackBerry MDS Connection Service será o servidor de envio "push" centralizado. Se existirem duas instâncias do BlackBerry MDS Connection Service versão 5.0 ou posterior em um BlackBerry Domain, por padrão, ambas as instâncias são servidores de envio "push" centralizado. Se existirem mais de duas instâncias do BlackBerry MDS Connection Service (versão 5.0 ou posterior) em um BlackBerry Domain, as primeiras duas instâncias que iniciarem serão os servidores de envio "push" centralizado. Você pode configurar qualquer BlackBerry MDS Connection Service no BlackBerry Domain da sua organização para agir como um servidor de envio "push" centralizado. Se um BlackBerry MDS Connection Service no ambiente de sua organização for anterior à versão 5.0, ele não será automaticamente designado como o servidor de envio "push" centralizado quando for iniciado.

Especificar um BlackBerry MDS Connection Service como um servidor de envio "push" centralizado

Você pode especificar mais de um BlackBerry MDS Connection Service no BlackBerry Domain da sua organização como um servidor de envio "push" centralizado. Por padrão, se houver uma ou duas instâncias do BlackBerry MDS Connection Service no BlackBerry Domain, essas instâncias serão os servidores de envio "push" centralizado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, na lista suspensa **É um servidor de envio "push" centralizado**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Informe aos desenvolvedores de aplicativos de envio "push" no ambiente da sua organização que você especificou um novo servidor de envio "push" centralizado.

Configurando o modo como os aparelhos BlackBerry se autenticam com servidores de conteúdo

Se os servidores de conteúdo no ambiente da sua organização tiverem sido configurados para usarem um protocolo para autenticar as fontes de solicitações de dados que eles recebem, você poderá controlar como os aparelhos BlackBerry se autenticam com os servidores de conteúdo para receberem atualizações e dados de aplicativo.

Configurar o modo como os aparelhos BlackBerry se autenticam com servidores de conteúdo

É possível configurar se os aparelhos BlackBerry fazem autenticação diretamente em servidores de conteúdo ou se o BlackBerry MDS Connection Service faz autenticação com servidores de conteúdo em nome dos aparelhos BlackBerry. Se

você configurar os aparelhos BlackBerry para autenticação direta em servidores de conteúdo, mas não configurar um método de autenticação para conexões do BlackBerry MDS Connection Service, os aparelhos BlackBerry autenticados alertam os usuários para fornecerem informações de login a cada 60 minutos. Os aparelhos BlackBerry solicitarão essas informações aos usuários apenas se a conexão com o servidor de conteúdo durar mais de 60 minutos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTP**, na seção **Informações do serviço do protocolo**, na lista suspensa **Suporte de autenticação ativado**, execute uma das seguintes ações:
   - Se você quiser que os aparelhos BlackBerry se autentiquem diretamente em servidores de conteúdo, clique em **Não**.
   - Se você quiser que o BlackBerry MDS Connection Service armazene informações e execute autenticação HTTP em nome dos aparelhos BlackBerry, clique em **Sim**.
5. Se necessário, no campo **Tempo limite da autenticação**, digite o tempo, em milissegundos, durante o qual você deseja que as informações de autenticação de aparelhos BlackBerry permaneçam válidas no servidor de conteúdo.

   O valor padrão do tempo limite da autenticação é 1 hora.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Se a opção **Suporte à autenticação habilitado** for definida como **Sim**, configure o BlackBerry MDS Connection Service para fazer a autenticação em servidores de conteúdo que usam NTLM, Kerberos, LTPA, ou RSA Authentication Manager em nome dos aparelhos BlackBerry.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar aparelhos BlackBerry com servidores de conteúdo que usam NTLM

Antes de começar: Configure o BlackBerry MDS Connection Service para fazer a autenticação em servidores de conteúdo em nome dos aparelhos BlackBerry.

1. Vá para <*unidade*>:\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance \config.
2. Configure o arquivo **MdsLogin.conf**.

Para obter mais informações sobre a Autenticação Java e o arquivo de configuração de serviço de autorização, acesse http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jgss/tutorials/LoginConfigFile.html.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar aparelhos BlackBerry com servidores de conteúdo que usam o Kerberos

Antes de começar: Configure o BlackBerry MDS Connection Service para fazer a autenticação em servidores de conteúdo em nome dos aparelhos BlackBerry.

1. Vá para <*unidade*>:\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance \config.
2. Configure o arquivo **krb5.conf**.

Para obter mais informações sobre o arquivo de configuração Kerberos 5, acesse web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar aparelhos BlackBerry com os servidores de conteúdo que usam LTPA

Os aparelhos BlackBerry que executam a versão 3.8 ou posterior do BlackBerry Device Software gerenciam o modo como cookies HTTP são armazenados e usados para autenticação em servidores de conteúdo que usam tecnologia de autenticação LTPA. Para os aparelhos BlackBerry que usam versões anteriores do BlackBerry Device Software, você deve permitir que o BlackBerry MDS Connection Service gerencie o armazenamento de cookies HTTP nos aparelhos BlackBerry.

Antes de começar: Configure o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar-se em nome dos aparelhos BlackBerry com os servidores de conteúdo do ambiente da organização.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTP**, na seção **Informações do serviço do protocolo**, na lista suspensa **Suporte a cookies habilitado**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Configurando o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar aparelhos no RSA Authentication Manager

Você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para exigir que os usuários de aparelhos BlackBerry passem na autenticação RSA ao acessarem a Internet ou a intranet a partir de aparelhos BlackBerry. Você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para exigir que os usuários usem a autenticação RSA em uma das seguintes situações:

- quando os usuários acessam cada site da Web e da intranet a partir de aparelhos
- quando os usuários acessam sites da intranet a partir de aparelhos
- quando os usuários acessam os endereços da Web ou endereços da intranet que você especificar

Se você configurar o BlackBerry MDS Connection Service para exigir que os usuários usem a autenticação RSA para acessar os endereços da Web ou da intranet que você especificar, você pode optar por aplicar esta opção a contas de usuário específicas ou a todas as contas de usuário associadas a uma instância do BlackBerry Enterprise Server.

Depois que o RSA Authentication Manager autenticar os aparelhos, se você tiver configurado a autenticação proxy, os aparelhos solicitarão aos usuários que se autentiquem com o servidor proxy.

Pré-requisitos: configurar o BlackBerry MDS Connection Service para oferecer suporte à autenticação RSA quando o BlackBerry MDS Connection Service é executado no Windows Server 2008

- Se necessário, remova o RSA Authentication Agent do computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service.
- Se necessário, no RSA Authentication Manager, exclua os dados secretos do nó do computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service.
- Se necessário,exclua os dados secretos do nó localizados no computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service.
- Recupere o RSA Authentication API versão 5.0.3.2 do RSA.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para oferecer suporte à autenticação RSA quando o BlackBerry MDS Connection Service é executado no Windows Server 2008

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, copie os arquivos **aceclnt.dll** e **sdmsg.dll** do RSA Authentication API para uma das seguintes pastas:

- Se estiver executando uma versão de 32 bits do Windows Server 2008, use a pasta <*drive*>:\WINDOWS\system32
- Se você estiver executando uma versão de 64 bits do Windows Server 2008, a pasta <*unidade*>:\WINDOWS \SysWow64

2. No RSA Authentication Manager, crie um registro Agent Host para o BlackBerry Enterprise Server.
O RSA Authentication Manager gera um arquivo **sdconf.rec**.
3. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, copie o arquivo **sdconf.rec** que o RSA Authentication Manager criou em uma das seguintes pastas:
   - Se você estiver executando uma versão de 32 bits do Windows Server 2008, a pasta <*unidade*>:\WINDOWS \system32
   - Se você estiver executando uma versão de 64 bits do Windows Server 2008, a pasta <*unidade*>:\WINDOWS \SysWow64
4. Nos Serviços do Windows, reinicie o BlackBerry MDS Connection Service.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar aparelhos no RSA Authentication Manager

Antes de começar:

- Configure o BlackBerry MDS Connection Service para fazer autenticação em nome dos aparelhos BlackBerry com os servidores de conteúdo do ambiente da organização.
- Para especificar os endereços da Web que requerem autenticação RSA, configure padrões de URL e regras de controle de acesso que restrinjam o acesso de usuários a endereços da Web específicos ou endereços da Intranet.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **RSA**, na seção **Informações do serviço do protocolo**, na lista suspensa **Suporte à autenticação RSA®**, selecione uma das seguintes opções:
   - Se quiser que os usuários usem autenticação RSA quando acessarem cada endereço da Web ou endereço de Intranet, selecione **Ativar globalmente**.
   - Se quiser que os usuários usem autenticação RSA somente quando acessarem a Intranet, selecione **Ativar apenas para Intranet**.
   - Se quiser que os usuários usem autenticação RSA para os endereços da Web ou endereços da Intranet que você especificar, selecione **Ativar apenas para sites específicos**.
5. No campo **Tempo limite da autenticação RSA**, digite um número, em minutos, para especificar por quanto tempo os aparelhos autenticados pelo RSA Authentication Manager podem permanecer conectados à rede da sua organização enquanto os usuários estiverem ativos.
Por padrão, a conexão autenticada persiste por 24 horas.

6. No campo **Tempo limite de inatividade RSA**, digite um número, em minutos, para especificar por quanto tempo os aparelhos podem permanecer conectados à rede da sua organização enquanto os usuários estiverem inativos.

   Por padrão, uma conexão autenticada persiste por 60 minutos de inatividade do usuário nos aparelhos.

7. Clique em **Salvar tudo**.

Configurando o modo como o BlackBerry MDS Connection Service gerencia solicitações de conteúdo da Web

O BlackBerry MDS Connection Service gerencia as solicitações de conteúdo da Web feitas pelo BlackBerry Browser e por outros aplicativos nos aparelhos BlackBerry. Você pode configurar como o BlackBerry MDS Connection Service gerencia tais solicitações.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para gerenciar o armazenamento de cookies HTTP

Por padrão, o BlackBerry MDS Connection Service não gerencia o armazenamento de cookies HTTP para aparelhos BlackBerry. Se o aparelho BlackBerry exigir suporte a JavaScript nas solicitações HTTP, os cookies serão processados no aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTP**, na seção **Informações do serviço do protocolo**, na lista suspensa **Suporte a cookies habilitado**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para impedir que o BlackBerry MDS Connection Service gerencie o armazenamento de cookies HTTP, altere a lista suspensa **Suporte a cookies habilitado** para **Não**.

Configurar o tempo limite para conexões HTTP com aparelhos BlackBerry

Você pode especificar por quanto tempo o BlackBerry MDS Connection Service deve aguardar até que um aparelho BlackBerry lhe envie dados antes que o BlackBerry MDS Connection Service feche a conexão HTTP com o aparelho BlackBerry. O tempo limite padrão é de 120.000 milissegundos (2 minutos).

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTP**, na seção **Informações de serviço de protocolo**, no campo **Tempo limite de conexão do aparelho**, digite um número em milissegundos.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar o tempo limite para conexões HTTP com servidores da Web

Você pode especificar por quanto tempo o BlackBerry MDS Connection Service deve aguardar que um servidor da Web lhe envie dados antes que o BlackBerry MDS Connection Service feche a conexão HTTP com o servidor da Web. O tempo limite padrão é de 120.000 milissegundos (2 minutos).

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTP**, na seção **Informações de serviço de protocolo**, no campo **Tempo limite de conexão do servidor**, digite um número em milissegundos.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar o número máximo de vezes que o BlackBerry Browser aceita redirecionamentos HTTP

O redirecionamento HTTP ocorre quando o BlackBerry Browser solicita uma página da Web de um servidor da Web e o servidor redireciona a solicitação para um novo endereço da página. O limite padrão é de cinco redirecionamentos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTP**, na seção **Informações de serviço do protocolo**, no campo **Máximo de conexões redirecionadas**, digite um número.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Permitindo que aplicativos de envio façam conexões confiáveis com um BlackBerry MDS Connection Service

Para permitir que os aplicativos de envio abram conexões confiáveis com um BlackBerry MDS Connection Service, você deverá criar um armazenamento de chaves (arquivo webserver.keystore) no computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service. Isso permite que o BlackBerry MDS Connection Service aceite conexões HTTPS de aplicativos de envio.

Os aplicativos de envio podem usar um certificado do BlackBerry MDS Connection Service para abrir conexões HTTPS com o BlackBerry MDS Connection Service para envio de dados de aplicativos e atualizações de aplicativos aos aparelhos BlackBerry atribuídos ao BlackBerry MDS Connection Service.

Você pode usar a keytool Java para gerar um certificado auto-assinado para o BlackBerry MDS Connection Service ou pode importar um certificado assinado de uma autoridade de certificação pública confiável. Também pode usar a keytool Java para exportar o certificado do BlackBerry MDS Connection Service do armazenamento de chaves e importá-lo para os armazenamentos usados pelos aplicativos de envio Java.

Para obter informações sobre o uso da keytool Java, acesse java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html. Para obter mais informações sobre os requisitos Apache Tomcat, acesse tomcat.apache.org/tomcat-5.5-doc/ssl-howto.html.

Criar um armazenamento de chaves para armazenar os certificados a serem usados com as conexões HTTPS

Você deve criar um armazenamento de chaves para armazenar os certificados que permitem que o BlackBerry MDS Connection Service aceite as conexões HTTPS de aplicativos de envio.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, na barra de tarefas, clique em **Iniciar** > **Programas** > **BlackBerry Enterprise Server** > **Configuração do BlackBerry Server**.
2. Na guia **Serviço de dados móveis**, configure as informações de armazenamento de chaves. Pode existir apenas um armazenamento de chaves. O arquivo deve ser denominado webserver.keystore e deve estar localizado em <*unidade*>:\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver.
3. Clique em **Criar arquivo de armazenamento de chaves**.
4. Se for solicitada a substituição de um armazenamento de chaves, clique em **Sim**.
5. Clique em **OK**.

Adicionar um certificado para o BlackBerry MDS Connection Service

Para permitir que os aplicativos de envio do servidor abram conexões HTTPS confiáveis com o BlackBerry MDS Connection Service e enviem dados de aplicativo e atualizações de aplicativos para os aparelhos BlackBerry, você deve adicionar um certificado para o BlackBerry MDS Connection Service ao arquivo webserver.keystore.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, navegue até <*drive*>:\Program Files\Java \<*JRE_version*>\bin.
2. No prompt de comando, execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Criar um certificado auto-assinado para o BlackBerry MDS Connection Service e adicioná-lo ao armazenamento de chaves.	1. Digite **keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA -keystore webserver.keystore** (Controlador). 2. Digite as informações solicitadas. 3. Para confirmar as informações digitadas, digite **Sim**.
Adicionar um certificado público assinado ao armazenamento de chaves.	1. Digite **keytool -import -trustcacerts -alias tomcat -file** <***trustedserver.cer***> **-keystore webserver.keystore** (Controlador).

Tarefa	Etapas
	2. Digite a senha do armazenamento de chaves. 3. Quando solicitado, clique em **Sim**.

3. Copie o arquivo de armazenamento de chaves para <*unidade*>:\Arquivos de programas\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver.

Depois de concluir: Exporte o certificado para o BlackBerry MDS Connection Service para disponibilizá-lo para outros aplicativos.

Exportar o certificado do BlackBerry MDS Connection Service para disponibilizá-lo para aplicativos de envio

Você deve exportar o certificado do BlackBerry MDS Connection Service para que seja possível importá-lo para o armazenamento de chaves de um aplicativo de envio "push" no servidor.

Antes de começar: Adicionar um certificado público assinado ou auto-assinado para o BlackBerry MDS Connection Service ao armazenamento de chaves.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, vá para <*unidade*>:\Arquivos de programas \Java\<*versão_JRE*>\bin.
2. No prompt de comando, digite **keytool -export -alias tomcat -file <*servidor.cer*> -keystore <*unidade*>:\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver\webserver.keystore -storepass <*senha*>** .
3. Digite a senha do armazenamento de chaves.

Depois de concluir: Importe o certificado do BlackBerry MDS Connection Service para o armazenamento de chaves de um aplicativo de envio "push".

Importar o certificado do BlackBerry MDS Connection Service para o armazenamento de chaves de um aplicativo de envio "push"

Para permitir que um aplicativo de envio "push" do servidor abra conexões confiáveis para o BlackBerry MDS Connection Service, você deve adicionar o certificado para o BlackBerry MDS Connection Service ao armazenamento de chaves do aplicativo.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, vá para <*unidade*>:\Arquivos de programas \Java\<*versão_JRE*>\bin.
2. No prompt de comando, digite **keytool -import -trustcacerts -alias** <***alias***> **-file** <***servidor.cer***> **-keystore** <***armazenamento_de_chaves_do_aplicativo***> .
3. Digite a senha do armazenamento de chaves.
4. Para adicionar o certificado ao armazenamento de chaves, no prompt, digite **Sim**.

Depois de concluir: Se o certificado não existir, importe-o para <*unidade*>:\Arquivos de programas\Java\<*versão JRE*>\lib \security\cacerts.

Permitir que aplicativos de envio "push" selecionem o protocolo de transporte para solicitações PAP

Por padrão, quando um aplicativo de envio "push" envia uma solicitação PAP ao BlackBerry MDS Connection Service, o BlackBerry MDS Connection Service direciona as solicitações a uma porta HTTPS. Como alguns aplicativos solicitam uma porta HTTP, você pode alterar esta configuração padrão. É possível configurar o BlackBerry MDS Connection Service para permitir que o aplicativo de envio "push" selecione o protocolo de transporte (HTTP ou HTTPS) para solicitações PAP.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, navegue até <*drive*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Em um editor de texto, abra o arquivo **rimpublic.properties**.
3. No arquivo **rimpublic.properties**, em uma nova linha, digite **Delegate.push.initiator=true**.
4. Salve e feche o arquivo **rimpublic.properties**.
5. Reinicie o BlackBerry MDS Connection Service.

Configurando um BlackBerry MDS Connection Service para que confie em servidores da Web

Você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para permitir que aparelhos BlackBerry puxem dados de aplicativos e façam atualização usando servidores da Web confiáveis ou não. Se você desejar abrir conexões confiáveis entre servidores da Web e o BlackBerry MDS Connection Service, deverá importar o certificado relativo ao servidor da web para o arquivo de armazenamento de chaves de certificados (JRE cacerts).

O BlackBerry MDS Connection Service oferece suporte a LDAP, OCSP e CRL para recuperar certificados e status de certificados, além de HTTPS e SSL/TLS para conexões que usam certificado confiáveis.

Especificar se o BlackBerry MDS Connection Service exige conexões HTTPS confiáveis dos servidores Web

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTPS**, no campo **Nome**, digite o nome de um servidor da Web.
5. No campo **Service URL**, digite a expressão regular para o endereço da Web do servidor da Web. Por exemplo, digite * para representar todos os servidores Web, ou digite **https://<*domain*>.com*** para especificar todos os servidores Web em um domínio específico.

   Para obter mais informações sobre expressões regulares em Java, acesse java.sun.com/j2se/1,4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html e java.sun.com/docs/books/tutorial/essential/regex/literals.html.
6. Na seção **Configurações**, na lista suspensa **Permitir servidores não confiáveis**, execute uma das seguintes ações:
   - Para permitir somente conexões HTTPS confiáveis do servidor da Web, clique em **Não**.
   - Para permitir conexões HTTPS não confiáveis do servidor da Web, clique em **Sim**.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Repita as etapas de 4 a 7 para cada servidor da Web que você desejar especificar.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Reinicie o BlackBerry MDS Connection Service.

Especificar se o BlackBerry MDS Connection Service exige conexões TLS confiáveis dos servidores da Web

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **TLS**, no campo **Nome**, digite o nome de um servidor da Web.
5. No campo **Service URL**, digite a expressão regular para o endereço da Web do servidor da Web.
6. Na seção **Configurações**, na lista suspensa **Permitir servidores não confiáveis**, execute uma das seguintes ações:
   - Para permitir somente conexões TLS confiáveis do servidor da Web, clique em **Não**.
   - Para permitir conexões TLS não confiáveis do servidor da Web, clique em **Sim**.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Repita as etapas de 4 a 7 para cada servidor da Web que você desejar especificar.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Reinicie o BlackBerry MDS Connection Service.

Configurando as informações do servidor de certificados para o BlackBerry MDS Connection Service

O certificado do BlackBerry MDS Connection Service permite que aplicativos de envio push estabeleçam conexão HTTPS com o BlackBerry MDS Connection Service. Você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para pesquisar e recuperar certificados e o status dos certificados que servidores Web externos usam para conexões de HTTPS.

Para pesquisar e recuperar certificados de um servidor LDAP, você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para usar LDAP ou DSML. O BlackBerry MDS Connection Service pesquisa cada servidor LDAP usando LDAP ou DSML na ordem que você especificar. Se você configurar o BlackBerry MDS Connection Service para usar LDAP e DSML para pesquisar e recuperar certificados, o BlackBerry MDS Connection Service irá pesquisar os servidores usando LDAP e depois DSML. Depois que o BlackBerry MDS Connection Service recupera o certificado, o BlackBerry Enterprise Server envia o certificado ao aparelho BlackBerry, e o aparelho BlackBerry exibe o certificado de modo que o usuário possa aceitá-lo. O BlackBerry MDS Connection Service suporta DSML versão 2.

Para pesquisar e recuperar os status dos certificados, você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para pesquisar em servidores OCSP ou CRL. Se pesquisar o status dos certificados usando um servidor OCSP ou CRL, o servidor que você escolher primeiro para pesquisar o status dos certificados não importa, já que cada servidor cria uma lista priorizada automaticamente.

Para obter mais informações sobre certificados, consulte *Visão geral técnica da segurança do BlackBerry Enterprise Solution*.

Configurar os servidores LDAP usados pelo BlackBerry MDS Connection Service para recuperar certificados

Você pode criar um nome de usuário e uma senha para que o BlackBerry MDS Connection Service faça autenticação em servidores LDAP em nome de aparelhos BlackBerry.

Se alterar o número de porta LDAP ou as informações do servidor host, será necessário parar e reiniciar o BlackBerry MDS Connection Service para que o BlackBerry MDS Connection Service passe a usar as novas informações imediatamente.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Na guia **LDAP**, clique em **Editar componente**.
4. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Criar uma configuração de servidor LDAP.	1. No campo **Nome**, digite o nome do servidor LDAP. 2. No campo **URL do serviço**, digite o endereço da web do servidor. 3. Na seção **Configurações**, defina as configurações do servidor LDAP. 4. Clique no ícone **Adicionar**.
Alterar uma configuração de servidor LDAP já existente.	1. Clique no ícone **Editar** ao lado do servidor LDAP. 2. Na seção **Configurações**, altere as configurações de servidor LDAP. 3. Clique no ícone **Atualizar**.

5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para configurar o BlackBerry MDS Connection Service a fim de recuperar o status de certificados, configure as informações dos servidores OCSP e CRL.
- Adicione as informações de comunicação configuradas para o servidor LDAP ao conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service.

Configurações do servidor LDAP

Campo	Descrição
Consulta de base	Este campo especifica a consulta de base para o servidor LDAP padrão. Você pode usar %20 para espaços. Cada servidor LDAP pode hospedar múltiplos domínios Windows, mas pode pesquisar em apenas um domínio Windows de cada vez. Talvez seja necessário configurar uma consulta de base padrão para alguns servidores LDAP.
Senha e Confirmar senha	Esses campos especificam uma senha quando o servidor LDAP requer autenticação simples.
Limite da consulta	Este campo especifica o número máximo de entradas que você deseja retornar para cada consulta.
URL de serviço	Este campo especifica o FQDN e o número de porta do servidor LDAP. Você deve usar o formato <*FQDN*>:<*Porta*> .
Nome do usuário	Este campo especifica o nome de usuário quando o servidor LDAP requer autenticação simples.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para usar DSML para recuperar certificados

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Na guia **DSML**, clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Informações de serviço do protocolo**, no campo **Limite da consulta**, digite o número máximo de certificados que o BlackBerry MDS Connection Service pode recuperar durante cada pesquisa.
5. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Criar uma configuração para um servidor de certificados DSML.	1. No campo **Nome**, digite um nome para o servidor de certificados DSML que você deseja que o BlackBerry MDS Connection Service procure. 2. No campo **URL do Serviço**, digite o FQDN do servidor de certificados DSML (por exemplo, http://server01.rim.com:1234/dsml/adssoap.dsmlx). 3. Na seção **Configurações**, se você não quiser que o BlackBerry MDS Connection Service pesquise em toda a árvore de diretórios, no campo

Tarefa	Etapas
	Consulta de base, digite a base de pesquisa que o BlackBerry MDS Connection Service pode usar. 4. Para permitir que o BlackBerry MDS Connection Service se autentique junto ao servidor de certificados DSML em nome de aparelhos BlackBerry, no campo **Nome de usuário**, digite o nome de usuário que o BlackBerry MDS Connection Service pode usar para se autenticar junto ao servidor de certificados DSML. 5. Nos campos **Senha** e **Confirmar senha**, digite a senha para o nome de usuário que o BlackBerry MDS Connection Service pode usar para autenticação com servidores de certificado DSML. 6. Clique no ícone **Adicionar**.
Alterar a configuração de um servidor de certificados DSML existente.	1. Clique no ícone **Editar** ao lado do servidor de certificados DSML que você deseja alterar. 2. Na seção **Configurações**, altere as configurações de servidor de certificados DSML. 3. Clique no ícone **Atualizar**.

6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para configurar o BlackBerry MDS Connection Service para recuperar o status de certificados de um servidor OCSP ou CRL, você deve configurar as informações do servidor OCSP e do servidor CRL.
- Adicione as informações de comunicação que você configurou para o servidor DSML ao conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service.

Configurar os servidores OCSP usados pelo BlackBerry MDS Connection Service para recuperar o status de certificados

Você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para que faça autenticação em Servidores OCSP em nome de aparelhos BlackBerry e recupere o status de certificados.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Na guia **OCSP**, clique em **Editar componente**.
4. Execute as seguintes ações:
    - Configure o BlackBerry MDS Connection Service para aceitar servidores OCSP que os aparelhos BlackBerry especificam.

- Configure o identificador do OCSP para usar a extensão do respondedor do OCSP em um certificado.

5. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Criar uma configuração de servidor OCSP.	1. No campo **Nome**, digite o nome do servidor OCSP. 2. No campo **URL do serviço**, digite o endereço da web do servidor. 3. Clique no ícone **Adicionar**.
Alterar uma configuração de servidor OCSP já existente.	1. Clique no ícone **Editar** ao lado do servidor OCSP que você deseja alterar. 2. Na seção **Configurações**, altere as configurações de servidor OCSP. 3. Clique no ícone **Atualizar**.

6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Adicione as informações de comunicação que você configurou para o servidor OCSP ao conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service.

Configurar os servidores CRL usados pelo BlackBerry MDS Connection Service para recuperar o status de certificados

Você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para que se autentique em servidores CRL em nome de aparelhos BlackBerry e recupere o status de certificados.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Na guia **CRL**, clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Informações do serviço CRL**, execute as seguintes ações:
   - Configure o BlackBerry MDS Connection Service para aceitar servidores CRL que os aparelhos BlackBerry especificam.
   - Configure o identificador do CRL para usar a extensão do respondedor do CRL em um certificado.
5. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Criar uma configuração de servidor CRL.	1. Digite o nome do servidor CRL e o endereço web do servidor. 2. Clique no ícone **Adicionar**.
Alterar uma configuração de servidor CRL já existente.	1. Clique no ícone **Editar** ao lado do servidor CRL.

Tarefa	Etapas
	2. Clique no ícone **Aceitar**.

6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Adicione as informações de comunicação que você configurou para o servidor CRL ao conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service.

Adicione informações de comunicação a um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service

Um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service é um conjunto de configurações de serviço que as instâncias do BlackBerry MDS Connection Service da sua organização podem usar para se comunicar com um sistema de arquivos remoto, um servidor LDAP, um servidor DSML, um servidor CRL, um servidor OCSP ou uma autoridade de certificação. Você deve adicionar as informações de comunicação que o BlackBerry MDS Connection Service exige para se comunicar com servidores em um conjunto de configurações para que uma instância do BlackBerry MDS Connection Service possa se comunicar com os servidores depois que o conjunto de configurações foi atribuído à instância

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Conjuntos de configurações**, execute uma das seguintes ações:
   - Para criar um conjunto de configuração, na seção **Nome do conjunto de configuração**, digite um nome e uma descrição para o conjunto de configuração.
   - Para alterar um conjunto de configuração existente, clique no ícone **Editar**.
5. Na lista suspensa **Grupo de serviço de prioridade**, clique no nome do serviço para o qual você deseja configurar o método de comunicação.
6. Na lista suspensa **Serviço (nome : descrição)**, clique no nome do método de comunicação que você deseja configurar.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Para especificar o método de comunicação que o BlackBerry MDS Connection Service deve tentar primeiramente para se conectar ao servidor, clique nas setas **para cima** e **para baixo**. O BlackBerry MDS Connection Service resolve conflitos aplicando métodos de comunicação na ordem que você especificar. A ordem que você especificar para LDAP, DSML ou comunicação de arquivos se aplica a cada método de comunicação separadamente. A ordem permite que o BlackBerry MDS Connection Service resolva conflitos entre domínios, se você tiver criado múltiplos métodos de comunicação para um URL específico.
9. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um novo conjunto de configuração, clique no ícone **Adicionar**.

- Para atualizar um conjunto de configuração existente, clique no ícone **Atualizar**.

10. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para confirmar suas alterações, clique no ícone **Exibir**.
- Atribua o conjunto de configuração a um BlackBerry MDS Connection Service.

Atribuir um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a uma instância do BlackBerry MDS Connection Service

Você pode atribuir um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a uma instância do BlackBerry MDS Connection Service para que os usuários de aparelhos BlackBerry possam acessar documentos em sistemas de arquivos remotos de seus aparelhos; o BlackBerry MDS Connection Service possa procurar certificados e verificar status de certificados em servidores LDAP, servidores DSML, servidores CRL ou servidores OCSP; e o BlackBerry MDS Connection Service possa enviar solicitações de certificados a uma autoridade de certificação.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição de Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na guia **Conjuntos de configurações de componentes**, na seção **Conjuntos de configurações de componentes disponíveis**, na lista suspensa **Conjuntos de configurações de serviços**, clique no conjunto de configurações que você deseja atribuir à instância do BlackBerry MDS Connection Service.
6. Clique em **Salvar tudo**.
7. Para reiniciar a instância do BlackBerry MDS Connection Service, na guia **Informações da instância**, na lista **Status**, clique em **Reiniciar instância**.
8. Para atribuir o conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a outra instância do BlackBerry MDS Connection Service, repita as etapas de 3 a 7.

Adicionar um certificado recuperado para um servidor Web ao armazenamento de chaves

É possível usar a keytool Java para adicionar o certificado de um servidor da Web ao armazenamento de chaves do BlackBerry MDS Connection Service. O certificado permite que o BlackBerry MDS Connection Service se conecte ao servidor Web confiável.

1. Salve o certificado de um site da Web seguro em um arquivo .cer.

2. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, copia o arquivo .cer para <*drive*>:\Program Files \Java\<*JRE_version*>\lib\security.
3. No prompt de comando, vá para <*unidade*>:\Arquivos de programas\Java\<*versão_JRE*>\bin.
4. Digite **keytool -import -trustcacerts -alias** <***alias_name***> **-file** <***cert_filename***> **-keystore ..\lib\security\cacerts** (Controlador).
5. Digite a senha do armazenamento de chaves.
6. Para adicionar o certificado ao armazenamento de chaves, no prompt de comando, digite **Sim**.

Depois de concluir: Para obter informações sobre o uso da keytool Java, acesse java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Permitindo que usuários acessem sites de intranet em aparelhos BlackBerry usando informações de login globais

Para permitir que usuários acessem sites de intranet em aparelhos BlackBerry sem precisar especificar seus nomes de usuário e senhas, você pode configurar um nome de usuário e uma senha globais. Quando usuários tentarem acessar um site de intranet, o BlackBerry MDS Connection Service verificará se você configurou informações de login globais e as validará. Se a autenticação for bem-sucedida, os usuários poderão acessar sites da intranet sem fornecer seus nomes de usuário e senhas. Se a autenticação for malsucedida, os usuários deverão digitar seus nomes de usuário e senhas antes de acessarem sites de intranet.

Configurar as informações globais de login para acesso ao site da intranet

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Na guia **HTTP**, clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Informações de serviço de protocolo**, na lista suspensa **Suporte a autenticação habilitado**, clique em **Sim**.
5. Na seção **Nome**, digite um nome global e digite o endereço da Web do site de Intranet na seção **URL de serviço**.
6. Na seção **Settings** (Configurações), digite um nome de usuário e uma senha.

7. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar o modo como o BlackBerry MDS Connection Service se conecta a dispositivos BlackBerry

Especificar a quantidade máxima de dados que o BlackBerry MDS Connection Service pode enviar a aparelhos BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Serviço de conexão MDS**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Geral**, na seção **Controle de fluxo**, no campo **Quantidade máxima de dados permitida por conexão**, digite um número, em KB.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar o tempo limite de conteúdo pendente para o BlackBerry MDS Connection Service

Você pode especificar por quanto tempo o BlackBerry MDS Connection Service aguarda pela confirmação de um aparelho BlackBerry antes de excluir o conteúdo pendente para o aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância para a qual você deseja especificar o tempo limite do conteúdo.
3. Clique em **Editar instância**.

4. Na guia **Geral**, na seção **Controle de fluxo**, no campo **Tempo limite de controle de fluxo**, digite um número, em milissegundos.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Permitir que os aplicativos Java usem conexões de soquete expansíveis com oBlackBerry MDS Connection Service

Antes de começar: Verifique se a memória do sistema oferece suporte a conexões de soquete expansíveis.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Serviço de conexão MDS**.
2. Clique na instância para a qual deseja permitir conexões de soquete expansíveis.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Geral**, na seção **Configurações de conexão de soquete**, na lista de opções **Usar soquetes expansíveis**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar o tamanho do conjunto de threads do BlackBerry MDS Connection Service

É possível especificar o número máximo de threads que o BlackBerry MDS Connection Service pode processar simultaneamente.

Antes de começar: Verifique se a memória do sistema pode oferecer suporte ao tamanho do conjunto de threads que você deseja especificar.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância para a qual você deseja especificar o tamanho do conjunto de threads.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Geral**, na seção **Configurações da conexão de soquete**, no campo **Tamanho do conjunto de threads**, digite um número entre 100 e 1000.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar o número máximo de conexões de soquete expansíveis

Você pode especificar o número máximo de conexões de soquete expansíveis que podem ser abertas simultaneamente entre aparelhos BlackBerry e um BlackBerry MDS Connection Service.

Antes de começar: Verifique se a memória do sistema pode oferecer suporte ao número de conexões de soquete expansíveis que você deseja especificar.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância para a qual você deseja especificar o número máximo de conexões de soquete expansíveis.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Geral**, na seção **Configurações de conexões de soquete**, nas opções **Usar soquetes expansíveis**, selecione a opção **Sim**.
5. No campo **Máximo de soquetes expansíveis simultâneos**, digite um número entre 100 e 3500.
   Por padrão, o número máximo de conexões de soquete expansíveis é 2000.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Impedir que o BlackBerry MDS Connection Service use HTTP expansível

Por padrão, o BlackBerry MDS Connection Service 5.0 SP2 ou posterior usa HTTP expansível, que permite ao BlackBerry MDS Connection Service usar menos recursos do sistema e estabelecer mais conexões de soquete a cada vez do que nas versões anteriores do BlackBerry MDS Connection Service. Quando um BlackBerry MDS Connection Service usa HTTP expansível, ele transmite dados para aparelhos BlackBerry e a partir deles, em vez de armazenar e encaminhar os dados. Se desejar que um BlackBerry MDS Connection Service processe dados da maneira como fazia em versões anteriores do BlackBerry Enterprise Server, você pode impedir que um BlackBerry MDS Connection Service use HTTP expansível.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Serviço de conexão MDS**.
2. Clique na instância que você deseja impedir de usar HTTP expansível.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Geral**, na seção **Configurações de conexão de soquete**, na lista suspensa **Usar HTTP expansível**, clique em **Não**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar o número da porta na qual o servidor da Web escuta solicitações de aplicativos de envio “push”

Você pode especificar o número da porta na qual o servidor escuta solicitações HTTP e HTTPS de aplicativos de envio “push” do servidor. Altere os parâmetros padrão de porta apenas se houver um conflito de porta com outro serviço no mesmo computador.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Serviço de conexão MDS**.
2. Clique na instância para a qual você deseja especificar o número de porta.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Geral**, na seção **Conexão**, execute uma das seguintes ações:
    - Para especificar a porta para solicitações HTTP, no campo **Porta de escuta do servidor Web**, digite o número de porta.
    - Para especificar a porta para solicitações HTTPS, no campo **Porta de escuta SSL do servidor da Web**, digite o número de porta.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Reinicie o BlackBerry MDS Connection Service.
- Comunique ao desenvolvedor de aplicativos de envio da organização que você alterou o número da porta na qual o servidor da Web escuta solicitações de aplicativos de envio “push”.

Especificar com que frequência o BlackBerry MDS Connection Service executa pollings para obter informações de configuração

Você pode especificar com que frequência o BlackBerry MDS Connection Service executa pollings no BlackBerry Configuration Database para obter as alterações nas configurações administrativas do BlackBerry MDS Connection Service e do BlackBerry Collaboration Service. O intervalo padrão é de 5 minutos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.

4. Na guia **Geral**, na seção **Banco de dados**, no campo **Timer do ciclo de configuração administrativa do banco de dados**, digite um tempo, em minutos.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Configurando o ambiente de mensagens

16

Criando filtros de mensagens de e-mail

É possível criar filtros de mensagens de e-mail para definir quais mensagens o BlackBerry Enterprise Server encaminha dos aplicativos de e-mail dos usuários para os aparelhos BlackBerry. Quando um usuário recebe mensagens de e-mail na fila de entrada, o BlackBerry Enterprise Server aplica os filtros para determinar como direcioná-las: encaminhar, encaminhar com prioridade ou não encaminhar para os aparelhos BlackBerry.

Os filtros de mensagens de e-mail que você cria e aplica substituem aqueles que são definidos pelos usuários usando o BlackBerry Desktop Manager, o BlackBerry Web Desktop Manager ou seus aparelhos BlackBerry. Você pode especificar a ordem em que o BlackBerry Messaging Agent aplicará os filtros da mensagem de e-mail.

É possível criar os seguintes tipos de filtro:

- filtros globais: aplicam-se a todos os usuários no BlackBerry Enterprise Server
- filtros de usuário: aplicam-se a usuários específicos no BlackBerry Enterprise Server

Os usuários não podem exibir ou alterar filtros globais. Se você definir filtros globais, explique aos usuários que alguns filtros de mensagens de e-mail que eles criaram talvez não sejam aplicados às mensagens recebidas.

Se você alterar os filtros globais, o BlackBerry Enterprise Server aplicará as alterações imediatamente.

Criar um filtro de mensagem de e-mail que se aplique a todas as contas de usuário em um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.

4. Na guia **Filtros de mensagem de e-mail**, no campo **Nome do filtro de mensagem de e-mail**, digite um nome para o filtro de mensagem de e-mail.
5. Na seção **Regras do filtro de mensagem de e-mail**, configure as opções para o filtro de mensagem de e-mail. Use ponto-e-vírgula (;) para separar vários itens que você especificar.

   Se você especificar vários usuários nos campos **De** ou **Enviados**, ou vários termos de assunto no campo **Assunto**, o filtro de mensagem será aplicado a mensagens de e-mail que contenham qualquer dos usuários ou termos especificados. Não é necessário satisfazer todos os usuários ou termos especificados para que o filtro da mensagem seja aplicado.
6. Execute uma das seguintes tarefas:
   - Para criar um filtro da mensagem de e-mail que não entregue mensagens de e-mail que correspondem aos critérios de filtro dos aparelhos BlackBerry, selecione **Não encaminhar mensagens de e-mail para o aparelho**.
   - Para criar um filtro de mensagem de e-mail que encaminhe mensagens de e-mail que correspondem aos critérios de filtro dos aparelhos BlackBerry, selecione **Encaminhar mensagens de e-mail para o aparelho**.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Para mover o filtro da mensagem de e-mail para cima ou para baixo na lista, clique nos ícones **Para cima** ou **Para baixo**.
   O BlackBerry Enterprise Server aplica os filtros de mensagens de e-mail na ordem em que eles são listados. Ordene os filtros dos menos restritivos aos mais restritivos.
9. Repita as etapas de 4 a 8 para cada filtro de mensagem de e-mail que desejar adicionar.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Ativar um filtro de mensagem de e-mail que se aplique a todas as contas de usuário em um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Filtros de mensagens de e-mail**, clique no ícone **Editar** ao lado do filtro de mensagens de e-mail que você deseja ativar.
5. Na lista suspensa **Habilitado**, clique em **Sim**.
6. Clique em **Salvar tudo**.
   O BlackBerry Administration Service aplica os filtros de mensagens de e-mail na ordem em que eles são listados.

Criar um filtro de mensagens de e-mail a ser aplicado à conta de um usuário específico

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **E-mail**, no campo **Nome do filtro de mensagens de e-mail**, digite um nome para o filtro de mensagens de e-mail.
8. Na seção **Regras do filtro de mensagem de e-mail**, configure as opções para o filtro de mensagem de e-mail. Use ponto-e-vírgula (;) para separar vários itens que você especificar.

   Se você especificar vários usuários nos campos **De** ou **Enviados**, ou vários termos de assunto no campo **Assunto**, o filtro de mensagem será aplicado a mensagens de e-mail que contenham qualquer dos usuários ou termos especificados. Não é necessário satisfazer todos os usuários ou termos especificados para que o filtro da mensagem seja aplicado.
9. Execute uma das seguintes tarefas:
   - Para criar um filtro da mensagem de e-mail que não entregue mensagens de e-mail que correspondem aos critérios de filtro dos aparelhos BlackBerry, selecione **Não encaminhar mensagens de e-mail para o aparelho**.
   - Para criar um filtro de mensagem de e-mail que encaminhe mensagens de e-mail que correspondem aos critérios de filtro dos aparelhos BlackBerry, selecione **Encaminhar mensagens de e-mail para o aparelho**.
10. Clique no ícone **Adicionar**.
11. Para mover o filtro da mensagem de e-mail para cima ou para baixo na lista, clique nos ícones **Para cima** ou **Para baixo**.
    O BlackBerry Enterprise Server aplica os filtros de mensagens de e-mail na ordem em que eles são listados. Ordene os filtros dos menos restritivos aos mais restritivos.
12. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
13. Clique em **Salvar tudo**.

Ativar um filtro de mensagens de e-mail a ser aplicado à conta de um usuário específico

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **E-mail**, clique no ícone **E-mail** ao lado do filtro da mensagem de e-mail que você deseja ativar.
8. Na lista suspensa **Habilitado**, clique em **Sim**.
9. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
10. Clique em **Salvar tudo**.
    O BlackBerry Administration Service aplica os filtros de mensagens de e-mail na ordem em que eles são listados.

Copiando filtros de mensagem de e-mail existentes em outro BlackBerry Enterprise Server

Você pode copiar os filtros de mensagem de e-mail existentes em um BlackBerry Enterprise Server e aplicá-los a outras instâncias do BlackBerry Enterprise Server. Para criar uma cópia de filtros de mensagem de e-mail existentes, você pode exportar os filtros de mensagem de e-mail existentes para um BlackBerry Enterprise Server como um arquivo .xml. Você poderá então importar o arquivo .xml de modo que possa usá-lo com outra instância do BlackBerry Enterprise Server.

Exportar filtros de mensagens de e-mail para um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Na guia **Filtros de mensagens de e-mail**, clique em **Exportar filtros de mensagens de e-mail**.
4. Clique em **Fazer download do arquivo**.
5. Salve o arquivo .xml.

Importar filtros de mensagens de e-mail para um BlackBerry Enterprise Server

Antes de começar: Exporte filtros de mensagens de e-mail para um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Filtros de mensagens de e-mail**, clique em **Importar filtros de mensagens de e-mail**.
5. Na seção **Importar filtros de mensagens**, clique em **Procurar**. Vá até o arquivo .xml que contém os filtros de mensagens de e-mail que você deseja importar.
6. Clique em **Importar filtros de mensagens**.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Copiando filtros de mensagem de e-mail existentes em contas do usuário

Você pode copiar os filtros de mensagem de e-mail existentes em uma conta do usuário e aplicá-los a outras instâncias do BlackBerry Enterprise Server. Para criar uma cópia de filtros de mensagem de e-mail existentes, você deve exportar os

filtros de mensagem de e-mail existentes para uma conta de usuário como um arquivo .xml. Você poderá então importar o arquivo .xml de modo que possa usá-lo com outra conta do usuário.

Exportar filtros de mensagens de e-mail para uma conta de usuário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
6. Na guia **E-mail**, clique em **Exportar filtros de mensagens de e-mail**.
7. Clique em **Fazer download do arquivo**.
8. Salve o arquivo .xml.

Importar filtros de mensagens de e-mail para uma conta de usuário

Antes de começar: Exporte filtros de mensagens de e-mail para uma conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure a conta do usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **E-mail**, clique em **Importar filtros de e-mail**.
8. Na seção **Importar filtros de mensagens**, clique em **Procurar**. Vá até o arquivo .xml que contém os filtros de mensagens de e-mail que você deseja importar.
9. Clique em **Importar filtros de mensagens**.
10. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
11. Clique em **Salvar tudo**.

Plug-ins de extensão para processamento de mensagens

Você pode adicionar plug-ins de extensão a um BlackBerry Messaging Agent. O BlackBerry Messaging Agent usa plug-ins de extensão para processar e fazer alterações em mensagens de e-mail e anexos que o BlackBerry Messaging Agent envia e recebe de aparelhos BlackBerry. Por exemplo, você pode adicionar um plug-in de extensão para modificar a assinatura em mensagens de e-mail.

Antes de adicionar um plug-in de extensão ao BlackBerry Administration Service, você deve instalar o aplicativo de plug-in de extensão no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server. Por padrão, cada BlackBerry Messaging Agent no BlackBerry Domain da sua organização inclui o plug-in de extensão BBAttachBESExtension, que conecta o BlackBerry Messaging Agent ao BlackBerry Attachment Service para que o BlackBerry Attachment Service possa processar anexos de mensagens de e-mail. Se você adicionar vários plug-ins de extensão a um BlackBerry Messaging Agent, poderá definir a ordem em que o BlackBerry Messaging Agent usará esses plug-ins para processar mensagens de e-mail.

Instalar um aplicativo plug-in de extensão

Para adicionar um plug-in de extensão ao BlackBerry Administration Service, você primeiramente deve instalar o aplicativo para o plug-in de extensão no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server.

Antes de começar: Copie o arquivo .dll do aplicativo plug-in de extensão para o computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, no menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
2. Digite **regedit**.
3. Clique em **OK**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Se necessário, crie um valor da string chamado **PlugIns**.
6. Clique duas vezes no **PlugIns** valor da string.
7. No campo **Dados do valor**, digite **Nome** =<***DLL_Name***> **Dados** =<***DLL_Path***> , onde <*DLL_Name*> é um nome descritivo do arquivo .dll e <*DLL_Path*> é o caminho completo e o nome do arquivo para o arquivo .dll. Observe que os valores de <*DLL_Name*> e <*DLL_Path*> diferenciam letras maiúsculas e minúsculas.

8. Clique em **OK**.

Depois de concluir:

- Reinicie o BlackBerry Enterprise Server.
- Adicione o plug-in de extensão a um BlackBerry Messaging Agent.

Adicionar um plug-in de extensão a um BlackBerry Messaging Agent

Antes de começar: Instale um aplicativo plug-in de extensão no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Plug-ins de extensão**, no campo **Nome do plug-in de extensão**, digite o nome do plug-in de extensão que você deseja adicionar.
5. Clique no ícone **Adicionar**.
6. Repita as etapas 4 e 5 para cada plug-in de extensão que você desejar adicionar.
7. Se for necessário, clique nos ícones **Para cima** e **Para baixo** para definir a ordem em que o BlackBerry Messaging Agent usa os plug-ins de extensão para processar mensagens de e-mail.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como o BlackBerry Messaging Agent usa plug-ins de extensão

O BlackBerry Messaging Agent usa um processo de extensão BlackBerry Enterprise Server para carregar plug-ins de extensão e processar mensagens de e-mail. Se não for adicionado um plug-in de extensão ao BlackBerry Administration Service e o aplicativo de plug-in de extensão for instalado no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, o plug-in de extensão será carregado diretamente pelo BlackBerry Messaging Agent em vez do processo de extensão. Para estabilizar e gerenciar o ambiente de mensagens de sua organização, o modo como o BlackBerry Controller inicia os processos de extensão pode ser alterado. Por exemplo, você pode configurar o BlackBerry Controller para iniciar um processo de extensão para todos os plug-ins de extensão ou configurar o BlackBerry Controller para iniciar processos de extensão separados para cada plug-in.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.

2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Plug-ins de extensão**, na seção **Modo de extensão**, na lista suspensa **Modo de Extensão**, execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar o BlackBerry Controller para que inicie um único processo de extensão que carregue todos os plug-ins de extensão para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent, clique em **único**.
   - Para configurar o BlackBerry Controller para que inicie um processo de extensão dedicado para cada instância do BlackBerry Messaging Agent, clique em **por Agente**.
   - Para configurar o BlackBerry Controller para que inicie um processo de extensão dedicado que carregue cada plug-in de extensão, clique em **por Extensão**. Cada BlackBerry Messaging Agent usa o mesmo processo de extensão para processar um plug-in de extensão específico.
   - Para configurar o BlackBerry Controller para que inicie um processo de extensão dedicado para cada plug-in de extensão para cada BlackBerry Messaging Agent, clique em **por Extensão por Agente**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Mapeando campos de informações de contato para sincronização e busca de contatos

É possível mapear campos de informações de contato a partir de aplicativos de e-mail nos computadores dos usuários para os campos de listas de contatos nos aparelhos BlackBerry. A informação nos campos nos aplicativos de e-mail é sincronizada com os campos nos aparelhos BlackBerry. É possível criar os seguintes tipos de mapeamentos de campo no BlackBerry Enterprise Server:

- mapeamentos globais de campo: são aplicados a todas as contas de usuário em um BlackBerry Domain
- mapeamentos de campo de usuário: são aplicados a contas de usuário específicas

Você pode mapear até quatro campos que tenham sido definidos pelos usuários nas informações de contato de seus computadores para seus respectivos aparelhos BlackBerry. Quando o usuário solicita uma busca de contatos remotos na lista de contatos, os campos configurados são exibidos no aparelho BlackBerry.

Mapear um campo de informações de contato no aplicativo de e-mail para um campo da lista de contatos em aparelhos BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Sincronização**.
2. Clique em **Editar componente**.
3. Na guia **Mapeamentos para sincronização de dados do organizador**, para cada um dos tipos de dado do organizador, selecione a opção apropriada nas listas suspensas para as quais deseja mapear as informações nos aparelhos BlackBerry.
4. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para retornar os dados do organizador às configurações padrão, edite cada versão de mapeamento selecionando o ícone **Editar**, **Restaurar para padrão** e selecione **Salvar tudo** após modificar as versões de mapeamento.

Mapear um campo de lista de contato no aplicativo de e-mail para um campo da lista de contatos em um aparelho BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **Mapeamentos para sincronização de dados do organizador**, na seção **Mapeamentos para sincronização de dados do organizador**, selecione a opção **Ativado**.
8. Nas listas suspensas apropriadas, selecione os campos no aparelho BlackBerry para os quais deseja mapear as informações.
9. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Mapear um campo de informações de contato no aplicativo de e-mail para um campo da lista de contatos em aparelhos BlackBerry

Você pode mapear até quatro campos da lista de contatos que tenham sido definidos pelo usuário em um aplicativo de e-mail para os aparelhos BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no **menu Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **Sincronização**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Mapeamentos para sincronização de dados do organizador**, na seção **Outros mapeamentos**, selecione os campos da lista de contatos **String definida pelo usuário** que deseja mapear para os aparelhos BlackBerry.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para retornar os dados do organizador às configurações padrão, edite cada versão de mapeamento selecionando o ícone **Editar**, **Restaurar para padrão** e selecione **Salvar tudo** após modificar as versões de mapeamento.

Mapear um campo de lista de contato no aplicativo de e-mail para um campo da lista de contatos em um aparelho BlackBerry

Você pode mapear até quatro campos da lista de contatos que tenham sido definidos pelo usuário no aplicativo de e-mail para um aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **Mapeamentos para sincronização de dados do organizador**, na seção **Mapeamentos para sincronização de dados do organizador**, selecione a opção **Ativado**.

8. Na seção **Outros mapeamentos**, em cada lista suspensa **String definida pelo usuário**, selecione o campo de contato que deseja mapear para os aparelhos BlackBerry.
9. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Configurando aparelhos BlackBerry para inscreverem certificados pela rede sem fio

17

Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para permitir que aparelhos BlackBerry inscrevam certificados que possam usar com aplicativos ou processos habilitados para PKI. É possível permitir que os aparelhos inscrevam os certificados em vez de instruir os usuários a enviarem os certificados a si mesmos em uma mensagem de e-mail ou usar a ferramenta de sincronização de certificado no BlackBerry Desktop Software. Quando você configura o BlackBerry Enterprise Server para permitir que aparelhos inscrevam certificados, pode controlar como os usuários solicitam certificados e que autoridade de certificação emite os certificados.

Por exemplo, aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry podem inscrever certificados, de modo que possam ser autenticados em uma rede Wi-Fi corporativa.

Você pode inscrever certificados de uma das seguintes autoridades de certificação:

- Autoridade de certificação RSA
- Autoridade de certificação autônoma da Microsoft
- Autoridade de certificação corporativa da Microsoft

Durante o processo de inscrição, o BlackBerry MDS Connection Service pode verificar se o certificado inclui um endereço de e-mail no DN do assunto. O BlackBerry MDS Connection Service verifica o certificado analisando se o endereço de e-mail no DN do assunto do certificado corresponde ao endereço de e-mail atribuído ao aparelho. Para obter mais informações sobre o processo de inscrição, consulte a *Visão geral técnica da segurança do BlackBerry Enterprise Solution*.

Você pode tornar o processo de inscrição do certificado obrigatório, de modo que os aparelhos iniciem automaticamente o processo de inscrição do certificado depois que receberem a política de TI atualizada do BlackBerry Enterprise Server. Se você não tornar o processo de inscrição do certificado obrigatório, deverá instruir os usuários a iniciarem o Gerente de perfil de CA nos aparelhos manualmente.

Configurar as informações de certificado usando políticas de TI

É necessário configurar a informação de certificado que os aparelhos BlackBerry podem usar para criar solicitações de certificado de modo que o processo de inscrição do certificado possa ocorrer.

Se você configurou o BlackBerry MDS Connection Service para recuperar o status dos certificados usando um servidor de OCSP ou um Servidor CRL e a autorização de recebimento "pull" está ativada, os aparelhos podem não conseguir inscrever alguns certificados na rede móvel. Os aparelhos talvez não possam inscrever alguns certificados porque os aparelhos que iniciam a solicitação aos endereços Web seguem regras de autorização de recebimento "pull" que restringem o acesso a alguns endereços Web para servidores de OCSP e Servidores CRL.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Clique em uma política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Perfil da autoridade de certificação**, altere os valores apropriados para as regras de política de TI.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para obter mais informações sobre novas regras de política de TI, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server* .

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para se conectar à autoridade de certificação

Se o ambiente da sua organização incluir uma autoridade de certificação corporativa da Microsoft, a autoridade de certificação exigir a autenticação do Windows e um administrador de autoridade de certificação precisar aprovar solicitações de certificação, você deverá configurar o BlackBerry MDS Connection Service com o nome de servidor da autoridade de certificação e as credenciais da autoridade de certificação, de modo que o BlackBerry MDS Connection Service possa enviar solicitações de certificado à autoridade de certificação.

Antes de começar: Crie um modelo personalizado na autoridade de certificação que não permita que o nome do assunto seja originado das informações no Microsoft Active Directory.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **HTTP**, no campo **Nome**, digite o nome da autoridade de certificação.
5. No campo **URL de serviço**, digite a URL que o BlackBerry MDS Connection Service pode usar para enviar solicitações de certificado à autoridade de certificação usando o seguinte formato: http://<*FQDN_of_CA_server*>:<*port_number*>/* (por exemplo, http://myca.mycompany.com:80/*). Use <*port_number*>/* para assegurar-se de que o BlackBerry MDS Connection Service possa acessar todos os URLs da autoridade de certificação.
6. Na seção **Configurações**, no campo **Nome do usuário**, digite o nome de uma conta de administrador de autoridade de certificação que possa aprovar solicitações de certificado usando um dos seguintes formatos: domínio\nome de usuário ou domínio@nome de usuário.
7. Nos campos **Senha** e **Confirmar senha**, digite a senha da conta de administrador de autoridade de certificação.
8. Clique no ícone **Adicionar**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Anote o URL da autoridade de certificação que você digitou no campo URL de serviço. Você deve adicionar o <*FQDN_of_CA_server*> que você configurou na etapa 5 à regra de política de TI Host de Autoridade de Certificação, e o <*port_number*> que você configurou na etapa 5 à regra de política de TI Porta de Autoridade de Certificação.
- Adicione a informação de autoridade de certificação a um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service.

Adicione informações de comunicação a um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service

Um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service é um conjunto de configurações de serviço que as instâncias do BlackBerry MDS Connection Service da sua organização podem usar para se comunicar com um sistema de arquivos remoto, um servidor LDAP, um servidor DSML, um servidor CRL, um servidor OCSP ou uma autoridade de certificação. Você deve adicionar as informações de comunicação que o BlackBerry MDS Connection Service exige para se comunicar com servidores em um conjunto de configurações para que uma instância do BlackBerry MDS Connection Service possa se comunicar com os servidores depois que o conjunto de configurações foi atribuído à instância

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição de Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Configuration sets** (Conjuntos de configurações), execute uma das seguintes ações:
   - Para criar um conjunto de configuração, na seção **Nome do conjunto de configuração**, digite um nome e uma descrição para o conjunto de configuração. Clique no ícone **Adicionar**.
   - Para alterar um conjunto de configuração existente, clique no ícone **Editar**.
5. Na lista suspensa **Grupo de serviço de prioridade**, clique no nome do serviço para o qual você deseja configurar o método de comunicação.
6. Na lista suspensa **Serviço (nome : descrição)**, clique no nome do método de comunicação que você deseja configurar.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Para especificar o método de comunicação que o BlackBerry MDS Connection Service deve tentar primeiramente para se conectar ao servidor, clique nas setas **para cima** e **para baixo**. O BlackBerry MDS Connection Service resolve conflitos aplicando métodos de comunicação na ordem que você especificar. A ordem que você especificar para LDAP, DSML ou comunicação de arquivos se aplica a cada método de comunicação separadamente. A ordem permite que o BlackBerry MDS Connection Service resolva conflitos entre domínios, se você tiver criado múltiplos métodos de comunicação para um URL específico.
9. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um novo conjunto de configuração, clique no ícone **Adicionar**.
   - Para atualizar um conjunto de configuração existente, clique no ícone **Atualizar**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para confirmar suas alterações, clique no ícone **Exibir**.
- Atribua o conjunto de configurações a um BlackBerry MDS Connection Service.

Atribuir um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a uma instância do BlackBerry MDS Connection Service

Você pode atribuir um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a uma instância do BlackBerry MDS Connection Service para que os usuários de aparelhos BlackBerry possam acessar documentos em sistemas de arquivos remotos de seus aparelhos; o BlackBerry MDS Connection Service possa procurar certificados e verificar status

de certificados em servidores LDAP, servidores DSML, servidores CRL ou servidores OCSP; e o BlackBerry MDS Connection Service possa enviar solicitações de certificados a uma autoridade de certificação.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Component configuration sets** (Conjuntos de configurações de componentes), na seção **Available component configuration sets** (Conjuntos de configurações de componentes disponíveis), na lista suspensa **Service configuration sets** (Conjuntos de configurações de serviços), clique no conjunto de configurações que você deseja atribuir à instância do BlackBerry MDS Connection Service.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Para reiniciar a instância do BlackBerry MDS Connection Service, na guia **Informações da instância**, na lista **Status**, clique em **Reiniciar instância**.
7. Para atribuir o conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a outra instância do BlackBerry MDS Connection Service, repita as etapas de 3 a 7.

Adicionar as informações sobre certificados a um perfil de Wi-Fi

Você deve adicionar o nome do perfil da autoridade de certificação que contém informações sobre certificados a um perfil de Wi-Fi. O nome do perfil da autoridade de certificação é obrigatório, de modo que o processo de inscrição do certificado possa criar um certificado que o aparelho BlackBerry use para autenticação do Wi-Fi. Você pode encontrar o nome do perfil da autoridade de certificação na regra de política de TI Nome do perfil da autoridade de certificação .

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, no campo **Configuração da autoridade de certificação associada**, digite o nome do perfil da autoridade de certificação.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Atribua o perfil de Wi-Fi a uma conta de usuário.

- Atribua a política de TI que inclui as informações sobre o certificado à conta de usuário.
- Envie a política de TI ao aparelho.

Gerenciando um certificado inscrito

Depois que um aparelho BlackBerry inscreve um certificado, o Gerente de perfil de CA monitora a data de expiração do certificado e seu status de revogação. Quando a data de expiração estiver próxima ou a autoridade de certificação revogar o certificado, o Gerente de perfil de CA gerará um novo par de chaves pública-privada e iniciará o processo de inscrição de certificado para um novo certificado.

O processo de inscrição do certificado também pode recomeçar se você alterar as seguintes regras de política de TI e reenviar a política de TI:

- Nome do perfil da autoridade de certificação
- Tipo da autoridade de certificação
- Host da autoridade de certificação
- Componentes de nomes comuns
- Custom Microsoft Certificate Authority Certificate Template (Modelo de certificado de autoridade de certificação da Microsoft personalizado)
- Componentes de nome diferenciado
- Algoritmo de chave
- Tamanho da chave
- Microsoft Certificate Authority Certificate Template (Modelo de certificado de autoridade de certificação da Microsoft)
- D do certificado de autoridade de certificação da RSA
- ID da jurisdição RSA

O processo de inscrição de um certificado não exclui o certificado existente do armazenamento de chaves do aparelho nem notifica a autoridade de certificação de que o certificado não está mais em uso. O BlackBerry Enterprise Server exclui o certificado existente do BlackBerry Configuration Database quando o processo de inscrição do certificado é inicializado para um novo certificado.

Além disso, se um certificado de autenticação expira ou é revogado, você ou um usuário do aparelho BlackBerry pode atualizar os certificados no aparelho usando a ferramenta de sincronização de certificados no BlackBerry Desktop Software ou copiando um certificado atualizado de um cartão de memória ou smart card.

Para obter mais informações sobre como excluir ou revogar certificados, consulte o guia de usuário do aparelho.

Alterar o intervalo de polling, o registro em log e o tamanho do pool para a conexão do BlackBerry MDS Connection Service com a autoridade de certificação

Você pode ativar o registro em log ou alterar o intervalo de polling e o tamanho do pool para a conexão do BlackBerry MDS Connection Service com a autoridade de certificação, conforme necessário ao ambiente da sua organização.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, vá para <*unidade*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Em um editor de texto, abra o arquivo **rimpublic.properties**.
3. No arquivo **rimpublic.properties**, digite as propriedades e os valores apropriados.
4. Salve e feche o arquivo **rimpublic.properties**.
5. No Windows Services, reinicie o serviço do BlackBerry MDS Connection Service.

Propriedades no arquivo rimpublic.properties

Propriedade	Descrição
application.handler.pkcs10.pollinginterval	Se a autoridade de certificação exigir que um administrador de certificado aprove as solicitações de certificado, esta propriedade especifica o intervalo, em minutos, que o BlackBerry MDS Connection Service espera antes de solicitar uma atualização sobre solicitações de certificado pendentes da autoridade de certificação. O intervalo padrão é de 60 minutos.
application.handler.pkcs10.poolsize	Se a autoridade de certificação exigir que um administrador de certificado aprove as solicitações de certificado, esta propriedade especifica o número máximo de threads de trabalho simultâneos que podem gerenciar solicitações de certificado pendentes. O tamanho de pool padrão é de 100 threads de trabalho.

Propriedade	Descrição
application.handler.pkcs10.logging	Esta propriedade especifica se deve-se ou não ativar o registro em log para o serviço de protocolo PKCS#10. Os valores válidos são Verdadeiro e Falso. O serviço de protocolo PKCS#10 registra as informações de log no arquivo de log MDAT. Por padrão, o registro em log está desativado.

Tornando o BlackBerry Web Desktop Manager disponível a usuários

18

Instale os componentes clientes do BlackBerry Web Desktop Manager nos computadores dos usuários

Por padrão, quando os usuários abrem e fazem login no BlackBerry Web Desktop Manager pela primeira vez, o navegador solicita que eles aceitem um certificado de autenticação cliente e instalem o arquivo RIMWebComponents.cab necessário. O arquivo RIMWebComponents.cab fornece o BlackBerry Device Manager e drivers USB que usuários requerem para usar o BlackBerry Web Desktop Manager. Para instalar o arquivo RIMWebComponents.cab, os usuários devem efetuar login no computador como um administrador local.

Se você usa Microsoft Active Directory no ambiente da organização, considere criar Windows GPOs para instalar os componentes clientes do BlackBerry Web Desktop Manager nos computadores dos usuários automaticamente. Quando você usa GPOs WindowsWindows, o navegador não exibe o aviso de segurança nem mensagens de instalação aos usuários, e os usuários não precisam da permissão do administrador local para completar o processo de instalação.

Publique os arquivos de cliente para o BlackBerry Web Desktop Manager em um Windows GPO para Windows XP

Se você usa o Microsoft Active Directory, pode criar um GPO Windows para garantir que as configurações do navegador estejam corretas para o ambiente da organização. Como alternativa, você pode verificar as configurações do navegador nos computadores dos usuários e, se necessário, alterá-las manualmente.

1. Nos arquivos de instalação doBlackBerry Enterprise Service 10, vá em tools/RIMWebComponents.
2. Copie o arquivo **RIMWebComponents.msi** em uma pasta de rede compartilhada.
3. Em Usuários e computadores do Microsoft Active Directory, clique com o botão direito do mouse na unidade organizacional à qual deseja atribuir o GPO Windowsdo Windows. Clique em **Properties** (Propriedades).
4. Na guia **Group Policy** (Política de grupo), clique em **New** (Novo).
5. No campo **Name** (Nome), digite um nome para o novo GPO.
6. Na lista de GPOs, clique no nome do GPO.
7. Clique em **Edit** (Editar).
8. No menu **Group Policy Editor** (Editor de política de grupo), clique em **User Configuration** > **Software Settings** (Configuração do usuário > Configuração de software).
9. Clique com o botão direito do mouse em **Software Installation** (Instalação do software). Clique em **New** > **Package** (Novo > Pacote).
10. Digite o caminho UNC e nome do arquivo **RIMWebComponents.msi**. O caminho deve ser digitado no formato UNC (por exemplo, \\Nome do Computador\Aplicativos\Teste).
11. Clique em **Open** (Abrir).
12. Na janela **Deploy Software** (Implantar software), clique em **Advanced** (Avançado).
13. Clique em **OK**.
14. Na janela de propriedades **Group Policy Object** (Objeto de política de grupo), na guia **Deployment** (Implantação), em **Deployment type** (Tipo de implantação), clique em **Published** (Publicada).
15. No meu **Installation user interface options** (Opções de interface de usuário da instalação), clique em **Basic** (Básico).
16. Se o computador usa o Windows Server 2003, execute as seguintes ações:
    a. Na guia **Deployment** (Implantação), clique em **Advanced** (Avançado).

b. Clique em **Include OLE class and product information** (Incluir classe de OLE e informações de produto).

17. Clique em **OK**.

Depois de concluir: Execute uma das seguintes ações:

- No computador de cada usuário que executa uma versão do Windows de 32 bits, adicione a chave do Registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.
- No computador de cada usuário que executa uma versão do Windows de 64 bits, adicione a chave do Registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.

Publicar os arquivos de clientes do BlackBerry Web Desktop Manager em um Windows GPO para Windows Vista

Antes de começar:

- Adicione o endereço da Web do BlackBerry Administration Service à lista de sites confiáveis no navegador da Web.
- Faça o download e a instalação do Microsoft Group Policy Management Console com Service Pack 1. Para obter mais informações sobre como instalar o pacote de serviços, consulte o site www.microsoft.com.

1. Abra o Microsoft Exchange Management Console.
2. Clique em **Arquivo** > **Adicionar/Remover snap-in**.
3. Na lista **Snap-ins disponíveis**, clique em **Gerenciamento de políticas de grupo**.
4. Clique em **Adicionar**.
5. Clique em **OK**.
6. Expanda **Gerenciamento de políticas de grupo** > **Floresta** > **Domínios**.
7. Clique no nome do domínio.
8. Clique com o botão direito do mouse na unidade organizacional à qual você deseja atribuir o Windows GPO.
9. Clique em **Criar um GPO neste domínio e vinculá-lo aqui**.
10. No campo **Nome**, digite um nome para o novo GPO.
11. Clique em **OK**.
12. Clique com o botão direito do mouse no GPO que você acabou de criar.
13. Clique em **Editar**.

14. No menu **Configuração do computador**, clique em **Políticas**.
15. Expanda **Modelos de administrador**.
16. Expanda **Componentes do Windows**.
17. Clique em **Serviço ActiveXInstaller**.
18. Clique com o botão direito do mouse em **Locais aprovados para a instalação de controles ActiveX**.
19. Selecione **Propriedades**.
20. Na guia **Configurações**, clique em **Habilitadas**.
21. Clique em **Mostrar**.
22. Clique em **Adicionar**.
23. No campo **Digite o nome do item a ser adicionado**, digite o endereço da Web do BlackBerry Administration Service.
24. No campo **Digite o valor do item a ser adicionado**, digite **2,2,1,0**.
25. Em cada caixa de diálogo, clique em **OK**.

Configure o instalador Microsoft ActiveX em Windows Vista

1. No computador que hospeda o BlackBerry Web Desktop Manager, clique em **Iniciar**> **Painel de controle**> **Programas e recursos**.
2. Clique em **Turn Windows Features On or Off** (Ativar ou desativar recursos do Windows).
3. Selecione **ActiveX Installer Service**.
4. Clique em **OK**.

Configure os computadores dos usuários para instalar o arquivo de cliente para o BlackBerry Web Desktop Manager automaticamente

Você pode criar um novo GPO Windows para adicionar a chave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall aos computadores dos usuários. Ao adicionar a chave de registro, os computadores dos usuários instalam o arquivo RIMWebComponents.msi e outros controles Microsoft ActiveX automaticamente. O GPO Windows adiciona a chave de registro aos computadores na unidade organizacional à qual o GPO foi atribuído.

1. No computador que hospeda o Microsoft Active Directory, em um novo arquivo de texto, copie e cole as seguintes linhas:

   CLASS MACHINE

   CATEGORY !!RegistrySettings

   KEYNAME "Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

   ;KEYNAME "Software\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

   POLICY !!EnableActiveXInstallFromAD

   EXPLAIN !!EnableActiveXInstallFromAD_Explain

   VALUENAME "UseCoInstall"

   VALUEON NUMERIC 1

   VALUEOFF NUMERIC 0

   END POLICY

   END CATEGORY

   [strings]

   EnableActiveXInstallFromAD="Permitir que os computadores dos usuários instalem componentes Microsoft ActiveX aprovados pelo administrador."

   EnableActiveXInstallFromAD_Explain="Permitir que os computadores dos usuários instalem componentes Microsoft ActiveX aprovados pelo administrador."

   Registrysettings="Configurações do Registro"

2. Nomeie o arquivo **EnableActiveXInstallFromAD.adm** e salve-o.
3. Em Usuários e computadores do Microsoft Active Directory, clique com o botão direito do mouse na unidade organizacional à qual deseja atribuir o GPO Windowsdo Windows. Clique em **Properties** (Propriedades).
4. Na guia **Group Policy** (Política de grupo), clique em **New** (Novo).
5. No campo **Name** (Nome), digite um nome para o novo GPO.
6. Na lista de GPOs, clique no nome do GPO. Clique em **Edit** (Editar).
7. Na lista **Group Policy Object Editor** (Editor de objeto de política de grupo), clique em **Computer Configuration** > **Administrative Templates** (Configuração do computador > Modelos administrativos).
8. Clique com o botão direito do mouse em **Administrative Templates** (Modelos administrativos). Execute uma das seguintes ações:
   - Se o computador usa o Servidor Windows 2000, desmarque a opção **Exibir - Mostrar apenas políticas**.
   - Se o computador usa o Windows Server 2003, clique em **Exibir - Filtragem**. Desmarque a caixa de seleção **Só mostrar configurações de política que podem ser 100% gerenciadas**.
9. Clique com o botão direito do mouse em **Administrative Templates** (Modelos administrativos). Clique em **Add/ Remove Templates** (Adicionar/Remover modelos).
10. Adicione o modelo administrativo personalizado EnableActiveXInstallFromAD.adm ao GPO Windows.
11. Clique em **Administrative Templates** > **Registry Settings** (Modelos administrativos > Configurações do Registro).
12. Clique duas vezes em **Allow user computers to install administrator-approved Microsoft ActiveX components** (Permitir que os computadores dos usuários instalem componentes Microsoft ActiveX aprovados pelo administrador).
13. Clique em **Enabled** (Habilitado).
14. Clique em **OK**.

Depois de concluir: Para obter mais informações sobre GPOs Windows baseados em registro, visite technet.microsoft.com para ler *Uso de arquivos de modelo administrativo com política de grupo baseada em registro*.

Tornar o BlackBerry Web Desktop Manager disponível para os usuários

O BlackBerry Web Desktop Manager endereço da Web é https: //*<full_computer_name>* /webdesktop/login. Se você personalizou as cores de texto ou imagem do BlackBerry Web Desktop Manager e deseja exibir as alterações na tela de login, deverá direcionar os usuários para https://*<full_computer_name>*/webdesktop/app?page=Login&service=page&orgId=0.

Envie as seguintes informações aos usuários:

- o endereço da página da Web do BlackBerry Web Desktop Manager
- as informações de login que você configurou para os usuários no seu ambiente de mensagens
- se necessário, o nome do domínio em que o seu servidor de mensagens está localizado

Configurando o BlackBerry Web Desktop Manager

19

Você pode configurar o BlackBerry Web Desktop Manager para permitir que os usuários executem tarefas administrativas, como criar uma senha para ativação sem fio, bloquear um aparelho BlackBerry perdido ou roubado, excluir dados de um aparelho ou desativar um aparelho.

Você também pode personalizar a UI do BlackBerry Web Desktop Manager alterando as cores do texto ou exibindo uma imagem personalizada, como o logotipo da sua organização, de modo a corresponder ao design da intranet da organização.

Permita ao usuários executar tarefas administrativas usando o BlackBerry Web Desktop Manager

Você pode permitir que os usuários executem as seguintes tarefas administrativas usando o BlackBerry Web Desktop Manager:

- especificar uma senha de ativação de ativação empresarial para um aparelho BlackBerry
- especificar uma nova senha de aparelho e bloquear um aparelho
- excluir todos os dados do aparelho e desativar um aparelho
- mudar serviços para um novo aparelho

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Administração de Organização** , expanda **Organização**.
2. Clique em **Minha organização**.
3. Clique em **Editar organização**.
4. Na guia **BlackBerry Web Desktop Manager information** (Informações do BlackBerry Web Desktop Manager), altere **Allow users to perform self service tasks** (Permitir que os usuários executem tarefas de autoatendimento) para **Yes** (Sim).
5. Clique em **Save all** (Salvar tudo).

Permita aos usuários ativar aparelhos usando o BlackBerry Web Desktop Manager

Você pode especificar se os usuários podem usar o BlackBerry Web Desktop Manager para ativar aparelhos BlackBerry usando uma conexão com fio a um computador.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Administração de Organização** , expanda **Organização**.
2. Clique em **Minha organização**.
3. Clique em **Editar organização**.
4. Na guia **Informações do BlackBerry Web Desktop Manager**, na lista suspensa **Permitir ativação cabeada do usuário**, execute um das seguintes ações:
   - Para permitir que usuários ativem ou reativem aparelhos, clique em **Ativar qualquer PIN**.
   - Para permitir que usuários ativem apenas novos aparelhos, clique em **Ativar apenas PIN não utilizado**.
   - Para evitar que usuários ativem aparelhos, clique em **Não**.
5. Clique em **Save all** (Salvar tudo).

Permitir que os usuários façam o backup e a restauração de dados usando o BlackBerry Web Desktop Manager

Você pode especificar se usuários podem fazer o backup e a restauração de dados em aparelhos BlackBerry usando o BlackBerry Web Desktop Manager.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution Topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Clique em **Editar componente**.

4. Na guia **Informações sobre o BlackBerry Web Desktop Manager**, altere a opção **Permitir que o usuário faça backupe restauração de dados** para **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para evitar os usuários façam backup e restaurem dados a partir de seus aparelhos BlackBerry, altere **Permitir que usuários façam backup e restauração de dados** para **Não**.

Configurar os domínios para fazer o backup dos dados usando o BlackBerry Web Desktop Manager

Você pode especificar os domínios nos quais os computadores dos usuários estão localizados para que possa controlar quais usuários poderão fazer backup de dados em seus aparelhos BlackBerry usando o BlackBerry Web Desktop Manager.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Informações do BlackBerry Web Desktop Manager**, no campo **Domínios de backup do aparelho**, digite um domínio que permita ao usuário fazer backup de dados.
5. Clique no ícone **Adicionar**.
6. Repita as etapas 4 e 5 para cada domínio que você desejar adicionar.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Altere as cores de texto no BlackBerry Web Desktop Manager

Você pode igualar as cores de texto doBlackBerry Web Desktop Manager com as cores que a sua organização usa para interfaces de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Administração de Organização** , expanda **Organização**.
2. Clique em **Minha organização**.
3. Na guia **Cores da fonte**, clique em **Editar organização**.
4. Digite o nome da cor em formato hexadecimal para a cor do texto do BlackBerry Web Desktop Manager que deseja alterar.
5. Clique em **Save All** (Salvar tudo).

Cores de texto do BlackBerry Web Desktop Manager

Parâmetro	Descrição	Padrão
Cor de fonte 1	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal do texto de descrição no BlackBerry Web Desktop Manager.	#000000 (preto)
Cor de fonte 2	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal do texto de copyright no BlackBerry Web Desktop Manager.	#788cb6 (azul aço)
Cor de fonte 3	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal do texto de copyright no BlackBerry Web Desktop Manager.	#ff0000 (vermelho)
Cor de fonte 4	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal do texto nas mensagens informativas do BlackBerry Web Desktop Manager.	#6c4091 (roxo)
Cor de fonte 5	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal dos links indisponíveis no BlackBerry Web Desktop Manager. Por exemplo, o texto das opções que você torna indisponível usando as regras de política de TI usa este parâmetro.	#a1a1a4 (cinza)
Cor de fonte 6	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal do texto nos cabeçalhos do BlackBerry Web Desktop Manager e do texto nos links de guias que apontam para páginas da Web que o usuário não estiver visitando no momento.	#ffffff (branco)
Cor de fonte 7	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal do texto no menu disponível do BlackBerry Web Desktop Manager e do texto nos links de opções.	#005387 (azul)
Cor de fonte 8	Esta cor de texto especifica o valor de cor hexadecimal do texto de link do BlackBerry Web Desktop Manager quando um usuário pausa o cursor sobre um link.	#8cb811 (verde)

Exiba uma imagem personalizado no BlackBerry Web Desktop Manager

Você pode exibir uma imagem personalizada, como o logotipo da sua organização, no canto superior direito do BlackBerry Web Desktop Manager. A imagem deve estar no formato .jpg ou .gif, em um confiável da Web.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Administração de Organização** , expanda **Organização**.
2. Clique em **Minha organização**.
3. Clique em **Editar organização**.
4. Na guia **Logotipos da empresa**, digite o URL do HTTPS para o logotipo da organização.
5. Clique em **Save all** (Salvar tudo).

Exiba o nome de domínio na página de login do BlackBerry Web Desktop Manager

Você pode especificar o nome de domínio exibido automaticamente no campo Domínio quando os usuários navegarem até a página de login do BlackBerry Web Desktop Manager. Você pode especificar somente um nome de domínio. Pode também fornecer o nome de domínio aos usuários quando lhes envia suas informações de login.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Integração de diretórios da empresa**.
2. Clique em **Gerenciar conexões de diretórios da empresa**.
3. Selecione configuração do Microsoft Active Directory.
4. Clique em **Editar conexão de diretórios da empresa**.
5. Na seção de **Login do Microsoft Active Directory**, no campo **Domínio padrão**, digite o nome do domínio padrão a partir do qual os usuários efetuam login.
6. Clique em **Salvar**.

Criando e configurando perfisWi-Fi e de VPN

20

Criando e configurando perfis de Wi-Fi

Você pode usar definições de configuração do Wi-Fi e definições de configuração de VPN opcionais para gerenciar aparelhos BlackBerry que podem operar em redes móveis e Wi-Fi.

Você pode gerenciar as configurações das contas de usuários associadas a um BlackBerry Enterprise Server criando perfis de Wi-Fi. Você pode criar e atribuir um ou mais perfis de Wi-Fi a uma conta de usuário ou a um grupo usando um processo semelhante ao processo usado para criar uma política de TI e atribuí-la a uma conta de usuário.

Para obter mais informações, consulte o guia *Visão geral técnica e recursos do BlackBerry Enterprise Server*.

Pré-requisitos: Criando perfis de Wi-Fi e perfis de VPN

Você deve instalar e configurar pontos de acesso sem fio para a rede Wi-Fi da sua empresa. Execute as seguintes ações:

- Verifique se os pontos de acesso estão em conformidade com os padrões IEEE 802.11a, IEEE 802.11b ou IEEE 802.11g.
- Verifique o número de conexões para cada ponto de acesso para ter a certeza de que os pontos de acesso podem gerenciar tráfego adicional.
- Verifique se os usuários podem fazer roaming entre pontos de acesso.
- Consulte a documentação para os pontos de acesso para completar uma pesquisa de local e atribuir canais.
- Se sua organização não usar uma rede Wi-Fi corporativa comutada e tem várias sub-redes, configure as sub-redes para cobrir a mesma área física. A configuração pode afetar o modo como os usuários enviam ou recebem chamadas.
- Atribua um SSID a cada ponto de acesso ou cada grupo de pontos de acesso que compartilham um SSID.
- Se os usuários puderem fazer roaming entre os pontos de acesso, configure todos os perfis de SSID relevantes em cada ponto de acesso.
- Se sua organização usa NAT Traversal, verifique se os pontos de acesso oferecem suporte a NAT Traversal.

É necessário configurar autenticação e criptografia para os pontos de acesso. Execute as seguintes ações:

- Configure a autenticação usando um método de autenticação suportado. Por exemplo, se sua organização usa segurança de acesso a camada 2, verifique se a organização usa um dos métodos de segurança suportados para camada 2.
- Configure a criptografia usando um método de criptografia suportado.

Se o ambiente da organização requerer um concentrador de VPN, configura um concentrador de VPN para segurança de acesso VPN para usar IPsec VPN. Consulte o administrador do firewall da organização ou concentrador de VPN para determinar as configurações apropriadas.

É necessário definir configurações do firewall. Execute as seguintes ações:

- Se sua organização usar um firewall de proxy, configure o servidor proxy para que seja transparente aos usuários.
- Verifique se os endereços IP do BlackBerry Domain importantes para o ambiente da organização são permitidos.
- Confirme se adicionou o endereço IP do BlackBerry Router ao servidor DNS.

Configure as portas para a rede Wi-Fi.

Você deve configurar o acesso ao servidor DHCP e ap servidor DNS. Execute as seguintes ações:

- Se necessário, configure a rede Wi-Fi da empresa para acessar o servidor DHCP.
- Se você não usar endereços IP estáticos, use a ferramenta de busca do DNS de um aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry para verificar se o aparelho BlackBerry pode acessar o servidor DHCP.
- Use a ferramenta de busca do DNS de um aparelho habilitado para Wi-Fi para verificar se o aparelho BlackBerry pode acessar um ou mais servidores DHCP.

Se sua organização usa servidor AAA, você deve configurá-lo. Execute as seguintes ações:

- Configure o servidor AAA para oferecer suporte ao método de autenticação Wi-Fi usado pela organização.
- Permita que todos os pontos de acesso usem o servidor AAA.

Se configurar segurança de acesso específica do servidor, crie um login de portal cativo.

Você deve configurar contas de usuário no ambiente da organização. Execute as seguintes ações:

- Crie credenciais de autenticação para as contas de usuário.
- Se sua organização usa métodos de autenticação EAP-TLS, EAP-TTLS ou PEAP, permita que o BlackBerry Enterprise Server acesse a infra-estrutura PKI e os certificados.

Adicione os endereços MAC de cada aparelho BlackBerry que você permite acessar uma rede Wi-Fi corporativa específica (uma lista de permitidos) ou impede de acessar uma rede Wi-Fi corporativa específica (uma lista de restringidos) ao controlador de cada ponto de acesso.

Tipos de conexões e números de porta de uma rede Wi-Fi

As atribuições de porta podem variar entre os provedores de rede móvel.

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Onde configurar a conexão
conexão recebida de um aparelho BlackBerry para o BlackBerry Router	TCP	4101	Registro do Windows
conexão enviada de um aparelho BlackBerry para o BlackBerry Router para uma conexão BlackBerry Infrastructure direta com o Wi-Fi.	TCP	443	—

Criar um perfil de Wi-Fi

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Criar um perfil de Wi-Fi**.
3. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil Wi-Fi.
4. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Configure o perfil de Wi-Fi.

Criar um perfil Wi-Fi baseado em um perfil de Wi-Fi existente.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja copiar.
4. Clique em **Copiar perfil**.
5. Digite um nome para o novo perfil de Wi-Fi.
6. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Configure o perfil de Wi-Fi.

Configurar um perfil de Wi-Fi em um aparelho BlackBerry

Você pode instruir os usuários de aparelhos BlackBerry a executar a seguinte tarefa, se desejar que eles configurem um perfil de Wi-Fi para as redes Wi-Fi para as quais você não tenha criado um perfil de Wi-Fi no BlackBerry Administration Service. Por padrão, novos perfis de Wi-Fi são exibidos no fim da lista de perfis de Wi-Fi no aparelho BlackBerry.

1. Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Configurar rede Wi-Fi**.
3. Execute as instruções exibidas na tela.
4. Na tela **Configuração de Wi-Fi concluída**, execute qualquer uma das seguintes ações:
   - Para alterar a ordem dos perfis de Wi-Fi, clique em **Priorizar os perfis de Wi-Fi**.
   - Para especificar informações de registro para a rede Wi-Fi, clique em Login em ponto ativo de Wi-Fi.
5. Clique em **Concluir**.

Atribuir um perfil Wi-Fi a um grupo

Você pode atribuir um ou mais perfis Wi-Fi a um grupo.

Antes de começar: Crie e configure um perfil Wi-Fi.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Na seção **Gerenciar grupos**, clique no grupo no qual você deseja atribuir um perfil Wi-Fi.
4. Na guia **Perfis Wi-Fi**, clique em **Editar grupo**.
5. Na lista **Perfis Wi-Fi disponíveis**, clique no perfil que você deseja atribuir ao grupo e clique em **Adicionar**. Repita o processo para quaisquer perfis adicionais que você deseja atribuir ao grupo.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Quando você atribui um perfil Wi-Fi a um grupo que tem ao menos uma conta de usuário atribuída a ele, o BlackBerry Administration Service cria trabalhos para entregar os objetos resultantes a aparelhos BlackBerry.

Atribuir um perfil Wi-Fi a uma conta de usuário

É possível atribuir mais de um perfil Wi-Fi a uma conta de usuário.

Antes de começar: Crie e configure um perfil Wi-Fi.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Clique no nome da conta de usuário à qual você deseja atribuir o perfil Wi-Fi.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Perfis Wi-Fi**, na seção **Nome de perfil Wi-Fi**, na lista suspensa, clique no perfil Wi-Fi.
7. Se necessário, na seção **Configurações específicas de usuário Wi-Fi**, especifique as informações de login do perfil Wi-Fi.
8. Clique no ícone **Adicionar**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Quando você atribui um perfil Wi-Fi a uma conta de usuário, o BlackBerry Administration Service cria um trabalho para entregar o objeto resultante ao aparelho BlackBerry.

Configurar um perfil de Wi-Fi

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome de um perfil de Wi-Fi.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, altere os valores das opções de configuração.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter informações sobre as configurações de Wi-Fi, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Se a rede Wi-Fi incluir um portal cativo, verifique se você alterou a opção WLAN - Habilitar página de autenticação como Verdadeiro para permitir que os usuários acessem o portal cativo usando o navegador de Login na WLAN nos seus aparelhos BlackBerry.
- Para atualizar as informações do dispositivo BlackBerry imediatamente, reenvie a política de TI ao dispositivo BlackBerry.

Criando e configurando perfis de VPN

Aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry têm clientes de VPN internos que oferecem suporte a diversos tipos de concentradores de VPN.

Para criar um perfil de VPN, faça as configurações de VPN (por exemplo, endereço IP do concentrador de VPN, nomes de usuário, senhas e métodos de criptografia usados pelo BlackBerry Enterprise Server em um aparelho BlackBerry) ou use um perfil de VPN ou política de TI. Você pode atribuir um ou mais perfis de VPN a uma conta de usuário ou a um grupo. Se uma conta de usuário tem um perfil de VPN, você pode associar esse perfil ao perfil de Wi-Fi para a conta de usuário.

Dependendo da política de segurança da organização, você pode salvar o nome de usuário e a senha em um aparelho BlackBerry para evitar que eleBlackBerrysolicite ao usuário as informações de login na primeira vez (ou sempre) queBlackBerryse conectar à rede Wi-Fi da empresa.

Criar um perfil de VPN

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Criar perfil de VPN**.
3. No campo **Nome**, digite um nome para o perfil de VPN.
4. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Configure o perfil de VPN.

Criar um perfil de VPN baseado em um perfil de VPN existente

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de VPN**.
3. Clique no nome do perfil de VPN que você deseja copiar.
4. Clique em **Copiar perfil**.
5. Digite um nome para o novo perfil de VPN.
6. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Configure o perfil de VPN.

Configurar um perfil de VPN

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de VPN**.
3. Clique no nome do perfil de VPN.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de VPN**, altere os valores das configurações.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter informações sobre as configurações de VPN, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Para atualizar as informações do dispositivo BlackBerry imediatamente, reenvie a política de TI ao dispositivo BlackBerry.

Atribua um perfil VPN a um grupo

Você pode atribuir um ou mais perfis VPN a um grupo.

Antes de começar: Crie e configure um perfil VPN.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Na seção **Gerenciar grupos**, clique no grupo no qual você deseja atribuir um perfil VPN.
4. Na guia **Perfis VPN**, clique em **Editar grupo**.
5. Na lista **Perfis VPN disponíveis**, clique no perfil que você deseja atribuir ao grupo e clique em **Adicionar**. Repita o processo para quaisquer perfis adicionais que você deseja atribuir ao grupo.
6. Clique em **Salvar**.

Quando você atribui um perfil VPN a um grupo que tem ao menos uma conta de usuário atribuída a ele, o BlackBerry Administration Service cria trabalhos para entregar os objetos resultantes a aparelhos BlackBerry.

Atribuir um perfil de VPN a uma conta de usuário

É possível atribuir um ou mais perfis VPN a uma conta de usuário.

Antes de começar: Crie e configure um perfil VPN.

1. No BlackBerry Administration Service, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Perfis de VPN**, na seção **Nome de perfil de VPN**, na lista suspensa, clique no perfil de VPN apropriado.
7. Se necessário, na seção **Configurações específicas de usuário VPN**, especifique as informações de login que você deseja associar ao perfil de VPN.
8. Clique no ícone **Adicionar**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Quando você atribui um perfil VPN a uma conta de usuário, o BlackBerry Administration Service cria um trabalho para entregar o objeto resultante ao aparelho BlackBerry.

Associar um perfil de VPN a um perfil de Wi-Fi

Para permitir que um aparelho BlackBerry se conecte a uma rede Wi-Fi usando uma sessão VPN, você deve associar um perfil de VPN a um perfil de Wi-Fi atribuído à conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil Wi-Fi .
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, na seção **Associações de Wi-Fi**, na lista suspensa **Perfil de VPN associado**, clique no perfil de VPN que você deseja associar ao perfil de Wi-Fi.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para atualizar as informações do aparelho BlackBerry imediatamente, envie a política de TI ao aparelho BlackBerry novamente.

Excluir um perfil de Wi-Fi

Antes de começar: Verifique se o perfil de Wi-Fi não está atribuído a uma conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome de um perfil de Wi-Fi.
4. Clique em **Excluir perfil**.
5. Clique em **Sim - Excluir o perfil**.

Excluir um perfil de VPN

Antes de começar: Verifique se o perfil de VPN não está atribuído a uma conta de usuário ou associado a um perfil de Wi-Fi.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de VPN**.
3. Clique no nome de um perfil de VPN.
4. Clique em **Excluir perfil**.
5. Clique em **Sim - Excluir o perfil**.

Importando informações de perfil de um arquivo .csv

É possível atualizar os perfis de Wi-Fi e perfis de VPN que você deseja atribuir a contas de usuário, bem como os nomes de usuário e senhas para os perfis, importando um arquivo .csv por meio do BlackBerry Administration Service. Quando você importa informações de perfil de um arquivo, pode configurar as informações de perfil para várias contas de usuário ao mesmo tempo.

O arquivo .csv deve conter as seguintes informações:

- contas de usuário que você deseja criar
- nomes dos perfis que você deseja alterar
- se você deseja adicionar, remover ou atualizar os perfis

Práticas recomendadas: criar um arquivo .csv que contenha informações de perfil que você deseja importar

Considere as seguintes diretrizes:

- Especifique somente uma ação que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server execute em cada linha do arquivo.
- Para atribuir mais de uma ação a uma conta de usuário, crie múltiplas linhas para a conta de usuário.
- Se estiver usando um editor de texto para criar o arquivo .csv, inclua uma vírgula (,) após o valor exibido em cada campo, em cada linha. Se um campo não contiver um valor, inclua somente uma vírgula no campo.
- Se estiver usando um editor de texto para criar o arquivo .csv, inclua uma quebra de linha no final de cada linha.
- Se estiver usando um editor de texto para criar o arquivo .csv, use aspas (" ") se o valor para um campo contiver um espaço (por exemplo, "Westlee Barichak").
- Não adicione mais de 2000 ações em um arquivo.
- Atribua no máximo 32 perfis aos aparelhos BlackBerry que estejam executando versões do BlackBerry Device Software anteriores à versão 4.5.0.
- Atribua no máximo 64 perfis aos aparelhos BlackBerry que estejam executando versões do BlackBerry Device Software anteriores à versão 4.5.0.

Criar um arquivo .csv que contenha informações de perfil que você deseja importar.

Antes de começar: Usando o BlackBerry Administration Service, crie perfis e especifique os parâmetros de configuração para os perfis.

1. Usando o BlackBerry Administration Service, exporte para um arquivo .csv as informações de usuário referentes às contas de usuário nas quais você deseja atualizar informações de perfil.
2. Em qualquer aplicativo que lhe permita atualizar arquivos .csv, adicione os seguintes campos ao arquivo .csv que você exportou na etapa 1:
    - Attribute Name
    - Attribute Type

- Action
- User Name
- Password

3. Configure os campos para cada conta de usuário no arquivo.
4. Salve as alterações.

Exemplo: Adicionando informações de perfil a contas de usuário

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","test
user","test password"
"17","Jovanka Buac","","jbuac@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","wlan_user","
wlan_pass"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
```

Exemplo: Alterando informações de perfil atribuídas a contas de usuário

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@rim.com",,"wlan_1","WLAN","UPDATE","update_username",
"update_password"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@.rim.com",,"wifi_1","WLAN","UPDATE","update_usern
ame","update_password"
```

Exemplo: Removendo informações de perfil de contas de usuário

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"8","Lou Sicoli","2072C4B7","lsicoli@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"9","Sarah Symonds","2072C4B7","ssymonds@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
```

Campos no arquivo .csv que contêm informações de perfil

A tabela seguinte descreve os campos que você pode configurar em um arquivo .csv. O BlackBerry Administration Service usa os campos no arquivo .csv para atualizar informações de perfil que você atribuiu a contas de usuário.

Campo	Descrição
User Id	Este campo especifica o identificador de usuário que o BlackBerry Enterprise Server cria para cada conta de usuário. É necessário especificar um valor neste campo.
Display Name	Este campo especifica o nome do usuário da conta de usuário.
PIN	Este campo especifica o PIN do dispositivo BlackBerry.
Logon Name	Este campo especifica o nome que o usuário pode usar para efetuar o login no BlackBerry Administration Service ou no BlackBerry Web Desktop Manager.
Attribute Name	Este campo especifica o nome do perfil de Wi-Fi ou perfil de VPN. É necessário especificar um valor neste campo.
Attribute Type	Este campo especifica se o perfil é um perfil de Wi-Fi ou perfil de VPN. É necessário especificar WLAN ou VPN como sendo o valor neste campo.
Action	Este campo especifica se você deseja adicionar, remover ou atualizar o perfil. É necessário especificar ADD, DELETE ou UPDATE como sendo o valor neste campo.
User Name	Este campo especifica o nome de usuário que o dispositivo BlackBerry pode usar para acessar a rede Wi-Fi corporativa ou VPN, se for necessário informar um nome de usuário.
Password	Este campo especifica a senha que o dispositivo BlackBerry pode usar para acessar a rede Wi-Fi corporativa ou VPN, se for necessário informar uma senha. Você pode incluir aspas ("") na senha.

Importar informações de perfil de um arquivo .csv

O BlackBerry Administration Service processa as ações na ordem em que aparecem no arquivo .csv. Se duas ações listadas no arquivo forem conflitantes, a ação que aparecer mais próxima ao fim do arquivo é a ação que o BlackBerry Administration Service irá processar. Se o BlackBerry Administration Service encontrar um erro específico a uma ação durante o processo de importação (por exemplo, uma ação foi formatada incorretamente no arquivo .csv), o BlackBerry Administration Service continuará a processar as ações restantes listadas no arquivo e exibirá uma mensagem de erro para a ação que o BlackBerry Administration Service não pôde processar.

1. No BlackBerry Administration Service, expanda **Usuário** > **Gerenciar usuários**.
2. Na seção **Procurar usuários**, clique em **Atualizar informações da Wi-Fi para usuários de uma lista**.
3. Clique em **Procurar**.
4. Navegue até o arquivo .csv que deseja importar.

5. Clique em **Abrir**.
6. Clique em **Salvar**.

Configurando métodos de criptografia e autenticação para aparelhos BlackBerryhabilitados para Wi-Fi

21

Para obter informações sobre a criptografia e métodos de autenticação para conexões Wi-Fi, consulte a *Visão geral técnica de segurança do BlackBerry Enterprise Solution*.

Configurando a criptografia WEP

A criptografia WEP usa chaves de criptografia correspondentes que são localizadas em pontos de acesso sem fio e clientes sem fio para proteger a comunicação de sem fio.

Para configurar a criptografia WEP, você deve distribuir as teclas de WEP nos perfis de Wi-Fi que atribui a contas de usuário. O BlackBerry Enterprise Serverenvia as informações sobre a chave WEP quando os usuários ativam aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry.

As chaves WEP dos aparelhos BlackBerry devem corresponder às chaves WEP localizadas nos pontos de acesso.

Você pode configurar quatro chaves WEP e uma ID de chave padrão. A numeração da chave WEP em aparelhos BlackBerry não corresponde à numeração da chave WEP das configurações do perfil de Wi-Fi para a rede Wi-Fi corporativa. Por exemplo, a chave WEP 1 no aparelho BlackBerry é a chave WEP 0 nas configurações e a chave WEP 2 no aparelho BlackBerry é a chave WEP 1 nas configurações. Digite ou copie as chaves WEP nos pontos de acesso como uma sequência de algarismos hexadecimais.

Os aparelhos BlackBerry não oferecem suporte a frases WEP secretas.

Configurar chaves WEP para aparelhos BlackBerry que usam um perfil de Wi-Fi

Se os usuários de aparelhos BlackBerry na organização usarem smartphones BlackBerry 7270, será necessário configurar nomes e senhas de usuário usando regras de política de TI em vez de configurações.

Antes de começar: Obtenha as chaves WEP para o ponto de acesso sem fio. Para obter mais informações, consulte a documentação relacionada ao ponto de acesso.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, configure os valores para as seguintes opções de configuração:
   - Wi-Fi - Chave WEP 1
   - Wi-Fi - Chave WEP 2
   - Wi-Fi - Chave WEP 3
   - Wi-Fi - Chave WEP 4
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Atribua o perfil de Wi-Fi às contas de usuário.
- Envie novamente a política de TI atribuída às contas de usuário de aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry.

Configurando a criptografia PSK

O padrão IEEE 802.1X™ especifica a criptografia PSK como um método de controle de acesso para redes corporativas Wi-Fi. Você pode usar a criptografia PSK em ambientes de pequenos escritórios e domésticos nos quais não seja praticável configurar a autenticação baseada em servidor.

Para configurar a criptografia PSK, você deve distribuir uma frase secreta aos aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry, que corresponde à chave ou frase secreta para os pontos de acesso de sem fio. Você deve distribuir a frase secreta usando

os perfis de Wi-Fi que atribui a contas de usuário. O BlackBerry Enterprise Server envia a frase secreta quando os usuários ativam os aparelhos BlackBerry.

Para obter mais informações sobre como o BlackBerry Enterprise Solution oferece suporte à criptografia PSK, consulte a *Visão geral técnica de segurança do BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar dados de criptografia PSK para aparelhos BlackBerry usando um perfil de Wi-Fi

Se os usuários de aparelhos BlackBerry no ambiente da organização usarem smartphones BlackBerry 7270, será necessário configurar senhas usando regras de política de TI em vez de configurações.

Antes de começar: Obtenha a palavra-chave para o ponto de acesso sem fio. Para obter mais informações, consulte a documentação relacionada ao ponto de acesso.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, no campo **Wi-Fi - Chave pré-compartilhada**, digite a frase secreta.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Atribua o perfil de Wi-Fi às contas de usuário.
- Reenvie a política de TI que atribuída às contas de usuário para aparelhos BlackBerry habilitados para Wi-Fi.

Configurando a autenticação LEAP

A autenticação LEAP é um método de autenticação desenvolvido pela Cisco Systems. A autenticação LEAP fornece autenticação de um lado baseada em servidor entre uma rede corporativa BlackBerry e aparelhos Wi-Fi habilitados para Wi-Fi, e fornece geração dinâmica por cliente de chaves WEP e atualização automática de chaves WEP durante uma sessão.

Os aparelhos BlackBerry oferecem suporte à autenticação LEAP que usa nome de usuário e senha. Você deve distribuir o nome do usuário e a senha usando um perfil de Wi-Fi que você atribui a contas de usuário. Os aparelhos BlackBerry usam uma função one-way para criptografar senhas antes que enviarem as senhas ao servidor de autenticação.

Para obter mais informações sobre como o BlackBerry Enterprise Solution oferece suporte à autenticação LEAP, consulte a *Visão geral técnica de segurança do BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar dados de autenticação LEAP para aparelhos BlackBerry usando um perfil de Wi-Fi

Se os usuários de aparelhos BlackBerry no ambiente da organização usarem smartphones BlackBerry 7270, será necessário configurar nomes e senhas de usuário usando regras de política de TI em vez de configurações.

Antes de começar:

- No ponto de acesso sem fio, defina as configurações de LEAP para aceitar solicitações de associação SSID de usuários que tenham as credenciais especificadas por você ou para identificar o servidor de autenticação que os aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry usam para verificar as credenciais de usuários. Para obter mais informações, consulte a documentação relacionada aos pontos de acesso da organização.
- Configure políticas de senha segura se a autenticação da rede Wi-Fi usar autenticação LEAP.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, execute as seguintes ações:
    - No campo **Wi-Fi - Nome do usuário**, digite o nome de usuário para autenticação LEAP.
    - No campo **Wi-Fi - Senha do usuário**, digite a senha de usuário para autenticação LEAP.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Atribua o perfil de Wi-Fi às contas de usuário.
- Reenvie a política de TI que você atribuiu às contas de usuário a aparelhos BlackBerry.

Configurando a autenticação PEAP

Se sua organização implementar autenticação PEAP, os aparelhos BlackBerry habilitados para Wi-Fi devem se autenticar em um servidor de autenticação para que possam se conectar à rede Wi-Fi corporativa.

A autenticação PEAP requer que os aparelhos BlackBerry confiem no certificado do servidor de autenticação. Para confiar no certificado do servidor de autenticação, os aparelhos BlackBerry devem confiar na autoridade de certificação que emitiu o certificado. Uma autoridade de certificação na qual os aparelhos BlackBerry e o servidor de autenticação confiem mutuamente deve gerar o certificado para o servidor de autenticação.

Cada aparelho BlackBerry armazena uma lista de certificados de autoridade de certificação explicitamente confiáveis. Os aparelhos BlackBerryy que usam autenticação PEAP exigem o certificado raiz para a autoridade de certificação que emitiu o certificado.

Para distribuir o certificado raiz a aparelhos BlackBerry, você pode usar a ferramenta de sincronização de certificado no BlackBerry Desktop Manager. Configure um perfil de Wi-Fi para fornecer o nome de usuário e a senha para autenticação.

Para obter mais informações sobre como o BlackBerry Enterprise Solution oferece suporte à autenticação PEAP, consulte a *Visão geral técnica de segurança do BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar dados de autenticação PEAP para aparelhos BlackBerry usando um perfil de Wi-Fi

Se os usuários de aparelhos BlackBerry no ambiente da organização usarem smartphones BlackBerry 7270, será necessário configurar nomes e senhas de usuário usando regras de política de TI em vez de configurações.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja configurar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, execute as seguintes ações:
   - No campo **Wi-Fi - Nome do usuário**, digite o nome de usuário para autenticação PEAP.
   - No campo **Wi-Fi - Senha do usuário**, digite a senha de usuário para autenticação PEAP.
6. Se necessário, na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, configure os valores para as seguintes opções de configuração:
   - Wi-Fi - Segurança de link
   - Wi-Fi - Token de hardware obrigatório
   - Wi-Fi - Assunto do servidor
   - Wi-Fi - SAN do servidor
   - Wi-Fi - Desabilitar validação de certificado do servidor
7. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Reenvie a política de TI que você atribuída às contas de usuário para aparelhos BlackBerry.
- Distribua os certificados.

Pré-requisitos: Distribuindo um certificado usando o BlackBerry Desktop Manager

- Usando uma autoridade de certificação pública ou privada, obtenha ou gere um certificado digital para o servidor de autenticação. O arquivo de certificado root.der é armazenado no local onde o certificado foi criado. Por exemplo, o servidor de autenticação armazena um certificado auto-assinado localmente.
- Configure cada ponto de acesso sem fio como um cliente do servidor de autenticação. É necessário usar a mesma versão de autenticação em clientes e servidores. Para obter mais informações, consulte a documentação relacionada aos pontos de acesso.
- Use os recursos de gerenciamento de certificado do Microsoft Active Directory para fazer download para o computador do certificado raiz do servidor de autoridade de certificação.

Distribuir um certificado usando o BlackBerry Desktop Manager

Se um aparelho BlackBerry exigir o certificado raiz da autoridade de certificação ou um certificado do cliente ou ambos, você poderá distribuí-los usando o BlackBerry Desktop Manager. O aparelho BlackBerry pode adicionar os certificados à lista de certificados de autoridade de certificação explicitamente confiáveis ou à lista de certificados do cliente.

1. No computador do usuário, clique com o botão direito do mouse no certificado. Clique em **Instalar certificado**.
2. Clique em **Avançar**.
3. Clique em **Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento**.
4. Clique em **Procurar**.
5. Execute uma das seguintes ações:
    - Caso esteja distribuindo um certificado raiz, clique em **Autoridades de certificação raiz confiáveis**.
    - Se estiver distribuindo um certificado do cliente, clique em **Pessoal**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Concluir**.
8. Na caixa de diálogo **Aviso de segurança**, clique em **Sim**.

9. Conecte o aparelho BlackBerry ao BlackBerry Desktop Manager.
10. No BlackBerry Desktop Manager, selecione a ferramenta **Sincronização de certificados**.
11. Digite uma senha para usá-la como senha de armazenamento de chaves.
12. Execute uma das seguintes ações:
    - Se estiver distribuindo um certificado raiz, na guia **Certificados raiz**, selecione o certificado que deseja adicionar à lista de certificados no aparelho BlackBerry.
    - Se estiver distribuindo um certificado do cliente, na guia **Pessoal**, selecione o certificado que deseja adicionar à lista de certificados no aparelho BlackBerry.

Os usuários não conseguem encontrar a ferramenta de sincronização de certificados no BlackBerry Desktop Manager

Causa possível

A ferramenta de sincronização de certificados não foi instalada durante a instalação do BlackBerry Desktop Manager.

Solução possível

Instrua os usuários a reinstalarem o BlackBerry Desktop Manager usando a opção de instalação personalizada. Durante o processo de instalação personalizada, os usuários poderão instalar a ferramenta de sincronização de certificados.

Configurar PEAP no perfil de Wi-Fi de um aparelho BlackBerry

Se você não fizer as configurações de PEAP usando o BlackBerry Administration Service, instrua os usuários a fazê-lo no perfil de Wi-Fi no aparelho BlackBerry.

1. No aparelho BlackBerry, nas opções do aparelho, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Clique no perfil de Wi-Fi que você deseja configurar.
3. Clique em **Editar**.
4. Na lista **Tipo de segurança**, selecione **PEAP**.
5. Digite o nome de usuário e a senha para o servidor de mensagens.
6. Na lista **Certificado de CA**, clique no certificado para verificar o servidor de autenticação.
7. Selecione **Tipo de segurança de link interno**.
8. Se a sua organização não usa EAP-MS-CHAPv2, se necessário, na lista **Token**, selecione o tipo de token.

9. Se necessário, no campo **Assunto do servidor**, digite o nome do servidor no certificado do servidor, em formato de URL (por exemplo, server1.domain.com ou server1.domain.net). Se você deixar o campo vazio, o aparelho BlackBerry o ignorará durante a autenticação do servidor.
10. Se necessário, no campo **SAN do servidor**, digite o nome alternativo do servidor, em formato de URL (por exemplo, server1.domain.com ou server1.domain.net). Se você deixar o campo vazio, o aparelho BlackBerry o ignorará durante a autenticação do servidor.
11. Se sua organização usar endereços IP dinâmicos, verifique se a opção **Obter automaticamente endereço IP e DNS** está selecionada.
12. Verifique se a opção **Permitir handover entre os pontos de acesso** está selecionada.
13. Se necessário, marque a caixa de seleção **Avisar antes de conectar**. Se você não marcar a caixa de seleção, o aparelho BlackBerry se conectará automaticamente a um ponto de acesso de sem fio disponível.
14. Se necessário, marque a caixa de seleção **Notificar em caso de falha de autenticação**.
15. Se for necessário, selecione o perfil de VPN.

Configurando autenticação EAP-TLS

Se sua organização implementa autenticação EAP-TLS, os aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry devem se autenticar a um servidor de autenticação de modo que possam se conectar à rede Wi-Fi corporativa.

A autenticação EAP-TLS requer que aparelhos BlackBerry confiem no certificado do servidor e usem um certificado do lado do cliente como credenciais de solicitante. Para confiar no certificado do servidor de autenticação, os aparelhos BlackBerry devem confiar na autoridade de certificação que emitiu o certificado. Uma autoridade de certificação em que os aparelhos BlackBerry e o servidor de autenticação confiem mutuamente deve gerar o certificado para o servidor de autenticação e o certificado para cada aparelhoBlackBerry.

Os aparelhos BlackBerry que usam autenticação EAP-TLS requerem um certificado do cliente e o certificado raiz para o servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação. Você pode obter e instalar ambos os certificados usando o mesmo método de distribuição.

Para distribuir os certificados a aparelhos BlackBerry, você pode usar a ferramenta de sincronização de certificado no BlackBerry Desktop Manager ou pode inscrever o certificado na rede sem fio. Configure um perfil de Wi-Fi para fornecer o nome de usuário e a senha para autenticação.

Para obter mais informações sobre como o BlackBerry Enterprise Solution oferece suporte à autenticação EAP-TLS, consulte a *Visão geral técnica de segurança do BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar dados de autenticação EAP-TLS para aparelhos BlackBerry usando um perfil de Wi-Fi

Se os usuários do BlackBerry no ambiente da organização usarem smartphones BlackBerry 7270, será necessário configurar nomes e senhas de usuário usando regras de política de TI em vez de configurações.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, execute as seguintes ações:
   - No campo **Wi-Fi - Nome do usuário**, digite o nome de usuário para autenticação EAP-TLS.
   - No campo **Wi-Fi - Senha do usuário**, digite a senha de usuário para autenticação EAP-TLS.
6. Se necessário, configure as seguintes opções:
   - Wi-Fi - Segurança de link
   - Wi-Fi - Token de hardware obrigatório
   - Wi-Fi - Assunto do servidor
   - Wi-Fi - SAN do servidor
   - Desabilitar validação de certificado do servidor Wi-Fi
7. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Reenvie a política de TI que atribuída às contas de usuário para aparelhos BlackBerry habilitados para Wi-Fi.
- Distribua os certificados.

Configurar EAP-TLS no perfil de Wi-Fi em um aparelho BlackBerry

Se você não fizer as configurações de EAP-TLS usando o BlackBerry Administration Service, instrua os usuários a fazê-lo no perfil de Wi-Fi do aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry.

1. No aparelho BlackBerry, nas opções do aparelho, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Clique no perfil de Wi-Fi que você deseja alterar.
3. Clique em **Editar**.
4. Se for exibido um aviso sobre um perfil de VPN, clique em **OK**. O EAP-TLS não requer perfil de VPN.
5. Na lista **Tipo de segurança**, selecione **EAP-TLS**.
6. Digite o nome de usuário e a senha para o servidor de mensagens.
7. Na lista **Certificado da CA**, clique no certificado raiz da autoridade de certificação que criou o certificado do servidor de autenticação.
8. Na lista **Certificado do cliente**, clique no certificado do usuário.
9. Se necessário, no campo **Assunto do servidor**, digite o nome do servidor no certificado do servidor, em formato de URL (por exemplo, server1.domain.com ou server1.domain.net). Se você deixar o campo vazio, o aparelho BlackBerry o ignorará durante a autenticação do servidor.
10. Se necessário, no campo **SAN do servidor**, digite o nome alternativo do servidor, em formato de URL (por exemplo, server1.domain.com ou server1.domain.net). Se você deixar o campo vazio, o aparelho BlackBerry o ignorará durante a autenticação do servidor.
11. Se sua organização usar endereços IP dinâmicos, verifique se a opção **Obter automaticamente endereço IP e DNS** está selecionada.
12. Verifique se a opção **Permitir handover entre os pontos de acesso** está selecionada.
13. Se necessário, marque a caixa de seleção **Avisar antes de conectar**. Se você não marcar a caixa de seleção, o aparelho BlackBerry se conectará automaticamente a um ponto de acesso de sem fio disponível.
14. Se necessário, marque a caixa de seleção **Notificar em caso de falha de autenticação**.

Configurando a autenticação EAP-TTLS

Se sua organização implementa autenticação EAP-TTLS, os aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry devem se autenticar a um servidor de autenticação de modo que possam se conectar à rede Wi-Fi corporativa.

A autenticação EAP-TTLS requer que aparelhos BlackBerry confiem no certificado do servidor de autenticação. Para confiar no certificado do servidor de autenticação, os aparelhos BlackBerry devem confiar na autoridade de certificação que emitiu o certificado. Uma autoridade de certificação em que os aparelhos BlackBerry e o servidor de autenticação confiem mutuamente deve gerar o certificado para o servidor de autenticação.

Cada aparelho BlackBerry armazena uma lista de certificados de autoridade de certificação explicitamente confiáveis. Os aparelhos BlackBerry que usam autenticação EAP-TTLS requerem o certificado raiz para a autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação.

Para distribuir os certificados a aparelhos BlackBerry, você pode usar a ferramenta de sincronização de certificado no BlackBerry Desktop Manager ou inscrever o certificado na rede sem fio.

Para obter mais informações sobre como o BlackBerry Enterprise Solution oferece suporte à autenticação EAP-TTLS, consulte a *Visão geral técnica de segurança do BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar dados de autenticação EAP-TTLS para aparelhos BlackBerry usando um perfil de Wi-Fi

Se os usuários de aparelhos BlackBerry no ambiente da organização usarem smartphones BlackBerry 7270, será necessário configurar nomes e senhas de usuário usando regras de política de TI em vez de configurações.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, execute as seguintes ações:
   - No campo **Wi-Fi - Nome do usuário**, digite o nome de usuário para autenticação EAP-TTLS.
   - No campo **Wi-Fi - Senha do usuário**, digite a senha de usuário para autenticação EAP-TTLS.
6. Se necessário, configure as seguintes opções:
   - Wi-Fi - Segurança de link
   - Wi-Fi - Token de hardware obrigatório
   - Wi-Fi - Assunto do servidor
   - Wi-Fi - SAN do servidor
   - Desabilitar validação de certificado do servidor Wi-Fi
7. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Reenvie a política de TI que você atribuiu às contas de usuário a aparelhos BlackBerry habilitados para Wi-Fi.
- Distribua os certificados.

Configurar EAP-TTLS no perfil de Wi-Fi em um aparelho BlackBerry

Se você não fizer as configurações de EAP-TTLS usando o BlackBerry Administration Service, instrua um usuário a fazê-lo no perfil de Wi-Fi no aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry.

1. No aparelho BlackBerry, nas opções do aparelho, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Clique no perfil de Wi-Fi que você deseja alterar.
3. Clique em **Editar**.
4. Na lista **Tipo de segurança**, selecione **EAP-TTLS**.
5. Digite o nome de usuário e a senha para o servidor de mensagens.
6. Na lista **Certificado da CA**, clique no certificado raiz da autoridade de certificação que criou o certificado do servidor de autenticação.
7. Na lista **Tipo de segurança de link interno**, selecione **EAP-MS-CHAPv2**.
8. Se necessário, no campo **Assunto do servidor**, digite o nome do servidor no certificado do servidor, em formato de URL (por exemplo, server1.domain.com ou server1.domain.net). Se você deixar o campo vazio, o aparelho BlackBerry o ignorará durante a autenticação do servidor.
9. Se necessário, no campo **SAN do servidor**, digite o nome alternativo do servidor, em formato de URL (por exemplo, server1.domain.com ou server1.domain.net). Se você deixar o campo vazio, o aparelho BlackBerry o ignorará durante a autenticação do servidor.
10. Se sua organização usar endereços IP dinâmicos, verifique se a opção **Obter automaticamente endereço IP e DNS** está selecionada.
11. Verifique se a opção **Permitir handover entre os pontos de acesso** está selecionada.
12. Se necessário, marque a caixa de seleção **Avisar antes de conectar**. Se você não marcar a caixa de seleção, o aparelho BlackBerry se conectará automaticamente a um ponto de acesso de sem fio disponível.
13. Verifique se a opção **Permitir handover entre os pontos de acesso** está selecionada.
14. Se necessário, marque a caixa de seleção **Notificar em caso de falha de autenticação**.

Configurando a autenticação EAP-FAST

O EAP-FAST é um método de autenticação desenvolvido pela Cisco Systems. Semelhante à autenticação de PEAP, a autenticação EAP-FAST criptografa transações de EAP dentro de um túnel TLS. Embora a PEAP use um certificado digital no lado do servidor para configurar o túnel TLS, o EAP-FAST usa um arquivo .pac.

O arquivo .pac que os aparelhos BlackBerry e o servidor de autenticação compartilham contém as chaves secretas exclusivas dos aparelhos BlackBerry. A chave mestra de EAP-FAST no servidor de autenticação gera o arquivo .pac. O EAP-FAST usa o arquivo .pac para abrir o túnel TLS e autentica as credenciais de usuário por meio do túnel TLS.

Configurar a autenticação EAP-FAST

1. Distribua o arquivo .pac no cliente sem fio usando uma conexão de rede projetada para estar protegida usando o provisionamento automático de PAC.
2. Configure cada ponto de acesso sem fio para conectar-se ao servidor de controle de acesso e a um servidor DHCP.
3. Verifique se o servidor DHCP pode fornecer as seguintes informações ao cliente sem fio:
   - Endereço IP ou rede
   - gateway padrão
   - Endereço IP do servidor DNS
4. Configure o servidor de controle de acesso.

Depois de concluir:

- Para obter informações sobre o processo automático de provisionamento, consulte a documentação do servidor de autenticação da sua organização.
- Para obter informações sobre a configuração de pontos de acesso de sem fio, consulte a documentação dos pontos de acesso.
- Para obter informações sobre a configuração do servidor de controle de acesso, consulta a documentação do servidor de controle de acesso.

Enviar dados de autenticação EAP-FAST para um aparelho BlackBerry usando um perfil de Wi-Fi

Se os usuários do BlackBerry no ambiente da organização usarem smartphones BlackBerry 7270, será necessário configurar nomes e senhas de usuário usando regras de política de TI em vez de configurações.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que deseja configurar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configurações de perfil de Wi-Fi**, execute as seguintes ações:
   - No campo **Wi-Fi - Nome do usuário**, digite o nome de usuário para autenticação PEAP.

- No campo **Wi-Fi - Senha do usuário**, digite a senha de usuário para autenticação PEAP.

6. Se necessário, configure as seguintes opções:
    - Wi-Fi - Segurança de link
    - Wi-Fi - Modo de autenticação interna
    - Wi-Fi - Token de hardware obrigatório
    - Wi-Fi - Assunto do servidor
    - Wi-Fi - SAN do servidor
    - Método de aprovisionamento EAP-FAST por Wi-Fi
    - Desabilitar validação de certificado do servidor Wi-Fi
7. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para obter mais informações sobre as opções de configuração, consulte o *Guia de referência de políticas do BlackBerry Enterprise Server*.
- Reenvie a política de TI que você atribuiu às contas de usuário a aparelhos BlackBerry.
- Distribua os certificados.

Configurar EAP-FAST no perfil de Wi-Fi em aparelhos BlackBerry

Se você não fizer as configurações de EAP-FAST usando o BlackBerry Administration Service, instrua os usuários a fazê-lo no perfil de Wi-Fi no aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry.

1. No aparelho BlackBerry, nas opções do aparelho, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Clique no perfil de Wi-Fi que você deseja alterar.
3. Clique em **Editar**.
4. Na lista **Tipo de segurança**, selecione **EAP-FAST**.
5. Digite o nome de usuário e a senha para o servidor de mensagens.
6. Na lista **Segurança do link interno**, clique no tipo de segurança.
7. Se necessário, na lista **Token**, selecione o tipo de token.
8. Se sua organização usar endereços IP dinâmicos, verifique se a opção **Obter automaticamente endereço IP e DNS** está selecionada.

9. Se necessário, marque a caixa de seleção **Avisar antes de conectar**. Se você não marcar a caixa de seleção, o aparelho BlackBerry se conectará automaticamente a um ponto de acesso de sem fio disponível.
10. Se necessário, marque a caixa de seleção **Notificar em caso de falha de autenticação**.

Configurando tokens de software para aparelhos BlackBerry

22

O BlackBerry Enterprise Server foi projetado para funcionar com o RSA Authentication Manager no fornecimento de suporte a tokens de software para uso com autenticação Wi-Fi nas camadas 2 e 3 em aparelhos Wi-Fi habilitados para BlackBerry.

Quando você configura um token de software para usuários, os aparelhos BlackBerry são projetados para usar a senha para autenticar automaticamente os usuários na rede Wi-Fi e VPN usando os métodos de autenticação PEAPv1, EAP-GTC e EAP-TTLS ou EAP-GTC.

Você pode configurar múltiplos tokens de software para cada usuário. Por exemplo, você pode configurar um token de software que um usuário pode usar com autenticação Wi-Fi e um segundo token de software que um usuário pode usar com autenticação VPN. Quando os usuários tentam abrir uma conexão Wi-Fi ou VPN que requer autenticação de dois fatores nos aparelhos BlackBerry, os aparelhos BlackBerry solicitam que esses usuários digitem o PIN do token de software e enviem o código do token atual do tipo de conexão para criar a senha para autenticação de dois fatores.

Para obter mais informações sobre como o BlackBerry Enterprise Server oferece suporte tokens de software, consulte a *Visão geral técnica da segurança do BlackBerry Enterprise Solution*.

Pré-requisitos: Configurando aparelhos BlackBerry para autenticação RSA

Para executar tarefas no RSA Authentication Manager, consulte a documentação do RSA Authentication Manager e a documentação do token do RSA SecurID.

- No RSA Authentication Manager, configure as seguintes políticas para os PINs dos tokens de software no ambiente da organização:
  - se um PIN é obrigatório para autenticação
  - se um PIN é definido pelo usuário ou gerado pelo RSA Authentication Manager
  - se um PIN é somente alfanumérico ou numérico

- se um PIN tem comprimento fixo ou variável, com no mínimo quatro e no máximo oito caracteres

- Importe o arquivo de semente do token (também conhecido como arquivo *.sdtid) que contém o UID para cada token de software no banco de dados do RSA Authentication Manager.
- No banco de dados do RSA Authentication Manager, crie um registro de usuário para cada detentor de token de software.
- No aplicativo de administração do RSA Authentication Manager, configure os seguintes parâmetros para o arquivo de semente do token de software:
    - número de série
    - algoritmo criptográfico
    - conta de usuário à qual deseja atribuir o token de software.
    - senha de proteção do arquivo de semente do token de software
- Comunique a senha ao usuário.

Configurar aparelhos BlackBerry para autenticação de RSA

Os tokens de software usam o UID e a hora atuais para autenticar os aparelhos Wi-Fihabilitados para BlackBerry para o RSA Authentication Manager. Para permitir que aparelhos BlackBerry se autentiquem no RSA Authentication Manager, você deve sincronizar a hora e a data em aparelhos BlackBerry com a hora e a data no computador que hospeda o RSA Authentication Manager, mesmo que o seja RSA Authentication Manager projetado para acomodar diferenças de tempo de até três minutos.

Instrua os usuários a usarem um dos métodos a seguir para sincronizar as configurações de data, hora e fuso horário nos aparelhos BlackBerry com o RSA Authentication Manager:

- Ajuste a hora nos aparelhos BlackBerry usando a opção Data/Hora manualmente.
- Use o BlackBerry Desktop Manager para sincronizar a data e a hora nos aparelhos BlackBerry com a data e a hora nos computadores dos usuários.

Depois de concluir:

- Atribua o perfil de Wi-Fi às contas de usuário.
- Reenvie a política de TI para os aparelhos BlackBerry.

Configurar autenticação RSA em uma rede Wi-Fiusando um token de software

Você deve adicionar o número de série do token de software que o aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry pode usar em um perfil de Wi-Fi para que a autenticação RSA possa ocorrer em conexões Wi-Fi.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de Wi-Fi**.
3. Clique no nome do perfil de Wi-Fi que você deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Na guia **Configuração de perfil de Wi-Fi**, no campo **Número de série do token de Wi-Fi**, digite o número de série do token de software.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Atribua o perfil de Wi-Fi às contas de usuário.
- Reenvie a política de TI que você atribuiu às contas de usuário a aparelhos BlackBerry.

Configurar autenticação RSA em uma rede VPN usando um token de software

Você deve adicionar o número de série do token de software que o aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry pode usar em um perfil de VPN para que a autenticação RSA possa ocorrer em conexões VPN.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política** > **Configuração de Wi-Fi**.
2. Clique em **Gerenciar perfis de VPN**.
3. Clique no nome do perfil de VPN que você deseja alterar.
4. Clique em **Editar perfil**.

5. Na guia **Configurações de perfil de VPN**, no campo **Número de série do token da VPN**, digite o número de série do token de software.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Atribua o perfil de VPN às contas de usuário.
- Reenvie a política de TI que você atribuiu às contas de usuário a aparelhos BlackBerry.

Atribuir tokens de software a uma conta de usuário

Você deve atribuir os tokens de software que usuários de aparelhos BlackBerry podem usar para se autenticar em uma rede Wi-Fi ou rede VPN e acessar as contas de usuário. Dependendo do número de registros de token de software que estejam disponíveis, você poderá atribuir até três tokens de software a cada conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Tokens de software**, digite o número de série do token de software.
7. Para importar o arquivo de semente de token de software para a conta de usuário, execute as seguintes ações:
   a. Clique em **Procurar**.
   b. Vá até o arquivo de semente de token de software da conta de usuário.
   c. Clique em **Abrir**.
8. Se você tiver configurado uma senha no RSA Authentication Manager para poder criptografar o arquivo .sdtid, digite e confirme a senha.
9. No campo **Limite de tempo (minutos)**, digite o tempo, em minutos, que o aparelho BlackBerryhabilitado para Wi-Fi leva para armazenar o PIN em cache.
10. Clique no ícone **Adicionar**.
11. Clique em **Salvar tudo**.

Alterando as configurações de segurança do BlackBerry Administration Service e do BlackBerry Web Desktop Manager

23

Importar um novo certificado SSL para o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager

Quando você instala o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager, o aplicativo de configuração gera um certificado SSL para proteger a conexão HTTPS. Você pode importar um certificado SSL automaticamente assinado ou um certificado confiável que uma autoridade de certificação assina depois que o processo de instalação é concluído. Se você configurar um pool do BlackBerry Administration Service, precisará gerar um certificado SSL que use o nome do pool do BlackBerry Administration Service.

Para obter informações sobre o uso da keytool , acesse java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Antes de começar: Se deseja usar um certificado confiável, copie o certificado raiz da autoridade de certificação para o computador que hospeda o BlackBerry Administration Service.

1. No computador que hospeda uma instância do BlackBerry Administration Service, em <*unidade*>:\Program Files \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore, faça backup do arquivo **web.keystore**.
2. Usando o keytool em <*unidade*>:\Program Files\Java\<*versão_JRE*>\bin, exclua o certificado SSL padrão que o aplicativo de configuração gerou (keytool -delete -alias httpssl -keystore "<*unidade*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
3. Usando o keytool e a senha de SSL que você especificou quando instalou o BlackBerry Administration Service, gere uma nova entrada e chave privada no arquivo web.keystore (por exemplo, keytool -genkey -alias httpssl -keypass <*senha*> -keystore "<*unidade*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin

\web.keystore"). Quando o keytool solicitar seu nome e sobrenome, digite o nome do pool do BlackBerry Administration Service. O nome do pool pode ser encontrado na guia **Administration Service** – **Alta disponibilidade**.

4. Se deseja usar um certificado confiável, usando o keytool, importe o certificado raiz da autoridade de certificação (por exemplo, keytool -import -alias <*nome_de_alias__de_ca*> -file <*arquivo_do_certificado_raiz*>.cer -trustcacerts -keystore "<*unidade*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
5. Usando o keytool, gere uma solicitação de assinatura de certificado (por exemplo, keytool -certreq -alias httpssl -file <*nome_do_arq_de_solic_de_certificado*>.csr -keystore "<*unidade*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
6. Envie a solicitação de assinatura de certificado a uma autoridade de certificação de modo que a autoridade de certificação possa criar o certificado.
7. Quando a autoridade de certificação devolver o certificado, copie-o para um arquivo de texto e salve-o com a extensão .cer.
8. Usando o keytool, importe o certificado para o arquivo web.keystore (por exemplo, keytool -import -alias httpssl -keystore <*unidade*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore" -file "<*nome_do_arq_de_certificado*>.cer").
9. No Windows Services, reinicie os serviços do BlackBerry Administration Service.
10. Execute as seguintes ações em cada computador que hospeda uma instância do BlackBerry Administration Service:
    a. Copie o arquivo web.keystore na pasta <*unidade*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin do BlackBerry Administration Service que você atualizou para as outras instâncias do BlackBerry Administration Service.
    b. No Registro do Windows, copie o valor WebKeyStorePass em HKEY_CURRENT_USER\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store do BlackBerry Administration Service que você atualizou para as outras instâncias do BlackBerry Administration Service.
    c. No Windows Services, reinicie os serviços do BlackBerry Administration Service.

Configurando a autenticação do Microsoft Active Directory em um ambiente que inclui uma floresta de recursos

Se o ambiente da sua organização incluir uma floresta de recursos que seja dedicada à execução do Microsoft Exchange, você poderá configurar o BlackBerry Administration Service para usar a autenticação do Microsoft Active Directory para efetuar login de usuários de aparelhos BlackBerry com contas que estejam localizadas em florestas de contas confiáveis. O BlackBerry Administration Service pode usar a autenticação do Microsoft Active Directory para efetuar login de usuários no console do BlackBerry Administration Service e no BlackBerry Web Desktop Manager.

É necessário instalar o BlackBerry Enterprise Server na floresta de recursos, se houver uma no ambiente da organização. Na floresta de recursos, crie uma caixa postal para cada conta de usuário e associe as caixas postais às contas de usuário que estão localizadas nas florestas de contas. Quando você associa as caixas postais na floresta de recursos às contas de usuário nas florestas de contas, as contas de usuário obtêm acesso total às caixas postais, e as contas de usuário nas floresta de recursos são conectadas ao servidor Microsoft Exchange.

Para autenticar os usuários que efetuam login no BlackBerry Administration Service ou no BlackBerry Web Desktop Manager, o BlackBerry Administration Service deve ler as informações do usuário que são armazenadas nos servidores de catálogo global que fazem parte da floresta de recursos. Para configurar o BlackBerry Administration Service para autenticar as contas de usuário que estão associadas às caixas postais na floresta de recursos, você deve criar uma conta do Microsoft Active Directory para o BlackBerry Administration Service que está localizado em um domínio do Windows que faça parte da floresta de recursos. Durante o processo de instalação do BlackBerry Enterprise Server, você informa o domínio do Windows, o nome de usuário e a senha da conta do Microsoft Active Directory e, se necessário, os nomes dos servidores de catálogo global que podem ser usados pelo BlackBerry Administration Service. Você pode alterar o domínio do Windows, o nome de usuário e a senha da conta do Microsoft Active Directory e os servidores de catálogo global após o processo de instalação ser concluído.

Para obter mais informações, acesse technet.microsoft.com para ler *Usando uma floresta dedicada do Exchange*.

Alterar as informações de autenticação do Microsoft Active Directory

Antes de começar:

- Crie uma conta do Microsoft Active Directory para o BlackBerry Administration Service que está localizado em um domínio Windows que faça parte da floresta de recursos. Ao criar a conta, especifique uma senha que atenda aos requisitos de segurança de sua organização e defina as seguintes configurações de senha:
    - o usuário não precisa alterar a senha no próximo login
    - a senha do usuário nunca expira

1. No BlackBerry Administration Service, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Na guia **Autenticação do Microsoft® Active Directory®**, clique em **Editar componente**.
4. No campo **Nome do usuário**, digite o nome da conta do Microsoft Active Directory que tem permissão para acessar os contêineres de usuário e ler os objetos de usuário que estão armazenados nos servidores de catálogo global localizados na floresta de recursos.
5. Nos campos **Senha** e **Confirmar senha**, digite a senha para a conta do Microsoft Active Directory.
6. No campo **Domínio do usuário**, digite o nome do domínio do Windows que faz parte da floresta de recursos.
7. No campo **Base de pesquisa do catálogo global**, execute uma destas ações:

- Para permitir que o BlackBerry Administration Service pesquise o catálogo global, deixe o campo **Base de pesquisa do catálogo global** em branco.
- Para controlar quais contas de usuário podem ser autenticadas pelo BlackBerry Administration Service, digite o nome diferenciado do contêiner de usuário (por exemplo, OU=sales,DC=example,DC=com).

8. Se quiser que o BlackBerry Administration Service localize automaticamente todos os servidores de catálogo global localizados na floresta de recursos, na lista suspensa **Detecção de servidor de catálogo global**, clique em **Automático**.
9. Se quiser configurar quais servidores de catálogo global podem ser acessados pelo BlackBerry Administration Service, na lista suspensa **Detecção de servidor de catálogo global**, clique em **Selecionar servidor na lista a seguir** e execute as seguintes ações:
   a. Na seção **Servidor de catálogo global**, digite o FQDN do servidor de catálogo global que deverá ser acessado pelo BlackBerry Administration Service (por exemplo, globalcatalog01.example.com). Você deve digitar o FQDN de um servidor de catálogo global que esteja localizado no domínio do Windows em que a conta do Microsoft Active Directory está localizada.
   b. Clique no ícone **Adicionar**.
   c. Execute esta etapa para cada servidor de catálogo global a ser acessado pelo BlackBerry Administration Service.
10. Clique em **Salvar tudo**.

O BlackBerry Administration Service valida as informações para a autenticação do Microsoft Active Directory. Se as informações forem válidas, o BlackBerry Administration Service implementará as alterações imediatamente e você não precisará reiniciar os serviços do BlackBerry Administration Service. Se as informações não forem válidas, o BlackBerry Administration Service solicitará que você especifique as informações corretas.

Configurando a autenticação de logon único para o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager

Se você configurar o BlackBerry Administration Service para oferecer suporte à autenticação do Microsoft Active Directory, poderá ativar a autenticação de logon único. A autenticação de logon único permite que você acesse o BlackBerry Administration Service e que os usuários de aparelhos BlackBerry acessem o BlackBerry Web Desktop Manager sem exigir que você ou os usuários digitem um nome de usuário e senha do Microsoft Active Directory. Por padrão, se você efetuar login no BlackBerry Administration Service ou se os usuários efetuarem login no BlackBerry Web Desktop Manager usando a autenticação do Microsoft Active Directory, o navegador solicitará que você ou os usuários digitem um nome de usuário e senha do Microsoft Active Directory. Quando você ativa a autenticação de logon único e efetua login em um computador usando uma conta do Microsoft Active Directory, pode ignorar a tela de login e acessar diretamente o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager.

Antes de habilitar o logon único, você precisa configurar a delegação restrita para a conta do Microsoft Active Directory para o BlackBerry Administration Service.

Configurar delegação restrita da conta do Microsoft Active Directory para oferecer suporte à autenticação de logon único

1. Use a ferramenta Windows Server ADSI Edit para adicionar os seguintes SPNs para o pool do BlackBerry Administration Service à conta do Microsoft Active Directory:
   - HTTP/<*FQDN_pool_BAS*> (por exemplo, HTTP/BASconsole104.exemplo.com)
   - BASPLUGIN111/<*FQDN_pool_BAS*> (por exemplo, BASPLUGIN111/BASconsole104.exemplo.com)
2. Se você criar pools separados de instâncias do BlackBerry Administration Service e do BlackBerry Web Desktop Manager no pool do BlackBerry Administration Service, adicione o HTTP/<*FQDN_pool_BAS*> SPN para cada pool à conta do Microsoft Active Directory.
3. Configure a conta do Microsoft Active Directory para delegação restrita usando as seguintes configurações:
   - confiar neste usuário somente para delegação para serviços específicos
   - usar apenas Kerberos
4. Nas propriedades da conta do Microsoft Active Directory, na guia **Delegação**, adicione BASPLUGIN111/ <*FQDN_pool_BAS*> à lista de serviços.

Depois de concluir: Para obter mais informações sobre como configurar a delegação restrita para a conta do Microsoft Active Directory para acessar o BlackBerry Administration Service, visite www.blackberry.com/btsc e leia o artigo KB22717.

Ativar a autenticação de logon único para o BlackBerry Administration Service

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Na guia **Autenticação do Microsoft® Active Directory®**, clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Domínio de login**, na lista suspensa **Autenticação de logon único habilitado para BlackBerry Administration Service**, clique em **Sim.**
5. Para configurar a conta do Microsoft Active Directory para cada floresta, na seção **Nome da conta de floresta**, digite o nome de domínio de usuário, nome de usuário e senha da conta do Microsoft Active Directory .

6. Clique em **Salvar tudo**.
7. No Windows Services, reinicie todos os serviços do BlackBerry Enterprise Server.
8. Instrua todos os administradores e usuários de aparelhos a adicionar à lista de sites da Web os endereços da Web para o BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager na zona da intranet local e a instalar o certificado para o BlackBerry Administration Service ou o BlackBerry Web Desktop Manager na área de armazenamento de certificados de seus computadores.

Endereço da Web do BlackBerry Administration Service e do BlackBerry Web Desktop Manager que oferecem suporte a logon único do BlackBerry Administration Service

Se você configurar o logon único do BlackBerry Administration Service, deverá instruir os administradores e usuários do BlackBerry Web Desktop Manager a acessar o console do BlackBerry Administration Service e o BlackBerry Web Desktop Manager usando os seguintes endereço da Web:

- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/login
- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/login

A autenticação de logon único tem precedência sobre os outros métodos de autenticação que permitem que administradores e usuários efetuem login no console do BlackBerry Administration Service ou no BlackBerry Web Desktop Manager. Se as políticas de segurança em sua organização exigirem que administradores ou usuários usem outro método de autenticação, você deverá instruir os administradores ou usuários a acessar o console do BlackBerry Administration Service ou o BlackBerry Web Desktop Manager usando os seguintes endereços da Web:

- https://<*FQDN_pool_BAS*>/webconsole/app
- https://<*FQDN_pool_BAS*>/webdesktop/app

Por exemplo, pode ser que as políticas de segurança em sua organização exijam que os administradores efetuem login usando o logon único do BlackBerry Administration Service e que os usuários do BlackBerry Web Desktop Manager efetuem login usando nomes e senhas de usuários do IBM Notes. Neste cenário, você pode instruir os administradores a fazerem login no console BlackBerry Administration Service usano o endereço da Web https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/login e instruir os BlackBerry Web Desktop Manager usuários a fazerem login no BlackBerry Web Desktop Manager usando o endereço da Web https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/app.

Alterando as configurações de senha para autenticação do BlackBerry Administration Service

Se você usa autenticação do BlackBerry Administration Service no ambiente da sua organização, pode alterar o tamanho de senha mínimo e o número de dias até que as senhas expirem para atender aos requisitos das políticas de segurança da sua organização.

Por padrão, o tamanho de senha mínimo é de quatro caracteres e a senha expira após 365 dias. Se você definir a expiração de senha como 0, as senhas não expirarão. Se você alterar o tamanho de senha mínimo, os administradores que possuem senhas que não obedeçam ao novo comprimento mínimo não precisarão alterar as senhas até que elas expirem. Se você alterar a expiração de senha para um período mais curto, os administradores que se conectaram com as senhas mais antigas antes da nova expiração permancerão conectados e deverão alterar a senha no próximo login.

A senha da conta de administrador do BlackBerry Administration Service que foi criada quando o BlackBerry Device Service foi instalado não expirará, a menos que seja alterada.

Alterar configurações de senha para autenticação do BlackBerry Administration Service

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, clique em T**opologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Configurações de Segurança**, altere o tamanho mínimo da senha e o número de dias até que a senha expire.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Regenerando as credenciais do sistema para o BlackBerry Administration Service

O aplicativo de configuração gera as credenciais do sistema para o BlackBerry Administration Service durante o processo de instalação. O BlackBerry Administration Service usa as credenciais de sistema quando se comunica com outros componentes do BlackBerry Enterprise Server. Se suspeitar que as credenciais do sistema estão comprometidas, você pode regenerá-las no servidor de banco de dados.

Antes de começar: Verifique se você tem permissões de proprietário do banco de dados para o BlackBerry Configuration Database

1. Em todos os computadores que hospedam as instâncias do BlackBerry Administration Service, no BlackBerry Administration Service Services, interrompa o Windows.
2. No servidor do banco de dados, no BlackBerry Configuration Database, execute a seguinte instrução SQL: `DELETE from BASTraits WHERE PlugInId=8 AND TraitId=0`.
3. Em um computador que hospeda uma instância do BlackBerry Administration Service, no Windows Services, inicie o BlackBerry Administration Service.
4. Nos computadores que hospedam as instâncias restantes do BlackBerry Administration Service, no Windows Services, inicie o BlackBerry Administration Service.

Protegendo e redistribuindo dispositivos

24

Preparando um dispositivo para redistribuição para um novo usuário

Você pode preparar um dispositivo BlackBerry para redistribuição para um novo usuário do dispositivo BlackBerry executando uma destas ações:

- use as opções de segurança no dispositivo para excluir de forma permanente todos os dados do usuário
- conecte o dispositivo ao BlackBerry Administration Service e exclua de forma permanente todos os dados do usuário do dispositivo
- conecte o dispositivo ao BlackBerry Administration Service e exclua de forma permanente todos os dados do usuário e remova oBlackBerry Device Software

Para obter mais informações sobre como usar as opções de segurança no dispositivo para excluir de forma permanente todos os dados do usuário, consulte o guia do usuário do dispositivo.

Depois que o novo usuário recebe o dispositivo, você deve ativá-lo.

Use o BlackBerry Administration Service para excluir dados de usuário e atribuir o dispositivo a um novo usuário

1. Conecte o dispositivo BlackBerry ao computador que você usou para efetuar login no BlackBerry Administration Service.
2. Se você receber um aviso, digite a senha do dispositivo.
3. No BlackBerry Administration Service, no menu **Dispositivos**, clique em **Dispositivos conectados** > **Gerenciar dispositivo atual**.
4. Clique em **Remover dados do usuário do dispositivo atual**.

5. Clique em **Sim - Remover os dados do usuário**.
6. Clique em **Atribuir dispositivo atual**.
7. Pesquise a nova conta de usuário à qual deseja atribuir o dispositivo.
8. Selecione o nome do usuário.
9. Clique em **Associar usuário**.
   Após atribuir a conta de usuário ao dispositivo, o processo de ativação começa automaticamente.
10. No menu **Dispositivos**, clique em **Dispositivos conectados** > **Software do dispositivo**.
11. Instale os aplicativos que o usuário requer no dispositivo.

Usar o BlackBerry Administration Service para excluir dados de usuário e remover o aparelho antes de atribuí-lo a um novo usuário

Se você executar esta tarefa, excluirá todos os dados do aparelho de forma permanente e desabilitará o aparelho. Você deve reinstalar o BlackBerry Device Software antes de atribuir o aparelho a um novo usuário.

1. Conecte o aparelho BlackBerry ao computador que você usou para efetuar login no BlackBerry Administration Service.
2. Se você receber um aviso, digite a senha do dispositivo.
3. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, clique em **Aparelhos conectados** > **Gerenciar aparelho atual**.
4. Clique em **Excluir todos os dados do dispositivo e desativar os serviços**.
5. Clique em **Sim - Excluir todos os dados do dispositivo e desabilitar dispositivo**.
6. Reinstale o BlackBerry Device Software usando a ferramenta Carregador de aplicativos no BlackBerry Administration Service, BlackBerry Desktop Software ou BlackBerry Web Desktop Manager.
7. Ative o dispositivo.

Depois de concluir: Para obter mais informações sobre como instalar o BlackBerry Device Software, consulte o *Guia de Atualização do BlackBerry Device Software* .

Excluindo apenas os dados de trabalho de um aparelho

Para ajudar a proteger os dados da sua organização em um aparelho BlackBerry pessoal, é possível permitir que a sua organização exclua dados de trabalho de um aparelho quando um usuário deixar de trabalhar na organização. É possível usar o BlackBerry Administration Service para solicitar que um aparelho pessoal remova apenas os dados de trabalho quando o aparelho receber, pela rede sem fio, o comando de administração de TI Excluir apenas os dados da organização e remover o aparelho. Todos os dados pessoais permanecem no aparelho. O usuário de um aparelho BlackBerry não pode usar o aparelho nem fazer chamadas de emergência enquanto o aparelho excluir os dados de trabalho.

O aparelho exclui de forma definitiva os seguintes dados de trabalho:

Item	Descrição
mensagens de e-mail	• mensagens de e-mail enviadas à conta de e-mail de trabalho do usuário e as mensagens de e-mail que o usuário envia da conta de e-mail de trabalho • rascunho de mensagens de e-mail criados usando a conta de e-mail de trabalho
anexos	anexos enviados à conta de e-mail de trabalho do usuário e os anexos que o usuário envia da conta de e-mail de trabalho
entradas de calendário	entradas de calendário criadas usando o calendário de trabalho
contatos	contatos que o BlackBerry Enterprise Server sincroniza com a conta de e-mail de trabalho do usuário
memorandos	todos os memorandos
tarefas	todas as tarefas
histórico de chamadas	embora o aparelho defina os dados de telefone como de uso pessoal, as entradas do histórico de chamadas são excluídas quando os dados de trabalho são excluídos
logs de chamadas	embora o aparelho defina os dados de telefone como de uso pessoal, os arquivos de log de chamadas são excluídos quando os dados de trabalho são excluídos
o cache do BlackBerry Browser	Embora o aparelho especifique o BlackBerry Browser como de uso pessoal, o cache do BlackBerry Browser é excluído quando os dados de trabalho são excluídos

Item	Descrição
arquivos	• arquivos que o usuário acessa e baixa a partir da rede da organização por meio do aplicativo Arquivos • arquivos em cartões de memória criados por aplicativos que podem acessar dados de trabalho (com exceção de aplicativos de mídia) • os dados de trabalho não serão excluídos do cartão de memória se o cartão de memória não estiver disponível quando o aparelho excluir dados de trabalho, porém o usuário não poderá acessar dados de trabalho no cartão de memória depois que o aparelho remover os dados de trabalho
Política de TI	política de TI que é associada à sua organização
chave de criptografia de PIN	referências à chave de criptografia PIN da sua organização
chave de transporte de aparelho	referências à chave de transporte do aparelho que impede que o aparelho se comunique com oBlackBerry Enterprise Server
cadernos de serviços de trabalho	cadernos de serviços no aparelho classificados como de uso de trabalho

Excluir apenas os dados de trabalho do aparelho

Antes de começar: Se você deseja remover os aplicativos da organização do aparelho BlackBerry, crie uma configuração do software que inclua os aplicativos e defina a disposição de todos os aplicativos de trabalho para Não permitido na configuração do software. Atribua a configuração do software à conta de usuário para enviá-la ao aparelho. Para obter mais informações, consulte o *Guia de administração do* BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no PIN da conta de usuário.
5. Na lista de **Ativação do aparelho**, clique em **Excluir apenas os dados da organização e remover o aparelho**.
6. Opcionalmente, na seção **Como remover usuários e aparelhos**, na lista suspensa **Ações**, execute um das seguintes ações:
   - Para excluir uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server mas reter as informações BlackBerry Enterprise Server na caixa postal do usuário, clique em **Excluir o usuário**.
   - Em um ambiente Microsoft Exchange, para excluir uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server e remover as informações do BlackBerry Enterprise Server da caixa postal do usuário, clique em **Excluir o usuário e remover as informações do BlackBerry do sistema de mensagens do usuário.**
   - Para desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server, mas reter as informações do BlackBerry Enterprise Server na caixa postal do usuário, clique em **Desabilitar como usuário BlackBerry**.

- Em um ambiente Microsoft Exchange, para desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server e remover as informações do BlackBerry Enterprise Server da caixa postal do usuário, clique em **Desabilitar o usuário e remover as informações do BlackBerry do sistema de mensagens do usuário.**

7. Clique em **Sim - Excluir apenas os dados da organização e remover o aparelho**.

Usando comandos de administração para proteger um aparelho perdido ou roubado

O BlackBerry Enterprise Server inclui comandos de administração de TI que podem ser enviados pela rede sem fio para proteger os dados confidenciais em um aparelho BlackBerry. Você pode usar os comandos para bloquear o aparelho, excluir permanentemente os dados de trabalho, excluir permanentemente as informações do usuário e dados de aplicativo, e retornar as configurações do aparelho aos valores padrão.

Comando de administração de TI	Descrição
Especificar nova senha de aparelho e bloquear aparelho	Este comando cria uma nova senha e bloqueia um aparelho pela rede sem fio. Você poderá informar a nova senha ao usuário verbalmente quando o usuário do aparelho BlackBerry o encontrar. Quando o usuário desbloqueia o aparelho, este solicita que o usuário aceite ou rejeite a nova senha. Você pode usar este comando se o aparelho for perdido. Se você ou um usuário ativou a proteção de conteúdo e um aparelho estiver executando o BlackBerry Device Software 4.3.0 ou posterior, você poderá usar este comando. Se você ou um usuário ativou a proteção de conteúdo de dois fatores, não será possível usar este comando.
Excluir apenas os dados da organização e remover o aparelho	Este comando exclui permanentemente todos os dados de trabalho que o aparelho armazena e remove o aparelho do BlackBerry Enterprise Server. Todos os dados pessoais permanecem no aparelho. Você pode enviar este comando a um aparelho pessoal quando um usuário não trabalhar mais em sua organização e você desejar excluir dados de trabalho do aparelho. Você também pode especificar se deseja excluir ou desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server após o aparelho excluir todos os dados de trabalho.
Excluir todos os dados do aparelho e remover o aparelho	Este comando exclui permanentemente todas as informações do usuário e os dados do aplicativo armazenados em um aparelho. Você pode configurar as seguintes opções quando usar este comando:

Comando de administração de TI	Descrição
	• especificar um atraso, em horas, que deve ocorrer antes de o aparelho começar a excluir todas as informações do usuário e dados de aplicativos. • solicitar que o aparelho retorne às configurações padrão de fábrica quando receber este comando • especificar se deve permitir que o usuário do aparelho pare de excluir permanentemente os dados do aparelho e tornar o aparelho indisponível durante o período de atraso Você pode enviar este comando a um aparelho BlackBerry que deseja distribuir para outro usuário em sua organização ou a um aparelho BlackBerry que esteja perdido e que provavelmente não será encontrado pelo seu usuário. Você também pode especificar se deseja excluir ou desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server após o aparelho excluir todas as informações de usuário e os dados de aplicativos.

Proteger um aparelho roubado

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no PIN da conta de usuário.
5. Na lista **Ativação de aparelho**, clique em **Excluir todos os dados do aparelho e remover o aparelho**.
6. Clique em **Sim - Excluir todos os dados do aparelho e remover o aparelho**.
7. Como alternativa, na seção **Como remover usuários e aparelhos**, na lista suspensa **Ações**, execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server mas reter as informações BlackBerry Enterprise Server na caixa postal do usuário, clique em **Excluir o usuário**.
   - Para excluir uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server e remover as informações do BlackBerry Enterprise Server da caixa postal do usuário, clique em **Excluir o usuário e remover as informações do BlackBerry do sistema de mensagens do usuário**.
   - Para desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server, mas manter as informações do BlackBerry Enterprise Server na caixa postal do usuário, clique em **Desabilitar como usuário BlackBerry.**
   - Para desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server e remover as informações do BlackBerry Enterprise Server da caixa postal do usuário, clique em **Desabilitar o usuário e remover as informações do BlackBerry do sistema de mensagens do usuário**.

Depois de concluir:

- Verifique se o aparelho BlackBerry recebeu o comando.
- Entre em contato com o provedor de serviços sem fio da empresa para desativar o serviço de um aparelho depois de enviar o comando de administração de TI para excluir todos os dados do aparelho e desativá-lo.

Proteger um aparelho perdido

Se um usuário perder um aparelho BlackBerry, ou se ele for roubado, você poderá proteger os dados no aparelho bloqueando-os ou tornando-os indisponíveis.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no PIN da conta de usuário.
5. Na seção **Ativação do aparelho**, clique em **Especificar nova senha do aparelho e bloquear aparelho**.
6. Digite e confirme a senha de ativação. No caso de aparelhos que executam o BlackBerry Device Software versão 4.1 e anterior, a senha não deve conter caracteres especiais. Alguns aparelhos não oferecem suporte a caracteres especiais e não desbloqueia quando o usuário digita uma senha com caracteres especiais.
7. Clique em **Especificar nova senha de aparelho e bloquear aparelho**.

Proteger um aparelho perdido que não pode ser recuperado pelo usuário

Se um aparelho BlackBerry perdido puder ser recuperado pelo usuário, é possível proteger as informações no aparelho programando-o para começar a excluir todas as informações do usuário e os dados de aplicativos e tornando-o indisponível após um período de tempo especificado por você. Também é possível especificar se o usuário pode cancelar o comando programado caso o aparelho seja recuperado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no PIN da conta de usuário.
5. Na seção **Ativação de aparelho**, clique em **Excluir todos os dados do aparelho e removê-lo**.
6. Na seção **Apagar configurações de dados**, execute as seguintes ações:
   - No campo **Apagar atraso de dados (horas)**, digite o número de horas que deve se aguardar antes que o aparelho BlackBerry inicie a exclusão das informações do usuário e dados de aplicativos.

- Na lista suspensa **Permitir substituição de usuário**, clique em **Sim** para permitir que o usuário cancele o comando programado no aparelho BlackBerry, se o usuário recuperá-lo.

7. Como alternativa, na seção **Como remover usuários e aparelhos**, na lista suspensa **Ações**, execute uma das seguintes ações:
    - Para excluir uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server mas reter as informações BlackBerry Enterprise Server na caixa postal do usuário, clique em **Excluir o usuário**.
    - Para excluir uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server e remover as informações do BlackBerry Enterprise Server da caixa postal do usuário, clique em **Excluir o usuário e remover as informações do BlackBerry do sistema de mensagens do usuário**.
    - Para desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server, mas manter as informações do BlackBerry Enterprise Server na caixa postal do usuário, clique em **Desabilitar como usuário BlackBerry.**
    - Para desabilitar uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server e remover as informações do BlackBerry Enterprise Server da caixa postal do usuário, clique em **Desabilitar o usuário e remover as informações do BlackBerry do sistema de mensagens do usuário**.
8. Clique em **Sim - Excluir todos os dados do aparelho e remover o aparelho**.

Gerenciando contas de administrador

25

Alterar permissões de função

Para ativar ou desativar permissões para contas de administrador, você pode alterar as permissões para as funções que atribuiu às contas de administrador. Se uma conta de administrador for membro de um grupo ao qual você atribuiu funções, você também pode ativar ou desativar as permissões para a conta de administrador alterando as permissões para as funções que você atribui ao grupo.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Função**.
2. Clique em **Gerenciar funções**.
3. Na lista de funções existentes, clique no nome da função cujas permissões você deseja alterar.
4. Clique em **Editar função**.
5. Alterne entre as guias apropriadas para alterar as devidas permissões.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Instrua os administradores a fazerem logout do BlackBerry Administration Service e efetuarem novo login para que as alterações possam ter efeito imediatamente.

Alterar as funções para uma conta de administrador

Para refletir as alterações das responsabilidades do administrador na sua organização, você pode adicionar ou remover uma ou mais funções administrativas na conta do administrador.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.

2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de administrador.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de administrador.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Funções**, nas **Funções disponíveis** e listas **Funções atuais**, adicione ou remove as funções apropriadas.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Excluir uma função

Você pode excluir uma função quando não ela não for mais necessária no ambiente da organização.

Antes de começar: Verifique se a função não está atribuída a uma conta de administrador ou a um grupo.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Função**.
2. Clique em **Gerenciar funções**.
3. Na lista de funções existentes, clique no nome da função que deseja excluir.
4. Clique em **Excluir função**.
5. Clique em **Sim - Excluir a função**.

Excluir uma conta de administrador

Você pode excluir uma conta de administrador quando não ela não for mais necessária no ambiente da organização.

Antes de começar: Se o administrador também for um usuário do aparelho BlackBerry, remova o aparelho BlackBerry da conta de administrador.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário do administrador**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de administrador.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de administrador.
5. Na lista **Status**, clique em **Excluir usuário**.
6. Clique em **Sim - Excluir o usuário**.

Gerenciando grupos e contas de usuários

26

Gerenciando grupos

Você pode reduzir o tempo que gasta gerenciando contas de usuário criando grupos de contas de usuário semelhantes e atribuindo propriedades compartilhadas, como configurações do software ou políticas de TI, ao grupo. As propriedades que você atribui a um grupo são atribuídas a todas as contas de usuário no grupo.

Você pode atribuir propriedades a contas de usuário e de administrador nos níveis individual, grupo ou domínio. O BlackBerry Administration Service aplica as propriedades às contas de usuário e de administrador usando a seguinte hierarquia:

- As propriedades no nível individual anulam as propriedades no nível de grupo.
- As propriedades no nível de grupo anulam as propriedades no nível de domínio.

Depois de adicionar uma conta de usuário ou de administrador a um grupo, você pode substituir as propriedades que configurou para a conta no nível de grupo ou de domínio alterando as propriedades no nível de conta de usuário.

Se você remover uma conta de usuário ou de administrador de um grupo, o nome da conta permanecerá na lista global de usuários, mas não será exibido na lista de grupos.

Você pode criar grupos de usuários específicos e atribuir funções a esses grupos ou usar os grupos de usuários padrão que contêm funções já existentes.

Se você estiver gerenciando um grande número de grupos (mais de 3.000) usando o BlackBerry Administration Service em um único domínio, talvez ocorra um impacto no desempenho no ambiente da sua organização.

Usando grupos padrão para gerenciar contas de usuário e contas de administrador

A instalação do BlackBerry Enterprise Server contém grupos padrão com funções administrativas pré-configuradas. Você pode usar os grupos padrão no ambiente da organização em vez de criar grupos administrativos específicos. Cada grupo

padrão consiste em um conjunto de regras pré-configuradas que especificam as informações que os administradores podem exibir e as tarefas que eles podem executar usando o BlackBerry Administration Service.

Os grupos padrão garantem que usuários sem privilégios administrativos não possam elevar suas permissões, por exemplo, um administrador júnior não pode elevar suas funções às de administrador sênior.

Grupo padrão	Descrição do grupo padrão
Administradores	Este é um grupo pré-configurado de administradores do BlackBerry Administration Service. Este grupo tem as permissões atribuídas à função Segurança. Os administradores desse grupo são responsáveis por garantir que todos os administradores de nível júnior de suporte técnico sejam adicionados ao grupo Suporte técnico júnior.
Representantes de suporte técnico	Este é um grupo pré-configurado de administradores do suporte técnico. Este grupo tem as permissões atribuídas à função Suporte técnico júnior. Os administradores Suporte técnico júnior desse grupo podem executar tarefas administrativas básicas como adicionar usuários a grupos e atribuir aparelhos BlackBerry a usuários de aparelhos BlackBerry. A função Suporte técnico júnior pode adicionar apenas usuários ao grupo Usuários do Web Desktop e ao grupo Suporte técnico júnior.
Usuários do BlackBerry Web Desktop Manager	Este é um grupo pré-configurado de usuários do BlackBerry Web Desktop Manager.Os usuários do BlackBerry Web Desktop Manager nesse grupo não têm permissões administrativas do BlackBerry Administration Service. Os usuários desse grupo podem executar tarefas administrativas básicas na própria conta do usuário usando o BlackBerry Web Desktop Manager, como definir uma senha de ativação ou bloquear os aparelhos BlackBerry.

Remover uma conta de usuário de um grupo

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Clique no nome de grupo.
4. No **Gerenciar usuários em associação de grupo**, clique em **Remover usuários de associação de grupo**.
5. Procure uma conta de usuário.
6. Marque as caixas de seleção ao lado do nome de exibição referente às contas de usuário que você deseja remover.
7. Clique em **Remover de associação de grupo**.

Alterar as propriedades de um grupo

Após criar um grupo, defina as propriedades que você deseja aplicar a todas as contas de usuário e administrador no grupo. É possível copiar as propriedades de um grupo para outro. Quando você adiciona contas de usuário ou de administrador a um grupo, as propriedades do grupo são automaticamente aplicadas às novas contas.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Clique no nome de grupo.
4. Clique em **Editar grupo**.
5. Alterne entre as guias apropriadas e faça as devidas alterações.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Renomear um grupo

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Clique no nome de grupo.
4. Clique em **Editar grupo**.
5. Na seção **Informações do grupo**, no campo **Nome**, digite um novo nome para o grupo.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Excluir um grupo

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Clique no nome de grupo.
4. Clique em **Excluir grupo**.
5. Clique em **Sim - Excluir o grupo**.

Gerenciando contas de usuários

É possível mover contas de usuário de um grupo de usuários para outro ou de um BlackBerry Enterprise Server para outro no BlackBerry Domain. Se uma conta de usuário é movida de um BlackBerry Enterprise Server para outro, o destino BlackBerry Enterprise Server envia novos cadernos de serviços ao aparelho BlackBerry via rede sem fio.Se a caixa postal de um usuário é movida para um Microsoft Exchange Server diferente e a conta de usuário para um BlackBerry Enterprise Server diferente, a caixa postal deve ser movida primeiro para o servidor de e-mail de destino. Não mova a conta de usuário até que o BlackBerry Enterprise Server de destino reconheça o novo local da caixa postal.

Se você mover a caixa postal de um usuário ou alterar o nome de exibição no servidor de mensagens, o BlackBerry Enterprise Server será designado a atualizar a conta do usuário após 15 minutos a contar da hora em que a alteração ocorreu. Se você mover uma caixa postal oculta que não aparece na lista de contatos, será preciso atualizar manualmente a conta do usuário que está associada ao BlackBerry Enterprise Server.

Quando exclui uma conta de usuário, você pode reter as informações da conta de usuário no BlackBerry Enterprise Server. A conta de usuário pode ser ativada novamente ou o usuário pode continuar a usar o aparelho BlackBerry como um BlackBerry Desktop Redirector. Ao ativar uma conta de usuário que tenha sido retida, ela terá as mesmas configurações que tinha antes da exclusão.

Mover uma conta de usuário para outro grupo

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Grupos**, na lista **Grupos atuais**, clique no grupo do qual você deseja remover o usuário.
7. Clique em **Remover**.
8. Na lista **Grupos disponíveis**, clique no grupo para o qual você deseja mover a conta de usuário.
9. Clique em **Adicionar**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Mover uma conta de usuário de um BlackBerry Enterprise Server para outro

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, selecione uma ou mais contas de usuário.
5. Na lista de status do **BlackBerry Enterprise Server**, clique em **Transferir usuário do BlackBerry para outro BlackBerry Enterprise Server**.
6. Na lista **Instâncias disponíveis do BlackBerry Enterprise Server**, clique no BlackBerry Enterprise Server para o qual você deseja mover as contas de usuário.
7. Clique em **Avançar**.
8. Uma mensagem é exibida indicando que algumas contas de usuário talvez tenham tarefas pendentes de implantação. Execute uma das seguintes ações:
   - Se desejar cancelar quaisquer tarefas de implementação pendentes e mover todas as contas de usuário, clique em **Sim - Trocar os usuários e reprovar as tarefas de implantação**.
   - Se você não deseja mover as contas de usuário com tarefas pendentes de implantação, clique em **Não - Trocar apenas os usuários que não têm tarefas de implementação existentes**.

Excluir uma conta de usuário do BlackBerry Enterprise Server

Antes de começar: Verifique se o BlackBerry Enterprise Server primário está sendo executado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Na lista **Status do BlackBerry Enterprise Server**, clique em **Desabilitar como usuário do BlackBerry**.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para manter as informações do BlackBerry Enterprise Server na caixa postal do usuário, clique em **Sim - Desabilitar como usuário do BlackBerry**.

- Para excluir as informações do BlackBerry Enterprise Server da caixa postal do usuário, clique em **Sim - Desabilitar como usuário do BlackBerry e remover informações do sistema de e-mail do usuário**.

7. Clique em **Voltar para pesquisa**.
8. Na seção **Pesquisar usuários** > **Critérios de usuário**, digite o nome de exibição da conta do usuário.
9. Clique no nome de exibição da conta do usuário.
10. Na lista **Status**, clique em **Excluir usuário**.

Atualizar uma conta de usuário manualmente

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Na lista **Status**, clique em **Recarregar usuário**.

Adicionar uma função de administrador a uma conta de usuário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Funções**, na lista **Funções disponíveis**, clique na função que deseja atribuir à conta de usuário.
7. Clique em **Adicionar**.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Atualizar a lista de contatos manualmente

Você pode atualizar a lista de contatos no BlackBerry Configuration Database para poder incluir todas as alterações organizacionais ou atualizações na lista de contatos. O tempo exigido pelo BlackBerry Mail Store Service para atualizar a lista de contatos depende do tamanho da lista.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **E-mail**.
3. Clique em **Atualizar a lista de usuários disponível no diretório da empresa**.

Reenviar cadernos de serviços a um aparelho BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no PIN do aparelho BlackBerry.
5. Na lista **Comunicações**, clique em **Reenviar cadernos de serviços a um aparelho**.

Gerenciando a entrega de aplicativos BlackBerry Java , BlackBerry Device Software e configurações de aparelho a aparelhos BlackBerry

27

Gerenciando as configurações de distribuição padrão para trabalhos

Quando você cria uma configuração de software e a atribui a contas de usuário, altera uma configuração de software atribuída a contas de usuário ou atribui ou altera uma política de TI, o BlackBerry Administration Service cria trabalhos para entregar os objetos ou configurações resultantes a aparelhos BlackBerry. Você pode alterar as configurações padrão que controlam como o BlackBerry Administration Service cria trabalhos e entrega tarefas de trabalho a aparelhos BlackBerry. Você também pode alterar as configurações padrão que o BlackBerry Administration Service usa para entregar políticas de TI, aplicativos como BlackBerry, Java , BlackBerry Device Software e configurações básicas do aplicativo a aparelhos BlackBerry.

Alterar configurações padrão de um agendamento de trabalho

Quando você cria uma configuração de software e a atribui a contas de usuário, altera uma configuração de software que foi atribuída a contas de usuário, atribui ou altera uma política de TI, o BlackBerry Administration Service cria trabalhos para fornecer os objetos ou configurações resultantes aos aparelhos BlackBerry. Um trabalho consiste em várias tarefas. Cada tarefa envia um objeto ou uma configuração específica a um aparelho BlackBerry, por exemplo, atualizando o

BlackBerry Device Software, instalando ou removendo um aplicativo Java BlackBerry ou enviando configurações de política de TI ou de aplicativos atualizadas.

Você pode alterar as configurações padrão de um trabalho para controlar o modo como o BlackBerry Administration Service processa trabalhos. Se você alterar as configurações padrão de um trabalho, o ambiente da sua organização poderá sofrer um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Especificar configurações de agendamento de trabalho**.
3. Clique em **Editar configurações de agendamento de trabalho**.
4. Na seção **Atraso padrão para cada trabalho**, no campo **Atraso padrão**, digite o número de minutos que o BlackBerry Administration Service irá aguardar antes de criar e processar um trabalho.
   O valor padrão é 15 minutos.
5. Na seção **Geral**, no campo **Marcar trabalho como malsucedido**, digite o número de dias que o BlackBerry Administration Service irá aguardar antes de definir um trabalho que não foi entregue aos aparelhos BlackBerry como malsucedidos.
   O valor padrão é 30 dias.
6. No campo **Limpar trabalhos**, digite o número de dias que o BlackBerry Administration Service irá aguardar antes de excluir um trabalho malsucedido ou um trabalho concluído.
   O valor padrão é 7 dias.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como as políticas de TI são enviadas aos aparelhos BlackBerry

Você pode alterar as configurações que o BlackBerry Administration Service usa para enviar todas as configurações de política de TI e atualizações a aparelhos BlackBerry. Se você alterar as configurações padrão de distribuição de TI, talvez o ambiente de sua organização sofra impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Especificar configurações de distribuição de política de TI**.
3. Clique em **Editar configurações de distribuição**.
4. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência padrão para enviar atualizações da política de TI.	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência padrão.

Tarefa	Etapas
	2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se necessário, defina as horas de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**. Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.
Adicionar um novo dia de recorrência para enviar atualizações da política de TI.	Se desejar adicionar mais de um dia de recorrência para enviar atualizações da política de TI, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se necessário, defina as horas de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

5. Na guia **Limitação do sistema**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas que você quer que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 1.000.

6. Na guia **Aceleração de trabalhos**, para ativar a aceleração para todas as tarefas de política de TI em trabalhos, selecione **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
7. Se necessário, na seção **Aceleração padrão para todas as tarefas de política de TI em cada trabalho em uma janela de horário**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas de política de TI que você quer que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 25.

8. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas de política de TI que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

   O valor padrão é 150.

9. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como instalar, atualizar ou remover aplicativos BlackBerry Java

Você pode alterar as configurações que o BlackBerry Administration Service usa para instalar e atualizar aplicativos Java BlackBerry em aparelhos BlackBerry e remover os aplicativos BlackBerry Java em aparelhos BlackBerry. Se você alterar as configurações padrão de distribuição de aplicativo, o ambiente da sua organização poderá sofrer um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Especificar as configurações de distribuição de aplicativo**.
3. Clique em **Editar configurações de distribuição**.
4. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência padrão para instalar, atualizar ou remover aplicativosBlackBerry Java .	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência padrão. 2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**. Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.
Adicionar um novo dia de recorrência padrão para instalar, atualizar ou remover aplicativos BlackBerry Java .	Se você desejar adicionar mais de um dia de recorrência, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

5. Na guia **Limitação do sistema**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas que você quer que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 1.000.

6. Na guia **Aceleração de trabalhos**, para ativar a aceleração para todas as tarefas de aplicativo nos trabalhos, selecione **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
7. Se necessário, na seção **Aceleração padrão para todas as tarefas do aplicativo em cada trabalho em uma janela de horário**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas do aplicativo que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe simultaneamente.

   O valor padrão é 25.
8. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas do aplicativo que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

   O valor padrão é 150.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar como instalar ou atualizar o BlackBerry Device Software

Você pode alterar as configurações que o BlackBerry Administration Service usa para instalar ou atualizar o BlackBerry Device Software em aparelhos BlackBerry . Se você alterar as configurações de distribuição padrão do BlackBerry Device Software, o ambiente de sua organização talvez experimente um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Especificar configurações de distribuição do BlackBerry Device Software**.
3. Clique em **Editar configurações de distribuição**.
4. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência para instalar, atualizar ou remover o BlackBerry Device Software.	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência. 2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**. Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.

Tarefa	Etapas
Adicione o dia de recorrência para instalar, atualizar ou remover o BlackBerry Device Software.	Para adicionar mais de um dia de recorrência, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

5. Na guia **Aceleração do sistema**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas do BlackBerry Device Software que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 1.000.

6. Na guia **Aceleração de trabalhos**, para ativar a aceleração para todas as tarefas do BlackBerry Device Software nos trabalhos, selecione **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
7. Se necessário, na seção **Aceleração padrão para todas as tarefas do BlackBerry Device Software em cada trabalho em uma janela de horário**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas do BlackBerry Device Software que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 25.

8. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas do BlackBerry Device Software que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

   O valor padrão é 150.

9. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar como o BlackBerry Enterprise Server envia configurações básicas do aplicativo a aparelhos BlackBerry

As configurações do BlackBerry Device Software incluem configurações básicas do aplicativo que você pode usar para controlar calendário, e-mail e configurações da lista de contatos nos aparelhos BlackBerry. Você pode alterar como o BlackBerry Enterprise Server envia as configurações para os aparelhos BlackBerry e como as atualiza. Se você alterar as configurações de distribuição padrão das configurações básicas do aplicativo, o ambiente de sua organização talvez experimente um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Especificar configurações de distribuição do aplicativo do BlackBerry Device Software**.
3. Clique em **Editar configurações de distribuição**.
4. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência para enviar ou atualizar configurações básicas do aplicativo.	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência padrão. 2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, clique nos dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção de recorrência apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**. Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.
Adicionar um dia de recorrência para enviar ou atualizar configurações básicas do aplicativo.	Para adicionar mais de um dia de recorrência, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, clique nos dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção de recorrência apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

5. Na guia **Aceleração do sistema**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 1.000.

6. Na guia **Aceleração de trabalhos**, para ativar a aceleração para todas as tarefas de configuração de aplicativo padrão nos trabalhos, clique em **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
7. Se necessário, na seção **Aceleração padrão para todas as tarefas de configurações de aplicativo do BlackBerry Device Software em cada trabalho em uma janela de horário**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas para configurações básicas do aplicativo que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 25.

8. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas para as configurações básicas do aplicativo que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

O valor padrão é 150.

9. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando as configurações de distribuição de um trabalho específico

Quando você cria uma configuração de software e a atribui a contas de usuário, altera uma configuração de software atribuída a contas de usuário ou atribui ou altera uma política de TI, o BlackBerry Administration Service cria trabalhos para entregar os objetos ou configurações resultantes a aparelhos BlackBerry. Antes de o BlackBerry Administration Service entregar um trabalho específico, você pode alterar o horário de entrega do trabalho, a prioridade do trabalho e como o trabalho entrega as políticas de TI, os aplicativos BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software e as configurações básicas do aplicativo a aparelhos BlackBerry.

Se você não alterar o horário, a prioridade nem as configurações de distribuição para um trabalho, o trabalho usará as configurações padrão de horário e de distribuição que você configurar no BlackBerry Administration Service.

Especificar a hora de início e a prioridade de um trabalho

Se a execução de um trabalho não tiver sido iniciada, você pode especificar quando deseja que o trabalho seja iniciado. Se você não especificar a hora de início de um trabalho, ele será iniciado de acordo com as configurações de distribuição configuradas no BlackBerry Administration Service. Também é possível alterar a prioridade de um trabalho. Por padrão, todos os trabalhos têm prioridade média. Se você alterar a prioridade de um trabalho para baixa, o BlackBerry Enterprise Server o processará após os trabalhos com prioridade média ou alta. O BlackBerry Enterprise Server processa trabalhos com prioridade alta antes dos trabalhos com prioridade média ou baixa.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Gerenciar trabalhos de implementação**.
3. Procure o trabalho que você deseja alterar.
4. Nos resultados da pesquisa, clique na ID do trabalho que você deseja alterar.
5. Clique em **Editar trabalho**.
6. Na lista suspensa **Prioridade**, clique na prioridade apropriada para o trabalho.
7. Na seção de **Programação do trabalho**, no campo **Data de vigência**, selecione a data inicial do trabalho.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como um trabalho envia políticas de TI a aparelhos BlackBerry

Você pode alterar o modo como o BlackBerry Administration Service envia configurações de política de TI e alterações em um trabalho específico a aparelhos BlackBerry. As configurações de distribuição de um trabalho para políticas de TI só podem ser alteradas se o trabalho não estiver em execução. Se você estiver alterando as configurações de distribuição de política de TI para um trabalho, o ambiente da organização talvez experimente um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Gerenciar trabalhos de implementação**.
3. Procure o trabalho que você deseja alterar.
4. Nos resultados da pesquisa, clique na ID do trabalho que você deseja alterar.
5. Clique em **Editar trabalho**.
6. Na guia **Distribuição de política de TI**, execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência padrão para enviar alterações da política de IT.	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência padrão. 2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**. Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.
Adicionar um novo dia de recorrência para enviar alterações da política de TI.	Se desejar adicionar mais de um dia de recorrência para enviar alterações da política de TI, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

7. Para ativar a aceleração para todas as tarefas da política de TI no trabalho, na seção **Habilitação da aceleração padrão para todas as tarefas de TI em cada trabalho em uma janela de horário**, selecione **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
8. Se necessário, na seção **Aceleração padrão para todas as tarefas de política de TI em cada trabalho em uma janela de horário**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas de política de TI no trabalho que você quer que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 25.
9. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas de política de TI no trabalho que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

   O valor padrão é 150.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como um trabalho envia aplicativos BlackBerry Java a aparelhos BlackBerry

Você pode alterar o modo como o BlackBerry Administration Service instala, atualiza ou remove os aplicativos BlackBerry Java em um trabalho específico em aparelhos BlackBerry. Você só poderá alterar configurações de distribuição de trabalho para aplicativos se o trabalho não estiver em execução. Se você alterar as configurações padrão de distribuição de aplicativo, o ambiente da sua organização poderá sofrer um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Gerenciar trabalhos de implementação**.
3. Procure o trabalho que você deseja alterar.
4. Nos resultados da pesquisa, clique na ID do trabalho que você deseja alterar.
5. Clique em **Editar trabalho**.
6. Na guia **Distribuição do aplicativo**, execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência padrão para instalar, atualizar ou remover aplicativosBlackBerry Java .	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência padrão. 2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**.

Tarefa	Etapas
	Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.
Adicionar um novo dia de recorrência padrão para instalar, atualizar ou remover aplicativos BlackBerry Java .	Se você desejar adicionar mais de um dia de recorrência, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione os dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

7. Para ativar a aceleração em todas as tarefas do aplicativo no trabalho, na seção **Habilitação da aceleração padrão para todas as tarefas do aplicativo em cada trabalho em uma janela de horário**, selecione **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
8. Se necessário, na seção **Controle de aceleração padrão para todas as tarefas do aplicativo em cada trabalho em uma janela de horário**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas do aplicativo no trabalho que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 25.
9. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas do aplicativo no trabalho que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

   O valor padrão é 150.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar como um trabalho envia o BlackBerry Device Software para aparelhos BlackBerry

Você pode alterar como o BlackBerry Administration Service instala ou atualiza o BlackBerry Device Software em um trabalho específico em aparelhos BlackBerry. Você pode alterar as configurações de distribuição de um trabalho para o BlackBerry Device Software apenas se o trabalho não estiver em execução. Se você alterar as configurações de distribuição padrão do BlackBerry Device Software, o ambiente de sua organização talvez experimente um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Gerenciar trabalhos de implementação**.

3. Procure um trabalho.
4. Nos resultados da pesquisa, clique na ID do trabalho apropriado.
5. Clique em **Editar trabalho**.
6. Na guia **Distribuição do BlackBerry Device Software**, execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência para instalar, atualizar ou remover o BlackBerry Device Software.	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência. 2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, clique no número de dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**. Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.
Adicionar um novo dia de recorrência para instalar, atualizar ou remover o BlackBerry Device Software.	Para adicionar mais de um dia de recorrência, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, clique nos dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção de recorrência apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

7. Para ativar a limitação para todas as tarefas do BlackBerry Device Software nos trabalhos, na seção **Habilitação da limitação padrão para todas as tarefas do BlackBerry Device Software em cada trabalho em uma janela de horário**, clique em **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
8. Se necessário, na seção **Limitação padrão para todas as tarefas de aplicativos de cada trabalho em uma janela de tempo**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas BlackBerry Device Software do aplicativo no trabalho que você quer que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 25.
9. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas do BlackBerry Device Software no trabalho que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

   O valor padrão é 150.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar como uma tarefa envia configurações básicas do aplicativo para os aparelhos BlackBerry

As configurações do BlackBerry Device Software incluem configurações básicas do aplicativo que você pode usar para controlar calendário, e-mail e configurações da lista de contatos nos aparelhos BlackBerry. Você pode alterar como o BlackBerry Administration Service envia configurações e atualizações em trabalhos para aparelhos BlackBerry. Se você alterar as configurações de distribuição padrão das configurações básicas do aplicativo nas configurações do BlackBerry Device Software, o ambiente de sua organização talvez experimente um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Aparelhos**, expanda **Trabalhos de implementação**.
2. Clique em **Gerenciar trabalhos de implementação**.
3. Procure um trabalho.
4. Nos resultados da pesquisa, clique na ID do trabalho apropriado.
5. Clique em **Editar trabalho**.
6. Na guia **Distribuição das configurações do aplicativo do BlackBerry Device Software**, execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o dia de recorrência para enviar ou atualizar configurações básicas do aplicativo.	1. Clique no ícone **Editar** do dia de recorrência. 2. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, selecione o número de dias de recorrência. 3. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção de recorrência apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 4. Clique no ícone **Atualizar**. Por padrão, o dia de recorrência é Todos os dias e a hora de início é O dia todo.
Adicionar um dia de recorrência para enviar ou atualizar configurações básicas do aplicativo.	Para adicionar mais de um dia de recorrência, os horários para os dias de recorrência separados não podem se sobrepor. 1. Na lista suspensa **Dias programados para implementação**, clique na opção de recorrência apropriada. Se necessário, clique nos dias de recorrência. 2. Na lista suspensa **Hora de início**, clique na opção de recorrência apropriada. Se for necessário, altere a hora de início e de fim. 3. Clique no ícone **Adicionar**.

7. Para ativar a aceleração para todas as tarefas das configurações básicas do aplicativo no trabalho, na seção **Habilitação da aceleração padrão para todas as tarefas do BlackBerry Device Software em cada trabalho em uma janela de horário**, clique em **Habilitado para reduzir a carga no sistema**.
8. Se necessário, na seção **Aceleração padrão para todas as tarefas de configurações de aplicativo do BlackBerry Device Software em cada trabalho em uma janela de horário**, no campo **Número máximo de tarefas simultâneas por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número máximo de tarefas para configurações básicas do aplicativo no trabalho que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe ao mesmo tempo.

   O valor padrão é 25.
9. Se necessário, no campo **Número total de tarefas por janela de horário por instância do BlackBerry Administration Service**, digite o número total de tarefas para as configurações básicas do aplicativo no trabalho que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server processe a cada intervalo de processamento.

   O valor padrão é 150.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando aplicativos Java BlackBerry em aparelhos BlackBerry

Tornar um BlackBerry Java Application indisponível para instalação

Você pode excluir um BlackBerry Java Application e todas as versões do aplicativo do repositório do aplicativo se não deseja tornar o BlackBerry Java Application disponível para adicioná-lo a configurações do software. Você não pode excluir um BlackBerry Java Application do repositório de aplicativo se o BlackBerry Java Application estiver em uma configuração do software.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu de **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software** > **Aplicativos**.
2. Clique em **Gerenciar aplicativos**.
3. Procure um BlackBerry Java Application.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome do aplicativo.
5. Clique em **Excluir aplicativo**.
6. Clique em **Sim - Excluir o aplicativo e todas as versões do aplicativo**.

Remover um BlackBerry Java Application de aparelhos BlackBerry pela rede sem fio

É possível remover um BlackBerry Java Application, o cliente de colaboração ou o BlackBerry MDS Runtime dos aparelhos BlackBerry pela rede sem fio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Software**.
2. Clique em **Gerenciar configurações de software**.
3. Clique em uma configuração de software.
4. Clique em **Editar configuração de software**.
5. Na guia **Aplicativos**, clique no ícone **Excluir** do aplicativo.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Se tiver definido a configuração do software para permitir aplicativos não listados em aparelhos BlackBerry e quiser permitir que os usuários instalem aplicativos não listados, ou você deseja usuários de licença instalar o aplicativo como um aplicativo não cotado, ou se tiver definido a configuração do software para proibir aplicativos não listados em aparelhos BlackBerry, clique em **Salvar tudo**.
   - Se você tiver definido a configuração do software para permitir aplicativos não listados em aparelhos BlackBerry e não quiser permitir que os usuários instalem aplicativos em seus aparelhos BlackBerry, execute as etapas 7 a 12.
7. Clique em **Adicionar aplicativos à configuração de software**.
8. Procure o aplicativo que você deseja remover.
9. Nos resultados da pesquisa, selecione o aplicativo.
10. Na lista suspensa **Disposição**, clique em **Não permitido**.
11. Clique em **Adicionar à configuração de software**.
12. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando configurações de software

Remover uma configuração de software de um grupo

Se remover uma configuração de software de um grupo, os aplicativos da configuração de software serão removidos dos aparelhos BlackBerry associados às contas de usuário que pertencem ao grupo.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Clique em um grupo.
4. Clique em **Editar grupo**.
5. Na guia **Configuração do software**, na lista **Configurações de software atuais**, clique em uma configuração de software.
6. Clique em **Remover**.
7. Repita as etapas 5 e 6 para cada configuração de software que deseja remover.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Remover uma configuração de software de várias contas de usuário

Se remover uma configuração de software de várias contas de usuário, os aplicativos da configuração de software serão removidos dos aparelhos BlackBerry associados às contas de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Selecione uma ou mais contas de usuário.
5. Na lista **Remover de uma configuração usuário**, clique em **Remover configuração de software**.
6. Na guia **Configurações de software disponíveis**, clique em uma configuração de software.
7. Clique em **Remover**.
8. Repita as etapas 6 e 7 para cada configuração de software que você deseja remover das contas de usuário.
9. Clique em **Salvar**.

Remover uma configuração de software de uma conta de usuário

Se você remover uma configuração de software de uma conta de usuário, os aplicativos da configuração de software serão removidos do aparelho BlackBerry associado à conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na guia **Configuração do software**, na lista **Configurações de software atuais**, clique em uma configuração de software.
7. Clique em **Remover**.
8. Repita as etapas 6 e 7 para cada configuração de software que você deseja remover.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Excluir uma configuração de software.

Você pode excluir uma configuração de software que não está atribuída a uma conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução** BlackBerry, expanda **Software**.
2. Clique em **Gerenciar configurações de software**.
3. Clique em uma configuração de software.
4. Clique em **Excluir configuração de software**.
5. Clique em **Sim - Excluir a configuração de software**.

Gerenciando o modo como os usuários acessam os aplicativos empresariais e o conteúdo da Web

28

Restringindo o acesso dos usuários ao conteúdo nos servidores da Web

Você pode impedir que os usuários de aparelhos BlackBerry acessem determinados servidores da Web usando o BlackBerry Browser ou aplicativos em seus aparelhos BlackBerry. Para especificar os servidores da Web que podem ser acessados pelos usuários, você pode ativar a autorização de recebimento "pull" para restringir o acesso a todos os tipos de conteúdo da Web e criar regras de recebimento "pull" para especificar uma lista de servidores da Web permitidos. Você também pode criar regras de recebimento que especifiquem uma lista de servidores da Web restritos.

Quando você cria regras de recebimento "pull", pode especificar se os usuários precisam se autenticar usando a autenticação RSA, a autenticação integrada do Windows ou ambas as autenticações para poderem acessar os servidores da Web.

Restringir as solicitações de conteúdo nos servidores da Web dos aparelhos BlackBerry

Ative a autorização de recebimento para que um BlackBerry MDS Connection Service restrinja os endereços da Web atribuídos pelos usuários para que o BlackBerry MDS Connection Service possa solicitá-los quando os usuários se conectarem à Internet ou à intranet da organização a partir de seus aparelhos BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.

2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Controle de acesso**, na lista suspensa **Autorização de recebimento**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Os usuários não poderão acessar o conteúdo da Web em seus BlackBerry até que você lhes permita acessar servidores da Web específicos usando regras de recebimento.

Depois de concluir: Para permitir que os usuários acessem servidores da Web específicos, especifique os padrões de endereço da Web permitidos e atribua-os a uma regra de recebimento. Em seguida, atribua a regra de recebimento a uma conta de usuário ou grupo.

Especificar padrões de endereço da Web

É possível criar regras de recebimento que especifiquem quais padrões de endereço da Web os usuários podem ou não usar para acessar servidores da Web no BlackBerry Browser e em outros aplicativos de seus aparelhos BlackBerry. Para criar uma regra de recebimento, primeiro você deve especificar os padrões de endereço da Web (por exemplo, especificar endereços com domínios que sejam permitidos). Você pode atribuir os padrões de endereço da Web a uma regra de recebimento criada por você e especificar se o acesso aos servidores da Web que correspondam aos padrões de endereço da Web serão permitidos ou proibidos nos aparelhos BlackBerry. Depois de criar uma regra de recebimento, é necessário atribuí-la a contas de usuário ou grupos.

Um site da Web que usa balanceamento de carga de DNS retorna um único endereço IP ao BlackBerry MDS Connection Service , mas talvez use múltiplos endereços IP para fornecer acesso ao site da Web. Por isso, pode ser que o BlackBerry MDS Connection Service não consiga impedir que os aparelhos BlackBerry acessem o site da Web.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Padrões de URLs de recebimento "pull"**, na seção de protocolo apropriada, digite o padrão de endereço da Web de um servidor da Web do qual você deseja controlar o acesso. Os padrões de endereço da Web são baseados em expressões regulares do Java (por exemplo, **.*\..*domain.***).
5. Clique no ícone **Adicionar**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Crie padrões de endereço da Web para cada servidor da Web que você deseja permitir que os usuários acessem. Crie uma regra de recebimento que permita que os usuários acessem os servidores da Web que correspondam aos padrões de endereço da Web.

Criar uma regra de recebimento

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Regras de controle de acesso**, no campo **Nome da regra**, digite um nome para a regra de recebimento.
5. Na lista suspensa **Tipo de controle**, clique em **Receber**.
6. Clique no ícone **Adicionar**.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Restringir ou permitir padrões de endereço da Web usando uma regra de recebimento

Restringir ou permitir endereços da Web e endereços da Intranet usando uma regra de recebimento

Antes de começar:

- Crie uma regra de recebimento.
- Se quiser que os usuários de aparelhos BlackBerry usem autenticação RSA para acessar servidores da Web, configure o BlackBerry MDS Connection Service para autenticar aparelhos BlackBerry com o RSA Authentication Manager.
- Se quiser que os usuários usem autenticação integrada do Windows ao acessarem os servidores da Web, configure o BlackBerry MDS Connection Service para fazer autenticação dos aparelhos com o Microsoft Active Directory.

Um site da web que usa balanceamento de carga de DNS retorna um único endereço IP ao BlackBerry MDS Connection Service, mas talvez use vários endereços IP para fornecer acesso ao site da web. Por isso, pode ser que o BlackBerry MDS Connection Service não consiga impedir que os aparelhos BlackBerry acessem o site da Web.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Regras de controle de acesso**, clique no ícone **Editar** para obter uma regra de recebimento.
5. Na lista suspensa **Grupo de padrão de URL**, clique no protocolo para o endereço que você deseja atribuir à regra de recebimento.

6. Na lista suspensa **Padrão de URL**, clique no endereço que você deseja atribuir à regra de recebimento.
7. Na lista suspensa **Permitido**, execute uma das seguintes ações:
   - Para impedir que os usuários acessem servidores da Web que correspondam ao endereço, clique em **Negar**.
   - Para permitir que os usuários acessem servidores da Web que correspondam a um endereço especificado, clique em **Permitir**.
8. Se necessário, na lista suspensa **Autenticação**, execute uma das seguintes ações:
   - Para solicitar que um usuário informe credenciais de autenticação para acessar conteúdo em um site da web, clique em **Regras de controle de acesso somente**. O usuário do aparelho não precisa informar credenciais de autenticação se não for solicitado pelo site da web.
   - Para exigir que o BlackBerry MDS Connection Service autentique um usuário usando a autenticação integrada do Windows, clique em **Integrado**.
   - Para exigir que um usuário se autentique no RSA Authentication Manager usando autenticação RSA, clique em **RSA**.
   - Para exigir que o BlackBerry MDS Connection Service autentique o usuário usando autenticação integrada do Windows e que um usuário se autentique no RSA Authentication Manager usando autenticação RSA, clique em **Integrada e RSA**.
9. Clique no ícone **Adicionar**.
10. Repita as etapas 5 a 8 para cada endereço que você deseja atribuir à regra de recebimento.
11. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Atribua a regra de recebimento a um grupo ou a uma conta de usuário.

Atribuir uma regra de recebimento "pull" a um grupo

Antes de começar:

- Crie uma regra de recebimento.
- Atribua padrões de endereço da Web à regra de recebimento.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Na seção Gerenciar grupos, clique no grupo em que deseja atribuir uma regra de recebimento "pull".
3. Na guia **Regras de controle de acesso**, clique em **Editar grupo**.
4. Na lista **Regras de recebimento disponíveis**, clique em uma regra de recebimento.
5. Clique em **Adicionar**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma regra de recebimento a contas de usuários

Antes de começar: Crie uma regra de recebimento. Atribua padrões de endereço da Web à regra de recebimento.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Selecione as contas de usuário apropriadas.
5. Na lista **Adicionar à configuração de usuário**, clique em **Adicionar regra de recebimento**.
6. Na lista **Regras de recebimento disponíveis**, clique em uma regra de recebimento.
7. Clique em **Adicionar**.
8. Clique em **Salvar**.

Restringindo o acesso do usuário a conteúdo de mídia no BlackBerry Browser

Você pode usar definições padrão para os tipos de mídia MIME para restringir os tipos de mídia que o BlackBerry MDS Connection Service pode enviar ao BlackBerry Browser e a outros aplicativos nos aparelhos BlackBerry.

Para obter mais informações sobre os tipos de mídia MIME, visite www.iana.org.

Impedir que os usuários acessem certos tipos de mídia

Você pode configurar as instâncias do BlackBerry MDS Connection Service do ambiente da organização para impedir que os usuários acessem qualquer formato de um tipo de mídia (por exemplo, vídeo) ou um formato específico (por exemplo, mp3) por meio do BlackBerry Browser e de outros aplicativos do aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.

3. Clique em **Editar componente**.
4. No campo **Tipo de conteúdo de mídia**, digite o tipo de mídia e o subtipo, usando definições padrão para tipos de mídia MIME. Use o formato *<type>/<subtype>*.
5. Na lista suspensa **Proibir conteúdo**, clique em **Sim**.
6. Clique no ícone **Adicionar**.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Configure limites de download para tipos de conteúdo de mídia

É possível configurar as instânciasBlackBerry MDS Connection Service no ambiente de sua organização para limitar quanto conteúdo de mídia os usuários de aparelho BlackBerry podem baixar para aparelhos BlackBerry durante cada conexão. Cada solicitação para dados que o aparelho faz ao BlackBerry MDS Connection Service é uma conexão. Se você não configurar um limite para tipos de conteúdo de mídia, os valores padrão serão aplicados.

Antes de começar: Para obter mais informações sobre tipos de mídia MIME, acesse www.iana.org/assignments/media-types.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. No campo **Tipo de conteúdo de mídia**, digite o tipo de mídia e o subtipo, usando definições padrão para tipos de mídia MIME. Use o formato *<type>/<subtype>*. É possível substituir um asterisco(*) para representar todos os tipos ou subtipos com exceção dos tipos que você já configurou. Alguns exemplos de entradas para o campo **Tipo de conteúdo de mídia** incluem application/msword, application/pdf, video/mpeg, application/*, image/*, */*.
5. No campo **Máximo de KB/conexão**, digite o máximo (em KB) de conteúdo que um usuário pode baixar para o aparelho, durante cada conexão aoBlackBerry MDS Connection Service.
6. Na lista suspensa **Proibir conteúdo**, clique em **Não**.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Limites de download padrão para tipos de conteúdo multimídia

Os usuários do aparelho BlackBerry fazem download apenas de uma quantidade específica de conteúdo multimídia nos aparelhos BlackBerry com cada conexão. É possível configurar um limite no BlackBerry Administration Service. Se você não configurar um limite, o limite padrão será aplicado. A tabela a seguir relaciona os valores padrão.

Não há limite para a quantidade de conteúdo multimídia que os usuários podem obter por download usando HTTP POST.

Tipo MIME	Número máximo de bytes por conexão (KB)
application/msword	2048
application/pdf	2048
application/vnd.ms-excel	2048
application/vnd.ms-powerpoint	2048
application/vnd.oma.drm.message	5120
application/vnd.oma.dm.message	5120
tipos multimídia, como áudio e vídeo	32.768
outro	2048

Configurando a autenticação integrada do Windows para que os usuários possam acessar recursos na rede da sua organização

Para permitir que os usuários de aparelhos BlackBerry acessem recursos na rede da sua organização usando aparelhos BlackBerry sem exigir que digitem um nome de usuário e senha cada vez que acessam os recursos de rede, você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para oferecer suporte à autenticação integrada do Windows. Assim, os

usuários podem acessar recursos de rede, como sites da Intranet e pastas compartilhadas na rede, em seus aparelhos usando o BlackBerry Browser ou o aplicativo Arquivos sem precisar digitar um nome de usuário e senha.

Antes de você configurar o BlackBerry MDS Connection Service de modo a oferecer suporte à autenticação integrada do Windows, é preciso criar uma conta do Microsoft Active Directory em cada domínio do Microsoft Active Directory que inclua recursos para os quais você deseja ativar a autenticação integrada do Windows. Você precisa configurar a delegação restrita para as contas do Microsoft Active Directory, de modo que deleguem acesso a cada site de intranet ou pasta compartilhada na rede no domínio do Microsoft Active Directory.

Você também precisa configurar a confiança bilateral entre o domínio do Microsoft Active Directory em que o BlackBerry MDS Connection Service está sendo executado e outros domínios do Microsoft Active Directory em outras florestas a que o BlackBerry MDS Connection Service precisa se conectar. A extensão S4U2proxy que o BlackBerry MDS Connection Service usa para recuperar os tickets de serviço Kerberos para os usuários requer uma confiança bilateral entre os domínios do Microsoft Active Directory.

Após ativar a autenticação integrada do Windows e especificar uma conta do Microsoft Active Directory no BlackBerry Administration Service, você precisa especificar padrões de endereço da Web para os recursos de rede que você deseja que os usuários possam acessar, criar uma regra de recebimento "pull" para os padrões de endereço da Web, permitir acesso aos padrões de endereço da Web usando a regra de recebimento "pull" e atribuir a regra de recebimento "pull" aos usuários ou a um grupo.

Depois que você configura o BlackBerry MDS Connection Service para oferecer suporte à autenticação integrada do Windows, o BlackBerry MDS Connection Service usa a conta do Microsoft Active Directory para verificar informações de login de um usuário e acessar os recursos de rede em nome de um usuário. O BlackBerry Enterprise Server então envia informações dos recursos de rede ao dispositivo do usuário.

Configurando a conta do Microsoft Active Directory para delegar acesso

Pré-requisitos: Configurando a conta do Microsoft Active Directory para delegar acesso a um site da intranet

- Verifique se você configurou a autenticação integrada do Windows para o servidor de aplicativos que hospeda o site da intranet.
- Verifique se o servidor de aplicativos que hospeda o site de intranet e o aplicativo da Web executado no servidor de aplicativos oferecem suporte à autenticação Kerberos.
- Verifique se você tem permissão para atualizar a conta do Microsoft Active Directory no Microsoft Active Directory.
- Verifique se você tem acesso à ferramenta setspn do Windows Server, incluída entre as ferramentas de suporte do Windows Server. Para obter mais informações sobre a ferramenta setspn, acesse http://technet.microsoft.com para ler o documento *Visão geral da ferramenta Setspn*.
- Se você não tiver configurado uma conta do Microsoft Active Directory para delegar acesso a um site da intranet ou a uma pasta compartilhada, no Microsoft Active Directory, você deverá criar uma conta do Microsoft Active Directory com as seguintes condições:

- uma senha que atenda aos requisitos de segurança da sua organização
    - o usuário não precisa alterar a senha na próxima vez que efetua login
    - a senha do usuário nunca expira

- Se você tiver configurado um pool de servidores de aplicativos para hospedar o site de intranet e o pool estiver em execução no Microsoft IIS atrás de um load balancer, especifique uma conta de usuário (também conhecida como identidade) para o pool que hospeda o site da intranet. Para obter mais informações, consulte http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771170(WS.10).aspx.

Configurar a conta do Microsoft Active Directory para delegar acesso a um site da intranet

É preciso que você tenha apenas uma conta do Microsoft Active Directory em cada domínio do Microsoft Active Directory que inclua recursos para os quais você deseja ativar a autenticação integrada do Windows.

Para obter mais informações sobre como configurar a conta do Microsoft Active Directory usando setspn e o Microsoft Active Directory, visite www.blackberry.com/btsc e leia o artigo KB22726.

1. Se um pool de servidores de aplicativos hospedar um site de intranet e o pool estiver em execução no Microsoft IIS atrás de um load balancer, use o setspn ou o ADSI para adicionar os SPNs do site de intranet à conta de usuário (também conhecida como identidade) do pool. Você precisa configurar os SPNs usando o FQDN e o nome do site da intranet que os usuários digitam em seus navegadores (por exemplo, se os usuários digitarem http://intranet_site em seus navegadores, o nome do site da intranet é intranet_site).
2. No Microsoft Active Directory, nas propriedades de conta do Microsoft Active Directory, se a guia **Delegação** não for exibida, atualize os registros padrão de HOST SPN da conta do Microsoft Active Directory.
3. Nas propriedades da conta do Microsoft Active Directory, na guia **Delegação**, defina as seguintes configurações:
    - confiar neste usuário somente para delegação apenas para serviços especificados
    - usar qualquer protocolo de autenticação
4. Clique em **Adicionar**.
5. Execute uma das seguintes tarefas:
    - Se um pool de servidores de aplicativos hospedar um site de intranet e o pool estiver em execução no Microsoft IIS atrás de um load balancer, selecione a conta de usuário que executa os pools de aplicativos nos servidores Microsoft IIS.
    - Se o site da intranet for hospedado por um servidor de aplicativos, selecione o servidor de aplicativos que hospeda o site da intranet.
6. Selecione o tipo de serviço HTTP para a conta de usuário ou servidor de aplicativos que você especificou.
7. Repita as etapas de 1 a 6 para cada site da intranet para o qual você deseja habilitar a autenticação integrada do Windows.

Depois de concluir:

- Se necessário, configure o BlackBerry MDS Connection Service para usar uma conta do Microsoft Active Directory quando o servidor de mensagens estiver em um domínio remoto do Microsoft Active Directory.
- Ative a autenticação integrada do Windows quando os usuários acessarem recursos na rede da sua organização.

Pré-requisitos: Configurando a conta do Microsoft Active Directory para delegar acesso a uma pasta compartilhada

- Verifique se você configurou a autenticação integrada do Windows para o servidor de arquivos que hospeda as pastas compartilhadas.
- Verifique se você tem permissão para atualizar a conta do Microsoft Active Directory no Microsoft Active Directory.
- Verifique se você tem acesso à ferramenta setspn do Windows Server, incluída entre as ferramentas de suporte do Windows Server. Para obter mais informações sobre a ferramenta setspn, acesse http://technet.microsoft.com para ler o documento *Visão geral da ferramenta Setspn*.
- Se você não tiver configurado uma conta do Microsoft Active Directory para delegar acesso a um site da intranet ou a uma pasta compartilhada, no Microsoft Active Directory, você deverá criar uma conta do Microsoft Active Directory com as seguintes condições:
  - a senha atende aos requisitos de segurança de sua organização
  - o usuário não precisa alterar a senha na próxima vez que efetua login
  - a senha do usuário nunca expira

Configurar a conta do Microsoft Active Directory para delegar acesso a uma pasta compartilhada

É preciso que você tenha apenas uma conta do Microsoft Active Directory em cada domínio do Microsoft Active Directory que inclua recursos para os quais você deseja ativar a autenticação integrada do Windows.

Para obter mais informações sobre como configurar a conta do Microsoft Active Directory usando setspn e o Microsoft Active Directory, visite www.blackberry.com/btsc e leia o artigo KB22726.

1. No Microsoft Active Directory, nas propriedades de conta do Microsoft Active Directory, se a guia **Delegação** não for exibida, atualize os registros padrão de HOST SPN da conta do Microsoft Active Directory.
2. Nas propriedades da conta do Microsoft Active Directory, na guia **Delegação**, defina as seguintes configurações:
   - confiar neste usuário somente para delegação apenas para serviços especificados
   - usar qualquer protocolo de autenticação
3. Clique em **Adicionar**.
4. Selecione o servidor de arquivos que hospeda a pasta compartilhada.
5. Selecione o tipo de serviço CIFS para o servidor de arquivos que você especificou.

6. Repita as etapas de 3 a 5 para cada pasta compartilhada para a qual você deseja habilitar a autenticação integrada do Windows.

Depois de concluir:

- Se necessário, configure o BlackBerry MDS Connection Service para usar uma conta do Microsoft Active Directory quando o servidor de mensagens estiver em um domínio remoto do Microsoft Active Directory.
- Ative a autenticação integrada do Windows quando os usuários acessarem recursos na rede da sua organização.

Configurando o BlackBerry MDS Connection Service quando o servidor de mensagens estiver localizado em um domínio remoto do Microsoft Active Directory

Se o computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service não estiver localizado no mesmo domínio do Microsoft Active Directory que o servidor de catálogo global ou de mensagens e você quiser configurar o suporte à autenticação integrada do Windows, precisará criar uma conta do Microsoft Active Directory que o BlackBerry MDS Connection Service possa usar para se conectar ao servidor de catálogo global.

Em um ambiente do Microsoft Exchange, você deve criar a conta do Microsoft Active Directory no domínio do Microsoft Active Directory que inclui o servidor de mensagens.

Em um ambiente do IBM Domino, se o servidor de mensagens estiver localizado no mesmo domínio do Microsoft Active Directory que o servidor de catálogo global, será preciso criar a conta do Microsoft Active Directory nesse domínio. Se o servidor de mensagens estiver localizado em um domínio do Microsoft Active Directory diferente daquele onde o servidor de catálogo global se encontra, você precisará criar a conta do Microsoft Active Directory no domínio do Microsoft Active Directory que inclua o servidor de catálogo global.

Não é preciso configurar a delegação restrita para a conta do Microsoft Active Directory que você criar no domínio do Microsoft Active Directory que inclua o servidor de mensagens ou o servidor de catálogo global.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service quando o servidor de mensagens estiver localizado em um domínio remoto do Microsoft Active Directory

Antes de começar: Crie uma conta do Microsoft Active Directory no domínio do Microsoft Active Directory no qual o servidor de mensagens ou o servidor de catálogo global está localizado.

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, vá em <*drive*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Em um editor de texto, abra o arquivo **rimpublic.properties**.
3. No arquivo **rimpublic.properties**, digite **application.handler.exchange.domain**=<***nome_do_domínio***> onde <*nome_do_domínio*> é o domínio do Microsoft Active Directory que contém o servidor de mensagens. Por exemplo, digite **application.handler.exchange.domain=domain123.example.com**.

4. Salve e feche o arquivo **rimpublic.properties**.

5. No Windows Services, reinicie o serviço do BlackBerry MDS Connection Service.

Depois de concluir: Ative a autenticação integrada do Windows quando os usuários de aparelhos BlackBerry acessarem recursos na rede da sua organização.

Ativar a autenticação integrada do Windows para que os usuários possam acessar recursos na rede da sua organização

Antes de começar:

- Configure a conta do Microsoft Active Directory para acessar recursos na rede da sua organização.
- Se necessário, configure o BlackBerry MDS Connection Service para usar uma conta do Microsoft Active Directory quando o servidor de mensagens estiver em um domínio remoto do Microsoft Active Directory.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na lista suspensa **Autenticação integrada ativada**, clique em **Sim**.
5. Para cada conta do Microsoft Active Directory, forneça as seguintes informações:
    - No campo **Domínio do usuário de delegação**, digite o FQDN (por exemplo, **ldap.example.com**).
    - No campo **Nome do usuário de delegação**, digite o nome do usuário.
    - Nos campos **Senha** e **Confirmar**, digite a senha.
6. Clique em **Salvar tudo**.
7. Na guia **HTTP**, clique em **Editar componente**.
8. Na lista suspensa **Suporte à autenticação habilitado**, clique em **Sim**.
9. Clique em **Salvar tudo**.
10. Na guia **Padrões de URLs de recebimento**, especifique padrões de endereço da Web para os sites da intranet ou pastas compartilhadas às quais você deseja permitir acesso pelos usuários de aparelhos BlackBerry (por exemplo, `intranet_site(:80)?(\/.*)?`). Os padrões de endereço da Web são baseados nas expressões regulares do Java. Considere especificar os seguintes padrões de endereço da Web:
    - Especifique `.*\:.*\/.*` como o padrão de endereço da Web para que você possa impedir que os usuários usem qualquer outro padrão de endereço da Web para acessar sites da Intranet ou pastas compartilhadas na rede.

- Especifique **.*** como o padrão de endereço da Web para OCSP, LDAP e TCP para permitir que os usuários se comuniquem com servidores OCSP, LDAP e TCP.

11. Na guia **Regras de controle de acesso**, crie uma regra de recebimento "pull" para cada um dos padrões de endereço da Web que você especificou. Ao criar a regra de recebimento "pull", na lista suspensa **Autenticação**, clique em **Integrado** ou **Integrado e RSA**.
12. Clique em **Salvar tudo**.
13. Atribua as regras de recebimento "pull" aos usuários ou grupos que você deseja que acessem sites da Intranet ou pastas compartilhadas na rede.
14. No menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
15. Clique em uma instância do BlackBerry MDS Connection Service.
16. Clique em **Editar instância**.
17. Na lista suspensa **Autorização de recebimento "pull"**, clique em **Sim**.
18. Clique em **Salvar tudo**.
19. Repita as etapas de 16 a 20 para cada instância do BlackBerry MDS Connection Service.

Restringindo o conteúdo de aplicativo de envio "push" que os usuários podem receber

Por padrão, um BlackBerry MDS Connection Service envia as solicitações de envio “push” de aplicativos do servidor a aplicativos nos aparelhos BlackBerry.Os aparelhos BlackBerry podem receber atualizações e dados de aplicativos sem que os usuários solicitem o conteúdo.

Você pode configurar o ambiente da organização para que apenas determinados aplicativos de envio "push" do servidor possam enviar solicitações de envio aos aparelhos BlackBerry. É possível ativar a autenticação de envio para impedir que o BlackBerry MDS Connection Service envie solicitações de envio e criar iniciadores de envio que permitam que determinados aplicativos do servidor enviem solicitações de envio aos aparelhos BlackBerry. Para permitir que determinados usuários recebam solicitações de envio nos aparelhos BlackBerry, você pode criar regras de envio e atribuí-las a esses usuários.

Para obter mais informações sobre solicitações de envio, consulte o *BlackBerry Java Development Environment Guia de desenvolvimento*.

Restringir o envio de dados a aparelhos BlackBerry por aplicativos de envio “push”

Você pode ativar a autenticação de envio para permitir que somente aplicativos de envio “push” autenticados emitam solicitações aos aplicativos nos aparelhos BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Controle de acesso**, nas opções de **Autenticação de envio**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para autenticar e permitir que determinados aplicativos do servidor emitam solicitações de envio a aparelhos BlackBerry, crie iniciadores de envio “push”.

Criar iniciadores para aplicativos de envio

Os iniciadores especificam quais aplicativos de envio do servidor são autenticados e têm permissão para enviar solicitações aos aplicativos nos aparelhos BlackBerry. Para que os iniciadores funcionem, você deve ativar a autenticação de envio para o BlackBerry MDS Connection Service. Você pode configurar vários aplicativos de envio do servidor para usarem o mesmo iniciador de envio (ou seja, para usarem a mesma senha de autorização), se permitido pelo ambiente de desenvolvimento da sua organização. Verifique se o cabeçalho HTTP da autorização nas solicitações de envio de aplicativos do servidor corresponde ao nome e à senha especificados para o iniciador de envio.

Antes de começar: Ative a autenticação de envio para as instâncias apropriadas do BlackBerry MDS Connection Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Iniciadores de envio**, no campo **Nome**, digite o nome do aplicativo do servidor que você deseja permitir que envie solicitações de envio a aparelhos BlackBerry.
5. No campo **Credenciais**, digite a senha para o aplicativo de envio do servidor.
6. Clique no ícone **Adicionar**.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Crie um iniciador para cada aplicativo do servidor que você deseja permitir que envie solicitações de envio aos aparelhos BlackBerry. Para especificar que usuários poderão receber solicitações de envio de aplicativos de envio autenticados, ative a autorização de envio e crie regras de envio.

Ativar a autorização de envio “push”

Se você ativou a autenticação de envio "push" e criou iniciadores de envio para especificar quais aplicativos poderão enviar solicitações de envio "push", poderá criar regras de envio para especificar quais usuários têm a permissão de receber solicitações de envio "push" autenticadas. O BlackBerry MDS Connection Service poderá aplicar as regras de envio apenas se a autorização de envio "push" for autorizada para o BlackBerry MDS Connection Service.

Antes de começar:

- Ative a autenticação de envio “push”.
- Crie iniciadores de envio para autenticar determinados aplicativos de envio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Controle de acesso**, na lista suspensa **Autorização de envio**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Crie uma regra de envio.

Criar uma regra de envio "push"

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Regras de controle de acesso**, no campo **Nome da regra**, digite um nome para a regra de envio.
5. Na lista suspensa **Tipo de controle**, clique em **Enviar**.
6. Clique no ícone **Adicionar**.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Atribua iniciadores à regra de envio.

Atribuir iniciadores a uma regra de envio "push"

Antes de começar: Crie iniciadores de envio para autenticar determinados aplicativos de envio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Acessar regras de controle**, clique no ícone **Editar** de uma regra de envio "push".
5. Na lista **Iniciadores de envio disponíveis**, clique no iniciador de envio que você deseja atribuir à regra de envio.
6. Clique em **Adicionar**.
7. Repita as etapas 5 e 6 para cada iniciador de envio que você deseja atribuir à regra de envio.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Atribua a regra de envio a uma conta de usuário ou a um grupo.

Atribuir uma regra de envio "push" a um grupo

Antes de começar:

- Crie uma regra de envio.
- Atribua iniciadores à regra de envio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Na seção **Gerenciar grupos**, clique no grupo em que deseja atribuir uma regra de envio "push".
3. Na guia **Regras de controle de acesso**, clique em **Editar grupo**.
4. Na lista **Regras de envio disponíveis**, clique em uma regra de envio.
5. Clique em **Adicionar**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Atribuir uma regra de envio a contas de usuários

Antes de começar:

- Crie uma regra de envio.
- Atribua iniciadores à regra de envio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Selecione as contas de usuários que você deseja atribuir a uma regra de envio.
5. Na lista **Adicionar à configuração de usuário**, clique em **Adicionar regra de envio**.
6. Na lista **Regras de envio disponíveis**, clique em uma regra de envio.
7. Clique em **Adicionar**.
8. Clique em **Salvar**.

Criptografar solicitações de envio que os aplicativos de envio enviam aos aparelhos BlackBerry

Você pode configurar um BlackBerry MDS Connection Service para usar SSL ou TLS para criptografar as solicitações de envio “push” que os aplicativos de envio do servidor enviam a aparelhos BlackBerry. Por padrão, o BlackBerry MDS Connection Service não criptografa as solicitações de envio dos aplicativos do servidor.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Controle de acesso**, na lista suspensa **Criptografia de envio**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando solicitações de aplicativos de envio "push"

O BlackBerry MDS Connection Service recebe solicitações de aplicativos de envio "push" de aplicativos do servidor e, em seguida, as envia aos aplicativos nos aparelhos BlackBerry. Você pode controlar como o BlackBerry MDS Connection Service processa, armazena e envia solicitações de aplicativos de envio.

Para obter mais informações sobre solicitações de tipos de envios "push", acesse www.blackberry.com/developers para consultar o *BlackBerry Java Development Environment Guia de desenvolvimento*.

Especificar portas de aparelho para solicitações de envio “push” de aplicativos confiáveis

Desenvolvedores de aplicativos podem criar aplicativos BlackBerry Java para lidar com solicitações de envio “push” de aplicativos confiáveis. Ao receber uma solicitação de envio de um aplicativo confiável, o BlackBerry Java Application envia uma mensagem de confirmação de entrega ao BlackBerry MDS Connection Service, que a envia ao aplicativo de envio “push” no servidor. Você deve especificar os números de porta do aparelho que os aplicativos BlackBerry Java utilizam para escutar as solicitações de envio de aplicativos confiáveis.

Antes de começar: Entre em contato com os desenvolvedores de aplicativos da organização para obter informações sobre os números de porta exclusivos definidos para os aplicativos BlackBerry Java que oferecem suporte a solicitações de envio “push” de aplicativos confiáveis.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância para a qual você deseja especificar portas do aparelho.
3. Clique em **Editar instância**.
4. No campo **Portas do aparelho habilitadas para envios confiáveis**, digite o número de porta do aparelho.
5. Clique no ícone **Adicionar**.
6. Repita as etapas de 4 a 5 para cada número de porta do aparelho que você deseja adicionar.
7. Clique em **Salvar tudo**.
8. Clique em **Reiniciar instância**.

Armazenar solicitações de aplicativos de envio “push” no BlackBerry Configuration Database

Para gerenciar recursos de memória e de sistema no ambiente da sua organização, você pode configurar o BlackBerry MDS Connection Service para armazenar solicitações de envio “push” PAP e Research In Motion no BlackBerry Configuration Database. Você também pode definir configurações de armazenamento para o BlackBerry Configuration Database. Para obter mais informações sobre solicitações de tipos de envios "push", acesse www.blackberry.com/developers para consultar o *Guia de desenvolvimento do BlackBerry Java Development Environment*.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.

4. Na seção **Protocolo de acesso de envio**, na lista suspensa **Armazenar submissões de envio**, clique em **Sim**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Clique em **Reiniciar instância**.

Depois de concluir: Configurar os parâmetros de armazenamento para solicitações de envio "push" no BlackBerry Configuration Database

Configurar os parâmetros de armazenamento para solicitações de envio "push" no BlackBerry Configuration Database

A fim de gerenciar os recursos do sistema da organização, você pode definir as configurações de armazenamento para solicitações de envio “push” no BlackBerry Configuration Database.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Configurações de envio de mensagens**, no campo **Número máximo de envio de mensagens armazenadas**, digite o número de solicitações de envio que você deseja que o BlackBerry Configuration Database armazene.
5. No campo **Tempo máximo de mensagens de envio "push"**, digite o período máximo (em minutos) que o BlackBerry Configuration Database deve armazenar uma solicitação de envio "push" antes que o BlackBerry Enterprise Server a exclua do BlackBerry Configuration Database.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar o número máximo de conexões ativas que um BlackBerry MDS Connection Service pode processar

É possível configurar o número máximo de conexões de envio “push” que um BlackBerry MDS Connection Service pode processar ao mesmo tempo. O BlackBerry MDS Connection Service coloca em fila as conexões de envio que excedem esse limite.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.

2. Clique na instância para a qual deseja configurar conexões ativas.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **PAP, Protocolo de acesso de envio**, no campo **Número máximo de conexões ativas**, digite um número.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Clique em **Reiniciar instância**.

Configurar o número máximo de conexões em fila que um BlackBerry MDS Connection Service pode processar

O BlackBerry MDS Connection Service coloca as conexões de envio “push” em fila quando o número de conexões chega ao limite especificado. É possível configurar o número máximo de conexões de envio “push” que um BlackBerry MDS Connection Service pode colocar em fila. O BlackBerry MDS Connection Service envia uma mensagem de "serviço indisponível" aos aparelhos BlackBerry quando o número de conexões de envio "push" pendentes na fila exceder esse limite.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique na instância para a qual deseja configurar o número máximo de conexões em fila.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **PAP, Protocolo de acesso de envio**, no campo **Número máximo de conexões em fila**, digite um número.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Clique em **Reiniciar instância**.

Gerenciando a sincronização de dados do organizador

29

Gerenciando o backup e a recuperação sem fio de dados do organizador

O recurso de backup automático sem fio faz backup das configurações de contas de usuários e de dados de aparelhos BlackBerry automaticamente no BlackBerry Enterprise Server. Você pode usar o recurso de backup sem fio para sincronizar os dados do organizador com os novos aparelhos BlackBerry sem afetar o desempenho do servidor de mensagens da organização. Você também pode usar o recurso de backup sem fio para restaurar dados do BlackBerry Enterprise Server para o aparelho BlackBerry. Por padrão, o backup sem fio é ativado quando você ativa os aparelhos BlackBerry.

Desativar o backup sem fio de dados do organizador na conta de um usuário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **Sincronização dos dados do organizador**, na seção **Geral**, na lista suspensa **Backup automático sem fio ativado**, clique em **Não**.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Excluir dados do organizador dos membros de um grupo de usuários do BlackBerry Enterprise Server

Se o BlackBerry Enterprise Server não estiver gravando corretamente os dados do organizador de aparelhos BlackBerry dos membros de um grupo de usuários no BlackBerry Configuration Database, é possível que os dados do organizador no BlackBerry Enterprise Server estejam corrompidos. Você pode excluir os dados do organizador do BlackBerry Enterprise Server. Essa ação força os aparelhos BlackBerry a sincronizar os dados atuais do organizador com o BlackBerry Enterprise Server pela rede sem fio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Clique em **Exibir mais critérios**.
4. Na seção **Critérios de grupo**, na lista suspensa **Grupo específico**, clique no grupo apropriado.
5. Clique em **Pesquisar**.
6. Selecione todos os usuários.
7. Na lista **Sincronização de dados do organizador**, clique em **Limpar dados de backup para a sincronização de dados do organizador**.

Excluir dados do organizador do usuário de um BlackBerry Enterprise Server

Se o BlackBerry Enterprise Server gravar dados do organizador de um usuário de um aparelho BlackBerry para o BlackBerry Configuration Database incorretamente, os dados do organizador no BlackBerry Enterprise Server podem ficar corrompidos. Nesse caso, é possível excluir os dados do organizador do BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuário.
4. Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes de exibição das contas de usuário apropriadas.
5. Na lista **Sincronização de dados do organizador**, clique em **Limpar dados de backup para a sincronização de dados do organizador**.

Desativando a sincronização de dados do organizador

Desativar a sincronização de dados do organizador para todas as contas de usuário associadas a um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Sincronização**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Na seção **Informações da instância**, clique em **Sincronização**.
4. Clique em **Editar componente**.
5. Na lista suspensa **Sincronização ativada**, clique em **Falso** para cada tipo de dados do organizador.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Desativar a sincronização de dados do organizador para uma conta de usuário específica

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **Sincronização dos dados do organizador**, na seção **Geral**, execute uma das seguintes ações:

- Para impedir a sincronização de dados do organizador, na lista suspensa **Geral**, na lista suspensa **Sincronização sem fio ativada**, clique em **Não**.
- Para impedir a sincronização de tipos de dados específicos do organizador, na seção **General**, na lista suspensa **Sincronização sem fio ativada**, clique em **Sim**. Na lista suspensa **Ativar a sincronização**, clique em **Não** para cada tipo de dados do organizador que você não quiser sincronizar.

8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Alterando como os dados do organizador são sincronizados

Alterar a direção da sincronização de dados do organizador para todas as contas de usuário em um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Sincronização**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Na seção **Informações da instância**, clique em **Sincronização**.
4. Clique em **Editar componente**.
5. Para cada tipo de dado do organizador, na lista suspensa **Tipo de sincronização**, execute uma das seguintes ações:
    - Para sincronizar os dados do BlackBerry Enterprise Server apenas com o aparelho BlackBerry clique em **Servidor para aparelho**.
    - Para sincronizar os dados do aparelho BlackBerry apenas com o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Aparelho para servidor**.
    - Para sincronizar os dados do aparelho BlackBerry com o BlackBerry Enterprise Server e do BlackBerry Enterprise Server com o aparelho BlackBerry, clique em **Bidirecional**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar a direção da sincronização de dados do organizador para uma conta de usuário específica

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **Sincronização de dados do organizador**, para cada tipo de dados do organizador na lista suspensa **Tipo de sincronização**, execute um das seguintes ações:
   - Para sincronizar os dados do BlackBerry Enterprise Server apenas com o aparelho BlackBerry clique em **Servidor para aparelho**.
   - Para sincronizar os dados do aparelho BlackBerry apenas com o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Aparelho para servidor**.
   - Para sincronizar os dados do aparelho BlackBerry com o BlackBerry Enterprise Server e do BlackBerry Enterprise Server com o aparelho BlackBerry, clique em **Bidirecional**.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como o BlackBerry Administration Service resolve conflitos durante a sincronização de dados do organizador para todas as contas de usuário em um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Sincronização**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Na seção **Informações da instância**, clique em **Sincronização**.
4. Clique em **Editar componente**.

5. Na lista suspensa **Resolução de conflitos**, execute uma das seguintes ações para cada tipo de dados do organizador:
   - Para especificar que os dados do BlackBerry Enterprise Server substituam os dados do aparelho BlackBerry, clique em **Servidor tem preferência**.
   - Para especificar que os dados do aparelho BlackBerry devem substituir os dados do BlackBerry Enterprise Server, clique em **Aparelho tem preferência**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como o BlackBerry Administration Service resolve conflitos durante a sincronização de dados do organizador para uma conta de usuário específica

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **Sincronização de dados do organizador**, para cada tipo de dado do organizador, na lista suspensa **Resolução de conflitos**, execute uma das seguintes ações:
   - Para especificar que os dados do BlackBerry Enterprise Server substituam os dados do aparelho BlackBerry, clique em **Servidor tem preferência**.
   - Para especificar que os dados do aparelho BlackBerry devem substituir os dados do BlackBerry Enterprise Server, clique em **Aparelho tem preferência**.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Sincronizando imagens de contatos

Por padrão, o BlackBerry Synchronization Service sincroniza as imagens que os usuários adicionam às entradas de contatos em suas listas de contatos no aparelho BlackBerry e nos aplicativos de e-mail em seus computadores. Os

usuários podem adicionar, excluir e alterar as imagens nos aplicativos de e-mail no computador ou no aparelho BlackBerry.

Se uma imagem for maior que 32 KB, o BlackBerry Synchronization Service não poderá sincronizar a imagem do contato com o aparelho BlackBerry em um aplicativo de e-mail.

Desativar a sincronização de imagens de contatos de uma conta de usuário

Antes de começar:

Verifique se você ativou os mapeamentos para sincronização de dados do organizador para uma conta de usuário específica.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **Mapeamentos para sincronização de dados do organizador**, na seção **Mapeamentos adicionais**, na lista suspensa **Imagens**, clique em **Nenhum**.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando o ambiente de mensagens de sua organização e o suporte a anexos

30

Gerenciando o encaminhamento de mensagens

Você pode definir as configurações de encaminhamento de mensagens para contas de usuário e grupos que estejam associados ao BlackBerry Enterprise Server. As configurações controlam como o BlackBerry Enterprise Server encaminha as mensagens de e-mail dos aplicativos de e-mail dos usuários para os aparelhos BlackBerry. Você também pode gerenciar contas de usuários individuais, fornecer suporte a usuários e controlar o tamanho da fila de mensagens e a carga do BlackBerry Messaging Agent para processar solicitações de encaminhamento. Por padrão, o encaminhamento de mensagens é ativado quando você adiciona uma conta de usuário ao BlackBerry Enterprise Server.

Os usuários podem definir as configurações de encaminhamento de mensagens em seus aparelhos BlackBerry ou usando o BlackBerry Desktop Manager ou o BlackBerry Web Desktop Manager. As configurações que você define substituem as dos usuários.

Encaminhar mensagens de e-mail a um aparelho BlackBerry quando nenhuma regra de filtro se aplicar

Você pode configurar um BlackBerry Enterprise Server para entregar mensagens de e-mail recebidas para o aparelho BlackBerry de um usuário quando nenhum filtro de mensagens se aplicar.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.

5. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
6. Clique em **Editar usuário**.
7. Na guia **E-mail**, na seção **Regras de filtro de mensagens de e-mail**, clique em **Encaminhar mensagens de e-mail ao aparelho**.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Não entregar mensagens a um aparelho BlackBerry quando nenhuma regra de filtro se aplicar

Você pode configurar um BlackBerry Enterprise Server para impedir a entrega de mensagens de e-mail recebidas para um aparelho BlackBerry de um usuário quando nenhum filtro de mensagens de e-mail se aplicar.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
6. Clique em **Editar usuário**.
7. Na guia **E-mail**, na seção **Regras de filtro de mensagens de e-mail**, clique em **Não encaminhar mensagens de e-mail ao aparelho**.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Encaminhar mensagens de e-mail de subpastas da caixa de entrada para um aparelho BlackBerry.

É possível especificar de quais subpastas em um aplicativo de e-mail do usuário o BlackBerry Enterprise Server pode encaminhar mensagens de e-mail. Por padrão, um BlackBerry Enterprise Server encaminha mensagens apenas da caixa de entrada.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.

4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **E-mail**, na seção **Pastas de redirecionamento**, execute uma das seguintes ações:
   - Para encaminhar mensagens de e-mail somente da caixa de entrada do usuário, clique em **Apenas caixa de entrada**.
   - Para encaminhar mensagens de e-mail da caixa de entrada do usuário e da pasta de itens enviados, clique em **Somente caixa de entrada e itens enviados**.
   - Para selecionar as pastas das quais você deseja que o BlackBerry Enterprise Server encaminhe mensagens, clique em **Pastas selecionadas**. Clique nas pastas das quais você deseja encaminhar mensagens.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Desativar o encaminhamento de mensagens de e-mail para as contas de usuários em um grupo

É possível fazer com que o BlackBerry Enterprise Server deixe temporariamente de encaminhar mensagens de e-mail às contas de usuário que pertencem a um determinado grupo (por exemplo, se os membros do grupo estiverem fora da área de cobertura da rede sem fio e não quiserem receber mensagens de e-mail durante esse período). Quando você desativar o encaminhamento de mensagens para contas de usuário, os usuários poderão enviar mensagens de e-mail de seus aparelhosBlackBerry, mas não poderão receber mensagens de e-mail.

Os usuários podem ativar manualmente o encaminhamento de mensagens de e-mail no aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Clique em **Exibir mais critérios**.
4. Na seção **Critério de grupo**, na lista suspensa **Grupo específico**, clique no grupo para o qual você deseja desativar o envio de mensagens.
5. Clique em **Pesquisar**.
6. Selecione todos os usuários.
7. Na lista **Serviços do aparelho**, clique em **Desativar redirecionamento para aparelhos selecionados**.

Desativar o encaminhamento de mensagens de e-mail para uma conta de usuário

Você pode impedir temporariamente que o BlackBerry Enterprise Server encaminhe mensagens de e-mail para um aparelho BlackBerry, (por exemplo, se o usuário estiver fora da área de cobertura da rede e não quiser receber mensagens de e-mail durante esse período). Quando você desativa o encaminhamento de mensagens para uma conta, o usuário pode enviar mensagens do aparelho BlackBerry, mas não pode recebê-las.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Clique em **Editar usuário**.
5. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
6. Na seção **Configurações de serviços de e-mail**, na lista suspensa **Redirecionar para aparelho BlackBerry**, clique em **Não**.
7. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: O usuário pode ativar manualmente o encaminhamento de mensagens no aparelho BlackBerry.

Desativar a sincronização de mensagens de e-mail enviadas de um aparelho BlackBerry

Se você não desejar que um aplicativo de e-mail do usuário receba uma cópia das mensagens de e-mail enviadas pelo usuário do aparelho BlackBerry, poderá desativar a sincronização de mensagens enviadas pelo usuário do aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.

7. Na guia **Serviços**, na seção **Configurações de serviços de e-mail**, na lista suspensa **Salvar cópia na pasta de itens enviados**, clique em **Não**.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Desativar o encaminhamento de mensagens de e-mail quando um usuário conectar um aparelho BlackBerry a um computador

Para gerenciar os recursos de rede e controlar o número de mensagens de e-mail no aparelho BlackBerry de um usuário, você poderá desativar o encaminhamento de mensagens de e-mail quando o aparelho BlackBerry de um usuário estiver conectado ao computador do usuário usando uma conexão USB.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na seção **Configurações de serviços de e-mail**, na lista suspensa **Redirecionar quando na base**, clique em **No** (Não).
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando a fila de mensagens recebidas

A fila de mensagens recebidas armazena as mensagens de e-mail do servidor de e-mails de uma organização até que o BlackBerry Enterprise Server processe as mensagens de e-mail e as envie aos aparelhos BlackBerry.

Excluir mensagens de e-mail de contas de usuários da fila de mensagens recebidas

Você pode excluir mensagens de e-mail de uma ou mais contas de usuários da fila de mensagens recebidas. Isto permite gerenciar o tamanho da fila e contas de usuários que apresentam um alto número de mensagens de e-mail pendentes.

Ao excluir as mensagens de e-mail pendentes da fila de mensagens recebidas, o BlackBerry Enterprise Server não as envia para o aparelho BlackBerry do usuário. As mensagens de e-mail permanecem no aplicativo de e-mail no computador do usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma ou mais contas de usuários.
4. Selecione as contas de usuários cujas mensagens recebidas você deseja excluir.
5. Na lista **Pacotes de dados pendentes**, clique em **Limpar pacotes de dados pendentes de aparelhos selecionados**.

Se a sincronização sem fio do calendário de uma conta de usuário estiver ativada, o BlackBerry Enterprise Server excluirá atualizações ou convites de reuniões pendentes da fila de mensagens recebidas e os enviará mais tarde. O BlackBerry Enterprise Server não exclui políticas de TI nem comandos de administração de TI da fila de mensagens recebidas.

Gerenciando a reconciliação sem fio de mensagens

O BlackBerry Enterprise Server sincroniza as alterações no status da mensagem de e-mail entre os aparelhos BlackBerry dos usuários e os aplicativos de e-mail em seus computadores. O BlackBerry Enterprise Server reconcilia movimentações e exclusões de mensagens além de indicadores de mensagens lidas e não lidas a cada 30 minutos. Por padrão, a reconciliação sem fio de mensagens está ativada.

Para reduzir altos volumes de tráfego na rede sem fio, recomende aos usuários que limitem o uso do item de menu Reconciliar agora na lista de mensagens de seus aparelhos BlackBerry.

Desligar a reconciliação sem fio de mensagens em um BlackBerry Enterprise Server

Você pode desativar a reconciliação sem fio de mensagens para reduzir o tráfego na rede sem fio ou para gerenciar contas de usuários. Se a reconciliação sem fio de mensagens for desativada, os usuários só poderão reconciliar suas mensagens de e-mail se conectarem seus aparelhos BlackBerry ao BlackBerry Desktop Manager ou ao BlackBerry Web Desktop Manager.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, na lista suspensa **Reconciliação sem fio de mensagens ativada**, clique em **Falso**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Ativar a reconciliação de mensagens de email excluídas definitivamente

Os usuários podem excluir definitivamente mensagens de email no Microsoft Outlook e configurar um BlackBerry Enterprise Server para remover definitivamente mensagens de aparelhos BlackBerry. Ao ativar a reconciliação de exclusões definitivas, o BlackBerry Messaging Agent também exclui mensagens de e-mail de aparelhos quando os usuários arquivam ou movem mensagens de e-mail para as pastas pessoais no Microsoft Outlook. Ao ativar a reconciliação de mensagens de e-mail excluídas definitivamente, o BlackBerry Messaging Agent procura por mensagens recorrentes para detectar as mensagens excluídas definitivamente no servidor de mensagens e remove-as dos aparelhos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** > **Email** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente > E-mail).
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, na lista suspensa **Reconciliação de exclusões definitivas**, clique em **Verdadeiro**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No computador que hospeda o BlackBerry Dispatcher, reinicie o BlackBerry Dispatcher.

Gerenciando o acesso a dados de mensagens remotos

Impedir que um usuário verifique a disponibilidade de participantes de uma reunião no aparelho BlackBerry

Por padrão, quando o usuário de um aparelho BlackBerry cria uma solicitação de reunião, o usuário do aparelho BlackBerry pode verificar se um possível participante está disponível. Esse recurso pode ser desativado se o usuário desejar minimizar o impacto nos recursos do BlackBerry Enterprise Server no servidor de mensagens da organização.

Antes de começar: Se o ambiente da organização incluir o Microsoft Exchange 2007, configure as propriedades das pastas públicas do sistema Agendamento + Disponibilidade. Para obter mais informações, acesse www.microsoft.com para ler o artigo 397221(EXCHG.80) e o artigo 691120(EXCHG.80).

1. No menu BlackBerry Administration Service **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server ou BlackBerry Enterprise Server no par que você quer alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, altere **Consulta de disponibilidade ativada** para **Falso**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Reinicie o BlackBerry Enterprise Server usando um dos seguintes métodos:
   - Para alterar uma instância doBlackBerry Enterprise Server na guia **Informações da instância**, clique em **Reiniciar instância**.
   - Para alterar um par doBlackBerry Enterprise Server, clique em uma das instâncias e, na guia **Informações da instância**, clique em **Reiniciar instância**. Repita esta etapa para a outra instância no par.
   - No Windows Services, reinicie o BlackBerry Dispatcher.
7. Repita as etapas de 2 a 6 em cada instância do BlackBerry Enterprise Server para a qual você quer desativar o recurso.

Depois de concluir: Para permitir que o usuário verifique a disponibilidade de um possível participante da reunião, na seção **Opções de mensagens**, altere **Consulta de disponibilidade ativada** para **Verdadeiro**. Clique em **Salvar tudo**. Reinicie o BlackBerry Enterprise Server.

Impedir que um usuário pesquise mensagens de e-mail remotas usando um aparelho

É possível impedir que os usuários de aparelhos BlackBerry pesquisem mensagens de e-mail localizadas no servidor de mensagens a partir de seus aparelhos.

Antes de começar: Você deve ativar a reconciliação de e-mail sem fio.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique no nome da instância do BlackBerry Messaging Agent na qual você deseja impedir que os usuários de aparelhos pesquisem mensagens de e-mail remotas.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, na lista suspensa **Pesquisa remota ativada**, clique em **Falso**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
7. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server ou no par do BlackBerry Enterprise Server associado à instância de e-mail na qual você deseja impedir que os usuários de aparelhos pesquisem mensagens de e-mail remotas.
8. Reinicie o BlackBerry Enterprise Server usando um dos seguintes métodos:
   - Se você estiver alterando uma instância do BlackBerry Enterprise Server, na lista **Status**, clique em **Reiniciar instância**.
   - Se estiver alterando um par do BlackBerry Enterprise Server, na lista **Status** de uma das instâncias do par, clique em **Reiniciar instância**. Repita esta etapa para a outra instância no par.
   - Nos Serviços do Windows, reinicie o BlackBerry Dispatcher.
9. Repita as etapas de 2 a 8 para cada instância do BlackBerry Messaging Agent em que você desejar desativar a pesquisa remota.

Depois de concluir: Para ativar a capacidade de pesquisar mensagens remotas, na seção **Opções de mensagens**, altere **Pesquisa remota ativada** para **Verdadeiro**. Clique em **Salvar tudo**. Reinicie o BlackBerry Enterprise Server.

Gerenciando mensagens de e-mail que contêm HTML e conteúdo multimídia

O BlackBerry Enterprise Server oferece suporte a mensagens de e-mail em HTML e com conteúdo multimídia nos aparelhos BlackBerry que executam o BlackBerry Device Software 4.5 ou posterior. Você pode desativar o suporte a conteúdos multimídia e imagens em linha nas mensagens de e-mail. Os usuários podem definir as configurações de mensagens nos aparelhos BlackBerry. As configurações que você define substituem as dos usuários.

Verificar se um usuário ativou o suporte a mensagens de e-mail em HTML e com conteúdo multimídia em um aparelho BlackBerry

É possível verificar se um usuário ativou o suporte a mensagens de e-mail em HTML e com conteúdo multimídia e se ele pode baixar imagens para um aparelho BlackBerry automaticamente. O usuário pode optar por desativar o suporte no aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure a conta de usuário à qual você atribuiu o aparelho BlackBerry.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome do usuário.
5. Na seção **Configuração de mensagens**, clique no nome da configuração do aparelho.
6. Na seção **Configurações de serviços de e-mail**, verifique se as opções **Conteúdo multimídia ativado** e **Download automático de imagens em linha ativado** estão definidas como **Sim**.

Desativar o suporte ao formato de texto RTF (Rich Text Format) e a imagens em linha em mensagens de e-mail para os usuários em um BlackBerry Enterprise Server

É possível impedir que o BlackBerry Enterprise Server envie mensagens de e-mail em HTML e com conteúdo multimídia para aparelhos BlackBerry. Ao desativar o formato de texto RTF (Rich Text Format), o BlackBerry Enterprise Server enviará todas as mensagens de e-mail sem formatação. É possível também impedir que o BlackBerry Enterprise Server envie mensagens de e-mail com imagens em linha para os aparelhos BlackBerry.

Ao desativar o suporte a conteúdo multimídia e imagens em linha, o consumo de recursos dos computadores que estiverem executando o servidor de mensagens, o BlackBerry Attachment Service e o BlackBerry MDS Connection Service será reduzido.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique no nome da instância do BlackBerry Enterprise Server ou no par do BlackBerry Enterprise Server para o qual deseja desativar o formato RTF ou imagens em linha.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, execute uma ou ambas as seguintes opções:
   - Para desativar o formato RTF (rich text), na seção **Opções de mensagens**, na lista suspensa **Conteúdo multimídia ativado**, clique em **Falso**.
   - Para impedir o envio de imagens em linha, na seção **Opções de mensagens**, na lista suspensa **Download automático de imagens em linha ativado**, clique em **Falso**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Reinicie o BlackBerry Enterprise Server usando um dos seguintes métodos:
   - Se desejar alterar uma instância do BlackBerry Enterprise Server, na guia **Informações da instância**, clique em **Reiniciar instância**.
   - Se você quiser alterar um par do BlackBerry Enterprise Server, clique em uma das instâncias e, na guia **Informações da instância**, clique em **Reiniciar instância**. Repita esta etapa para a outra instância no par.
   - Nos Serviços do Windows, reinicie o BlackBerry Dispatcher.
7. Repita as etapas de 2 a 6 para cada instância do BlackBerry Enterprise Server da qual você desejar desativar o formato RTF ou as imagens em linha.

Desativar o suporte ao formato de texto RTF (Rich Text Format) e às imagens em linha em mensagens de e-mail usando uma regra de política de TI

É possível alterar uma regra de política de TI para impedir que o BlackBerry Enterprise Server envie mensagens de e-mail em HTML e com conteúdo multimídia ou imagens em linha para usuários. Se desativar o suporte ao formato de texto RTF (Rich Text Format), o BlackBerry Enterprise Server enviará todas as mensagens de e-mail em formato de texto sem formatação.

Se desativar o formato de conteúdo multimídia e as imagens em linha, isso reduzirá o consumo de recursos nos computadores que hospedam o servidor de mensagens, o BlackBerry Attachment Service e o BlackBerry MDS Connection Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Clique no nome da política de TI que você deseja alterar.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Mensagens de e-mail**, execute uma ou ambas as seguintes opções:
   - Para desativar o formato RTF (rich text), na lista suspensa **Desabilitar e-mail com conteúdo multimídia**, clique em **Sim**.
   - Para desativar imagens em linha, na lista suspensa **Solicitações de conteúdo em linha**, clique em **Desativado**.
6. Clique em **Salvar tudo**.
7. Reenvie a política de TI atualizada aos aparelhos BlackBerry.

Sincronizando pastas no dispositivo BlackBerry

Controlar quais pastas de contato públicas publicadas um usuário pode sincronizar com um aparelho BlackBerry

Por padrão, um usuário pode sincronizar contatos de todas as pastas de contato públicas publicadas no servidor de mensagens com as listas de contatos de um aparelho BlackBerry. Para ajudar a gerenciar recursos de rede, você pode selecionar as pastas de contato públicas publicadas que um usuário pode sincronizar.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique no nome da configuração do aparelho.
7. Na guia **E-mail**, na seção **Pastas públicas de contato publicadas**, marque a caixa de seleção ao lado de cada catálogo de endereços públicos que você deseja permitir que o usuário sincronize com as listas de contato no aparelho BlackBerry.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Controlar quais subpastas de contato pessoais um usuário pode sincronizar com um aparelho BlackBerry

Por padrão, um usuário pode sincronizar todas as subpastas pessoais de contato do servidor de mensagens com as listas de contatos do aparelho BlackBerry. Para ajudar a gerenciar os recursos de rede, você pode selecionar as subpastas pessoais de contato que um usuário pode sincronizar.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração de aparelho**.
7. Na guia **E-mail**, na seção **Pastas particulares de contato**, selecione as subpastas de contato particulares que você deseja permitir que o usuário sincronize com as listas de contato no aparelho BlackBerry.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Controlar quais pastas de e-mail pessoal um usuário pode sincronizar com um aparelho BlackBerry

Para ajudar a gerenciar recursos de rede, você pode selecionar as pastas de e-mail pessoal que o usuário pode sincronizar com um aparelho BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure a conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de exibição da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração de aparelho**.
7. Na guia **Email** , na seção **Redirection settings** (Configurações de redirecionamento), clique em **Selected Folders** (Pastas selecionadas).
8. Selecione as pastas que você deseja permitir que o usuário sincronize com as listas de contatos do aparelho BlackBerry.
9. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir: Para permitir que o usuário selecione quais pastas pode sincronizar, instrua-o a selecioná-las utilizando o BlackBerry Desktop Manager ou o BlackBerry Web Desktop Manager.

Configurando o acesso a documentos em sistemas de arquivos remotos

Por padrão, o BlackBerry MDS Connection Service pode pesquisar a rede Windows da sua organização para localizar quaisquer documentos que os usuários desejem acessar usando os aparelhos BlackBerry.

Observação: A permissão **Permitir logon local** deve ser concedida aos usuários do aparelho BlackBerry antes de eles acessarem documentos nos sistemas de arquivo remotos. Para obter mais informações sobre a permissão **Permitir logon local**, visite a Base de dados de conhecimento no site blackberry.com/support para ler o artigo KB21948.

No BlackBerry Enterprise Server versão 5.0 ou posterior e no BlackBerry Device Software versão 5.0 ou posterior, para permitir que os usuários acessem documentos específicos que não estejam localizados na rede Windows (por exemplo, documentos localizados em uma rede Linux) a partir dos aparelhos BlackBerry, o BlackBerry MDS Connection Service deve ser configurado para pesquisar o sistema de arquivos remoto onde os documentos estão localizados e fornecer as credenciais de autenticação aos usuários ou ao BlackBerry MDS Connection Service. Para sistemas de arquivos remotos que requerem autenticação, você pode fornecer as credenciais ao BlackBerry MDS Connection Service para que os usuários não precisem fornecê-las quando acessarem os documentos.

Para configurar o BlackBerry MDS Connection Service para pesquisar o sistema de arquivos remoto, será necessário definir a forma como o BlackBerry MDS Connection Service se comunicará com o sistema de arquivos remoto, adicionará as informações de comunicação a um conjunto de configuração do BlackBerry MDS Connection Service e atribuirá esse conjunto a uma ou mais instâncias do BlackBerry MDS Connection Service.

Para permitir que os usuários acessem documentos, o BlackBerry Enterprise Server requer que a permissão Permitir logon local seja concedida a qualquer usuário de smartphone BlackBerry que estiver usando o Acesso a arquivos remotos. A permissão Permitir logon local é concedida por padrão ao grupo do Active Directory dos Usuários, o qual contém todas as contas de usuários no Windows Server. Quando a permissão Permitir logon local não é concedida e é feita uma tentativa de acessar um compartilhamento de arquivos usando o aplicativo Arquivos, um erro de "Falha na autenticação" é exibido no smartphone BlackBerry, mesmo se as credenciais utilizadas pelo usuário do smartphone BlackBerry estiverem corretas.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para se comunicar com um sistema de arquivos remoto

Para permitir que o BlackBerry MDS Connection Service se comunique com um sistema de arquivos remoto, a URL para o sistema de arquivos remoto deve ser especificada e o tipo de acesso (Linux ou Windows) suportados pelo domínio do sistema de arquivos remoto. Você também pode fornecer credenciais para o domínio de modo que os usuários do aparelho BlackBerry não precisem fornecer as credenciais quando acessarem os documentos.

Antes de começar: Se o sistema de arquivos exigir que o BlackBerry MDS Connection Service se autentique com o sistema de arquivos remoto, crie uma conta no sistema de arquivos remoto que o BlackBerry MDS Connection Service poderá usar para se autenticar quando o BlackBerry MDS Connection Service receber solicitações de documentos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Arquivo**, no campo **Nome**, digite um nome para o método de comunicação que você deseja configurar.
5. No campo **URL de Serviço**, digite o caminho UNC ao sistema de arquivos remoto usando o seguinte formato: /<*computer_name*> <*fs_path*>, onde <*computer_name*> é o FQDN ou o endereço IP de um computador ou a exibição virtual das pastas compartilhadas (por exemplo, o DFS Namespace no Windows Server) e <*fs_path*> é o caminho de diretório opcional que pode incluir um nome de arquivo específico. Quando você digitar o caminho UNC, poderá usar um asterisco (*) para representar uma sequência de caracteres arbitrários (incluindo espaços em branco), um ponto de interrogação (?) para representar um único caractere arbitrário e uma barra invertida (\) para representar um caractere de escape. Você não pode digitar uma URL que possa pesquisar em todos os computadores de um domínio do Windows.
6. Se o sistema de arquivos exigir que o BlackBerry MDS Connection Service se autentique com o sistema de arquivos remoto, execute as seguintes ações:
   - No campo **Nome de usuário**, digite o nome da conta que você deseja que o BlackBerry MDS Connection Service use para se autenticar com o sistema de arquivos remoto.
   - No campo **Domínio de autenticação**, digite o domínio para a conta de usuário.
   - Nos campos **Senha** e **Confirmar senha**, digite a senha para a conta do usuário.
   - Na lista suspensa **Provedor de rede**, clique no provedor de rede que o BlackBerry MDS Connection Service deverá usar para acessar o sistema de arquivos.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Exemplos da etapa 5

Para acessar um determinado arquivo em um computador, você pode digitar **/test.company.net/docs/presentation.ppt**. Para acessar as pastas compartilhadas em um determinado computador, você pode digitar **/10.10.10.10**. Para acessar todo o conteúdo nos computadores em um determinado domínio, digite ***.test.company.net/***.

Depois de concluir: Adicionar informações de comunicação a um conjunto de configuração do BlackBerry MDS Connection Service.

Adicione informações de comunicação a um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service

Um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service é um conjunto de configurações de serviço que as instâncias do BlackBerry MDS Connection Service da sua organização podem usar para se comunicar com um sistema de arquivos remoto, um servidor LDAP, um servidor DSML, um servidor CRL, um servidor OCSP ou uma autoridade de certificação. Você deve adicionar as informações de comunicação que o BlackBerry MDS Connection Service exige para se comunicar com servidores em um conjunto de configurações para que uma instância do BlackBerry MDS Connection Service possa se comunicar com os servidores depois que o conjunto de configurações foi atribuído à instância

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na guia **Conjuntos de configurações**, execute uma das seguintes ações:
   - Para criar um conjunto de configuração, na seção **Nome do conjunto de configuração**, digite um nome e uma descrição para o conjunto de configuração.
   - Para alterar um conjunto de configuração existente, clique no ícone **Editar**.
5. Na lista suspensa **Grupo de serviço de prioridade**, clique no nome do serviço para o qual você deseja configurar o método de comunicação.
6. Na lista suspensa **Serviço (nome : descrição)**, clique no nome do método de comunicação que você deseja configurar.
7. Clique no ícone **Adicionar**.
8. Para especificar o método de comunicação que o BlackBerry MDS Connection Service deve tentar primeiramente para se conectar ao servidor, clique nas setas **para cima** e **para baixo**. O BlackBerry MDS Connection Service resolve conflitos aplicando métodos de comunicação na ordem que você especificar. A ordem que você especificar para LDAP, DSML ou comunicação de arquivos se aplica a cada método de comunicação separadamente. A ordem permite que o BlackBerry MDS Connection Service resolva conflitos entre domínios, se você tiver criado múltiplos métodos de comunicação para um URL específico.
9. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um novo conjunto de configuração, clique no ícone **Adicionar**.
   - Para atualizar um conjunto de configuração existente, clique no ícone **Atualizar**.
10. Clique em **Salvar tudo**.

Depois de concluir:

- Para confirmar suas alterações, clique no ícone **Exibir**.
- Atribua o conjunto de configuração a um BlackBerry MDS Connection Service.

Atribuir um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a uma instância do BlackBerry MDS Connection Service

Você pode atribuir um conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a uma instância do BlackBerry MDS Connection Service para que os usuários de aparelhos BlackBerry possam acessar documentos em sistemas de arquivos remotos de seus aparelhos; o BlackBerry MDS Connection Service possa procurar certificados e verificar status de certificados em servidores LDAP, servidores DSML, servidores CRL ou servidores OCSP; e o BlackBerry MDS Connection Service possa enviar solicitações de certificados a uma autoridade de certificação.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição de Componente**.
2. Clique em **MDS Connection Service**.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na guia **Conjuntos de configurações de componentes**, na seção **Conjuntos de configurações de componentes disponíveis**, na lista suspensa **Conjuntos de configurações de serviços**, clique no conjunto de configurações que você deseja atribuir à instância do BlackBerry MDS Connection Service.
6. Clique em **Salvar tudo**.
7. Para reiniciar a instância do BlackBerry MDS Connection Service, na guia **Informações da instância**, na lista **Status**, clique em **Reiniciar instância**.
8. Para atribuir o conjunto de configurações do BlackBerry MDS Connection Service a outra instância do BlackBerry MDS Connection Service, repita as etapas de 3 a 7.

Gerenciando assinaturas e isenções de responsabilidade em mensagens de e-mail

Adicionar uma assinatura a mensagens de e-mail que um usuário envia de um aparelho BlackBerry

Para impor uma política de formato de assinatura em sua organização, você pode adicionar uma assinatura padrão às mensagens de e-mail que os usuários enviam de seus aparelhos BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **E-mail**, na seção **Opções de correio**, no campo **Assinatura automática**, digite a assinatura que você deseja exibir nas mensagens de e-mail que o usuário envia do aparelho BlackBerry.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade a mensagens de e-mail que os usuários enviam de aparelhos BlackBerry

Você pode adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade a mensagens de e-mail que usuários enviam de seus aparelhos BlackBerry. Os usuários não podem alterar as isenções de responsabilidade definidas por você.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.

2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade antes do corpo da mensagem, no campo **Texto de isenção de responsabilidade precedente**, digite a cláusula de isenção de responsabilidade.
   - Para adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade depois da assinatura do usuário, no campo **Texto da cláusula de isenção de responsabilidade posterior**, digite a cláusula de isenção de responsabilidade.
5. Repita as etapas de 2 a 4 para cada instância para a qual você deseja criar uma cláusula de isenção de responsabilidade.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade a mensagens de e-mail que um usuário envia de um aparelho BlackBerry

É possível adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade a todas as mensagens enviadas por um usuário, diferente da isenção de responsabilidade atribuída aos demais usuários em um BlackBerry Enterprise Server. Um usuário não pode alterar a cláusula de isenção de responsabilidade que você define.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure a conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome da conta de usuário.
5. Clique em **Editar usuário**.
6. Na seção **Configuração de mensagem**, clique em **Configuração padrão**.
7. Na guia **E-mail**, na seção **Opções de correio**, execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade antes do corpo da mensagem, no campo **Texto de isenção de responsabilidade precedente**, digite a cláusula de isenção de responsabilidade.
   - Para adicionar uma cláusula de isenção de responsabilidade depois da assinatura do usuário, no campo **Texto da cláusula de isenção de responsabilidade posterior**, digite a cláusula de isenção de responsabilidade.
8. Clique em **Continuar para editar informações do usuário**.
9. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar regras de conflito para isenções de responsabilidade

Se várias isenções de responsabilidade forem associadas à conta de usuário, as regras de conflito para a isenção de responsabilidade para definir a ordem em que o BlackBerry Enterprise Server aplicará as isenções podem ser especificadas. Por exemplo, o BlackBerry Enterprise Server pode ser configurado para exibir primeiro a isenção de responsabilidade na mensagem de e-mail seguida da isenção de responsabilidade do BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, execute uma das seguintes ações:
   - Para especificar as regras de conflitos para isenções de responsabilidade que aparecem antes do corpo da mensagem, na seção **Opções de mensagens**, na lista suspensa **Regra de conflito de isenção de responsabilidade que precede mensagens**, clique em uma regra de conflito.
   - Para especificar as regras de conflitos para isenções de responsabilidade que aparecem depois da assinatura do usuário, na seção **Opções de mensagens**, na lista suspensa **Regra de conflito de isenção de responsabilidade ao final da mensagem**, clique em uma regra de conflito.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Desativar as isenções de responsabilidade em mensagens de e-mail

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar as isenções de responsabilidade que aparecem antes do corpo da mensagem, no campo **Regra de conflito de isenção de responsabilidade que precede mensagens**, na lista suspensa, clique em **Desabilitar todo o texto de isenção de responsabilidade**.
   - Para desativar as isenções de responsabilidade depois da assinatura do usuário, no campo **Regra de conflito de isenção de responsabilidade ao final da mensagem**, clique em **Desabilitar todo o texto de isenção de responsabilidade**.

5. Clique em **Salvar tudo**.

Monitorar as mensagens de e-mail que os usuários enviam dos aparelhos BlackBerry

Para monitorar o conteúdo de mensagens de e-mail que os usuários enviam de seus aparelhos BlackBerry, você pode usar endereços específicos de e-mail no campo de cópia oculta nas mensagens de e-mail. Você pode colocar os endereços de e-mail de todos os usuários que você atribuiu a um BlackBerry Messaging Agent no campo de cópia oculta. Quando você define endereços de e-mail de cópia oculta automaticamente nas mensagens, o campo BCC da mensagem original é preenchido, de forma que o remetente da mensagem está ciente de que a mensagem está sendo enviada como cópia oculta.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagem**, na seção **Cco automático de mensagens de e-mail**, execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Adicionar endereços de e-mail manualmente.	No campo **Cco automático de mensagens de e-mail**, digite os endereços de e-mail.
Adicionar endereços de e-mail do catálogo de endereços.	1. Clique em **Selecionar a partir da lista de endereços de e-mail**. 2. Procure um ou mais usuários. 3. Nos resultados da pesquisa, selecione uma ou mais contas de usuário. 4. Clique em **Continuar**.

5. Clique no ícone **Adicionar**.
6. Repita as etapas 4 e 5 para cada endereço de e-mail que você deseja adicionar.
7. Clique em **Salvar tudo**.

Enviando mensagens de notificação a usuários

Você pode enviar uma mensagem de notificação a um usuário, a todos os usuários associados a um BlackBerry Enterprise Server ou a todos os usuários no BlackBerry Domain. Você pode enviar as notificações como mensagens de e-mail ou mensagens PIN. As mensagens PIN são úteis para informar os usuários sobre interrupções no servidor de mensagens porque os aparelhos BlackBerry enviam e recebem mensagens PIN diretamente, sem usar o servidor. BlackBerry não aplicam filtros a mensagens PIN.

Quando os usuários respondem a uma mensagem de e-mail de notificação, seus aparelhos BlackBerry enviam as respostas para a conta do Windows que você usou para instalar o BlackBerry Enterprise Server (por exemplo, besadmin).

Enviar uma mensagem de notificação a todos os usuários em um BlackBerry Domain

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution**.
2. Clique em **BlackBerry Domain**.
3. Na guia **Informações de domínio**, clique em **Enviar mensagens para usuário**.
4. Digite a mensagem que você deseja enviar.
5. Clique em **Enviar mensagem**.

Enviar uma mensagem de notificação a todos os usuários em um BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Exibição de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Clique em uma instância.
3. Em **Gerenciar os usuários do BlackBerry Enterprise Server**, clique em **Enviar mensagens para usuário**.
4. Digite a mensagem que você deseja enviar.
5. Clique em **Enviar mensagem**.

Enviar uma mensagem de notificação aos membros do grupo

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Clique em **Gerenciar grupos**.
3. Clique em um grupo.
4. Clique em **Enviar mensagem aos usuários no grupo**.
5. Digite a mensagem que você deseja enviar.
6. Clique em **Enviar mensagem**.

Enviar uma mensagem de notificação a um usuário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento da solução BlackBerry**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no nome de uma conta de usuário.
5. Clique em **Enviar mensagem para usuário**.
6. Digite a mensagem que você deseja enviar.
7. Clique em **Enviar mensagem**.

Alterar o tamanho do banco de dados de estado de mensagens

O BlackBerry Messaging Agent usa um banco de dados de estado de mensagens para gerenciar o mapeamento entre mensagens de e-mail em aparelhos BlackBerry e mensagens de e-mail no Microsoft Exchange Server. O tamanho do banco de dados de estado de mensagens define quantas mensagens de e-mail recentes são mantidas neste mapeamento para cada usuário. Aumentar o tamanho do banco de dados de estado de mensagens talvez diminua a carga de mensagens no Microsoft Exchange Server, pois o BlackBerry Messaging Agent pode usar o banco de dados local de estado de mensagens para procurar mensagens em vez de se comunicar com o Microsoft Exchange Server. Aumentar o tamanho

do banco de dados de estado de mensagens também aumenta o volume de memória usado pelo BlackBerry Messaging Agent.

Se você alterar o tamanho do banco de dados de estado de mensagens, o ambiente da sua organização talvez sofra um alto impacto de desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Desempenho**, no campo **Tamanho do banco de dados de mensagens**, digite um valor entre 0 e 1.000; isso especifica o número de mensagens que o BlackBerry Enterprise Server mantém no mapeamento para cada usuário.
   O valor padrão é de 100 mensagens.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Como o BlackBerry Attachment Connector se comunica com as instâncias do BlackBerry Attachment Service

Quando um usuário envia uma solicitação para exibir um anexo da mensagem de e-mail em um aparelho BlackBerry, o aparelho BlackBerry envia uma solicitação ao BlackBerry Enterprise Server para converter o anexo. O BlackBerry Enterprise Server usa um BlackBerry Attachment Connector para enviar os dados de anexo a um BlackBerry Attachment Service, que processa a solicitação e retorna os dados do anexo ao BlackBerry Attachment Connector. O BlackBerry Enterprise Server solicita os dados do anexo a partir do BlackBerry Attachment Connector e envia os dados do anexo ao aparelho BlackBerry do usuário.

Ao associar múltiplas instâncias do BlackBerry Attachment Service com um único BlackBerry Attachment Connector, você pode criar um pool do BlackBerry Attachment Service. Você pode configurar diferentes instâncias do BlackBerry Attachment Service como servidores dedicados para processar formatos de arquivo específicos. Por exemplo, você pode criar um pool do BlackBerry Attachment Service que contenha três instâncias do BlackBerry Attachment Service, em que uma instância processa anexos da mensagem de e-mail que estão em formatos de arquivo de áudio, uma instância processa anexos da mensagem de e-mail que estão em formatos de arquivo de imagem e uma instância processa anexos da mensagem de e-mail que estão em todos os outros formatos de arquivo. Para obter mais informações sobre como configurar alta disponibilidade para o BlackBerry Attachment Service, consulte o *Guia de planejamento do BlackBerry Enterprise Server* .

Você pode alterar como um BlackBerry Attachment Connector processa solicitações de anexos que não podem ser entregues a um BlackBerry Attachment Service, e pode alterar como um BlackBerry Attachment Connector restaura uma conexão perdida a um BlackBerry Attachment Service.

Alterar o modo como o BlackBerry Attachment Connector repete o envio de solicitações a um BlackBerry Attachment Service

O BlackBerry Attachment Connector envia solicitações para exibir anexos de aparelhos BlackBerry Attachment Service dos usuários a um BlackBerry . O modo como um BlackBerry Attachment Connector processa solicitações de anexos que não podem ser enviadas a um BlackBerry Attachment Service pode ser alterado.

Dependendo do número de usuários no ambiente da organização, se as configurações do BlackBerry Attachment Connector forem alteradas, o ambiente da organização poderá sofrer um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Conector**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, no campo **Espera mínima para repetição por solicitação**, digite o tempo, em milissegundos, que o BlackBerry Attachment Connector esperará antes de reenviar uma solicitação que não tenha sido entregue a um BlackBerry Attachment Service.

   O valor padrão é 1.000 milissegundos.
5. No campo **Máximo de repetições por solicitação**, digite o número máximo de vezes que o BlackBerry Attachment Connector tentará reenviar uma solicitação que não tenha sido entregue a um BlackBerry Attachment Service.

   O valor padrão é 10.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o modo como um BlackBerry Attachment Connector restaura uma conexão perdida com um BlackBerry Attachment Service

Dependendo do número de usuários no ambiente da organização, se as configurações do BlackBerry Attachment Connector forem alteradas, o ambiente da organização poderá sofrer um impacto no desempenho.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Conector**.
2. Clique na instância que deseja alterar.

3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, no campo **Espera mínima para tentar restaurar uma conexão perdida**, digite a quantidade de tempo, em milissegundos, que o BlackBerry Attachment Connector esperará antes de tentar restaurar uma conexão perdida com um BlackBerry Attachment Service.

   O valor padrão é 1.000 milissegundos.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Formatos de arquivo de anexo compatíveis com o BlackBerry Attachment Service

Formatar	Extensão
Adobe Acrobat	.pdf
Texto ASCII	.txt
Áudio	.amr, .mp3, .wav, .wma
Corel WordPerfect 7 a 10	.wpd
HTML	.htm, .html
Imagens	.bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .ppm, .tif, .tiff, .wmf
Microsoft Excel 97-2003, 2007, 2010, 2013* e XP	.xls, .xlsx
Microsoft PowerPoint 97-2003, 2007, 2010, 2013* e XP	.pps, .ppsx, .ppt, .pptx
Microsoft Word 97 a 2003, 2007, 2010, 2013* e XP	.doc, .dot, .dotx, .docx
Formato OpenOffice versão 1.1	.odp, .ods, .odt, .ott
RTF	.rtf
Arquivos ZIP	.zip

* Alguns dos novos recursos nos arquivos de anexo do Microsoft Office 2013 podem não ser visualizados com aparelhos BlackBerry.A BlackBerry oferecerá suporte limitado a arquivos anexos do Microsoft Office 2013.

Limitações a suporte a formatos de arquivos anexos

Formato e extensão	Limitações
Áudio	Você deve instalar a atualização de software do KB22953 no Windows Server 2008 se desejar que o BlackBerry Attachment Service suporte arquivos de áudio .mp3 em aparelhos BlackBerry e todos os formatos de áudio em aparelhos BlackBerry Série 7100 que suportam redes CDMA. Para fazer download da atualização de software do KB22953, acesse www.blackberry.com/support/downloads/.
arquivos HTML — .htm, .html	Os documentos são abertos como texto sem formatação em aparelhos BlackBerry.
Formato OpenOffice versão 1.1 — arquivos .odp	O BlackBerry Attachment Service oferece suporte aos arquivos .odp que os usuários criam usando somente IBM Lotus Symphony. As fontes que podem ser exibidas em slides dependem dos tipos de fonte que estão disponíveis no BlackBerry Attachment Service. Se uma fonte específica não está disponível, o BlackBerry Attachment Service usa o tipo mais semelhante de fonte disponível. O BlackBerry Attachment Service não oferece suporte aos seguintes recursos em arquivos .odp: • alguns efeitos de texto e opções de estilo • espacejamento de linha: proporcional, pelo menos, à esquerda • texto com funcionalidade de posição • animação • transições • tabelas • imagens .svm • efeitos de imagem envolvendo recorte e clipes • tipos específicos de espacejamento de objetos de texto • sumários • orientação de página Retrato • efeitos de gradação de cor, sombreamento preenchimento de bitmap • algumas formas

Formato e extensão	Limitações
	• rotação de formas, textos e imagens • conector de formas
Formato OpenOffice versão 1.1 — arquivos .ods	O BlackBerry Attachment Service oferece suporte aos arquivos .ods que os usuários criam usando somente IBM Lotus Symphony. As dimensões de célula talvez mudem quando exibidas em aparelhos. O BlackBerry Attachment Service não oferece suporte aos seguintes recursos em arquivos .ods: • alguns efeitos de texto: estilos específicos de sublinhado, estilos específicos de tachado, ênfase, contorno, sombras, alto-relevo e esmaecimento • alinhamento de texto • gráficos • efeitos de estilo para células: sombras, bordas • cabeçalhos e rodapés • objetos de desenho e objetos Fontwork

Alterando o modo como um BlackBerry Attachment Service converte anexos

Se o BlackBerry Enterprise Server receber solicitações de usuários de aparelhos BlackBerry para ver anexos de mensagens de e-mail, o BlackBerry Attachment Service irá converter os anexos em um DOM e armazená-lo localmente em cache. O BlackBerry Attachment Service acessa o DOM para processar as solicitações. Se os usuários enviarem solicitações para ver o mesmo anexo de mensagem novamente, o BlackBerry Attachment Service acessará o mesmo DOM para processar as solicitações. O BlackBerry Attachment Service mantém todos os dados em cache apenas na memória e nunca armazena em cache os documentos originais.

Todos os processos de conversão de anexos alocam memória ao serem iniciados, usam memória durante a conversão e armazenam o DOM localmente em cache no computador que hospeda o BlackBerry Attachment Service. Um tamanho de cache maior significa que mais memória é alocada a cada processo de conversão em execução. O tamanho de arquivo máximo dos anexos afeta a memória cache que o BlackBerry Attachment Service usa.

Por padrão, o BlackBerry Attachment Service não limita o tamanho de um anexo incorporado a uma mensagem de e-mail ou recuperado por meio de um link. . O BlackBerry Enterprise Server envia dados para os aparelhos BlackBerry pela rede sem fio, em pacotes de no máximo 64 KB, podendo enviar um número ilimitado de pacotes a aparelhos BlackBerry.

É possível alterar o modo como o BlackBerry Attachment Service converte os anexos especificando o tamanho de arquivo máximo que pode ser recebido pelos usuários e controlando como o BlackBerry Attachment Service recupera, destila e converte os dados do anexo.

Alterar o modo como um BlackBerry Attachment Service converte anexos

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Servidor**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, configure as opções de otimização do BlackBerry Attachment Service.
5. Clique em **Salvar**.

Configurações de otimização do BlackBerry Attachment Service

Configuração	Descrição	Intervalo
Porta de envio	Esta configuração especifica o número da porta TCP/IP usada por um BlackBerry Attachment Service para escutar e receber solicitações de conversão de anexos em um protocolo XML/binário predefinido. O valor padrão é 1.900.	—
Porta de resultados	Esta configuração especifica o número da porta TCP/IP para a qual um BlackBerry Attachment Service retorna os resultados de conversão de anexos em um protocolo XML/binário predefinido. O valor padrão é 2.000.	—
Porta de configuração	Esta configuração especifica o número da porta TCP/IP que você pode usar com um protocolo XML para configurar ou obter informações de configuração de um BlackBerry Attachment Service, incluindo informações de versão, o número de processos de conversão e o número de documentos em cache. O valor padrão é 1.999.	—
Número de documentos em cache	Esta configuração especifica o número máximo de documentos convertidos que podem residir no cache de documentos (como DOM) para um único processo de conversão. O valor padrão é 32.	1 a 128

Configuração	Descrição	Intervalo
Número máximo de processos	Esta configuração especifica o número de solicitações de conversão que o BlackBerry Attachment Service pode processar ao mesmo tempo. Ao especificar esse valor, considere a quantidade de memória disponível e os serviços concorrentes no computador que hospeda o BlackBerry Attachment Service. O valor padrão é 4.	1 a 64
Tempo de reciclagem de processo (minutos)	Esta configuração especifica por quanto tempo o processo de conversão de aplicativos pode reutilizar os recursos do sistema para recuperar espaço e impedir que os processos malsucedidos ocupem recursos de memória. O valor padrão é 25 minutos.	5 a 60 minutos
Número máximo de threads de conversão	Este campo determina o número de documentos que o BlackBerry Attachment Service pode converter simultaneamente em um único processo. Você pode usar essa configuração juntamente com a configuração Tempo de servidor ocupado para controlar a saturação de threads e gerenciar a carga de trabalho do BlackBerry Attachment Service. O valor padrão é 4.	2 a 32
Tempo de servidor ocupado (segundos)	Este campo determina o limite em que o BlackBerry Attachment Service não aceita novas solicitações de conversão. O valor padrão é 120 segundos.	60 a 270 segundos
Número máximo de níveis de arquivos (ZIP)	Esta configuração especifica quantos níveis de arquivos zipados o BlackBerry Attachment Service pode processar. Por exemplo, se você definir este campo como 2, o BlackBerry Attachment Service processará os arquivos .zip dentro de um arquivo .zip. Se você definir este campo como 1, o BlackBerry Attachment Service só listará o conteúdo de um arquivo .zip. O valor padrão é 1.	1 a 9

Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem enviar

O BlackBerry Attachment Service usa a memória durante o processo de conversão de anexo. Se os usuários tentarem abrir anexos grandes ou complexos (por exemplo, arquivos .pdf e de texto ASCII com mais de 2 MB) ou vários anexos ao mesmo tempo, você pode limitar o tamanho dos anexos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Servidor**.

2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Nome de exibição do destilador**, na coluna **Tamanho do anexo (KB)**, digite um valor, em KB, para os destiladores que você quer alterar. Se necessário, configure os parâmetros na coluna **Dados adicionais**.
5. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Reinicie o BlackBerry Attachment Service.

Tamanhos de arquivo sugeridos para anexos

Formato de arquivo	Tamanho sugerido
Adobe Acrobat versões 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4	menos de 2000 KB
texto ASCII	menos de 100 KB
áudio	menos de 2000 KB
Corel WordPerfect versões 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 (2000) e 10.0	menos de 2000 KB
HTML	menos de 100 KB
imagens	menos de 2000 KB
Microsoft Excel 97, 2000, 2003, 2007 e XP	menos de 2000 KB
Microsoft PowerPoint 97, 2000, 2003, 2007 e XP	menos de 2000 KB
Microsoft Word 97, 2000, 2003, 2007 e XP	menos de 2000 KB
MP3	menos de 2000 KB
Formato OpenOffice versão 1.1 - ODP, ODS, ODT	menos de 2000 KB
RTF	menos de 2000 KB
arquivos ZIP	menos de 2000 KB

Desativar o suporte a um formato de arquivo de anexo de um BlackBerry Attachment Service

O BlackBerry Attachment Service usa destiladores para converter anexos em formatos de arquivo compatíveis para exibição dos anexos em aparelhos BlackBerry. Por padrão, todos os destiladores compatíveis estão ativados. É possível desativar um destilador para impedir que usuários exibam anexos com determinados formatos de arquivo. Por exemplo, se você desativar o destilador de .pdf, os usuários não poderão mais exibir anexos de arquivo .pdf em aparelhos BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Servidor**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Nome de exibição do destilador**, na coluna **Permitido**, especifique se os destiladores são compatíveis com a instância.
5. Clique em **Salvar**.

Depois de concluir: Reinicie o BlackBerry Attachment Service.

Adicionar suporte para um formato adicional de arquivo de anexo a um BlackBerry Attachment Service

Você pode configurar um BlackBerry Attachment Service para oferecer suporte a formatos de arquivo adicionais. Se o servidor de mensagens da organização se conectar a um sistema de gerenciamento de documentos que renomeie extensões de arquivos, é preciso adicionar as extensões necessárias à lista de formatos de arquivos suportados para todas as instâncias do BlackBerry Attachment Service.

Se sua organização usar novas extensões comuns para um formato de arquivo para o qual haja um destilador disponível em um BlackBerry Attachment Service, essas extensões devem ser adicionadas ao BlackBerry Attachment Connector. Por

exemplo, se usuários enviam arquivos .rtf como arquivos .wav, você deve verificar se o BlackBerry Attachment Connector oferece suporte a arquivos .wav e se o destilador apropriado está ativado para as instâncias do BlackBerry Attachment Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Anexo** > **Conector**.
2. Clique na instância do BlackBerry Attachment Connector associada ao BlackBerry Attachment Service que você deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Instâncias do servidor de anexos suportadas**, clique no ícone **Editar** para o BlackBerry Attachment Service que você deseja que suporte formatos de arquivo adicionais.
5. No campo na parte inferior da lista **Extensões**, digite a extensão do formato de arquivo que você deseja adicionar.
6. Clique no ícone **Adicionar**.
7. Repita as etapas de 4 a 6 para cada BlackBerry Attachment Service ao qual você deseja adicionar formatos de arquivo adicionais.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Alterando o modo como o BlackBerry Messaging Agent reconcilia anexos para o servidor de mensagens

O BlackBerry Messaging Agent recebe anexos de mensagens dos aparelhos BlackBerry suportados e os reconcilia ao servidor de mensagens. O BlackBerry Attachment Service não converte os anexos.

As entradas no caderno de serviços CMIME dos aparelhos BlackBerry indicam se o BlackBerry Enterprise Server oferece suporte aos anexos que os usuários enviam de seus aparelhos BlackBerry. Os usuários devem ter o BlackBerry Desktop Software versão 4.2 ou posterior instalado em seus computadores para garantir que essas entradas do caderno de serviços permaneçam nos aparelhos BlackBerry durante as atualizações do caderno de serviços por meio de uma conexão física a um computador que esteja executando o BlackBerry Desktop Software.

Por padrão, o BlackBerry Messaging Agent limita o tamanho dos anexos que podem ser recebidos de um aparelho BlackBerry a, no máximo, 3 MB. Se o BlackBerry Messaging Agent receber mais de um anexo por vez, ele limitará o tamanho total do arquivo de todos os anexos a, no máximo, 5 MB.

Os dados que o aparelho BlackBerry e o servidor de mensagens enviam entre si pela rede sem fio devem estar em pacotes com menos de 64 KB. Se um aparelho BlackBerry enviar um anexo que seja maior do que um único pacote, o aparelho BlackBerry dividirá o anexo em vários pacotes. O BlackBerry Messaging Agent armazena em cache todos os pacotes até receber o último e, em seguida, envia o anexo ao servidor de mensagens.

Você pode otimizar a quantidade de memória e o número de transações que o BlackBerry Messaging Agent usa ao receber anexos alterando o tamanho de arquivo máximo para anexos ou impedindo os usuários de enviarem anexos grandes.

Os usuários com aparelhos BlackBerry que executam o BlackBerry Device Software versão 4.5 ou posterior podem fazer o download de anexos em qualquer formato nativo nos aparelhos BlackBerry. Eles podem abrir e fazer alterações em formatos de arquivo nativos usando um aplicativo de terceiros apropriado nos aparelhos BlackBerry. É possível que os usuários consigam abrir formatos de arquivo específicos usando o aplicativo de mídia em seus aparelhos BlackBerry.

Para gerenciar recursos de rede no ambiente de sua organização, você pode alterar o tamanho máximo do arquivo de anexos que os usuários podem baixar nos dispositivos BlackBerry.

Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem enviar

Por padrão, o tamanho máximo do arquivo de um único anexo, ou de vários anexos em uma única mensagem de email, que os usuários podem enviar a partir de smartphones BlackBerry é de 10 MB.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o tamanho máximo de arquivo para um único anexo que os aparelhos podem enviar, no campo **Tamanho máximo de carregamento de um único anexo (KB)**, digite um valor entre 1 KB e 10.240 KB.
   - Para alterar o tamanho máximo de arquivo para vários anexos que os aparelhos podem enviar ao mesmo tempo, no campo **Tamanho máximo de carregamento de vários anexos (KB)**, digite um valor entre 1 KB e 10.240 KB que seja maior que o valor no campo **Tamanho máximo de carregamento de um único anexo (KB)**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Impedir que os usuários enviem anexos grandes

Se você impedir que os usuários enviem anexos grandes, eles poderão enviar apenas anexos específicos, como certificados e entradas de lista de contatos, que sejam menores do que um único pacote.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, no campo **Tamanho máximo para carregamento de um único anexo (KB)**, digite **0**.

5. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o tamanho máximo dos anexos que os usuários podem obter por download

Os usuários podem realizar o download de anexos em formatos originais (por exemplo: .txt para um arquivo de texto) em smartphones BlackBerry que executem versões específicas do BlackBerry Device Software . Os usuários podem abrir e fazer alterações nos arquivos obtidos por download usando um aplicativo de terceiros apropriado em seus smartphone. O usuário poderá abrir formatos de arquivo específicos usando o aplicativo de mídia no smartphone.

O tamanho máximo padrão de arquivos que os usuários podem obter por download em seus smartphones é 10 MB.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Exibição do componente**> **E-mail**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia **Mensagens**, na seção **Opções de mensagens**, no campo **Tamanho máximo de download de um único anexo (KB)**, digite um número em KB, entre 0 e 10.240 (10 MB). Se você digitar **0**, os usuários não poderão fazer o download de anexos no formato original em seus smartphones.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando calendários

31

Configurando o BlackBerry Enterprise Server para usar Microsoft Exchange Web Services ou bibliotecas MAPI e CDO

Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server usa o Microsoft Exchange Web Services para gerenciar calendários em aparelhos BlackBerry. O BlackBerry Enterprise Server monitora periodicamente se uma conta de usuário pode usar o Microsoft Exchange Web Services. Se uma conta de usuário não puder usar o Microsoft Exchange Web Services, por exemplo, devido a um erro de configuração no Microsoft Exchange, o BlackBerry Enterprise Server usarás as bibliotecas MAPI e CDO para gerenciar calendários nos aparelhos. Um BlackBerry Messaging Agent no BlackBerry Enterprise Server pode incluir uma combinação dinâmica de contas de usuários que usam o Microsoft Exchange Web Services e contas de usuários que usam bibliotecas MAPI e CDO.

Você pode usar o BlackBerry Enterprise Trait Tool para configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar apenas Microsoft Exchange Web Services ou apenas bibliotecas MAPI e CDO para gerenciar calendários nos aparelhos. Você pode configurar uma instância específica do BlackBerry Messaging Agent, um BlackBerry Enterprise Server específico ou todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server que compartilham um BlackBerry Configuration Database.

Para usar o Microsoft Exchange Web Services, o ambiente da organização deve incluir o Microsoft Exchange 2007 SP1 ou posterior.

Para obter mais informações sobre os Microsoft Exchange Web Services, acesse http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb204119.aspx.

Pré-requisitos: Configurando o BlackBerry Enterprise Server para usar o Microsoft Exchange Web Services

- Instale um Certificado SSL em um BlackBerry Enterprise Server para que o BlackBerry Enterprise Server possa se comunicar com o Microsoft Exchange Web Services. É necessário exportar o certificado SSL do servidor de acesso a clientes para Microsoft Exchange e importar o certificado SSL para o BlackBerry Enterprise Server. O BlackBerry Enterprise Server suporta um certificado de segurança autoassinado ou um certificado emitido por uma autoridade de certificação. Para obter mais informações sobre como instalar um Certificado SSL, acesse support.microsoft.com e leia o artigo KB 962624.

- Configure os recursos do Microsoft Exchange Impersonation para a conta de administrador do BlackBerry Enterprise Server. Para obter mais informações sobre a configuração do Microsoft Exchange Impersonation, acesse msdn.microsoft.com/en-us/library/bb204095.aspx e selecione a guia apropriada para o Microsoft Exchange 2007 ou Microsoft Exchange 2010.
- Atribua permissões de IIS a uma conta de administrador do BlackBerry Enterprise Server no Microsoft Exchange Server que hospeda a função do servidor de acesso de clientes. Para obter mais informações sobre como atribuir permissões de IIS, acesse support.microsoft.com e leia o artigo KB 816117.

Desativar a aceleração do cliente no Microsoft Exchange 2010

Por padrão, o Microsoft Exchange 2010 usa as políticas de aceleração do cliente para controlar a largura de banda que cada usuário do Microsoft Exchange consome e impõe limites de largura de banda, conforme necessário. As políticas afetam o desempenho do BlackBerry Enterprise Server, portanto, você deverá desativar a aceleração de clientes para a conta do Windows que tiver uma caixa postal do Microsoft Exchange.

1. No computador que hospeda o Microsoft Exchange Management Shell, abra o Microsoft Exchange Management Shell.
2. Digite **New-ThrottlingPolicy BESPolicy**.
3. Digite o seguinte comando:
   Set-ThrottlingPolicy BESPolicy -RCAMaxConcurrency $null -RCAPercentTimeInAD $null -RCAPercentTimeInCAS $null -RCAPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSMaxConcurrency $null -EWSPercentTimeInAD $null -EWSPercentTimeInCAS $null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSMaxSubscriptions $null -EWSFastSearchTimeoutInSeconds $null -EWSFindCountLimit $null
4. Digite **Set-Mailbox "BESAdmin" -ThrottlingPolicy BESPolicy**.

Configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar os Microsoft Exchange Web Services

Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar apenas o Microsoft Exchange Web Services para gerenciar calendários em aparelhos BlackBerry.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server no computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:

- Para configurar um BlackBerry Messaging Agent específico em um BlackBerry Enterprise Server específico a fim de usar os Microsoft Exchange Web Services, digite **traittool -server <*server_name*> -agent <*agent_id*> -trait EWSEnable -set true**, onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server e <*agent_id*> é o ID do BlackBerry Messaging Agent. Se você tiver configurado a disponibilidade alta, configure apenas o BlackBerry Enterprise Server primário.
- Para configurar todas as instâncias BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico a fim de usar os Microsoft Exchange Web Services, digite **traittool -server <*server_name*> -trait EWSEnable -set true**, onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server. Se você tiver configurado a disponibilidade alta, configure apenas o BlackBerry Enterprise Server primário.
- Para configurar todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server a fim de usar os Microsoft Exchange Web Services, digite **traittool -global -trait EWSEnable -set true**.

5. Reinicie as instâncias do BlackBerry Messaging Agent nas quais você fez alterações.

Depois de concluir:

Na pasta de logs, verifique se o arquivo nomeado <*server_name*>_CALH_<*agent_id*>_<*date*>. txt é exibido. No nome do arquivo, <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server, <*agent_id*> é o ID do BlackBerry Messaging Agent, e <*date*> é a data em que você configurou o BlackBerry Enterprise Server usar os Microsoft Exchange Web Services.

Configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar as bibliotecas MAPI e CDO.

Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar apenas as bibliotecas MAPI e CDO para gerenciar calendários em aparelhos BlackBerry.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server no computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Para configurar um BlackBerry Messaging Agent específico em um BlackBerry Enterprise Server específico a fim de usar bibliotecas MAPI e CDO, digite **traittool -server <*server_name*> -agent <*agent_id*> -trait EWSEnable -set false**, onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server e <*agent_id*> é o ID do BlackBerry Messaging Agent. Se você tiver configurado a disponibilidade alta, configure apenas o BlackBerry Enterprise Server primário.
    - Para configurar todas as instâncias BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico a fim de usar bibliotecas MAPI e CDO, digite **traittool -server <*server_name*> -trait EWSEnable -set false**, onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server. Se você tiver configurado a disponibilidade alta, configure apenas o BlackBerry Enterprise Server primário.

- Para configurar todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server para usarem as bibliotecas MAPI e CDO, digite **traittool -global -trait EWSEnable -set false**.

5. Reinicie as instâncias do BlackBerry Messaging Agent nas quais você fez alterações.

Configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para usar um endereço da Web para um serviço Microsoft Autodiscover específico

Você pode configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para usarem um serviço Microsoft Autodiscover específico para procurar um servidor de acesso a clientes no Microsoft Exchange especificando o endereço da Web para o serviço. Você poderá usar o endereço da Web se o serviço padrão Microsoft Autodiscover não encontrar um servidor apropriado de acesso a clientes no Microsoft Exchange ou se quiser usar um outro servidor de acesso a clientes para o Microsoft Exchange.

1. Copiar os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda a BlackBerry Enterprise Server primária.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar todas as instâncias BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico a fim de usar um endereço da Web em um serviço Microsoft Autodiscover específico, digite **traittool -server <*server_name*> -trait EWSSCPURL -set <*web_address*>** , onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server e <*web_address*> é o endereço da Web do serviço Microsoft Autodiscover. Se você tiver configurado a disponibilidade alta, configure apenas o BlackBerry Enterprise Server primário.
   - Para configurar todas as instâncias BlackBerry Messaging Agent em todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server a fim de usar um endereço da Web em um serviço Microsoft Autodiscover específico, digite **traittool -global -trait EWSSCPURL -set <*web_address*>** , onde <*web_address*> é o endereço da Web do serviço Microsoft Autodiscover.
5. Reinicie as instâncias do BlackBerry Messaging Agent nas quais você fez alterações.

Exemplo:

Para especificar um endereço da Web para um serviço Microsoft Autodiscover específico que será usado por todas as instânciasBlackBerry Messaging Agent em todas BlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -global -trait EWSSCPURL -set https://server.company.com/Autodiscover/Autodiscover.xml**

Configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para usarem um endereço da Web específico para o servidor de acesso a clientes do Microsoft Exchange

Você pode configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para usarem um servidor de acesso a clientes para Microsoft Exchange para se conectarem ao Microsoft Exchange Web Services. Você pode usar o endereço da Web específico para um servidor de acesso a clientes se não tiver acesso ao serviço Microsoft Autodiscover, ou se não quiser usar o servidor de acesso a clientes do Microsoft Exchange selecionado pelo serviço Microsoft Autodiscover. Ao configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para usarem o endereço da Web para o servidor de acesso a clientes, as instâncias do BlackBerry Messaging Agent não usarão o serviço Microsoft Autodiscover para procurar um servidor de acesso a clientes para Microsoft Exchange.

1. Copiar os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda a BlackBerry Enterprise Server primária.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar um BlackBerry Enterprise Server específico para usar um endereço da Web específico para um servidor de acesso de clientes doMicrosoft Exchange, digite **traittool -server** <***server_name***> **-trait EWSCASURL -set** <***web_address***> , onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server e <*web_address*> é o endereço da Web do servidor de acesso de clientes do Microsoft Exchange. Se você tiver configurado a disponibilidade alta, configure apenas o BlackBerry Enterprise Server primário.
   - Para configurar todas as instâncias BlackBerry Messaging Agent em todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server a fim de usar um endereço da Web específico para um servidor de acesso de clientes doMicrosoft Exchange, digite **traittool -global -trait EWSCASURL -set** <***web_address***> , onde <*web_address*> é o endereço da Web do servidor de acesso de clientes Microsoft Exchange.
5. Reinicie as instâncias do BlackBerry Messaging Agent nas quais você fez alterações.

Configurando as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para ver o status do usuário usando somente Microsoft Exchange Web Services

Você pode configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para usarem somente Microsoft Exchange Web Services para determinar o status dos usuários, por exemplo, se um usuário está disponível, ocupado ou off-line. Por padrão, as instâncias do BlackBerry Messaging Agent podem determinar o status do usuário usando Microsoft Exchange Web Services, a menos que o usuário seja um usuário externo ou o endereço de e-mail do usuário seja uma lista de distribuição. Se as instâncias do BlackBerry Messaging Agent não puderem determinar o status do usuário usando Microsoft Exchange Web Services e pastas públicas do Microsoft Exchange presentes no ambiente da organização, as instâncias do BlackBerry Messaging Agent poderão pesquisar as pastas públicas do Microsoft Exchange para ver o status do usuário. Se o ambiente da organização executar o Microsoft Exchange 2007, ele não incluirá pastas públicas, e as instâncias do BlackBerry Messaging Agent irão gerar mensagens de erro nos arquivos de log por não poderem encontrar as pastas públicas.

Você pode configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para ver o status dos usuários usando somente Microsoft Exchange Web Services para evitar que as instâncias do BlackBerry Messaging Agent gerem mensagens de erro em seus arquivos de log.

Configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para consultar o status do usuário usando apenas os Microsoft Exchange Web Services

1. Copiar os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Para configurar um BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server para pesquisar o status do usuário usando apenas o Microsoft Exchange Web Services, digite **traittool -server <server_name> -agent <agent_id> -trait EWSUserAvailabilityAccess -set EWS**, onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server e <*agent_id*> é o ID para o BlackBerry Messaging Agent.
    - Para configurar todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico a fim de consultar o status do usuário usando apenas os Microsoft Exchange Web Services, digite **traittool -server <server_name> -trait EWSUserAvailabilityAccess -set EWS**, onde <*server_name*> é o nome do BlackBerry Enterprise Server.
    - Para configurar todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server a fim de consultar o status do usuário usando apenas os Microsoft Exchange Web Services, digite **traittool -global -trait EWSUserAvailabilityAccess -set EWS**.
5. Pressione ENTER.

Corrigindo erros de sincronização de calendários em aparelhos

Se você executar a sincronização corretiva de calendários em uma instância do BlackBerry Enterprise Server, será possível encontrar e corrigir as diferenças entre as entradas de calendário em aparelhos BlackBerry e as entradas de calendário nos computadores dos usuários. Você pode especificar o dia e a hora recorrentes em que o processo será executado e os dias específicos em que o processo deve verificar os erros de sincronização de calendário.

Você configura a sincronização corretiva de calendários usando a BlackBerry Enterprise Trait Tool, localizada na pasta Ferramentas dos arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server.

Se a sincronização corretiva de calendário encontrar diferenças entre as entradas de calendário em um aparelho e as entradas de calendário em um computador, o processo gravará as informações sobre as diferenças no arquivo de log doBlackBerry Messaging Agent e, como alternativa, corrigirá automaticamente os erros de sincronização de calendário que encontrar.

É uma prática recomendada programar a sincronização corretiva de calendários para ocorrer durante períodos de baixo uso. Por exemplo, você pode programar o processo para começar no início da noite, antes do horário em que os aparelhos estiverem programados para desligar automaticamente.

Níveis de configuração usando a BlackBerry Enterprise Trait Tool

Você pode usar a BlackBerry Enterprise Trait Tool para especificar se o processo de sincronização corretiva de calendários verifica entradas de calendário de um usuário específico, usuários de um BlackBerry Enterprise Server específico ou todos os usuários. O processo segue uma hierarquia para determinar que entradas de calendário verificar. A hierarquia determina que as configurações no nível do usuário substituam as configurações no nível do servidor, as configurações no nível do servidor substituam as configurações no nível global e as configurações no nível global substituam as configurações padrão.

Nível	Descrição
-global	A configuração especificada aplica-se a todos os usuários.
-servidor <*server_name*>	A configuração especificada aplica-se a todos os usuários em um BlackBerry Enterprise Server específico.
-usuário <*smtp_address*>	A configuração especificada aplica-se a um usuário específico.

Desativar a sincronização corretiva de calendário

Por padrão, a sincronização corretiva de calendário é ativada. Se você não deseja que o BlackBerry Enterprise Server verifique as diferenças entre as entradas de calendário em aparelhos BlackBerry e nas entradas de calendário em computadores de usuários, você pode desativar a sincronização corretiva de calendário.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue para a pasta que contém o arquivo TraitTool.exe.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar a sincronização corretiva de calendário para uma conta de usuário específico, digite **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait ExchangeSmartSyncEnable -set false**.
   - Para desativar a sincronização corretiva de calendário para todas as contas de usuário associadas a um BlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -server** <***server_name***> **-trait ExchangeSmartSyncEnable -set false**.
   - Para desativar a sincronização corretiva de calendário para todas as contas de usuário, digite **traittool -global -trait ExchangeSmartSyncEnable -set false**.
5. Pressione ENTER.

Exemplo: Desativando o processo para todos os usuários

```
traittool -global -trait ExchangeSmartSyncEnable -set false
```

Exemplo: Desativando o processo para um usuário específico

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait ExchangeSmartSyncEnable -
set false
```

Depois de concluir: Para ativar o processo de sincronização corretiva de calendários, digite **traittool -**<***level***> **-trait ExchangeSmartSyncEnable -set true**, onde <*level*> é o endereço SMTP de uma conta de usuário específica, o nome de servidor de um BlackBerry Enterprise Server específico para todas as contas de usuário associadas ao BlackBerry Enterprise Server específico ou global para todas as contas de usuário.

Exibir as configurações atuais de sincronização corretiva de calendário

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue para a pasta em que o arquivo TraitTool.exe está localizado.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ver as configurações de sincronização de calendário para uma conta de um usuário específico, digite **traittool -user** <***smtp_address***> **-list**.
   - Para ver as configurações de sincronização de calendário para todas as contas de usuário associadas a um BlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -server** <***server_name***> **-list**.
   - Para ver as configurações de sincronização de calendário para todas as contas de usuário, digite **traittool -global -list**.
5. Pressione ENTER.

Exemplo: Exibindo as configurações globais de sincronização de calendário

```
traittool -global -list
```

Desative a correção automática de erro na sincronização corretiva de calendário

Por padrão, o processo corretivo de sincronização de calendário encontra erros de sincronização de calendário, adiciona os erros ao arquivo de log do BlackBerry Messaging Agent e corrige os erros automaticamente. Caso não deseje que a sincronização corretiva de calendário corrija os erros automaticamente, você pode desativar esta função.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar a correção automática de erros de sincronização de calendário para uma conta de um usuário específico, digite **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait ExchangeSmartSyncSendUpdate -set false**.

- Para desativar a correção automática de erros de sincronização de calendário para todas as contas de usuário associadas a um BlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -server** <***server_name***> **-trait ExchangeSmartSyncSendUpdate -set false**.
- Para desativar a correção automática de erros de sincronização de calendário para todas as contas de usuário, digite **traittool -global -trait ExchangeSmartSyncSendUpdate -set false**.

5. Pressione ENTER.

Exemplo: Desative a correção automática de erros para um usuário específico

```
 traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait
ExchangeSmartSyncSendUpdate -set false
```

Depois de concluir: Para ativar a correção de erros de sincronização de calendários, digite **traittool -**<***level***> **-trait ExchangeSmartSyncSendUpdate -set true**, onde <*level*> é o endereço SMTP de uma conta de usuário específica, o nome do servidor de um BlackBerry Enterprise Server específico para todas as contas de usuário associadas aoBlackBerry Enterprise Server específico ou global para todas as contas de usuário.

Configurar o intervalo de dias para verificar se ocorreram erros de sincronização de calendário

Você pode configurar a sincronização corretiva de calendário para verificar a ocorrência de erros de sincronização de calendário durante um intervalo de dias específico no calendário depois da data atual.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue para a pasta em que o arquivo TraitTool.exe está localizado.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para verificar a ocorrência de erros de sincronização de calendário durante um intervalo de dias específico no calendário para uma conta de usuário, digite **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait ExchangeSmartSyncDays -set** <***value***> , onde <*value*> é um número de 1 a 365.
   - Para verificar a ocorrência de erros de sincronização de calendário durante um intervalo de dias específico no calendário para todas as contas de usuário que são associadas a um BlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -server** <***server_name***> **-trait ExchangeSmartSyncDays -set** <***value***> , onde <*value*> é um número de 1 a 365.
   - Para verificar a ocorrência de erros de sincronização de calendário durante um intervalo de dias específico no calendário para todas as contas de usuário, digite **traittool -global -trait ExchangeSmartSyncDays -set** <***value***> , onde <*value*> é um número de 1 a 365.
5. Pressione ENTER.

Exemplo: Para configurar a sincronização corretiva de calendário para verificar entradas de calendário para o intervalo de três dias da data atual para todos os usuários, digite:

```
traittool -global -trait ExchangeSmartSyncDays -set 3
```

Configurar quando a sincronização corretiva de calendário deve ser executada

Você pode configurar a sincronização de calendários para ser iniciada em um horário específico, em dias repetidos ou em apenas um dia repetido. Para especificar mais de um valor para quando deve ocorrer o processo de sincronização de calendários, depois de extrair os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador, você pode criar uma lista de valores separados por vírgulas (,) no prompt de comando.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que tenha uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue para a pasta em que o arquivo TraitTool.exe está localizado.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para programar a sincronização de calendários para ocorrer em um horário específico para uma conta de um usuário específico, digite **traittool -user <*smtp_address*> -trait ExchangeSmartSyncTriggerHour -set <*value*>** , em que <*value*> é um número de 0 a 23, 0 é meia-noite e 23 é 23h. O valor padrão é 0, que é meia-noite.
   - Para configurar a sincronização de calendários para ocorrer em um horário específico para todas as contas de usuário associadas a um BlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -server <*server_name*> -trait ExchangeSmartSyncTriggerHour -set <*value*>** , em que <*value*> é um número de 0 a 23, 0 é meia-noite e 23 é 23h. O valor padrão é 0, que é meia-noite.
   - Para configurar a sincronização de calendários para ocorrer em um horário específico para todas as contas de usuário, digite **traittool -global <*value*> -trait ExchangeSmartSyncTriggerHour -set**, em que <*value*> é um número de 0 a 23, 0 é meia-noite e 23 é 23h. O valor padrão é 0, que é meia-noite.
5. Pressione ENTER.
6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar a sincronização de calendários para se repetir em dias específicos para todas as contas de usuário, digite **traittool -global -trait ExchangeSmartSyncSchedule -set <*value*>** , em que <*value*> é um ou mais das seguintes opções: segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira, sábado, domingo, dias úteis, fins de semana ou diariamente. O valor padrão é Diariamente.
   - Para configurar a sincronização de calendários para se repetir em dias específicos para todas as contas de usuário associadas a um BlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -server <*server_name*> -trait ExchangeSmartSyncSchedule -set <*value*>** , em que <*value*> é um ou mais das seguintes opções: segunda-feira,

terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira, sábado, domingo, dias úteis, fins de semana ou diariamente. O valor padrão é Diariamente.

- Para configurar a sincronização de calendários para se repetir em dias específicos para uma conta de usuário, digite **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait ExchangeSmartSyncSchedule -set** <***value***> , em que <*value*> é um ou mais das seguintes opções: segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira, sexta-feira, sábado, domingo, dias úteis, fins de semana ou diariamente. O valor padrão é Diariamente.

7. Pressione ENTER.

Exemplo: Configurando a sincronização de calendários para ocorrer às 22h para todos os usuários no BlackBerry Enterprise Server denominado SERVER01

```
traittool -server SERVER01 -trait ExchangeSmartSyncTriggerHour -set 22
```

Exemplo: Configuração da sincronização de calendários para ocorrer às 23h para todos os usuários de BlackBerry Enterprise Server nomeado SERVER02

```
traittool -server SERVER02 -trait ExchangeSmartSyncTriggerHour -set 23
```

Exemplo: A sincronização corretiva de calendários ocorre em dias úteis para todos os usuários

```
traittool -global -trait ExchangeSmartSyncSchedule -set Weekdays
```

Exemplo: A sincronização corretiva de calendários ocorre na segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira para um usuário específico

```
traittool -user greg.stark@blackberry.com -trait ExchangeSmartSyncSchedule -
set Monday,Wednesday,Friday
```

Registrando informações para sincronização corretiva de calendário

A sincronização corretiva de calendários grava as seguintes informações no arquivo de log do BlackBerry Messaging Agent:

Item	Descrição
DIF	especifica que um item de calendário é diferente no aparelho BlackBerry e no aplicativo de e-mail
MOD	especifica que um item de calendário está ausente no aparelho
MOO	especifica que um item de calendário está ausente no aplicativo de e-mail

Item	Descrição
SAM	especifica que um item de calendário é o mesmo no aparelho e no aplicativo de e-mail
SmartSyncFireOff	especifica que a sincronização de calendário foi iniciada usando a BlackBerry Enterprise Trait Tool em vez do processo de sincronização padrão de calendário

Exclua uma configuração para sincronização corretiva de calendários

Se você excluir uma configuração para a sincronização corretiva de calendário, o processo de sincronização de calendário usará a configuração especificada no próximo nível mais alto da hierarquia. Por exemplo, se você excluir uma configuração no nível do usuário, o processo usará a configuração especificada no nível do servidor, já que o nível do servidor é o próximo nível mais alto da hierarquia. Se você não especificar nenhum valor, será usado o valor padrão.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue para a pasta em que o arquivo TraitTool.exe está localizado.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir uma configuração para uma conta de um usuário específico, digite **traittool -user <*smtp_address*> -trait <*name*> -erase**, onde <*name*> é a configuração que você deseja excluir.
   - Para excluir uma configuração para todas as contas de usuário associadas a umBlackBerry Enterprise Server, digite **traittool -server <*server_name*> -trait <*name*> -erase**, onde <*name*> é a configuração que você deseja excluir.
   - Para excluir uma configuração para todas as contas de usuário, digite **traittool –global -trait <*name*> -erase**, onde <*name*> é a configuração que você deseja excluir.
5. Pressione ENTER.

Exemplo: para excluir a configuração para a hora em que a sincronização corretiva de calendário começa noBlackBerry Enterprise Server denominado SERVER01, digite:

```
traittool -server SERVER01 -trait ExchangeSmartSyncTriggerHour -erase
```

Iniciar a sincronização corretiva de calendário manualmente para uma conta de usuário

Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server sincroniza o calendário no computador de cada usuário do aparelho BlackBerry com o calendário no aparelho BlackBerry do usuário em intervalos regulares. Você pode usar o BlackBerry Administration Service para iniciar a sincronização corretiva de calendário manualmente para uma conta de usuário.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Usuário**.
2. Clique em **Gerenciar usuários**.
3. Procure uma conta de usuário.
4. Nos resultados da pesquisa, clique no PIN da conta de usuário.
5. Na lista **Comunicações**, clique em **Sincronizar calendário**.

Melhorando o fluxo de mensagens de e-mail e a sincronização de calendário quando o BlackBerry Enterprise Server é executado no Windows Server 2008

O BlackBerry Messaging Agent usa o aplicativo CalHelper para conectar-se ao Microsoft Exchange Server para que o BlackBerry Messaging Agent possa sincronizar os calendários nos aparelhos BlackBerry com os calendários do Microsoft Outlook. No BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6 e anterior e no BlackBerry Enterprise Server 5.0, o BlackBerry Messaging Agent usa a biblioteca CDO.dll para criar perfis MAPI temporários que o aplicativo CalHelper pode usar para se conectar ao Microsoft Exchange Server para acessar calendários dos usuários.

No BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 e no BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 e posteriores, a fim de melhorar o desempenho, o BlackBerry Messaging Agent usa a biblioteca MAPI32.dll para criar perfis MAPI temporários.

Após instalar o BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 ou BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 ou posterior, se estiver executando o Windows Server 2008 e observar que o limite que o Windows Server 2008 aplica às conexões NSPI está

afetando o desempenho do MAPI e o fluxo de mensagens de e-mail, você poderá alterar como o BlackBerry Messaging Agent cria arquivos MAPI temporários para o aplicativo CalHelper.

Para obter mais informações, acesse www.blackberry.com/support e leia o artigo KB 21413.

Alterar como o BlackBerry Enterprise Server cria perfis MAPI temporários para o aplicativo CalHelper

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, na barra de tarefas, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit.**
3. Clique em **OK**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, vá para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Crie um valor DWORD chamado **CreateCDOProfile**.
6. Clique duas vezes no novo valor DWORD.
7. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações:
   - Para usar a biblioteca CDO.dll para criar perfis MAPI temporários para o aplicativo CalHelper, digite **0**.
   - Para usar a biblioteca MAPI32.dll para criar perfis MAPI temporários para o aplicativo CalHelper, digite **1**.
8. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Dispatcher.

Gerenciando mensagens instantâneas

32

O BlackBerry Collaboration Service foi projetado para oferecer uma conexão entre o servidor de mensagens instantâneas da sua organização e o cliente de colaboração nos aparelhos BlackBerry. Em alguns ambientes de mensagens instantâneas, você pode usar TLS ou HTTPS para criptografar a conexão entre componentes específicos de mensagens instantâneas.

O BlackBerry Collaboration Service suporta até 2.000 conexões para sessões de mensagens instantâneas nos seguintes servidores de mensagens instantâneas:

- Microsoft Office Live Communications Server 2005
- Microsoft Office Communications Server 2007
- Microsoft Office Communications Server 2007 R2
- Microsoft Lync Server 2010
- IBM Sametime

O número de conexões suportadas pelo BlackBerry Collaboration Service para sessões de mensagens instantâneas no servidor Novell GroupWise é limitado ao número de soquetes Windows disponíveis.

Instalando o cliente de colaboração nos aparelhos BlackBerry

Para obter informações detalhadas sobre os métodos que podem ser utilizados para instalar um cliente de colaboração em aparelhos BlackBerry, consulte as seções "Adicionar um cliente de colaboração ao repositório do aplicativo" e "Métodos alternativos para a instalação do BlackBerry Java Application em aparelhos " no *BlackBerry Enterprise Server Guia de administração*.

Para fazer download do arquivo .zip para o cliente de colaboração apropriado, acesse www.blackberry.com/support/downloads. Para obter informações sobre a compatibilidade de clientes de colaboração e versões do BlackBerry Enterprise Server, acesse na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp.

Alterar o conjunto ou o servidor de mensagens instantâneas ao qual o BlackBerry Collaboration Service se conecta

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Colaboração**.
2. Expanda o ambiente de mensagens instantâneas.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na seção **Configurações de conexão**, execute uma das seguintes ações:
   - Para Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft Lync Server 2010, no campo **Nome do pool do servidor de mensagens instantâneas**, digite o FQDN do pool dos servidores de mensagens instantâneas.
   - Para todos os outros tipos de servidores de mensagens instantâneas, no campo **Servidor host para mensagens instantâneas**, digite o nome do host referente.
6. No campo **Porta**, digite o número de porta do servidor de mensagens instantâneas ou o número de porta do conjunto de servidores de mensagens instantâneas.
7. Se for necessário, na lista suspensa **Protocolo de transporte**, clique no protocolo de transporte apropriado.
8. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o protocolo de transporte para um ambiente de mensagens instantâneas Microsoft

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição do componente**> **Colaboração**.

2. Expanda o ambiente de mensagens instantâneas.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na seção **Configurações de conexão**, execute uma das seguintes ações:

Opção	Descrição
Para Microsoft Office Communications Server 2007 R2	Na lista suspensa **Protocolo de transporte**, execute uma das seguintes ações: • clique em **TLS** se quiser que o BlackBerry Collaboration Service criptografe os dados enviados aos servidores de mensagens instantâneas. • clique em **TCP** se quiser que o BlackBerry Collaboration Service não criptografe os dados enviados aos servidores de mensagens instantâneas.
Para o Microsoft Office Live Communications Server 2005 ouMicrosoft Office Communications Server 2007	Na lista suspensa **Protocolo de transporte**, execute uma das seguintes ações: • Clique em **HTTPS** se quiser que o BlackBerry Collaboration Service criptografe os dados enviados ao servidor do Microsoft Office Communicator Web Access. O computador que hospeda o BlackBerry Collaboration Service deve confiar no certificado TLS no servidor do Microsoft Office Communicator Web Access. • clique em **HTTP** se não quiser que o BlackBerry Collaboration Service criptografe os dados enviados ao servidor do Microsoft Office Communicator Web Access

6. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar o nome de domínio do Windows para os usuários que efetuam login em um cliente de colaboração

Você pode especificar o nome do domínio do Windows da sua organização para que os usuários não precisem digitar seus nomes de usuário ao efetuarem login em um cliente de colaboração usando seus aparelhos BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Colaboração**.
2. Expanda o ambiente de mensagens instantâneas.

3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na seção **Geral**, no campo **Nome de domínio padrão**, digite o nome de domínio do Windows.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando as sessões de mensagens instantâneas

Especificar o número máximo de sessões de mensagens instantâneas que podem ser abertas simultaneamente

Para controlar o consumo de largura de banda e de recursos do ambiente da sua organização, você pode especificar o número de sessões de mensagens instantâneas que podem ser abertas simultaneamente entre o BlackBerry Collaboration Service e o servidor de mensagens instantâneas.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Colaboração**.
2. Expanda o ambiente de mensagens instantâneas.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na seção **Geral**, no campo **Máximo de sessões simultâneas**, digite o número máximo de sessões de mensagens instantâneas que podem ser abertas ao mesmo tempo.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Especificar o tempo limite de inatividade para as sessões de mensagens instantâneas

O BlackBerry Collaboration Service fecha as sessões de mensagens instantâneas que excedem o tempo limite de inatividade.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Colaboração**.
2. Expanda o ambiente de mensagens instantâneas.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na seção **Geral**, no campo **Tempo limite de inatividade (milissegundos)**, digite um valor, em milissegundos.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Gerenciando os recursos de mensagens instantâneas

Impedir que os usuários enviem tipos de arquivo específicos aos contatos de mensagens instantâneas usando o BlackBerry Client paraIBM Sametime

Nos aparelhos BlackBerry que estiverem executando o BlackBerry Device Software 4.2 ou posterior e a versão mais recente do BlackBerry Client para IBM Sametime, os usuários podem enviar arquivos para seus contatos de mensagens instantâneas. A fim de gerenciar os recursos de rede no ambiente da organização, você pode especificar os tipos de arquivo que os usuários não podem enviar de seus aparelhos BlackBerry.

Na política de TI para um grupo ou uma conta de usuário específica, no grupo de políticas de mensagens instantâneas, na regra de política Proibir tipos de transferência de arquivo, execute uma destas ações:

- Para impedir que os usuários enviem tipos de arquivo específicos, digite as extensões de arquivo, separadas por vírgulas. Por exemplo, digite bat, exe, mp3 para impedir que os usuários enviem arquivos em lote, executáveis e mp3.

- Para impedir que os usuários enviem todos os tipos de arquivo, digite um asterisco (*).

Especificando o tamanho máximo dos tipos de arquivo que os usuários podem enviar usando o BlackBerry Client paraIBM Sametime

Para controlar o uso dos recursos da rede no ambiente da organização,você pode usar o gerenciamento de conteúdo de mídia para especificar o tamanho máximo dos tipos de arquivo específicos que os usuários de aparelhos BlackBerry podem enviar uns aos outros usando o BlackBerry Client para IBM Sametime. O tamanho de arquivo máximo especificado para um tipo de arquivo não deve exceder o tamanho de arquivo máximo especificado no servidor IBM Sametime.

Impedir que os usuários enviem conversas de mensagens instantâneas em mensagens de e-mail

Usando a versão mais recente do BlackBerry Client para uso com o Microsoft Office Live Communications Server 2005, BlackBerry Client para uso com o Microsoft Office Communications Server 2007, ou BlackBerry Client para IBM Sametime, os usuários de aparelhos BlackBerry podem enviar aos contatos suas conversas de mensagens instantâneas em mensagens de e-mail. Você pode desativar esse recurso se não quiser que os usuários de aparelhos BlackBerry enviem suas conversas de mensagens instantâneas para outros usuários.

Na política de TI para uma conta de usuário ou grupo, no grupo de políticas de mensagens instantâneas, altere a regra de política de TI Desabilitar envio de conversa por e-mail para Sim.

Impedir que os usuários salvem as conversas de mensagens instantâneas

Nos aparelhos BlackBerry que executam o BlackBerry Device Software 4.2 ou posterior e a versão mais recente de um cliente de colaboração, os usuários podem salvar as conversas de mensagens instantâneas como arquivos .txt na memória interna dos aparelhos BlackBerry ou em um aparelho de memória externo. Você pode desativar esse recurso se não quiser que os usuários salvem suas conversas de mensagens instantâneas em seus aparelhos BlackBerry.

Na política de TI para uma conta de usuário ou grupo, no grupo de políticas de mensagens instantâneas, altere a regra de política de TI Desabilitar gravação da conversa para Sim.

Ocultar o ícone que é exibido nos aparelhos BlackBerry para contatos móveis

Se os usuários estiverem utilizando o BlackBerry Client para IBM Sametime ou o BlackBerry Client para Novell GroupWise Messenger, você poderá controlar se deve aparecer um ícone nos aparelhos BlackBerry ao lado dos nomes dos contatos que estejam usando o mesmo cliente de colaboração. Por padrão, o ícone é exibido.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Colaboração**.
2. Expanda o ambiente de mensagens instantâneas.
3. Clique na instância que deseja alterar.
4. Clique em **Editar instância**.
5. Na seção **Geral**, na lista suspensa **Mostrar ícone móvel**, clique em **Falso**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Disponibilizar números de telefone e informações de contato adicionais para o BlackBerry Client para os usuários do IBM Sametime.

Na última versão do BlackBerry Client para IBM Sametime, os usuários podem fazer chamadas para os contatos diretamente de suas listas de contatos. Você pode disponibilizar números de telefone adicionais para os usuários em suas listas de contatos e mais informações de contato na lista de contatos nos aparelhos BlackBerry adicionando novos campos às informações de contato de cada usuário.

1. No computador que hospeda o IBM Domino, vá em <*drive*>::\Program Files\Java\\bin.
2. Faça backup do arquivo **UserInfoConfig.xml**.
3. Em um editor de texto, abra o arquivo **UserInfoConfig.xml**.
4. Copie o seguinte texto na seção **Details** do arquivo **UserInfoConfig.xml**:

   <Detail id="_doneOfficePhone1323900163952" FieldName="OfficePhoneNumber" Type="text/plain"/>

   <Detail id="_doneHomePhone1323900163481" FieldName="PhoneNumber" Type="text/plain"/>

   <Detail id="_doneCellPhone13239001636605" FieldName="CellPhoneNumber" Type="text/plain"/>

   <Detail id="_doneManager13239001634830" FieldName="Manager" Type="text/plain"/>

   <Detail id="_doneDepartment13239001633149" FieldName="Department" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkAddress13239001635850" FieldName="OfficeStreetAddress" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkZip13239001639870" FieldName="OfficeZip" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkState13239001631156" FieldName="OfficeState" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkCity13239001633098" FieldName="OfficeCity" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeAddress13239001637373" FieldName="StreetAddress" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeZip13239001636758" FieldName="Zip" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeState13239001639424" FieldName="State" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeCity13239001631600" FieldName="City" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneLoginId13239001631653" FieldName="ShortName" Type="text/plain"/>

5. Copie o seguinte texto na seção **ParamsSets** do arquivo **UserInfoConfig.xml**:

   <Set Set id="_done213239001636212" params="MailAddress,Name,Title,Location,Telephone,Photo,Company,OfficePhone,HomePhone,CellPhone,Manager,Department,HomeAddress,HomeZip,HomeState,HomeCity,WorkAddress,WorkZip,WorkCity,WorkState,LoginId"/>

6. Salve o arquivo **UserInfoConfig.xml**.
7. Reinicie o servidor IBM Domino.
8. Para verificar se os novos campos foram adicionados às informações de contato de cada usuário, execute as seguintes ações:
   1. Crie uma conta de usuário de teste no diretório do IBM Domino.
   2. Usando a página da Web de administração do IBM Sametime, altere a conta de usuário de teste digitando valores para os campos de informações de contato.
   3. Em um navegador, digite **http://<*nome_do_servidor_Sametime*>/servlet/UserInfoServlet?operation=3&setid=2&userid=<*nome_da_conta_de_teste*>** .
   4. Verifique se o resultado inclui os campos que você adicionou.

Depois de concluir: Usando a página da Web de administração do IBM Sametime, altere as informações de contato de cada usuário para incluir informações para os campos adicionados.

Gerenciando um BlackBerry Domain

33

Como reiniciar os componentes do BlackBerry Enterprise Server

Quando você completa determinadas tarefas, é necessário reiniciar um ou mais componentes do BlackBerry Enterprise Server. Para reiniciar os componentes do BlackBerry Enterprise Server, usa-se o BlackBerry Administration Service ou o Windows Services.

Componente do BlackBerry Enterprise Server	Nome do componente no BlackBerry Administration Service	Serviço associado no Windows Services
BlackBerry Messaging Agent, BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher	BlackBerry Enterprise Server	BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher
BlackBerry Collaboration Service	Colaboração	BlackBerry Collaboration Service
BlackBerry Synchronization Service	Sincronização	BlackBerry Synchronization Service
BlackBerry Attachment Service	Attachment Service	BlackBerry Attachment Service
BlackBerry MDS Connection Service	MDS Connection Service	BlackBerry MDS Connection Service
BlackBerry Router	—	BlackBerry Router
BlackBerry Policy Service	Política	BlackBerry Policy Service
BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Application Server • BlackBerry Administration Service - Native Code Container

Componente do BlackBerry Enterprise Server	Nome do componente no BlackBerry Administration Service	Serviço associado no Windows Services
BlackBerry Web Desktop Manager	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Application Server • BlackBerry Administration Service - Native Code Container

Reiniciar um componente do BlackBerry Enterprise Server usando o BlackBerry Administration Service

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Expanda o componente que você deseja reiniciar
3. Clique em uma instância.
4. Clique em **Reiniciar instância**.

Reiniciar um componente do BlackBerry Enterprise Server por meio do Windows Services

1. Em cada computador que hospeda o componente do BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, reinicie os serviços para o componente.
2. Para reiniciar todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server, você deve reiniciar o Windows Services na seguinte ordem:
   - BlackBerry Administration Service - Application Server
   - BlackBerry Administration Service - Native Code Container
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - Todos os serviços restantes para componentes do BlackBerry Enterprise Server

Prática recomendada: Reiniciando mais de uma instância do BlackBerry Administration Service

Para reiniciar todas as instâncias do BlackBerry Administration Service sem problemas, a prática recomendada é parar todas as instâncias antes de começar a reiniciá-las.

Se for preciso manter pelo menos uma instância do BlackBerry Administration Service em execução enquanto você reinicia todas as instâncias, você deve reiniciar as instâncias uma de cada vez e verificar se cada instância reiniciada está em execução antes de reiniciar a próxima.

Uso da BlackBerry Enterprise Trait Tool

A BlackBerry Enterprise Trait Tool é uma ferramenta da linha de comando autônoma que pode ser usada para configurar atributos específicos do BlackBerry Enterprise Server. Você pode configurar a maioria das opções do BlackBerry Enterprise Server usando o BlackBerry Administration Service, mas deve usar o BlackBerry Enterprise Trait Tool para configurar opções específicas que não estejam disponíveis no BlackBerry Administration Service.

O arquivo do BlackBerry Enterprise Trait Tool está localizado nos arquivos de instalação para o BlackBerry Enterprise Server e está nomeado como TraitTool.exe. Você deve iniciar o arquivo TraitTool.exe usando um prompt de comando do Windows.

Usar o BlackBerry Enterprise Trait Tool

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, vá para <*pasta_extraída*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:

Tarefa	Etapas
Exiba a versão atual da ferramenta do atributo e um resumo de comandos válidos.	Digite **traittool**.
Exiba todos os possíveis atributos, os tipos esperados de dados e quaisquer restrições de valor.	Digite **traittool -show**.

Tarefa	Etapas
Exibir uma lista de atributos que foram configurados no BlackBerry Domain.	Digite **traittool** {*} **-list**.
Configure o valor de um atributo no BlackBerry Domain especificado.	Digite **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-set** <*value*>.
Apague o valor de um atributo.	Digite **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-erase**.

Substitua as chaves e o asterisco {*} com uma ou mais das seguintes opções de linha de comando:

- **-global** para especificar todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server no BlackBerry Domain
- **-agent** <*agent id*> para especificar o ID para o BlackBerry Messaging Agent
- **-group** <*groups_name*> para especificar um grupo de usuários do aparelho BlackBerry
- **-host** <*host_name*> para especificar um par de instâncias do BlackBerry Enterprise Server de alta disponibilidade
- **-user** <*smtp_address*> para especificar um usuário
- **-server** <*server_name*> para especificar uma instância do BlackBerry Enterprise Server
- **-basserver** <*name*> para especificar o computador que hospeda o BlackBerry Administration Service

5. Pressione ENTER.
6. Reinicie o componente do BlackBerry Enterprise Server associado ao atributo que você configurou.

Atributos da ferramenta BlackBerry Enterprise Trait Tool

O BlackBerry Enterprise Trait Tool inclui os seguintes atributos que podem ser alterados para atender aos requisitos do ambiente de sua organização.

Atributo	Descrição
ACPByteSizeDeviceVersion	Este atributo especifica a versão mínima do BlackBerry Device Software que pode receber 8 bytes de dados ACP. A quantidade típica de dados ACP que os aparelhos BlackBerry podem receber é 4 bytes. O BlackBerry Enterprise Server verifica o valor deste atributo para determinar quantos bytes de dados ACP enviar aos aparelhos.

Atributo	Descrição
	Se a versão do BlackBerry Device Software que o aparelho executa for anterior à versão especificada pelo atributo, o BlackBerry Enterprise Server enviará 4 bytes de dados ACP ao aparelho em vez de 8 bytes. Se você não configurar este atributo, o BlackBerry Enterprise Server enviará 8 bytes de dados ACP ao aparelho.
ActiveDirectoryLDAPConnectTimeout	Este atributo especifica quantos segundos o BlackBerry Administration Service espera para que o BlackBerry Administration Service e o Microsoft Active Directory se conectem por LDAP antes que a conexão atinja o tempo limite. O valor padrão é 5.
BASIsProxyWPADOptionEnabled	Este atributo especifica se o BlackBerry Administration Service usa o protocolo Web Proxy Autodiscovery para detectar servidores proxy automaticamente. Se você deseja habilitar o protocolo Web Proxy Autodiscovery, altere o valor para 1. Se você deseja desabilitar o protocolo Web Proxy Autodiscovery, altere o valor para 0. Se você não alterar o valor para 1, o protocolo Web Proxy Autodiscovery não será habilitado. Para obter mais informações, consulte Configurar o BlackBerry Administration Service para usar protocolo Web Proxy Autodiscovery para detectar um servidor proxy.
BASNumberOfAdditionalWiredApplicationsToIncludeInACP	Este atributo especifica o número de aplicativos cabeados adicionais para incluir na política de controle de aplicativo ao reconciliar aplicativos.
BASPASBundleRequestVersionSupport	Este atributo especifica a versão do arquivo BundleRequest.xml suportada pelo BlackBerry Infrastructure. A versão padrão é 1.0.
BASProxyBasicAuthPassword e BASProxyBasicAuthUID	Se o BlackBerry Administration Service usa autenticação HTTP básica para autenticar com um servidor proxy, estes atributos especificam a senha e nome de usuário que o BlackBerry Administration Service pode usar. Você pode especificar a senha e nome de usuário para uma instância do BlackBerry Administration Service, ou para todas as instâncias do BlackBerry Administration Service no BlackBerry Domain. Se você não configurar estes atributos, não poderá usar a autenticação HTTP básica para autenticação de proxy.

Atributo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Configurar o BlackBerry Administration Service para usar a autenticação HTTP básica.
CalendarRescanInterval	Este atributo especifica o tempo, em minutos, que pode transcorrer entre as varreduras que o BlackBerry Enterprise Server executa no conteúdo de calendário do aparelho. Quando o tempo entre as varreduras expira, o BlackBerry Enterprise Server sincroniza o conteúdo de calendário no aparelho com o conteúdo de calendário no aplicativo de e-mail do usuário. Se o BlackBerry Enterprise Server detectar qualquer diferença entre o conteúdo de calendário, o BlackBerry Enterprise Server sincronizará as diferenças. O valor padrão é 15.
EnableLegacyProfileConfig	Este atributo especifica como o BlackBerry Messaging Agent modifica as configurações de perfil MAPI quando você instala o BlackBerry Enterprise Server. Se você desejar que o BlackBerry Messaging Agent modifique as configurações de perfil MAPI que o BlackBerry Enterprise Server exige para o BlackBerry Enterprise Server versão 4.1 SP6 e anterior, defina o atributo como Verdadeiro (1). O valor padrão é Falso (0) e o BlackBerry Messaging Agent modifica as configurações de perfil MAPI definindo as configurações de reconexão do servidor de catálogo global exigidas para as referências de catálogo global do Microsoft Exchange Server 2007.
EWSCASURL	Este atributo especifica se o BlackBerry Messaging Agent usa um endereço da Web específico para acessar o servidor de acesso cliente para Microsoft Exchange. Você pode configurar este atributo para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico ou todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agentem todas as instâncias doBlackBerry Enterprise Server. Se este atributo não for configurado, o BlackBerry Messaging Agent usará o serviço do Microsoft Autodiscover serviço para achar o servidor de acesso cliente para Microsoft Exchange. Para obter mais informações, consulte Configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agentpara usarem um endereço da Web específico para o servidor de acesso a clientes do Microsoft Exchange .

Atributo	Descrição
EWSDomain	Este atributo especifica o nome de domínio para usar com a conta do serviço se você configurar o atributo de EWSServiceAccount.
EWSEnable	Este atributo especifica o modo como o BlackBerry Enterprise Server gerencia os calendários nos aparelhos. Você pode configurar este atributo para um BlackBerry Messaging Agent específico, para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico ou para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server. Se você quiser que o BlackBerry Enterprise Server use apenas o Microsoft Exchange Web Services para gerenciar calendários nos aparelhos, altere o valor para Verdadeiro (1). Se você quiser que o BlackBerry Enterprise Server use apenas bibliotecas MAPI e CDO para gerenciar calendários nos aparelhos, altere o valor para Falso (0). Se você quiser que o BlackBerry Enterprise Server use o Microsoft Exchange Web Services sempre que possível e bibliotecas MAPI e CDO quando o Microsoft Exchange Web Services não estiver disponível, exclua o valor deste atributo para restaurar a configuração padrão. Para obter mais informações, consulte Configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar Microsoft Exchange Web Services e Configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar as bibliotecas MAPI e CDO.
EWSMaxWorkerThreads	Este atributo especifica quantos threads de trabalho o Microsoft Exchange Web Services usa. Este atributo é válido para o BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1. O valor padrão é 27.
EWSPassword	Este atributo especifica a senha para usar com a conta do serviço se você configurar o atributo de EWSServiceAccount.
EWSSCPURL	Este atributo especifica se o BlackBerry Messaging Agent usa um endereço da Web específico para acessar o serviço do Microsoft Autodiscover. Você pode configurar este atributo para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico ou todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agentem todas as instâncias doBlackBerry Enterprise Server.

Atributo	Descrição
	Se este atributo não for configurado, o BlackBerry Messaging Agent usará um endereço da Web para acessar o serviço do Microsoft Autodiscover que a pesquisa de registro do Ponto de Conexão de Serviço do Microsoft Active Directory fornece. Para obter mais informações, consulte Configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para usar um endereço da Web para um serviço específico do Microsoft Autodiscover .
EWSServiceAccount	O nome de conta do serviço que você pode usar para conectar ao Microsoft Exchange Web Services para personificar todos os outros usuários doBlackBerry Enterprise Server.
EWSUserAvailabilityAccess	Este atributo especifica se o BlackBerry Messaging Agent recebe o status do usuário usando o Microsoft Exchange Web Services ou procurando as informações nas pastas públicas do Microsoft Exchange. Você pode configurar este atributo para um BlackBerry Messaging Agent específico, para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em um BlackBerry Enterprise Server específico ou para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent em todas as instâncias do BlackBerry Enterprise Server. Se você quiser que o BlackBerry Messaging Agent receba o status dos usuários usando o Microsoft Exchange Web Services, altere o valor para EWS. O valor padrão é PF e o BlackBerry Messaging Agent recebe o status do usuário usando as pastas públicas do Microsoft Exchange. Para obter mais informações, consulte Configurar as instâncias do BlackBerry Messaging Agent para buscar o status do usuário usando apenas o Microsoft Exchange Web Services .
ExchangeDisableConfirmEmailDelivery	Este atributo especifica se o usuário pode anexar a palavra "confirm" ao assunto de uma mensagem de e-mail para receber uma confirmação automática de que a mensagem foi entregue ao destinatário pretendido. Se quiser permitir que o BlackBerry Messaging Agent envie confirmações automaticamente quando o BlackBerry Messaging Agent entregar mensagens de e-mail, altere o valor para Falso (0). Se quiser impedir que o BlackBerry Messaging Agent envie confirmações automaticamente quando o BlackBerry Messaging Agent entregar mensagens de e-mail, altere o valor para Verdadeiro (1). O valor padrão é Falso (0), o BlackBerry Messaging Agent envia confirmações automaticamente quando entrega mensagens de e-mail.

Atributo	Descrição
ExchangeEnableMLangConversion	Este atributo especifica se o BlackBerry Messaging Agent usa a DLL de suporte a vários idiomas da Microsoft para executar conversões de conjuntos de caracteres. Se você quiser que o BlackBerry Messaging Agent use a DLL de suporte a vários idiomas da Microsoft, altere o valor para Verdadeiro (1). O valor padrão é Falso (0).
ExchangeEnableWriteUserStatsToMailbox	Este atributo especifica se o BlackBerry Messaging Agent grava as estatísticas na caixa postal do Microsoft Exchange de cada usuário ao processar mensagens de e-mail para os usuários. Por padrão, para reduzir a carga de trabalho no Microsoft Exchange Server, o BlackBerry Messaging Agent 5.0 SP2 ou posterior não grava estatísticas na caixa postal dos usuários quando processa mensagens de email. Se você deseja que o BlackBerry Messaging Agent grave estatísticas na caixa postal do Microsoft Exchange dos usuários, altere o valor para Verdadeiro (1). Por padrão, o valor é Falso (0). Se você alterar esse valor, poderá ocorrer um impacto no desempenho do ambiente BlackBerry Enterprise Server de sua organização e no Microsoft Exchange Server. Para obter mais informações, consulte Permitir que o BlackBerry Messaging Agent grave estatísticas nas caixas postais do Microsoft Exchange .
ExchangeSmartSyncDays	Este atributo especifica quantos dias no calendário, depois da data atual, que o BlackBerry Enterprise Server verifica a ocorrência de erros de calendário em aparelhos. Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para verificar a ocorrência de erros de calendário para uma conta de usuário, para todas as contas de usuário que você associar a um BlackBerry Enterprise Server ou para todas as contas de usuário. O valor padrão é 7. Para obter mais informações, consulte Configurar o intervalo de dias para verificar erros de sincronização de calendário.
ExchangeSmartSyncEnable	Este atributo especifica se o BlackBerry Enterprise Server verifica a ocorrência de erros de calendário nos aparelhos. O BlackBerry Enterprise Server verifica a ocorrência de erros de calendário em aparelhos para todas as contas de usuário. Se você não deseja que o BlackBerry Enterprise Server verifique erros de calendário em

Atributo	Descrição
	aparelhos, altere o valor para falso (0) para uma conta de usuário específica, todas as contas de usuário que são associadas a um BlackBerry Enterprise Server ou todas as contas de usuário. O valor padrão é verdadeiro (1), o BlackBerry Enterprise Server verifica a ocorrência de erros de calendário em aparelhos. Para obter mais informações, consulte Desativar o processo de sincronização corretiva de calendário.
ExchangeSmartSyncSchedule	Este atributo especifica quando o processo de sincronização de calendários deve ser executado. Você pode configurar o processo de sincronização de calendários para iniciar a execução em vários dias repetidos ou em apenas um dia repetido para uma conta de usuário, para todas as contas de usuário que você associar a um BlackBerry Enterprise Server ou para todas as contas de usuário. O valor padrão é Diariamente. Para obter mais informações, consulte Configurar quando a sincronização corretiva de calendário for executada.
ExchangeSmartSyncSendUpdate	Este atributo especifica se o processo de sincronização de calendário grava os erros de sincronização de calendário no arquivo de log do BlackBerry Messaging Agent ou se grava os erros no arquivo de log e os corrige nos aparelhos. Se você não deseja que o BlackBerry Messaging Agent corrija erros de sincronização de calendário automaticamente, altere o valor para falso (0) para uma conta de usuário específica, todas as contas de usuário que você associou a um BlackBerry Enterprise Server ou todas as contas de usuário. O valor padrão é verdadeiro (1), o BlackBerry Messaging Agent corrige erros de sincronização de calendário automaticamente. Para obter mais informações, consulte Desativar correção automática de erros em sincronização corretiva de calendário.
ExchangeSmartSyncTriggerHour	Este atributo especifica quando o BlackBerry Enterprise Server verifica a ocorrência de erros de sincronização de calendário nos aparelhos. Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para verificar a ocorrência de erros de sincronização de calendário nos aparelhos em uma hora específica para uma conta de usuário específica, para todas as contas de usuário que você associar a um BlackBerry Enterprise Server ou para todas as contas de usuário.

Atributo	Descrição
	O valor padrão é 0 e o BlackBerry Enterprise Server verifica a ocorrência de erros de sincronização de calendário nos aparelhos à meia-noite (12:00 AM). Para obter mais informações, consulte Configurar quando a sincronização corretiva de calendário for executada.
ExchangeSuppressBodyOfSentItems	Este atributo especifica se o corpo de uma mensagem de e-mail é incluído em uma mensagem de e-mail enviada a um aparelho quando o BlackBerry Enterprise Server sincroniza mensagens de e-mail enviadas por um aplicativo de e-mail. O valor padrão é falso (0), o corpo de uma mensagem de e-mail é enviado a um aparelho. Este atributo não pode ser configurado no BlackBerry Enterprise Server. Ao definir este atributo para Verdadeiro (1), ele retornará automaticamente ao valor padrão (0).
MailstoreAddressRefreshEnabled	Este atributo especifica se você deseja que o BlackBerry Mail Store Service atualize o diretório de usuários no BlackBerry Configuration Database. Para que o BlackBerry Mail Store Service atualize o diretório de usuários no BlackBerry Configuration Database, altere o valor para Verdadeiro (1). Para que o BlackBerry Mail Store Service não atualize o diretório de usuários no BlackBerry Configuration Database, altere o valor para Falso (0). O valor padrão é Verdadeiro (1) e o BlackBerry Mail Store Service atualiza o diretório de usuários no BlackBerry Configuration Database. Para obter mais informações, consulte Configurar a instância BlackBerry Mail Store Service que atualiza a lista de contatos.
MailstorePublicFolderLookupEnabled	Este atributo especifica se o BlackBerry Administration Service consulta as pastas públicas e as exibe na lista de pastas públicas de contato. Quando uma organização tem um grande número de pastas públicas disponíveis, pode demorar mais tempo que o esperado para que o BlackBerry Messaging Agent exiba as pastas e para que o tempo limite do BlackBerry Administration Service se esgote. Se quiser desativar a função de consulta, altere o valor para Falso (0). Se você desativar a função de consulta, poderá acessar o BlackBerry Messaging Agent no BlackBerry Administration Service, mas você

Atributo	Descrição
	não poderá consultar a lista de pastas públicas disponíveis na página de componente de e-mail no BlackBerry Administration Service. O valor padrão é Verdadeiro (1) e o BlackBerry Administration Service consulta as pastas públicas.
MaxDomainSlowSyncsPerMin	Este atributo especifica o número máximo de eventos completos de sincronização que o BlackBerry Synchronization Service pode processar a cada minuto em um BlackBerry Domain. O valor padrão é 300.
MaxPollCycleCountForHungSlowSync	Este atributo especifica o número máximo de vezes que o BlackBerry Synchronization Service executa polling em um aparelho para determinar se há um evento de sincronização suspenso. O valor padrão é 10.
MaxPollCycleCountForNoResponseToSlowSync	Este atributo especifica o número máximo de vezes que o BlackBerry Synchronization Service executa polling em um aparelho para determinar se ele está fora da área de cobertura sem fio ou se a sincronização sem fio está desabilitada no aparelho. O valor padrão é 2.
MaxSyncServerSlowSyncsInProcess	Este atributo especifica o número máximo de eventos completos de sincronização que um BlackBerry Synchronization Service pode iniciar antes de programar eventos de sincronização mais completos. O valor padrão é 10.
MaxSyncServerSlowSyncsPerMin	Este atributo especifica o número máximo de eventos completos de sincronização pendentes que o BlackBerry Synchronization Service pode processar a cada minuto. O valor padrão é 30.
MonitorJunkEmailFolderForETP	Este atributo especifica se o BlackBerry Messaging Agent monitora a pasta Spam e a Caixa de entrada quanto a mensagens de e-mail que incluem um anexo etp.dat. Quando o processo de ativação pela rede sem fio começa, o BlackBerry Enterprise Server envia uma mensagem de e-mail que inclui um anexo etp.dat do domínio blackberry.net à conta de e-mail do usuário. Em alguns cenários, aplicativos antispam usados pelo servidor de mensagens ou gateway filtram as mensagens de e-mail e as colocam na pasta Spam. Se você quiser que o BlackBerry Enterprise Server monitore a pasta Spam

Atributo	Descrição
	quanto a mensagens de ativação, altere o valor para Verdadeiro (1) e reinicie o BlackBerry Controller. O valor padrão é Falso (0), o BlackBerry Enterprise Server não monitora a pasta Spam quanto a mensagens de ativação.
NumberOfUserTargetTypeForSlowSyncInParallel	Este atributo especifica quantos tipos diferentes de dados do organizador, como tarefas, notas e contatos, o BlackBerry Synchronization Service pode sincronizar ao mesmo tempo durante um evento completo de sincronização. O valor padrão é 10.
PolicySRPWhitelist	Este atributo especifica uma lista de serviços de calendário, serviços de mensagens e serviços de navegador aos quais um aparelho pode se conectar quando você desativa a regra de política de TI Permitir outros serviços de navegação. Para especificar uma lista dos serviços aos quais um aparelho pode se conectar, digite as IDs SRP dos serviços. Use vírgulas (,) para separar as IDs SRP. O valor padrão está vazio; um aparelho não pode se conectar a serviços de calendário, de mensagens e de navegador que não sejam fornecidos por sua organização.
PolicyEnterpriseWipeCommandOrderTraitType	Este atributo especifica a ordem para comandos que são executados quando o BlackBerry Policy Service envia o comando de administração "Excluir apenas os dados da organização e remover aparelho'' em um aparelho. O valor é uma string que contém as IDs de comando separadas por dois pontos (:), por exemplo, commandId1:commandId2. O valor padrão é 3:18. Contate um representante do BlackBerry Technical Support antes de alterar o valor padrão deste atributo.
PolicyThrottlingAppPush	Este atributo especifica se o BlackBerry Policy Service usa o controle de fluxo para enviar os aplicativos da mesma maneira que controla o fluxo de políticas de TI e cadernos de serviços. Para que o BlackBerry Policy Service envie aplicativos usando o controle de fluxo da mesma maneira que controla o fluxo de políticas de TI e cadernos de serviço, altere o valor para Verdadeiro (1). Para que o BlackBerry Policy Service não envie aplicativos usando o controle de fluxo da mesma maneira que controla o fluxo de políticas de TI e cadernos de serviço, altere o valor para Falso (0).

Atributo	Descrição
	O valor padrão é Falso (0) e o BlackBerry Policy Service não usa o controle de fluxo para enviar os aplicativos da mesma maneira que controla o fluxo de políticas de TI e cadernos de serviço. Para obter mais informações, consulte Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service para polling de aplicativos.
PolicyThrottlingInProcessJobs	Este atributo especifica o número máximo de processos para políticas de TI ou processos para cadernos de serviço que um BlackBerry Policy Service pode executar ao mesmo tempo antes de BlackBerry Policy Service processos adicionais para políticas de TI ou para cadernos de serviço. O valor padrão é 30. Para obter mais informações, consulte Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Servicepara políticas de TI e cadernos de serviços.
PolicyThrottlingMaxBESJobs	Este atributo especifica o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviço que um BlackBerry Policy Service pode enviar aos aparelhos, por minuto. O valor padrão é 100. Para obter mais informações, consulte Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Servicepara políticas de TI e cadernos de serviços.
PolicyThrottlingMaxDomainJobs	Este atributo especifica o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviço que todas as instâncias do BlackBerry Policy Service podem enviar aos aparelhos, por minuto. O valor padrão é 300. Para obter mais informações, consulte Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Servicepara políticas de TI e cadernos de serviços.
PolicyThrottlingP2PKeyRate	Este atributo especifica o número máximo de processos de chaves de criptografia PIN que um BlackBerry Policy Service pode processar ao mesmo tempo, antes de agendarBlackBerry Policy Servicel chaves de criptografia PIN. O valor padrão é 60. Para obter mais informações, consulte Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Servicepara chaves de criptografia de PIN.

Atributo	Descrição
RouterAutoDiscoveryMethod	Este atributo especifica o método que o BlackBerry Enterprise Server usa para atualizar a lista de instâncias do BlackBerry Router no BlackBerry Configuration Database. Se você quiser que o BlackBerry Enterprise Server compile a lista de instâncias do BlackBerry Router automaticamente, altere o valor para Verdadeiro (1). Se você quiser que as instâncias do BlackBerry Router forneçam ao BlackBerry Enterprise Server a lista de instâncias do BlackBerry Router, altere o valor para Falso (0). O valor padrão é Verdadeiro (1) e o BlackBerry Enterprise Server compila a lista de instâncias do BlackBerry Router automaticamente.
SlowSyncPollCycleInterval	Este atributo especifica o intervalo (em minutos) entre as vezes que o BlackBerry Synchronization Service revisa a lista de usuários para determinar quantos eventos de sincronização completos pendentes podem ser programados com base nos parâmetros de limitação. O valor padrão é 2.
ServerHealthPercentage	Este atributo especifica a porcentagem de servidores de mensagens que estão operando corretamente. O BlackBerry Dispatcher usa este atributo para alterar o parâmetro de integridade de conexão aos servidores de mensagens. Se esse parâmetro de integridade indicar que o BlackBerry Enterprise Server primário não está operando corretamente, e você ativar o failover automático, o BlackBerry Enterprise Server iniciará o processo de failover. Você pode alterar a porcentagem deste atributo a fim de personalizar a porcentagem de servidores de mensagens que precisam ter sua integridade comprometida para que o failover automático ocorra no ambiente da sua organização. O valor padrão é 75%. Para obter mais informações, consulte Alterar o momento da ocorrência de failover automático personalizando os parâmetros de integridade para contas de usuário e servidores de mensagens.
UserHealthPercentage	Este atributo especifica a porcentagem de contas de usuário que estão operando corretamente. O BlackBerry Dispatcher usa este atributo para alterar o parâmetro de integridade de contas de usuário. Se qualquer um dos parâmetros de integridade indicar que o BlackBerry Enterprise Server primário não está operando corretamente, e você ativar o failover automático, o BlackBerry Enterprise Server iniciará o processo de failover. Você pode alterar a porcentagem deste atributo a fim de personalizar a porcentagem de

Atributo	Descrição
	contas de usuário que precisam ter sua integridade comprometida para que o failover automático ocorra no ambiente da sua organização. O valor padrão é 75%. Para obter mais informações, consulte Alterar o momento da ocorrência de failover automático personalizando os parâmetros de integridade para contas de usuário e servidores de mensagens.

Permitir que o BlackBerry Messaging Agent grave estatística nas caixas postais do Microsoft Exchange

Por padrão, para reduzir a carga de trabalho no Microsoft Exchange Server, o BlackBerry Messaging Agent 5.0 SP2 ou posterior não grava estatísticas na caixa postal do Microsoft Exchange de cada usuário ao processar mensagens de e-mail. Se quiser que o BlackBerry Messaging Agent funcione como nas versões anteriores, você poderá permitir que o BlackBerry Messaging Agent grave estatísticas na caixa postal do Microsoft Exchange de cada usuário. Permitir que o BlackBerry Messaging Agent grave estatísticas pode causar um impacto no desempenho no ambiente do BlackBerry Enterprise Server e no Microsoft Exchange Server da sua organização.

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue para a pasta que contém o arquivo TraitTool.exe.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para permitir que todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent gravem estatística nas caixas postais do Microsoft Exchange dos usuários, digite **TraitTool -global -trait ExchangeEnableWriteUserStatsToMailbox -set true**.
   - Para permitir que todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent associadas a um BlackBerry Enterprise Server específico gravem estatística nas caixas postais do Microsoft Exchange dos usuários, digite **TraitTool -server** <***nome_do_servidor***> **-trait ExchangeEnableWriteUserStatsToMailbox -set true**.
5. Pressione ENTER.

Depois de concluir: Se não quiser que as instâncias do BlackBerry Messaging Agent gravem estatísticas nas caixas postais do Microsoft Exchange de cada usuário, digite **TraitTool -<nível> -trait ExchangeEnableWriteUserStatsToMailbox -set**

false, onde <*nível*> é o nome do servidor de um BlackBerry Enterprise Server específico ou global para todas as instâncias do BlackBerry Messaging Agent.

Gerenciamento das chaves de LAC do BlackBerry

As chaves de LAC do BlackBerry controlam quantas contas de usuários podem existir ao mesmo tempo em um BlackBerry Enterprise Server. Se você exceder o número de contas de usuário que podem existir em um BlackBerry Enterprise Server, o BlackBerry Administration Service informará que você precisa de mais chaves de LAC do BlackBerry.

Caso você use uma versão de avaliação temporária de uma chave de LAC do BlackBerry e a BlackBerry expirar, o BlackBerry Dispatcher irá interrompe todas as sincronizações entre o BlackBerry Enterprise Server e os aparelhos BlackBerry. Você deve adquirir uma nova chave de LAC do BlackBerry antes de reiniciar o BlackBerry Dispatcher. Se você usar uma versão de avaliação temporária da chave de LAC, não poderá BlackBerry depois de adquirir uma chave de LAC do BlackBerrypermanente.

Para ajudá-lo a transferir chaves de LAC do BlackBerry para computadores em outras instâncias do BlackBerry Domain ou solucionar problemas de chaves de LAC do BlackBerry, copie as chaves de LAC do BlackBerry do BlackBerry Administration Service para um arquivo de texto.

Adicionar ou excluir uma chave de LAC do BlackBerry

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Chaves de licença**, execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar uma chave de LAC do BlackBerry, digite as informações para a chave de LAC do BlackBerry. Clique no ícone **Adicionar**.
   - Para excluir uma chave de LAC do BlackBerry, clique no ícone **Excluir**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Copiar uma chave de LAC do BlackBerry para um arquivo de texto

Você pode copiar uma chave de LAC do BlackBerry para um arquivo de texto e salvá-lo em um computador para referência, se desejar transferir as chaves de LAC para um BlackBerry Enterprise Server diferente ou solucionar problemas de chaves de LAC do BlackBerry.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição de Componente**.
2. Clique em **BlackBerry Administration Service**.
3. Clique em **Editar componente**.
4. Na seção **Chave de licença** realce e clique com o botão direito do mouse na chave de LAC do BlackBerry.
5. Clique em **Copiar**.
6. Abra um editor de texto.
7. Cole a chave de LAC do BlackBerry no arquivo.
8. Salve o arquivo.

Configurando a instância do BlackBerry Mail Store Service que atualiza a lista de contatos

O BlackBerry Configuration Database contém a lista de contatos de sua organização e uma lista de instâncias do BlackBerry Enterprise Server. Por padrão, a instância do BlackBerry Mail Store Service que você instalou com a primeira instância do BlackBerry Enterprise Server exibida na lista atualizará a lista de contatos. Se você impedir que o BlackBerry Mail Store Service instalado com a primeira instância do BlackBerry Enterprise Server atualize a lista de contatos, a próxima instância disponível do BlackBerry Mail Store Service na lista atualizará a lista de contatos.

Por padrão, se você tiver instalado várias instâncias do BlackBerry Mail Store Service, cada instância poderá atualizar a lista de contatos no BlackBerry Configuration Database. A primeira instância do BlackBerry Mail Store Service que atualiza a lista de contatos impede que outras instâncias também a atualize. Cada instância do BlackBerry Mail Store Service procura dados de data e hora no BlackBerry Configuration Database para determinar se outra instância do BlackBerry Mail Store Service já está atualizando a lista de contatos antes de ele começar a atualizá-la.

Você deve verificar se ao menos uma instância do BlackBerry Mail Store Service pode atualizar a lista de contatos no BlackBerry Configuration Database para que o BlackBerry Administration Service possa acessar as informações mais recentes da lista de contatos quando você criar e gerenciar contas de usuário. Se você impedir que todas as instâncias do BlackBerry Mail Store Service atualizem a lista de contatos, o BlackBerry Configuration Database poderá não conter as informações de contato de todas as contas de usuários no servidor de mensagens de sua organização.

Se o BlackBerry Configuration Database não contiver informações de contato de uma conta de usuário, você não poderá criar a conta de usuário procurando as informações de contato no BlackBerry Administration Service. Você só poderá criar a conta de usuário se usar a opção Adicionar do diretório da empresa no BlackBerry Administration Service. A opção Adicionar do diretório da empresa permite que o BlackBerry Mail Store Service procure as informações de contato que estão armazenadas no ambiente de mensagens para que você possa criar a conta de usuário mesmo se o BlackBerry Configuration Database não contiver as informações de contato para a conta de usuário.

Configurar a instância do BlackBerry Mail Store Service que atualiza a lista de contatos

1. Copie a mídia de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, vá para <*pasta_extraída*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para permitir uma instância do BlackBerry Mail Store Service atualize a lista de contatos, digite **Traittool -host <*nome_da_instância*> -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set true**, onde <*nome_da_instância*> é o nome da instância do BlackBerry Enterprise Server que com a qual você instalou o BlackBerry Mail Store Service.
   - Para impedir que uma instância do BlackBerry Mail Store Service atualize a lista de contatos, digite **Traittool -host <*nome_da_instância*> -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set false**, onde <*nome_da_instância*> é o nome da instância do BlackBerry Enterprise Server que com a qual você instalou o BlackBerry Mail Store Service.
5. Repita a etapa 4 para cada instância do BlackBerry Mail Store Service.

Configurando um ambiente do Hosted BlackBerry services

O Hosted BlackBerry services permite que você disponibilize o BlackBerry Enterprise Server do ambiente da sua organização a outras organizações (por exemplo, empresas de pequeno e médio porte). Quando você inclui o Hosted BlackBerry services no ambiente de sua organização, uma ou mais organizações podem inscrever-se no BlackBerry Enterprise Server da sua organização.

Se a sua organização hospedar um BlackBerry Enterprise Server e várias organizações se inscreverem no Hosted BlackBerry services, você deverá personalizar o BlackBerry Enterprise Server para que os usuários de dispositivos BlackBerry possam acessar apenas a lista de contatos da organização deles e impedir que os usuários acessem as informações de contato das outras organizações que também estiverem inscritas no Hosted BlackBerry services.

Se a sua organização permitir que os usuários tenham controle total das sub-árvores no Microsoft Active Directory e você tiver configurado o Microsoft Active Directory para multi-locação, você poderá configurar o BlackBerry Enterprise Server para limitar o escopo da pesquisa LDAP.

Para configurar o Hosted BlackBerry services, você deve usar um modelo de licenciamento para o BlackBerry Enterprise Server que seja específico ao Hosted BlackBerry services.

Para obter mais informações sobre o Hosted BlackBerry services, consulte o *Guia de planejamento do BlackBerry Enterprise Server* .

Configurando o Hosted BlackBerry services quando você permitir que os clientes da sua organização tenham acesso limitado ao Microsoft Active Directory

Se você configurar o Hosted BlackBerry services, certifique-se de que o nome da organização à qual pertence cada usuário do aparelho BlackBerry esteja listado de forma correta e coerente na entrada para cada usuário no Microsoft Active Directory. Por exemplo, se o nome da organização aparecer abreviado em algumas entradas e por extenso em outras, talvez o BlackBerry Enterprise Server retorne resultados incorretos para a pesquisa. Se um usuário tentar pesquisar as informações de contato de outro usuário, mas você não especificar o nome da organização à qual o outro usuário pertence no Microsoft Active Directory, o BlackBerry Enterprise Server não retornará resultados para a pesquisa.

Você pode especificar o nome da organização na entrada de cada usuário em um campo LDAP como o campo Nome da empresa. Se você especificar o nome da organização em um campo que não seja o campo Nome da empresa, você deverá especificar o nome do campo LDAP ao configurar o Hosted BlackBerry services. Se você não especificar um campo LDAP, o BlackBerry Enterprise Server usará o campo Nome da empresa para pesquisar as informações de contato.

Configurar o Hosted BlackBerry services quando você permitir que os clientes da sua organização tenham acesso limitado ao Microsoft Active Directory

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**. Clique em **OK**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
    - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.

4. Crie um valor DWORD chamado **HostedServer**.
5. Altere esse valor para **1**.
6. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Controller.

Configurar o BlackBerry Enterprise Server para resolver endereços de e-mail por meio de um campo LDAP que não seja o campo Nome da empresa

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**. Clique em **OK**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Crie um valor de string chamado **LDAPCompanyField**.
5. Especifique o nome do campo LDAP que contém o nome dos clientes da sua organização como o valor.
6. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Controller.

Configurar o Hosted BlackBerry services quando os clientes da sua organização têm controle total de suas sub-árvores no Microsoft Active Directory

Você pode configurar o BlackBerry Enterprise Server para pesquisar informações de contato ou disponibilidade de calendário em sub-árvores em um Microsoft Active Directory que tenha configurado para multi-locação. Ao configurar o BlackBerry Enterprise Server para pesquisar em sub-árvores, o BlackBerry Enterprise Server pesquisa o Microsoft Active Directory usando as informações da unidade organizacional que estão incluídas no nome diferenciado dos usuários do aparelho BlackBerry.

Antes de começar:

- Certifique-se de que o BlackBerry Enterprise Server seja a versão 5.0 SP2 ou posterior.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**. Clique em **OK**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Crie um valor DWORD chamado **LDAPUseScopedSearch**.
5. Altere esse valor para **1**.
6. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Controller.

Configurar opções de LDAP para recuperar endereços de e-mail e dados do organizador

Por padrão, quando os usuários de aparelhos BlackBerry pesquisam endereços de e-mail dos destinatários ou dados do organizador, o BlackBerry Enterprise Server usa o LDAP para se conectar ao Microsoft Exchange Server e recuperar os endereços de e-mail ou dados do organizador que são armazenados no Microsoft Active Directory.

Você pode configurar as seguintes opções associadas ao uso do LDAP para recuperar endereços de e-mail e dados do organizador:

- domínio do Windows que o Microsoft Active Directory usa
- uso de LDAPS para conexão com o Microsoft Active Directory
- valor do limite de tempo para conexão com o Microsoft Active Directory
- contatos que o BlackBerry Enterprise Server não pode recuperar, se necessário
- suporte a um Microsoft Active Directory configurado para multi-locação, se necessário
- campo personalizado a ser usado para resolver endereços de e-mail para Hosted BlackBerry services, se necessário
- baseDN da árvore do Microsoft Active Directory, se necessário

Configurar o BlackBerry Enterprise Server para conectar-se ao Microsoft Active Directory

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**. Clique em **OK**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Se sua organização incluir múltiplos domínios do Windows, execute as seguintes ações:
   a. Criar um valor de String chamado **LDAPDomain.**
   b. Alterar o valor para o FQDN do servidor de catálogos global e o número da porta que oBlackBerry Enterprise Server pode usar para resolver o nome de DNS do Microsoft Active Directory, usando o seguinte formato: <*FQDN_of_GC*>:<*port*>. Se o BlackBerry Enterprise Server tiver que se conectar a múltiplos servidores de catálogo global para resolução de nomes de DNS, especifique todos eles como o valor, usando o seguinte formato: <*FQDN_of_GC1*>:<*port*> <*FQDN_of_GC2*>:<*Port*> <*FQDN_of_GC3*>:<*port*>. Separe múltiplas entradas usando espaços.

      Opcionalmente, se você não deseja configurar uma lista limitada de servidores de catálogo global, defina o valor como um nome de domínio e o número de porta como o servidor de catálogo global (por exemplo, example.com:3268).
5. Se for necessário que o BlackBerry Enterprise Server utilize uma porta específica para conexão com o Microsoft Active Directory e você não especificou o número de porta na string LDAPDomain, execute as seguintes ações:
   a. Crie um valor DWORD chamado **LDAPport**.
   b. Altere o valor para o número de porta. Para limitar o número de consultas LDAP necessárias ao BlackBerry Enterprise Server, use o número de porta do servidor de catálogo global (porta 3268).
6. Se o BlackBerry Enterprise Server tiver que usar LDAPS para se conectar ao Microsoft Active Directory, execute as seguintes ações:
   a. Crie um valor DWORD chamado **LDAPssl**.
   b. Altere esse valor para **1**.
7. Para alterar o tempo que o BlackBerry Enterprise Server espera por uma resposta do Microsoft Active Directory antes que a conexão atinja o tempo limite (por padrão, dez segundos), execute as seguintes ações:
   a. Crie um valor DWORD chamado **LDAPTimeout**.

b. Altere o valor do tempo limite, em segundos, exigido pela sua organização.

8. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Controller.

Impedir o BlackBerry Enterprise Server de recuperar informações de contato para usuários específicos

Se a sua organização exigir que você impeça que os usuários de aparelhos BlackBerry localizem informações de contato de determinados usuários, você poderá especificar uma lista de usuários para os quais você deseja impedir que os usuários de aparelhos BlackBerry localizem informações de contato ou poderá filtrar os usuários usando um atributo no Microsoft Active Directory.

Antes de começar:

- Configure o BlackBerry Enterprise Server para identificar endereços de e-mail e informações de dados do organizador usando LDAP.
- Para filtrar os usuários que usam um atributo, escolha um atributo no Microsoft Active Directory, como E-mail ou qualquer um dos extensionAttributes (extensionAttribute1 a extensionAttribute15). Você pode usar o console de usuários e computadores do Active Directory para alterar o valor do atributo para HideFromBlackBerry de todos os usuários que você que impedir que o aparelho BlackBerry localize.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit** (Controlador). Clique em **OK**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Crie um valor de String chamado **LDAPALPObjectCategory**.
5. Altere o valor para uma destas opções:
   - Se sua organização usa o Microsoft Exchange 2007 ou Microsoft Exchange 2010, use **msExchDynamicDistributionList,Group,Person))(!(**<***attribute***>=**HideFromBlackBerry**, onde <*attribute*> é o nome do atributo que deseja filtrar (por exemplo, extensionAttribute1).
   - Se sua organização usar versões anteriores do Microsoft Exchange, use **Group,Person))(!(**<***attribute***>= **HideFromBlackBerry** , onde <*attribute*> é o nome do atributo a ser filtrado (por exemplo, extensionAttribute1).

   Você pode usar um asterisco (*) como um curinga.
6. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Controller.

Restringir o local no Microsoft Active Directory de onde o BlackBerry Enterprise Server pode recuperar endereços de e-mail e dados do organizador

É possível configurar uma instância do BlackBerry Enterprise Server para que ela pesquise endereços de e-mail e dados do organizador em apenas um BaseDN especificado no Microsoft Active Directory.

1. No computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server, clique em **Iniciar** > **Executar**.
2. Digite **regedit**. Clique em **OK**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
    - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Crie um valor de String chamado **LDAPBaseDN**.
5. Altere o valor para o BaseDN que você deseja que o BlackBerry Enterprise Server use (por exemplo, ou=Waterloo,o=example,c=CA).
6. No Windows Services, reinicie o BlackBerry Controller.

Configurando o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service

Você pode configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service em uma instância do BlackBerry Enterprise Server para limitar o uso do banco de dados do BlackBerry Policy Service quando ele executa as seguintes ações:

- envia políticas de TI e cadernos de serviços que você atualiza a todos os dispositivos BlackBerry associados com a instância do BlackBerry Enterprise Server em que o BlackBerry Policy Service é executado
- envia chaves de criptografia de PIN atualizadas a todos os dispositivos BlackBerry Enterprise Server associados com a instância do BlackBerry Policy Service em que o BlackBerry Policy Service é executado
- executa um polling de aplicativo para verificar se o BlackBerry Policy Service deve enviar aplicativos a todos os dispositivos associados com a instância do BlackBerry Enterprise Server em que o BlackBerry Policy Service é executado

Você pode configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service usando o BlackBerry Enterprise Trait Tool. Você pode acessar o BlackBerry Enterprise Trait Tool no diretório Tools dos arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server.

Exibir as configurações para controle de fluxo do BlackBerry Policy Service

1. Copiar os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Digite **traittool -global -lista**
5. Pressione ENTER.

   Se o BlackBerry Enterprise Trait Tool não listar nenhum atributo de controle de fluxo do BlackBerry Policy Service, é porque nenhum atributo de controle de fluxo do BlackBerry Policy Service foi alterado em relação ao seu valor padrão.

Configurando o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service para políticas de TI e cadernos de serviços

Se o BlackBerry Policy Service detectar que você atualizou uma política de TI ou caderno de serviços no BlackBerry Configuration Database, ele programará uma tarefa para criar e entregar a política de TI ou caderno de serviços a usuários do aparelho BlackBerry que devem receber a atualização. O BlackBerry Policy Service tenta processar as tarefas o mais rápido que o servidor permitir, o que talvez resulte em um aumento inesperado no uso da CPU e do banco de dados.

Como você não pode sincronizar múltiplas instâncias do BlackBerry Policy Service em várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server, uma atualização a uma política de TI ou caderno de serviços que afete muitos usuários em várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server pode aumentar o uso da CPU e do banco de dados de forma significativa durante um longo período de tempo. O uso aumentado da CPU e do banco de dados pode levar a comportamento inesperado, como falha na atualização do banco de dados.

Para evitar essa situação, você pode controlar o fluxo do processamento de políticas de TI e cadernos de serviços. Você pode especificar o número máximo de processos para políticas de TI e cadernos de serviços que um BlackBerry Policy Service pode executar ao mesmo tempo, antes de agendar processos adicionais para políticas de TI e cadernos de serviços. Você também pode especificar o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviços que um BlackBerry Policy Service pode enviar aos dispositivos por minuto e o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviços que todas as instâncias do BlackBerry Policy Service podem enviar aos dispositivos por minuto.

Se você configurar o controle de fluxo, o BlackBerry Policy Service determinará quais usuários que estão associados à instância do BlackBerry Enterprise Server em que o BlackBerry Policy Service é executado requerem uma nova política de TI ou caderno de serviços. O BlackBerry Policy Service também determina quantos usuários devem ser programados para

processamento nos próximos 60 segundos. Em seguida, o BlackBerry Policy Service programa o mesmo número de usuários para processamento em intervalos iguais nos próximos 60 segundos para distribuir o uso no BlackBerry Configuration Database.

O BlackBerry Policy Service aplica o controle de fluxo apenas quando detecta automaticamente atualizações para políticas de TI ou cadernos de serviços. O sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry inicia a detecção automática. Se você configurar o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry para ser desativado, um timer de cinco minutos iniciará a detecção automática. O BlackBerry Policy Service não aplica o controle de fluxo quando o BlackBerry Enterprise Server solicita políticas de TI ou cadernos de serviços durante a ativação de dispositivo ou quando você solicita que o BlackBerry Enterprise Server envie políticas de TI ou cadernos de serviços a usuários.

Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service para políticas de TI e cadernos de serviços

1. Copie os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar o número máximo de processos que um BlackBerry Policy Service pode executar para políticas de TI e cadernos de serviços de uma só vez antes que o BlackBerry Policy Service programe processos adicionais, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingInProcessJobs -set <*value*>** , onde <*value*> é igual ou maior que 0. O valor padrão é 30.
   - Para configurar o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviços que um BlackBerry Policy Service pode enviar a BlackBerry a cada minuto, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxBESJobs -set <*value*>** , onde <*value*> é igual ou maior que 1. O valor padrão é 100.
   - Para configurar o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviços que todas as instâncias BlackBerry Policy Service podem enviar a aparelhos a cada minuto, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set <*value*>** , onde <*value*> é igual ou maior que 1. O valor padrão é 300.
5. Pressione ENTER.

Exemplo: Configurando o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviços que o BlackBerry Policy Service pode enviar

Se você quiser configurar como 500 o número máximo de políticas de TI ou cadernos de serviços que um BlackBerry Policy Service pode enviar, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set 500.**

Configurando o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service para chaves de criptografia de PIN

Se o BlackBerry Policy Service detectar que você atualizou as chaves de criptografia de PIN no BlackBerry Configuration Database, o BlackBerry Policy Service verificará quais usuários do aparelho BlackBerry necessitam de uma nova chave e depois agendará um certo número de usuários em intervalos iguais no próximo período de 60 segundos. A configuração padrão é 60 ou um processo por segundo. Você pode ajustar o número de usuários que o BlackBerry Policy Service agenda no intervalo de 60 segundos usando o controle de fluxo.

O BlackBerry Policy Service aplica o controle de fluxo apenas quando detecta automaticamente atualizações das chaves de criptografia de PIN. O sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry inicia a detecção automática. Se você desativar o sistema de notificação do banco de dados do BlackBerry, um timer de cinco minutos iniciará a detecção automática.

Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service para chaves de criptografia de PIN

1. Copiar os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até *<extracted_folder>*\tools.
4. Para configurar o número máximo de processos para teclas de criptografia de PIN que um BlackBerry Policy Service pode processar de uma só vez antes de programar processos adicionais, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set *<value>*** , onde*<value>* é igual ou maior que 0. O valor padrão é 60. Se você configurar um valor 0, o BlackBerry Policy Service não controlará o fluxo de envio dos processos para atualizar as chaves de criptografia de PIN.
5. Pressione ENTER.

Exemplo: configurando o número máximo de processos para chaves de criptografia de PIN

Se quiser configurar como 30 o número máximo de processos para chaves de criptografia de PIN, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set 30.**

Configurando o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service para polling de aplicativos

O BlackBerry Policy Service executa um polling de aplicativos para verificar quando deve enviar aplicativos a todos os aparelhos BlackBerry que estão associados à instância do BlackBerry Enterprise Server na qual o BlackBerry Policy

Service é executado Você pode configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service em uma instância do BlackBerry Enterprise Server para limitar o uso do banco de dados do BlackBerry Policy Service quando ele enviar aplicativos aos aparelhos.

Se você não configurar o controle de fluxo, o BlackBerry Policy Service tentará processar essas tarefas o mais rápido que o servidor permitir, o que talvez resulte em um aumento inesperado no uso da CPU e do banco de dados. Se você configurar o controle de fluxo, o BlackBerry Policy Service enviará aplicativos aos dispositivos usando o mesmo método de controle de fluxo das políticas de TI e cadernos de serviços.

Configurar o controle de fluxo do BlackBerry Policy Service para polling de aplicativos

1. Copie o arquivo de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda a instância primária do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue até <*extracted_folder*>\tools.
4. Execute uma das seguintes ações:
    - Para configurar o BlackBerry Policy Service para enviar aplicativos usando o mesmo método utilizado para controlar o fluxo de envio das políticas de TI e cadernos de serviço, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set true.**
    - Para configurar o BlackBerry Policy Service para não enviar aplicativos usando o controle de fluxo e para processar as solicitações o mais rápido possível, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set false.**

    O valor padrão é false (falso).
5. Pressione ENTER.

Excluir uma configuração de controle de fluxo do BlackBerry Policy Service

1. Copiar os arquivos de instalação do BlackBerry Enterprise Server para o computador que hospeda uma instância do BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta no computador.
3. No prompt de comando, navegue para a pasta Tools onde o arquivo TraitTool.exe está localizado.
4. Digite **traittool -global -trait <*nome_do_atributo*> -erase**, onde <*nome_do_atributo*> é a configuração que você deseja excluir.
5. Pressione ENTER.

Exemplo: excluindo uma configuração de controle de fluxo do BlackBerry Policy Service

Se você quiser excluir o número máximo de políticas de TI e cadernos de serviço que todas as instâncias do BlackBerry Policy Service podem enviar aos dispositivos BlackBerry por minuto, digite **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -erase.**

Altere o número de porta que componentes BlackBerry Enterprise Server usam para conectar ao BlackBerry Configuration Database

Você pode alterar o número da porta estática que os componentes do BlackBerry Enterprise Server usam, se tiver alterado o número da porta usada pelo BlackBerry Configuration Database após instalar o BlackBerry Enterprise Server.

Por padrão, o BlackBerry Configuration Database aceita conexões de TCP/IP na porta 1433 em um Microsoft SQL Server. O BlackBerry Configuration Database aceita conexões nas portas 1024 a 65535.

1. No computador que hospeda o componente BlackBerry Enterprise Server , abre o BlackBerry Configuration Panel.
2. No **guia Conectividade do banco de dados** , n **o uso portas dinâmicas ou especificam campo de porta** de SQL, digita o número de porta.
3. Clique em **Apply** (Aplicar).
4. Clique em **OK**.
5. No Windows Services, reinicie o serviço apropriado para o componente do BlackBerry Enterprise Server.
6. Ripeta etapas 1 a 5 em cada computador que hospeda um componente BlackBerry Enterprise Server que conecta ao BlackBerry Configuration Database.

Alterar o número da porta que as ferramentas syslog usam para monitorar os eventos do BlackBerry Enterprise Server

Você pode alterar o número da porta que as ferramentas syslog usam para monitorar os eventos do BlackBerry Enterprise Server. Por padrão, as ferramentas syslog usam os eventos do BlackBerry Enterprise Server na porta 514.

1. No computador que hospeda o componente do BlackBerry Enterprise Server, abra o editor de Registro do Windows.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Na chave do Registro **Logging Info** (Informações de registro em log), clique em um componente do BlackBerry Enterprise Server.
4. Se o valor DWORD não existir, crie um valor DWORD chamado **(Default)** (Padrão).
5. Altere o valor DWORD para o número da porta usada pelas ferramentas syslog.
6. Clique em **OK**.
7. No Windows Services, reinicie o serviço para o componente do BlackBerry Enterprise Server.

BlackBerry Controller e Monitoramento de Componente BlackBerry Enterprise Server

34

Como o BlackBerry Controller monitora os componentes do BlackBerry Enterprise Server

O BlackBerry Controller permite que o BlackBerry Enterprise Server continue em execução se fluxos sem resposta ocorrerem ou se os serviços do BlackBerry Enterprise Server tornarem-se inativos. O BlackBerry Controller monitora o BlackBerry Messaging Agent, os plug-ins de extensão para o BlackBerry Messaging Agent e o BlackBerry Dispatcher de modo que o BlackBerry Controller possa detectar quando iniciar, reiniciar ou parar os serviços. O BlackBerry Controller também pode reiniciar outros serviços do BlackBerry Enterprise Server se eles pararem de responder.

Os serviços que requerem acesso ao banco de dados são instalados em manual inicia modo e o BlackBerry Controller inicia os serviços quando o BlackBerry Dispatcher verifica-se a conexão ao banco de dados. Outros serviços são instalados em automático inicia modo, e por padrão, o BlackBerry Controller reinicia os serviços se o BlackBerry Controller detecta que os serviços estão inativos. Por padrão, o BlackBerry Controller também reinicia os serviços se ele detecta threads sem resposta ou que um serviço está inativo por um longo período de tempo.

As chaves de Registro determinam como o BlackBerry Controller monitora os componentes do BlackBerry Enterprise Server e reinicia os serviços associados a eles. É possível alterar o comportamento padrão do BlackBerry Controller criando novas chaves de Registro e alterando os valores padrão.

Alterar como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Messaging Agent

Antes de começar: Para criar um arquivo user.dmp ou usar um arquivo user.dmp como opção de coleta de dados, você deve fazer download e instalar o aplicativo User Mode Process Dumper que vem incluído nas ferramentas de suporte de OEM da Microsoft.

1. Abra o editor de registro no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server.
2. No painel esquerdo, execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Clique em **Controller** (Controlador).
4. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Messaging Agent	1. Crie um valor DWORD chamado **RestartAgentsOnCrash**. 2. Clique duas vezes no novo valor DWORD. 3. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Messaging Agent se o BlackBerry Messaging Agent parar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Messaging Agent se o BlackBerry Messaging Agent parar de responder, digite **1**.
Alterar o número máximo de vezes que o BlackBerry Messaging Agent é reiniciado diariamente.	1. Crie um valor DWORD chamado **MaxAgentRestartPerDay**. 2. Clique duas vezes no novo valor DWORD. 3. No campo **Value data** (Dados de valor), digite um número. O número máximo padrão de reinicializações que pode ocorrer diariamente é dez (10).
Alterar o número máximo de verificações de integridade perdidas que podem ocorrer antes que o	1. Crie um valor DWORD chamado **WaitToRestartAgentOnHung**. 2. Clique duas vezes no novo valor DWORD.

<table>
<tr><th>Tarefa</th><th>Etapas</th></tr>
<tr><td>BlackBerry Messaging Agent seja reiniciado.</td><td>3. No campo Value data (Dados de valor), digite um valor maior que quatro, o que fornece ao BlackBerry Controller tempo suficiente para monitorar as verificações de integridade de thread antes que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Messaging Agent.

O valor padrão é 6.

As verificações de integridade ocorrem a cada 10 minutos. Se uma verificação de integridade não receber uma resposta do thread que está sendo monitorado pelo BlackBerry Controller, o BlackBerry Enterprise Server rastreará a verificação de integridade perdida no arquivo de log do BlackBerry Messaging Agent como contagem de espera.

Exemplo:

<code>[20148] (05/12 12:21:00):{0xC28} Thread: *** No Response *** Thread Id=0xB00, Handle=0x558, WaitCount=2</code></td></tr>
<tr><td>Impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Messaging Agent quando ocorrer um thread sem resposta.</td><td>1. Crie um valor DWORD chamado WaitToRestartAgentOnHung.
2. Clique duas vezes no novo valor DWORD.
3. No campo Dados do valor, digite 0.

O valor padrão é 6.</td></tr>
<tr><td>Impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Messaging Agent durante um intervalo de tempo específico, se o BlackBerry Controller detectar um thread sem resposta.</td><td>1. Crie um valor DWORD chamado RestartAgentOnHungBlackoutFrom.
2. Clique duas vezes no novo valor DWORD.
3. Na seção Base, selecione a opção Decimal.
4. No campo Value data (Dados do valor), digite o menor valor do intervalo de tempo.

Os valores variam de 0 a 23, em que 0 corresponde a 12h e 23, a 23h.

5. Crie um valor DWORD chamado RestartAgentOnHungBlackoutTo.
6. Clique duas vezes no novo valor DWORD.
7. Na seção Base, selecione a opção Decimal.
8. No campo Value data (Dados do valor), digite o maior valor do intervalo de tempo.

Por exemplo, se o valor RestartAgentOnHungBlackoutFrom estiver definido como 8, e o valor RestartAgentOnHungBlackoutTo estiver definido como 17, o BlackBerry Controller não reiniciará o BlackBerry Messaging Agent entre 8h e 17h se detectar um thread sem resposta.

Para desativar o intervalo de tempo, nos campos dos valores RestartAgentOnHungBlackoutFrom e RestartAgentOnHungBlackoutTo, digite 0.</td></tr>
</table>

Tarefa	Etapas
Alterar o número máximo de arquivos user.dmp que cada BlackBerry Enterprise Server cria diariamente antes que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Messaging Agent.	1. Crie um valor DWORD chamado **MaxUserDumpPerDay**. 2. Clique duas vezes no novo valor DWORD. 3. No campo **Value data** (Dados de valor), digite um número. O valor padrão é 3. Para desligar a criação diária de arquivos user.dmp, altere o campo de valor **MaxUserDumpPerDay** para **0**.
Alterar o número de intervalos de 10 minutos que o BlackBerry Controller aguarda para uma verificação de integridade bem-sucedida antes de reiniciar o BlackBerry Messaging Agent.	1. Crie um valor DWORD chamado **MissedHeartbeatThreshold**. 2. Clique duas vezes no novo valor DWORD. 3. No campo **Value data** (Dados de valor), digite um número. O valor padrão é 2. Se você definir o valor de MissedHeartbeatThreshold como três, o BlackBerry Controller aguardará 30 minutos antes de reiniciar o BlackBerry Messaging Agent.
Impedir o BlackBerry Messaging Agent de ser reiniciado se o BlackBerry Controller não receber verificações de integridade.	1. Crie um valor DWORD chamado **MissedHeartbeatThreshold**. 2. Clique duas vezes no novo valor DWORD. 3. No campo **Dados do valor**, digite **0**.

5. Clique em **OK**.

Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia um serviço do BlackBerry Enterprise Server

Por padrão, o BlackBerry Controller reinicia um serviço do BlackBerry Enterprise Server se ele deixa de responder.

1. No computador que hospeda o componente do BlackBerry Enterprise Server que você deseja alterar, abra o editor do Registro.
2. No painel esquerdo, execute uma das seguintes ações:
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 32 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion.
   - Se você estiver executando uma versão do Windows de 64 bits, navegue até HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion.
3. Execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Attachment Service	1. Clique em **BBAttachServer**. 2. Clique duas vezes no valor DWORD nomeado **RestartOnCrash**. 3. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Attachment Service se o serviço deixar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Attachment Service se o serviço deixar de responder, digite **1**.
Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Collaboration Service	1. Clique em um **BlackBerry Collaboration Service**. 2. Clique duas vezes no valor DWORD nomeado **RestartOnCrash**. 3. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Collaboration Service se o serviço deixar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Collaboration Service se o serviço deixar de responder, digite **1**.
Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry MDS Connection Service	1. Clique em **BlackBerry Mobile Data Server**. 2. Clique duas vezes no valor DWORD nomeado **RestartOnCrash**. 3. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry MDS Connection Service se o serviço deixar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry MDS Connection Service se o serviço deixar de responder, digite **1**.
Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Router	1. Clique em **BlackBerryRouter**. 2. Clique duas vezes no valor DWORD nomeado **RestartOnCrash**. 3. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Router se o serviço deixar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Router se o serviço deixar de responder, digite **1**.
Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Mail Store Service	1. Navegue para o BlackBerry Enterprise Server.

Tarefa	Etapas
	2. Clique em **MailStore**. 3. Clique duas vezes no valor DWORD nomeado **RestartOnCrash**. 4. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Mail Store Service se o serviço deixar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Mail Store Service se o serviço deixar de responder, digite **1**.
Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Policy Service	1. Navegue para o BlackBerry Enterprise Server. 2. Clique em **PolicyServer**. 3. Clique duas vezes no valor DWORD nomeado **RestartOnCrash**. 4. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Policy Service se o serviço deixar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Policy Service se o serviço deixar de responder, digite **1**.
Alterar o modo como o BlackBerry Controller reinicia o BlackBerry Synchronization Service	1. Navegue para o BlackBerry Enterprise Server. 2. Clique em **SyncServer**. 3. Clique duas vezes no valor DWORD nomeado **RestartOnCrash**. 4. No campo **Valor de dados**, execute uma das seguintes ações: • Para impedir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Synchronization Service se o serviço deixar de responder, digite **0**. • Para permitir que o BlackBerry Controller reinicie o BlackBerry Synchronization Service se o serviço deixar de responder, digite **1**.

4. Clique em **OK**.

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

Configurando notificações usando o BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

Você pode usar o BlackBerry Enterprise Server Alert Tool para monitorar o Windows Event Log e enviar uma mensagem de notificação a usuários que você defina como destinatários de notificação quando a ferramenta registrar um erro crítico, um aviso ou evento informativo. Você deve fazer configurações de notificação para cada BlackBerry Enterprise Server no BlackBerry Domain da sua organização.

Alterar o nível de monitoramento de eventos padrão

Por padrão, a BlackBerry Enterprise Server Alert Tool monitora somente os eventos críticos.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Alerta**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. No campo **Nome do host SMTP**, digite o nome do host SMTP do gateway da organização no formato DNS (por exemplo, smtp.NomedaEmpresa.com).
5. No campo **Nome da conta SMTP**, digite o nome da conta SMTP da qual você deseja enviar notificações.
6. No campo **Endereço de envio do SMTP**, digite o endereço a ser usado para enviar notificações e receber respostas a elas.
7. Na lista suspensa **Nível de evento**, clique em um dos seguintes itens de menu:
    - Para monitorar os eventos de nível 0 (crítico), clique em **Crítico**.
    - Para monitorar todos os eventos até e inclusive o nível 1 (crítico e erro), clique em **Erro**.
    - Para monitorar todos os eventos até e inclusive o nível 2 (crítico, erro e aviso), clique em **Aviso**.
    - Para monitorar todos os eventos até e inclusive o nível 3 (crítico, erro, aviso e informativo), clique em **Informativo**.
8. Clique em **OK**.

Definir um destinatário de notificação

Você pode especificar um destinatário de notificação para o BlackBerry Enterprise Server Alert Tool para que o contato receba mensagens de notificação por mensagens de e-mail ou pop-up exibidas na tela. Você pode enviar mensagens pop-

up para o contato se o serviço Messenger do Windows estiver em execução no computador com o BlackBerry Enterprise Server Alert Tool instalado e se o computador não estiver executando o Windows Server 2008. O contato só receberá mensagens pop-up se o serviço Messenger estiver em execução em seu computador.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Alerta**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. No campo **Nome do usuário**, digite o nome do contato.
5. Na lista suspensa **Nível de evento**, clique em um dos seguintes itens de menu:
   - Para enviar mensagens de notificação para o nível de monitoramento de evento padrão, clique em **Padrão**.
   - Para enviar mensagens de notificação para todos os eventos até (inclusive) o nível 1 (crítico e erro), clique em **Erro**.
   - Para enviar mensagens de notificação para todos os eventos até (inclusive) o nível 2 (crítico, erro e aviso), clique em **Aviso**.
   - Para enviar mensagens de notificação para todos os eventos até (inclusive) o nível 3 (crítico, erro, aviso e informativo), clique em **Informativo**.
6. No campo **Endereço de e-mail**, digite o endereço de e-mail do destinatário.
7. Para enviar mensagens de notificação como mensagens pop-up para o computador do contato, no campo **Console**, digite o nome do computador do contato.
8. Clique em **OK**.

Arquivos de log do BlackBerry Enterprise Server

35

Monitorando mensagens PIN, mensagens de texto SMS e chamadas

Alterar o local padrão para os arquivos de log de mensagens PIN, mensagens de texto SMS e chamadas

Observação: Os arquivos de log de mensagens PIN, mensagens de texto SMS e chamadas armazenam informações confidenciais em formato de texto sem formatação. Para proteger as informações, você deve restringir o acesso ao local dos arquivos de log.

Por padrão, os arquivos de log são armazenados em C:\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs. Este é o mesmo local onde são armazenados os arquivos de log de componentes do BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Sincronização**.
2. Clique na instância que deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, no campo **Diretório raiz de auditoria**, digite o local onde você deseja salvar os arquivos de log.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Monitorar mensagens PIN

Você pode usar os arquivos de registro de mensagens PIN em log para monitorar a hora e a frequência com que os usuários enviam mensagens PIN dos aparelhos BlackBerry. Os arquivos de log são nomeados usando o formato PINLog_<*yyyymmdd*>. Por padrão, o registro de mensagens PIN em log está desativado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política**.

2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Sincronização do PIM**, na lista suspensa **Desabilitar sincronização sem fio de mensagens PIN**, clique em **Não**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Monitorar mensagens de texto SMS

Você pode usar os arquivos de log de mensagens de texto SMS para monitorar o tempo e a frequência em que os usuários enviam mensagens de texto SMS de aparelhos BlackBerry. Os arquivos de log são nomeados usando o formato SMSLog_.*yyyymmdd* Por padrão, o registro em log de mensagens de texto SMS está desativado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Sincronização de PIM**, na lista suspensa **Desabilitar sincronização sem fio de mensagens SMS**, clique em **Não**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Desativar o registro de chamadas em log

Você pode usar os arquivos de log de chamadas para monitorar o tempo e a frequência das chamadas que os usuários fazem de aparelhos BlackBerry. Os arquivos de log são nomeados usando o formato PhoneCallLog_<*yyyymmdd*>. Por padrão, o registro de chamadas em log está ativado.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Gerenciamento do BlackBerry Solution**, expanda **Política**.
2. Clique em **Gerenciar políticas de TI**.
3. Na lista de políticas de TI, clique em uma política de TI apropriada.
4. Clique em **Editar política de TI**.
5. Na guia **Sincronização do PIM**, na lista suspensa **Desabilitar sincronização sem fio do log de chamadas**, clique em **Sim**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

Arquivos de log para os componentes do BlackBerry Enterprise Server

Você pode usar arquivos de log para registrar a atividade dos componentes BlackBerry Enterprise Server e resolver problemas nos componentes. O BlackBerry Enterprise Server cria um arquivo de log para cada componente BlackBerry Enterprise Server e salva os arquivos de log no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server. Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server salva os arquivos de log em C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs. Cada instância do BlackBerry Enterprise Server salva os arquivos de log em pastas que cria diariamente e organiza por data. Para impedir que os arquivos de log do BlackBerry Enterprise Server ocupem muito espaço em disco, você pode alterar a maneira pela qual os componentes do BlackBerry Enterprise Server criam e excluem arquivos de log.

Por padrão, o BlackBerry Enterprise Server nomeia arquivos de log como *<server_name>_<component_identifier>_<instance>_<yyyymmdd>_<log_number>*.txt (por exemplo, BBServer01_MAGT_01_20070120_0001.txt). Um evento que o BlackBerry Enterprise Server grava em um arquivo de log começa com um número de cinco algarismos, onde o primeiro algarismo representa o nível de registro. Por exemplo, a seguinte entrada de arquivo de log registra o nível 3, que são eventos de nível informativo: [30000] (03/12 14:03:42.315): {0x18CC} [ENV] Computer Host Name:*host_name*.

Alterando o local onde os componentes do BlackBerry Enterprise Server salvam arquivos de log

Alterar o local onde os componentes do BlackBerry Enterprise Server salvam os arquivos de log

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**> **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, no campo **Caminho do arquivo de log**, digite o caminho do local onde você deseja salvar os arquivos de log.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Em cada computador que hospeda um componente do BlackBerry Enterprise Server ou do serviço BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, reinicie os serviços do BlackBerry Enterprise Server.

Armazenar os arquivos de log dos componentes do BlackBerry Enterprise Server em uma pasta

Você pode armazenar os arquivos de log dos componentes do BlackBerry Enterprise Server em uma pasta em vez de permitir que o BlackBerry Enterprise Server salve os arquivos de log em pastas que ele cria diariamente e organiza por data.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, na lista suspensa **Criar pasta para os logs diários**, clique em **Falso**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Em cada computador que hospeda um componente do BlackBerry Enterprise Server ou do serviço BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, reinicie os serviços do BlackBerry Enterprise Server.

Alterando o modo como os componentes do BlackBerry Enterprise Server criam arquivos de log

Adicionar um prefixo aos nomes de arquivos de log dos componentes do BlackBerry Enterprise Server

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**> **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Geral**, no campo **Prefixo do arquivo de log**, digite o prefixo que você deseja adiciona aos arquivos de log.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Em cada computador que hospeda um componente do BlackBerry Enterprise Server ou do serviço BlackBerry Enterprise Server, no Windows Services, reinicie os serviços do BlackBerry Enterprise Server.

Alterar o tamanho máximo do arquivo de log para um componente do BlackBerry Enterprise Server

Quando o arquivo de log para um componente do BlackBerry Enterprise Server alcançar seu tamanho máximo, o BlackBerry Enterprise Server criará um arquivo de log adicional para o componente ou substituirá o atual, dependendo de você ativar a rolagem automática de log.

Por padrão, a rolagem automática de log é ativada para todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server, o que significa que o BlackBerry Enterprise Server cria um arquivo de log adicional quando o arquivo de log atual alcança seu tamanho máximo.

É possível especificar um tamanho máximo diferente para cada arquivo de log.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Em cada seção, no campo **Tamanho máximo dos arquivos de log diários (MB)**, digite o tamanho do arquivo.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os componentes que contêm as configurações do registro em log que você alterou.

Alterar o nível de registro em log para um componente do BlackBerry Enterprise Server

Você pode selecionar se as informações salvas nos arquivos de log são detalhadas ou limitadas, alterando o nível de registro para um componente do BlackBerry Enterprise Server. Um nível de registro mais detalhado pode ajudar a solucionar problemas com um componente do BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Em cada seção, na lista suspensa **Nível do registro**, clique em um dos seguintes itens de menu:
   - Para gravar mensagens de erro nos arquivos de log, clique em **Erro**.
   - Para gravar mensagens de aviso nos arquivos de log, clique em **Aviso**.
   - Para gravar atividades diárias nos arquivos de log, clique em **Informativo**.
   - Para gravar informações adicionais nos arquivos de log que podem ajudar a solucionar problemas com o ambiente da sua organização, clique em **Depurar**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

6. No menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os componentes que contêm as configurações do registro em log que você alterou.

Criar um arquivo de log adicional para um componente do BlackBerry Enterprise Server quando o arquivo de log atual alcançar seu tamanho máximo

Se você ativar a rolagem automática do log para um componente do BlackBerry Enterprise Server, o BlackBerry Enterprise Server criará um novo arquivo de log para o componente quando esse arquivo atual alcançar o tamanho máximo. Se você desativar a rolagem automática do log para um componente do BlackBerry Enterprise Server, o BlackBerry Enterprise Server substituirá o arquivo de log atual para o componente quando esse arquivo atual alcançar o tamanho máximo. Por padrão, o recurso de rolagem automática do log é ativado para todos os componentes do BlackBerry Enterprise Server.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Em cada seção, na lista suspensa **Rolagem automática do log**, clique em **Verdadeiro**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os componentes que contêm as configurações do registro em log que você alterou.

Alterar o identificador do arquivo de log para um componente do BlackBerry Enterprise Server

Você pode identificar o arquivo de log para um componente do BlackBerry Enterprise Server pelo identificador incluído no nome do arquivo. Por exemplo, um arquivo de log chamado BBServer01_SYNC_01_20080120_001.txt usa o identificador de componente padrão SYNC para identificar o componente do BlackBerry Synchronization Service.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Em cada seção, no campo **Identificador de log**, digite um novo nome de identificador.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os componentes que contêm as configurações do registro em log que você alterou.

Impedir um componente do BlackBerry Enterprise Server de criar um arquivo de log diário

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**> **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Em cada seção, na lista suspensa **Criação de arquivo diário**, clique em **Falso**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os componentes que contêm as configurações do registro em log que você alterou.

Configurar quando o BlackBerry Enterprise Server exclui um arquivo de log

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**> **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Em cada seção, no campo **Tempo máximo dos arquivos de log diários**, digite o número de dias depois dos quais deseja que o BlackBerry Enterprise Server exclua os arquivos de log.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os componentes que contêm as configurações do registro em log que você alterou.

Alterar a codificação de caracteres do arquivo de log de um componente do BlackBerry Enterprise Server

Você pode alterar a codificação de caracteres dos arquivos de log de um componente do BlackBerry Enterprise Server para que a codificação ofereça suporte às ferramentas que você usa para analisar e examinar os arquivos de log. Você pode especificar uma codificação de caracteres diferente para cada componente do BlackBerry Enterprise Server. Você pode usar os métodos de codificação de caracteres ANSI, UTF-8 e UTF-16LE.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **Registro em log**.
2. Clique na instância que contém as configurações de registro que você deseja alterar.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Em cada seção, na lista suspensa **Codificação do log**, clique em uma das seguintes codificações de caractere:

- **ANSI**
- **UTF-8**
- **UTF-16LE**

5. Clique em **Salvar tudo**.
6. No menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os componentes que contêm as configurações do registro em log que você alterou.

Restaurar as configurações de registro em log com valores padrão em todos os componentes

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia da solução BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente**> **Registro em log**.
2. Clique na instância que você deseja restaurar com valores padrão.
3. Na guia **Detalhes do registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Clique em **Redefinir padrões de registro em log**.
5. Clique em **Salvar tudo**.
6. Para que as alterações tenham efeito, execute qualquer uma das seguintes ações para reiniciar os serviços do BlackBerry Enterprise Server:
   - Para reiniciar os serviços e não o BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, localize e reinicie os serviços que você restaurou com valores padrão.
   - Para reiniciar o BlackBerry Administration Service no computador que hospeda o BlackBerry Administration Service, em Windows Services, reinicie o serviço do **BlackBerry Administration Service - Contêiner de código nativo**.

Identificadores de componentes para arquivos de log

Você pode identificar os nomes dos arquivos de log do BlackBerry Enterprise Server usando os seguintes identificadores de componentes:

Identificador de componente	Componente de log
ACNV	Conversão de anexos do BlackBerry Attachment Service
ALRT	BlackBerry Enterprise Server Alert Tool
ASCL	Cliente BlackBerry Attachment Service
ASMN	Monitoramento de anexos do BlackBerry Attachment Service

Identificador de componente	Componente de log
ASRV	Componente do BlackBerry Attachment Service
BBAS-AS	BlackBerry Administration Service – Application Server
BBAS-NCC	BlackBerry Administration Service – Native Code Container
BBIM	BlackBerry Instant Messaging
CBCK	conector de backup
CEXC	Conector do Microsoft Exchange
CMNG	conector de gerenciamento
ConfigTool	Ferramenta de configuração do BlackBerry Enterprise Server
CONN	BlackBerry Synchronization Connector
CTRL	BlackBerry Controller
DBNS	serviço de notificação de banco de dados BlackBerry
DISP	BlackBerry Dispatcher
EXTS	conector de extensão
HHCG	BlackBerry Configuration Panel
MAGT	BlackBerry Messaging Agent
MAST	BlackBerry Mail Store Service
MDAT	BlackBerry MDS Connection Service
POLC	BlackBerry Policy Service
ROUT	BlackBerry Router
SYNC	BlackBerry Synchronization Service
TAT	BlackBerry Threshold Analysis Tool

Arquivos de log do BlackBerry MDS Connection Service

Alterando como o BlackBerry MDS Connection Service cria um arquivo de log

Alterar o nível de registro em log para arquivos de log do BlackBerry MDS Connection Service

Você pode alterar o nível de registro em log para o arquivo de log do BlackBerry MDS Connection Service, que inclui o log de eventos, arquivos de log de UDP e arquivos de log de TCP.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique em uma instância do BlackBerry MDS Connection Service.
3. Na guia **Registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Destino do registro de arquivos**, **Destino do registro de UDP**, **Destino do registro de TCP** ou **Destino do registro de EventLog**, selecione um dos seguintes níveis de registro em log na lista suspensa **Nível de log**:
   - Para gravar eventos nos arquivos de log, clique em **Evento**.
   - Para gravar mensagens de erro nos arquivos de log, clique em **Erro**.
   - Para gravar mensagens de aviso nos arquivos de log, clique em **Aviso**.
   - Para gravar atividades diárias nos arquivos de log, clique em **Informativo**.
   - Para gravar informações adicionais nos arquivos de log que podem ajudar a solucionar problemas com o BlackBerry MDS Connection Service, clique em **Depurar**.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Definir o intervalo em que o BlackBerry MDS Connection Service grava informações em um arquivo de log

O intervalo em que o BlackBerry MDS Connection Service grava informações em um arquivo de log aplica-se a todos os arquivos de log BlackBerry MDS Connection Service, incluindo log de eventos, arquivos de log de UDP e arquivos de log de TCP.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique em uma instância do BlackBerry MDS Connection Service.
3. Na guia **Registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Destino do registro de arquivos**, no campo **Intervalo do timer do log**, digite o intervalo em milissegundos.

   O valor padrão é 30.000.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o host e o número da porta à qual o BlackBerry MDS Connection Service se conecta ao enviar mensagens de arquivo de log de UDP

O agente SNMP para o BlackBerry Enterprise Server recebe as mensagens de arquivo de log de UDP nos mesmos host e número de porta que o BlackBerry MDS Connection Service usa para se conectar ao enviar mensagens de log de UDP.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique em uma instância do BlackBerry MDS Connection Service.
3. Na guia **Registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Destino do registro de UDP**, no campo **Local**, digite o nome do host e o número da porta usando o formato <*nome_host*>:<*número_porta*>.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Alterar o host e o número da porta à qual o BlackBerry MDS Connection Service se conecta ao enviar mensagens de arquivo de log de TCP

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente** > **Serviço de conexão MDS**.
2. Clique em uma instância do BlackBerry MDS Connection Service.
3. Na guia **Registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Destino do registro de TCP**, no campo **Local**, digite o nome do host e o número da porta usando o formato <*nome_host*>:<*número_porta*>.
5. Clique em **Salvar tudo**.

Configurar o BlackBerry MDS Connection Service para registrar em log informações de DSML

1. No computador que hospeda o BlackBerry MDS Connection Service, vá em <*drive*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.

2. Em um editor de texto, abra o arquivo rimpublic.properties.
3. No arquivo rimpublic.properties, digite **application.handler.dsml.logging**=**Yes**.
4. Salve e feche o arquivo rimpublic.properties.
5. No Windows Services, reinicie o serviço do BlackBerry MDS Connection Service.

Alterar as atividades que o BlackBerry MDS Connection Service grava em um arquivo de log

As configurações para as atividades que o BlackBerry MDS Connection Service grava em um arquivo de log aplicam-se a todos os arquivos de log, incluindo o log de eventos, arquivos de log de UDP e arquivos de log de TCP.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **exibição Componente** > **MDS Connection Service**.
2. Clique em uma instância do BlackBerry MDS Connection Service.
3. Na guia **Registro em log**, clique em **Editar instância**.
4. Na seção **Registro em log**, execute uma das seguintes ações:

Tarefa	Etapas
Não rastrear o modo como pacotes de dados são transportados dentro da camada de rede SRP do BlackBerry MDS Connection Service para o BlackBerry Dispatcher.	Na lista suspensa **Registro em log do SRP ativado**, clique em **Não**.
Não rastrear o modo como pacotes de dados são transportados dentro da camada de rede IPPP do BlackBerry MDS Connection Service para o BlackBerry Dispatcher.	Na lista suspensa **Registro em log do IPPP ativado**, clique em **Não**.
Enviar informações de log usando UDP para um servidor UDP.	Na lista suspensa **Registro em log do UDP ativado**, clique em **Sim**.
Rastrear o modo como pacotes de dados são transportados dentro da camada de rede de gateway message envelope do BlackBerry MDS Connection Service para o BlackBerry Dispatcher.	Na lista suspensa **Registro em log do GME ativado**, clique em **Sim**.
Monitorar cabeçalhos HTTP quanto a mensagens de solicitação e de resposta enviadas ou recebidas pelo servidor da Web quando os usuários recuperarem conteúdo da Internet e Intranet nos aparelhos BlackBerry.	Na lista suspensa **Registro em log do HTTP ativado**, clique em **Sim**.
Monitorar cabeçalhos HTTP e o corpo de mensagens de resposta enviadas do servidor da Web quando os	Na lista suspensa **Registro em log do Verbose HTTP ativado**, clique em **Sim**.

Tarefa	Etapas
usuários recuperarem conteúdo da Internet e Intranet nos aparelhos BlackBerry.	
Monitorar atividades que ocorrerem entre o BlackBerry MDS Connection Service e o servidor de destino quando o BlackBerry MDS Connection Service usar uma conexão TLS.	Na lista suspensa **Registro em log do UDP ativado**, clique em **Sim**.
Monitorar o status de revogação do certificado que o aparelho BlackBerry recupera do servidor OCSP.	Na lista suspensa **Registro em log do OCSP ativado**, clique em **Sim**.
Monitorar as solicitações do aparelho BlackBerry para acessar o perfil de um usuário ou certificado no diretório LDAP.	Na lista suspensa **Registro em log do LDAP ativado**, clique em **Sim**.
Monitorar CRLs que o aparelho BlackBerry recupera do servidor CRL.	Na lista suspensa **Registro em log do CRL ativado**, clique em **Sim**.
Monitorar o status da chave PGP e das informações de revogação que o aparelho BlackBerry recupera do servidor PGP.	Na lista suspensa **Registro em log do PGP ativado**, clique em **Sim**.

5. Clique em **Salvar tudo**.

BlackBerry MDS Connection Service que usa arquivos de log exibir informação para conexões de proxied a BlackBerry

O BlackBerry Enterprise Server grava os dados de cada conexão do aparelho BlackBerry que o BlackBerry MDS Connection Service representa via proxy nos arquivos de log do BlackBerry MDS Connection Service.

Pode encontrar os arquivos de log BlackBerry MDS Connection Service no computador que hospeda o BlackBerry Enterprise Server. Pode identificar arquivos de log BlackBerry MDS Connection Service pelo MDAT componente de identificador no nome do arquivo de log.

O exemplo de arquivo de log: BlackBerry inicia a conexão de proxied

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = u29, DOMAINNAME = test.rim.net, CONNECTION_TYPE =
DEVICE_CONN, CONNECTIONID = 852164874, DURATION(ms) = 3500, MFH_KBytes =
0.908, MTH_KBytes = 38.218, MFH_PACKET_COUNT = 1, MTH_PACKET_COUNT = 2>
```

O exemplo de arquivo de log: BlackBerry Enterprise Server inicia a conexão de proxied (empurrão)

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = <devicepin>, DOMAINNAME = kmtestd,
CONNECTION_TYPE = PUSH_CONN, CONNECTIONID = -432667474, DURAÇÃO (MS) =
600090, MFH_KBytes = 0, MTH_KBytes = 10.477, MFH_PACOTE_CONTAGEM = 0,
MÊS_PACOTE_CONTAGEM = 4>
```

A informação em arquivos de log BlackBerry MDS Connection Service para conexões de proxied a BlackBerry

Atributo	Descrição
CAMADA	camada de protocolo que o BlackBerry MDS Connection Service usa para conexões proxy de aparelhos BlackBerry
DEVICEPIN	PIN ou ID de usuário do BlackBerry Enterprise Server do aparelho BlackBerry que se conecta usando um servidor proxy
DomainName	o domínio que solicita a conexão BlackBerry
CONNECTION_TYPE	o iniciador da conexão de proxied, que pode ser ou o BlackBerry (DEVICE_CONN) ou BlackBerry Enterprise Server (PUSH_CONN)
CONNECTIONID	identificador exclusivo para uma conexão de IPPP, onde - (menos sinal) indica uma conexão de envio
Duração (ms):	a duração da conexão BlackBerry de proxied, em milliseconds
MFH_KBytes	o tamanho de mensagens que o BlackBerry envia, em KB
MTH_KBytes	o tamanho de mensagens que o BlackBerry recebe, em KB
MFH_PACOTE_CONTA	o número de pacotes que o BlackBerry envia
O MÊS_PACOTE_CONTA	o número de pacotes que o BlackBerry recebe

Arquivos de log do BlackBerry Collaboration Service

Alterar quais atividades o BlackBerry Collaboration Service grava no arquivo de log

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia de soluções BlackBerry** > **Domínio BlackBerry** > **Exibição de componente** > **Colaboração**.
2. Expanda BlackBerry Collaboration Service e, em seguida, clique em uma instância.
3. Na guia **Instance information** (Informações da instância), clique em **Edit instance** (Editar instância).
4. Na seção **Logging settings** (Configurações de registro em log), execute uma das seguintes tarefas:

Tarefa	Etapas
Não monitorar a atividade na camada de rede do BlackBerry Instant Messaging.	Na lista suspensa **BBIM logging turned on** (Registro em log do BBIM ativado), clique em **False** (Falso).
Não rastrear o modo como pacotes de dados são transportados dentro da camada de rede SRP do BlackBerry Collaboration Service para o BlackBerry Dispatcher.	Na lista suspensa **SRP logging turned on** (Registro em log do SRP ativado), clique em **False** (Falso).
Rastrear o modo como pacotes de dados são transportados dentro da camada de rede GME do BlackBerry Collaboration Service para o BlackBerry Dispatcher.	Na lista suspensa **GME logging turned on** (Registro em log do GME ativado), clique em **True** (Verdadeiro).

5. Clique em **Save all** (Salvar tudo).

Os tipos de conexãoBlackBerry Enterprise Solution e porta numera

36

Os componentes do BlackBerry Enterprise Server autenticam as conexões de porta por meio de uma conexão TCP/IP ou UDP/IP que usa SSL ou TLS.

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Administration Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
para um Microsoft SQL Server, conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, oBlackBerry Configuration Database	TCP	1433	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, navegadores	HTTPS	443	BlackBerry Configuration Panel
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, componentes do BlackBerry Enterprise Server	HTTP	18180	BlackBerry Configuration Panel
conexões de dados recebidos e enviados de componentes do BlackBerry Enterprise Server para HA JNDI	TCP	11100	BlackBerry Configuration Panel
conexões de dados recebidos e enviados de uma instância do BlackBerry Administration Service para JNDI	TCP	11099	BlackBerry Configuration Panel
conexão de dados interna	TCP	18082, 18083	BlackBerry Configuration Panel
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, componentes BlackBerry Enterprise Server para Java RMI	TCP	13873	BlackBerry Configuration Panel
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, componentes BlackBerry Enterprise Server para Java RMI por SSL	TLS	13843	BlackBerry Configuration Panel
conexão de dados interna	TCP	14457	BlackBerry Configuration Panel
conexão de dados interna	TCP	28083	BlackBerry Configuration Panel
conexão de dados interna	TLS	23843	BlackBerry Configuration Panel
conexão de dados interna	TCP	21099	BlackBerry Configuration Panel

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados entre instâncias do BlackBerry Administration Service	UDP	endereço IP/porta multicast 228.1.2.1/48858 228.1.2.1/48857 228.1.2.1/48855 228.1.2.5/45588	—
conexões de dados entre instâncias do BlackBerry Administration Service usando ping TCP	TCP	primeiro número de porta não utilizado de 17000 a 17009; 17200 a 17209; 17100 a 17109; 17400 a 17409; 17600 a 17609 e 17800 a 17809	BlackBerry Administration Service

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Attachment Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
envios de documentos recebidos do BlackBerry Attachment Service	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
resultados da conversão enviadas para o BlackBerry Attachment Connector	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
conexões recebidas de e enviadas para a configuração do BlackBerry Administration Service	TCP	1999	BlackBerry Administration Service
documento recebido do BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
resultados de conversão de anexos grandes enviados ao BlackBerry Attachment Connector para o BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Configuration Database hospedado pelo banco de dados do Microsoft SQL Server	TCP	1433 (somente conexões estáticas)	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Collaboration Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o Microsoft Office Live Communications Server 2005 ouMicrosoft Office Communications Server 2007	HTTPS	443	BlackBerry Administration Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou Microsoft Lync Server 2010	TLS ou MTLS	5061	BlackBerry Administration Service
conexões de dados recebidos de e conexões de dados enviados para, o IBM Sametime	TCP/IP	1516	BlackBerry Administration Service
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o Novell GroupWise Messenger	SSL	8300	BlackBerry Administration Service
conexões de dados recebidos de e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Configuration Database hospedado pelo SQL Server Microsoft	TCP	1433 (para porta estática)	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexões syslog enviadas para o agente SNMP	UDP	4071	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			• Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Configuration Database

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
para um Microsoft SQL Server, conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, qualquer um dos seguintes componentes do BlackBerry Enterprise Server: • BlackBerry Administration Service • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Collaboration Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Messaging Agent • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service	TCP	1433 (para porta estática)	BlackBerry Configuration Panel Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Tipos de conexão e números de porta do BlackBerry Controller

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões syslog recebidas do BlackBerry Messaging Agent	UDP	4070	Registro do Microsoft Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\Mailbox Agent\SysLogHost • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\Mailbox Agent\SysLogHost
conexões syslog enviadas para o BlackBerry Messaging Agent	UDP	o número da porta fornecido	—

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
		pelo BlackBerry Messaging Agent	

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Dispatcher

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados enviados para o BlackBerry Messaging Agent	TCP	5096	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher
conexões de dados recebidos de um ou mais dos seguintes componentes do BlackBerry Enterprise Server e conexões de dados para eles enviados:	TCP	3200	—

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
• BlackBerry Collaboration Service • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service			
conexão de dados enviados que usa SRP para o BlackBerry Router	TCP	3101	BlackBerry Administration Service
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Configuration Database hospedado pelo SQL Server Microsoft	TCP	1433	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexão de dados recebidos do sistema de notificação de bancos de dados do BlackBerry	UDP	primeiro número de porta não utilizado de 4185 a 4499	—
conexão syslog enviada para o agente SNMP	UDP	4071	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			\BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Messaging Agent

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados enviados para o BlackBerry Dispatcher	TCP	5096	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents \TcpPortDispatcher • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			Server\Agents \TcpPortDispatcher
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Configuration Database hospedado pelo SQL Server Microsoft	TCP	1433	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexões syslog recebidas do BlackBerry Controller e do CalHelper	UDP	primeiro número de porta não utilizado de 4085 a 4499	—
conexões syslog enviadas para o BlackBerry Controller	UDP	4070	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents \SysLogHost • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			E\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\SysLogHost
conexões syslog enviadas para o agente SNMP	UDP	4071	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort
conexões de dados recebidos do sistema de notificação de bancos de dados do BlackBerry	UDP	primeiro número de porta não utilizado de 4185 a 4499	—

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry MDS Connection Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
se o controle de acesso para aplicativos de envio estiver ativado, conexões recebidas para a porta de escuta HTTP	HTTP	8080	BlackBerry Administration Service
se o controle de acesso para aplicativos de envio estiver ativado, conexões recebidas para a porta de escuta HTTP	HTTPS	8443	BlackBerry Administration Service
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Configuration Database hospedado pelo SQL Server Microsoft	TCP	1433	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexões syslog enviadas para o agente SNMP	UDP	4071	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			E\SOFTWARE\Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort
conexões de dados recebidos para envios confiáveis	TCP	7874	BlackBerry Administration Service

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Policy Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Configuration Database hospedado pelo Microsoft SQL Server	TCP	1433 (para a porta estática)	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			• Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexões de dados recebidos do sistema de notificação de bancos de dados do BlackBerry	UDP	primeiro número de porta não utilizado de 4185 a 4499	—

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Router

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos do BlackBerry Dispatcher que usam SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE\Research In Motion \BlackBerryRouter \ServicePort

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			• Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort
conexões de dados enviados ao BlackBerry Infrastructure que usam SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, aparelhos BlackBerry que usam o BlackBerry Device Manager para desviar da rede sem fio e aparelhos conectados usando Wi-Fi	TCP	4101	BlackBerry Device Manager Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			• Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort
conexões syslog enviadas para o agente SNMP	UDP	4071	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Tipos de conexões e números de porta do BlackBerry Synchronization Service

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Dispatcher	TCP	3200	—
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Configuration Database hospedado pelo Microsoft SQL Server	TCP	1433	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexões de dados recebidos do sistema de notificação de bancos de dados do BlackBerry	UDP	primeiro número de porta não utilizado de 4185 a 4499	—

O tipo de conexão de CalHelper e porta numeram

Item	Tipo de conexão	Número de porta de padrão	UI onde você pode configurar a conexão
conexões com agentes de log enviados para o BlackBerry Messaging Agent	UDP	o número de porta que o BlackBerry Messaging Agent fornece	—

Tipo de conexão e número de porta do IBM Sametime

Item	Tipo de conexão	Número de porta de padrão	UI onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de e conexões de dados enviados para o BlackBerry Collaboration Service	TCP/IP	1533	IBM Sametime Ferramenta de Administração

Os tipos de conexãoMicrosoft Exchange e porta numera

Item	Tipo de conexão	Número de porta de padrão	UI onde você pode configurar a conexão
Mapeador de destino de RPC	TCP	135	Para obter mais informações, visite ofereça suporte. Microsoft. COM Para ler artigo 270836.
Serviço Microsoft Exchange System Attendant	TCP	—	Para obter mais informações, visite ofereça suporte. Microsoft. COM Para ler artigo 270836.
Serviço de NSPI	TCP	—	Para obter mais informações, visite ofereça suporte. Microsoft. COM Para ler artigo 270836.
Microsoft Exchange Serviço de Armazenamento de Informações	TCP	—	Para obter mais informações, visite ofereça suporte. Microsoft. COM Para ler artigo 270836.

Microsoft Office Live Communications Server que 2005 tipos de conexão e porta numera

Item	Tipo de conexão	Número de porta de padrão	UI onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o conector do Microsoft Office Live Communications Server	TLS	5061	Microsoft Office Live Communications Server
conexões de dados des entrada de, e conexões de dados extrovertidas a, o conector para o Microsoft Office Live Communications Server	TCP	5060	Microsoft Office Live Communications Server

O ClienteBlackBerry Client de BlackBerry para uso com Microsoft Office Live Communications Server que 2005 tipos de conexão e porta numera

Item	Tipo de conexão	Número de porta de padrão	UI onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o Microsoft Office Live Communications Server	TLS	5061	BlackBerry Configuration Panel

Item	Tipo de conexão	Número de porta de padrão	UI onde você pode configurar a conexão
conexões de dados des entrada de, e conexões de dados extrovertidas a, o Microsoft Office Live Communications Server	TCP	5060	BlackBerry Configuration Panel

O tipo de conexão de MensageiroNovell GroupWise Messenger de Novell GroupWise e porta numeram

Item	Tipo de conexão	Número de porta de padrão	UI onde você pode configurar a conexão
conexões de dados recebidos de, e conexões de dados enviados para, o BlackBerry Collaboration Service	SSL	8300	Servidor do Novell GroupWiseque hospeda o Novell GroupWise Messaging Agent

Tipos de conexão e números de porta do agente SNMP

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
conexões syslog recebidas dos seguintes componentes do BlackBerry Enterprise Server: • BlackBerry Messaging Agent	UDP	4071	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits:

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
• BlackBerry Dispatcher • BlackBerry Router			HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort
conexões syslog recebidas de consultas e intercepções SNMP	UDP	161	Registro do Windows
conexões syslog enviadas de consultas e intercepções SNMP	TCP	162	Registro do Windows

Tipo e número de porta de conexão syslog

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
a porta de escuta para os eventos do BlackBerry Enterprise Server	UDP	514	Registro do Windows • Em uma versão do Windows de 32 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\<*componente*>\(Default)

Item	Tipo de conexão	Número de porta padrão	Interface onde você pode configurar a conexão
			• Em uma versão do Windows de 64 bits: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\<*componente*>\(Default)

Solução de problemas

37

Solução de problemas: Conectando-se ao BlackBerry Administration Service

O navegador da Web exibe uma mensagem de erro HTTP 404 ou HTTP 504 quando tenta se conectar a uma instância do BlackBerry Administration Service

Causa possível	Solução possível
Você criou um pool do BlackBerry Administration Service usando round-robin do DNS e interrompeu os serviços do BlackBerry Administration Service para a instância do BlackBerry Administration Service atualmente em uso. Embora você tenha interrompido os serviços do BlackBerry Administration Service, talvez demore algum tempo até que a instância do BlackBerry Administration Service complete o processo de encerramento. Durante este período, se o navegador da Web enviar uma solicitação de HTTP à instância do BlackBerry Administration Service, a instância do BlackBerry Administration Service aceitará a solicitação porque a conexão ainda estará disponível. No entanto, enquanto a instância do BlackBerry Administration Service processa a solicitação, ela completa seu processo de encerramento e a conexão torna-se indisponível. O navegador da Web exibe uma mensagem de erro.	Aguarde alguns segundos e então tente clicar em um link no console do BlackBerry Administration Service novamente. O navegador da Web redireciona-o a uma instância no pool do BlackBerry Administration Service que está em execução, e o navegador da Web exibe a página de login para a instância.
O BlackBerry Administration Service não pode se conectar ao BlackBerry Configuration Database.	Verifique se o BlackBerry Administration Service pode acessar o BlackBerry Configuration Database. Se for necessário, reinicie o BlackBerry Configuration Database.

Analisar o desempenho do BlackBerry Enterprise Server

Um BlackBerry Enterprise Server que você instalou remotamente a partir do BlackBerry Configuration Database usa uma quantidade inesperada de recursos do sistema e aumenta o tráfego da rede sem fio

Causa possível

Uma vez ao dia, o BlackBerry Enterprise Server usa o BlackBerry Mailstore Service para atualizar as informações dos usuários do catálogo de endereços da organização no BlackBerry Configuration Database. Se houver várias instâncias do BlackBerry Enterprise Server associadas a um BlackBerry Configuration Database, cada instância do BlackBerry Enterprise Server tentará usar um BlackBerry Mailstore Service para atualizar as informações do catálogo de endereços no BlackBerry Configuration Database. O primeiro BlackBerry Mailstore Service que inicia o processo de atualização é responsável por completá-lo.

Se o BlackBerry Mailstore Service responsável por completar o processo de atualização estiver associado a um BlackBerry Enterprise Server geograficamente remoto em relação ao BlackBerry Configuration Database, o BlackBerry Mailstore Service poderá levar um tempo inesperado para concluir o processo de atualização. O processo de atualização pode usar uma quantidade inesperada de recursos do sistema e aumentar o tráfego da rede sem fio.

Solução possível

Você pode usar o TraitTool.exe para desativar o recurso de atualização do catálogo de endereços para instâncias do BlackBerry Enterprise Server que se encontram geograficamente remotas em relação ao BlackBerry Configuration Database. Por isso, as instâncias do BlackBerry Enterprise Server que se encontram geograficamente próximas do BlackBerry Configuration Database podem usar o BlackBerry Mailstore Service para atualizar as informações do usuário do catálogo de endereços da organização no BlackBerry Configuration Database.

O TraitTool.exe está localizado no diretório Tools (Ferramentas), na mídia de instalação do BlackBerry Enterprise Server.

1. No prompt de comando, navegue para a pasta em que o arquivo **TraitTool.exe** está localizado.
2. Digite: **TraitTool -host <*nome*> -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set False**, onde <*nome*> é o nome da instância do BlackBerry Enterprise Server.

3. Pressione ENTER.

Para ativar o recurso de atualização do catálogo de endereços para um BlackBerry Enterprise Server novamente, use o mesmo comando com um valor True (verdadeiro).

O Microsoft SQL Server usa uma quantidade considerável de espaço em disco

Causa possível

A reorganização ou reconstrução de um índice no Microsoft SQL Server pode fazer com que o tamanho do arquivo de log de transações no BlackBerry Configuration Database cresça mais do que o esperado.

Solução possível

Adicione as seguintes tarefas ao fim do plano de manutenção periódica da organização:

1. Faça um backup completo do arquivo de log de transações.
2. Execute uma tarefa de redução do arquivo de log no arquivo de log de transações.

Solução de problemas: Configurando contas de usuário

Não foi possível criar uma conta de usuário no BlackBerry Administration Service

Causa possível	Solução possível
O BlackBerry Administration Service é configurado para usar portas estáticas quando se conecta ao servidor do BlackBerry Configuration Database, mas o servidor do BlackBerry	Configure o BlackBerry Administration Service para usar uma porta dinâmica para o BlackBerry Configuration Database. 1. No computador que hospeda o componente BlackBerry Enterprise Server, na barra de tarefas, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **BlackBerry Enterprise Server**.

Causa possível	Solução possível
Configuration Database usa uma porta dinâmica.	2. Clique com o botão direito do mouse em **Configuração do BlackBerry Server** e selecione **Executar como administrador**. 3. Na guia **Conectividade do banco de dados**, marque a caixa de seleção **Usar portas dinâmicas ou especificar porta SQL**. 4. Clique em **OK**. 5. No Windows Services, reinicie os serviços para o componente do BlackBerry Administration Service.

Você não pode encontrar uma nova conta de usuário no diretório usando o BlackBerry Administration Service

Solução possível

Atualize a lista de contas de usuários disponíveis que o BlackBerry Administration Service pode acessar no diretório. Por padrão, o BlackBerry Administration Service atualiza a lista de contas de usuários disponíveis às 00:30 diariamente.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servers and components** (Servidores e componentes), expanda **BlackBerry Solution topology** > **BlackBerry Domain** > **Component view** (Topologia do BlackBerry Solution > BlackBerry Domain > exibição Componente).
2. Clique em **E-mail**.
3. Clique em **Atualizar a lista de usuários disponível no diretório da empresa**.

O processo em segundo plano para atualizar a lista de usuários é iniciado. O tempo que o BlackBerry Administration Service requer para atualizar a lista de usuários depende do tamanho do diretório.

Solução de problemas: Mensagens

As mensagens não são entregues aos aparelhos BlackBerry

Causa possível

Um aplicativo de terceiros usou a API de extensão do BlackBerry Enterprise Server para filtrar mensagens que o BlackBerry Enterprise Server envia aos aparelhos BlackBerry.

Solução possível

1. No computador que armazena os logs de eventos do BlackBerry Enterprise Server, vá para <*unidade*>:\Arquivos de programas\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs.
2. Procure um evento que indique que um aplicativo de terceiros filtrou uma mensagem (por exemplo, [30425] (07/25 00:11:10.274):{0x1700} {megan.ball@blackberry.com} Message is requested to be blocked. EntryId=123786).
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Remova o aplicativo de terceiros que usa a extensão API do BlackBerry Enterprise Server.
   - Altere o aplicativo de terceiros de modo que não filtre mensagens.

O texto não é exibido corretamente em mensagens de e-mail Unicode

Causa possível

Por padrão, quando o BlackBerry Enterprise Server recebe mensagens Unicode de aparelhos BlackBerry, ele usa a codificação de caracteres UTF-8 para processar as mensagens Unicode. Se os aplicativos de e-mail não puderem exibir corretamente mensagens Unicode, você poderá configurar o BlackBerry Enterprise Server para usar um formato de codificação de caracteres diferente quando ele processar mensagens Unicode.

Solução possível

Altere a codificação de caracteres usada pelo BlackBerry Enterprise Server para processar mensagens Unicode.

Solução de problemas: Mensagens instantâneas

Os usuários não podem exibir números de telefone de contatos no BlackBerry Client paraIBM Sametime

Aplicável para: BlackBerry Enterprise Server versão 4.1 SP5 ou posterior com BlackBerry Client para o IBM Sametime versão 2.0.25 ou posterior

Causa possível

A API do IBM Sametime não pode recuperar números de telefone de contatos para mensagens instantâneas do servidor IBM Sametime. Se o BlackBerry Enterprise Server estiver localizado em uma rede que não permita conexões HTTP diretas com o servidor IBM Sametime, o BlackBerry Collaboration Service não poderá recuperar os números de telefone do servidor IBM Sametime em vez da API do IBM Sametime.

Solução possível

Configure um servidor proxy que impeça que o BlackBerry Enterprise Server da organização receba solicitações HTTP de servidores externos. Se o BlackBerry Enterprise Server estiver localizado em uma rede irrestrita que permita conexões HTTP diretas ao servidor IBM Sametime, o BlackBerry Collaboration Service estabelecerá uma conexão HTTP com o servidor IBM Sametime. automaticamente para recuperar os números de telefone. Se o BlackBerry Enterprise Server da sua organização estiver localizado em uma rede restrita que não permita conexões HTTP diretas com o servidor IBM Sametime, você deverá especificar um servidor proxy não autenticado no arquivo rimpublic.properties que o BlackBerry Collaboration Service possa usar para estabelecer uma conexão HTTP com o servidor IBM Sametime.

1. No BlackBerry Administration Service, no menu **Servidores e componentes**, expanda **Topologia do BlackBerry Solution** > **BlackBerry Domain** > **Componentes** > **Colaboração**.
2. Clique em uma instância do BlackBerry Collaboration Service.
3. Clique em **Editar instância**.
4. Na guia de **Mapeamentos de proxy**, defina as configurações para um servidor proxy autenticado ou não autenticado. Use o endereço da Web padrão.
5. Clique no ícone **Adicionar**.
6. Clique em **Salvar tudo**.

7. Para verificar se existe uma nova entrada para o BlackBerry Collaboration Service, no console de gerenciamento do banco de dados, exiba as informações de configuração de proxy para o BlackBerry Configuration Database.
8. Se o BlackBerry Enterprise Server estiver localizado em uma rede restrita, execute as etapas de 10 a 14.
9. No computador que hospeda o BlackBerry Collaboration Service, vá para <*drive*>:\Program Files\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\BBIM\Servers\Instance\Config.
10. Em um editor de texto, abra o arquivo **rimpublic.properties**.
11. Copie o seguinte texto no arquivo **rimpublic.properties**. Substitua <*host_name*> pelo nome do host de um servidor proxy não autenticado:

    [Java Security Property]

    networkaddress.cache.ttl=0

    improxy.proxy.type=http

    improxy.proxy.host=<*hostname*>

    improxy.proxy.port=8080

12. Salve e feche o arquivo **rimpublic.properties**.
13. Reinicie o BlackBerry Collaboration Service.

Um usuário não aceitou uma notificação sobre uma mensagem instantânea em um computador e a notificação desapareceu

Aplicável para: BlackBerry Collaboration Service versão 4.1 ou posterior com o BlackBerry Client para uso com o Microsoft Office Live Communications Server 2005 ou o BlackBerry Client para uso com o Microsoft Office Communications Server 2007.

Causa possível

Um usuário que efetuou login no Microsoft Office Communicator em um computador e em um aparelho BlackBerry ou em dois computadores.

Se o usuário tiver efetuado o login no Microsoft Office Communicator em um computador e também em um dispositivo BlackBerry ou em dois computadores, receberá notificações sobre mensagens instantâneas em ambos os locais. A conversa por meio de mensagens instantâneas pode ocorrer somente no local onde o usuário aceita a notificação sobre uma mensagem instantânea.

Se o usuário tiver efetuado o login no Microsoft Office Communicator em um computador e também em um dispositivo BlackBerry e não aceitar uma notificação sobre uma mensagem instantânea no computador antes de a notificação desaparecer, a notificação sobre a mensagem instantânea irá desaparecer do computador, mas permanecerá no dispositivo BlackBerry. Se o usuário aceitar a notificação sobre uma mensagem instantânea no computador, a notificação

desaparecerá do dispositivo BlackBerry e a conversa por meio de mensagens instantâneas ocorrerá no computador. Se o usuário aceitar a notificação sobre uma mensagem instantânea no dispositivo BlackBerry, a notificação desaparecerá do computador e a conversa por meio de mensagens instantâneas ocorrerá no dispositivo BlackBerry.

Durante uma conversa por meio de mensagens instantâneas, o usuário não pode alternar-se entre o computador e o dispositivo BlackBerry ou entre computadores.

Solução possível

O usuário deve procurar notificações sobre mensagens instantâneas em um dispositivo BlackBerry ou em outro computador no qual o usuário esteja conectado ao Microsoft Office Communicator. Se o usuário tiver efetuado o login no Microsoft Office Communicator em um dispositivo BlackBerry ou em um segundo computador, só deverá aceitar a notificação sobre uma mensagem instantânea no computador ou dispositivo BlackBerry onde deseja ter a conversa por meio de mensagens instantâneas.

Um usuário recebe um erro 301 quando efetua login em um aplicativo de mensagens instantâneas em um dispositivo BlackBerry.

Aplicável para: BlackBerry Collaboration Service versão 4.1 ou posterior com BlackBerry Client para uso com o Microsoft Office Live Communications Server 2005 ou o BlackBerry Client para uso com o Microsoft Office Communications Server 2007.

Causa possível	Solução possível
O BlackBerry Collaboration Service não oferece suporte à versão do aplicativo de mensagens instantâneas instalada no dispositivo BlackBerry.	Remova o aplicativo de mensagens instantâneas do dispositivo BlackBerry. Instale uma versão anterior do aplicativo de mensagens instantâneas no dispositivo BlackBerry.
O servidorMicrosoft Office Communicator Web Access não foi configurado corretamente para serviço AJAX.	Verifique se o número da porta do serviço AJAX está configurado corretamente no Microsoft Office Communicator Web Access.
No BlackBerry Client para Microsoft Office Live Communications Server 2005, o Microsoft Office Communicator Web Access não foi configurado para usar autenticação baseada em formulário, e o BlackBerry Collaboration Service foi configurado	Verifique se a autenticação baseada em formulário está configurada no Microsoft Office Communicator Web Access.

Causa possível	Solução possível
para usar HTTPs para conectar-se ao Microsoft Office Communicator Web Access.	

Solução de problemas: BlackBerry Web Desktop Manager

Solução de problemas: os usuários não podem efetuar login no BlackBerry Web Desktop Manager

Causa possível	Solução possível
Talvez você tenha especificado um URL incorreto para o BlackBerry Configuration Database durante o processo de instalação do BlackBerry Administration Service.	Altere o URL do BlackBerry Configuration Database.

Solução de problemas: Conexões à rede Wi-Fi

O aparelho BlackBerry não pode se conectar a uma rede Wi-Fi

Causa possível	Solução possível
As conexões BlackBerry não estão ativadas no aparelho Wi-Fi.	1. Na tela inicial do aparelho BlackBerry, clique em **Gerenciar conexões**. 2. Clique em **Opções de Wi-Fi**. 3. No campo **Wi-Fi**, verifique se uma marca de seleção é exibida.
Um perfil Wi-Fi não está configurado no aparelho BlackBerry.	1. Na tela inicial do aparelho BlackBerry, clique em **Gerenciar conexões**. 2. No campo **Wi-Fi**, verifique se o nome da rede Wi-Fi é exibido. Se o nome não for exibido, reenvie a política de TI ao aparelho BlackBerry ou instrua o usuário a configurar um perfil Wi-Fi no aparelho BlackBerry.
O aparelho BlackBerry não está na área de cobertura sem fio de um ponto de acesso sem fio que contém um SSID armazenado em um dos perfis no aparelho BlackBerry.	Mova o aparelho BlackBerry para uma área de cobertura sem fio.
O SSID do ponto de acesso não está configurado no aparelho BlackBerry.	Verifique o indicador de status de SSID no grupo de indicador de status de Wi-Fi. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o indicador de status de SSID não estiver correto, execute novamente o assistente de configuração de Wi-Fi no aparelho BlackBerry.
As configurações de Wi-Fi no aparelho BlackBerry, a política de TI ou o perfil Wi-Fi não foram configurados corretamente.	Execute uma das seguintes ações: • Usando o BlackBerry Enterprise Server, resolva os problemas com a política de TI e o perfil de Wi-Fi. Reenvie a política de TI atualizada ao aparelho BlackBerry.

Causa possível	Solução possível
	• No aparelho BlackBerry, execute Configurar Wi-Fi no Assistente de Configuração novamente.
A conta de usuário não está configurada corretamente.	No BlackBerry Administration Service, resolva os problemas com a conta de usuário.
O aparelho BlackBerry não está atribuído à conta de usuário correta.	No BlackBerry Administration Service, atribua o aparelho BlackBerry correto à conta de usuário.
O BlackBerry Enterprise Server não pode se conectar ao aparelho BlackBerry.	Execute as seguintes ações: • Execute ping no aparelho BlackBerry a partir do BlackBerry Enterprise Server. • Resolva os problemas de conexão na rede da organização e com o BlackBerry Router.
As configurações na política de TI ou no perfil Wi-Fi não foram enviadas ao aparelho BlackBerry.	Reenvie a política de TI para o aparelho BlackBerry.
O aparelho BlackBerry não está usando o mesmo canal que o ponto de acesso.	Execute as seguintes ações: • Use um aparelho sem fio, como um laptop, para testar a associação com o ponto de acesso. Use as opções do BlackBerry para configurar a conexão sem fio. • Use um aparelho sem fio, como um computador, para executar ping no BlackBerry Router. O ping testa se o BlackBerry Router está na ACL do ponto de acesso. • Se houver logs de ponto de acesso disponíveis, verifique-os para determinar o erro ocorrido. Para obter mais informações, consulte a documentação relacionada aos pontos de acesso da organização.
O método de autenticação não está configurado corretamente.	No BlackBerry Administration Service, verifique as informações de configuração do método de autenticação. • Se uma chave WEP ou PSK for necessária, verifique se ela está configurada corretamente. • Na autenticação WEP, verifique se o ponto de acesso está configurado para não filtrar o endereço MAC do aparelho BlackBerry.

Causa possível	Solução possível
	• Na autenticação LEAP, verifique se as credenciais de autenticação do usuário estão corretas. • Na autenticação PEAP, verifique se as credenciais de autenticação do usuário estão corretas. • Na autenticação EAP-TLS, verifique se o certificado EAP-TLS para a conta de usuário está correto. Verifique se o método de autenticação correto está configurado no ponto de acesso e no aparelho BlackBerry.
O endereço IP estático e DHCP para o aparelho BlackBerry não estão configurados corretamente.	Execute uma das seguintes ações: • Se um endereço IP estático estiver configurado, verifique se os parâmetros, como a máscara de subrede, o endereço IP do gateway padrão e o endereço IP de DNS, estão configurados corretamente. • Se o aparelho BlackBerry usa DHCP, verifique se o aparelho BlackBerry pode obter uma configuração válida de IP (por exemplo, um endereço IP, uma máscara de sub-rede, um endereço IP do gateway padrão ou um endereço IP de DNS). • Verifique se um aparelho sem fio, como um laptop, pode se conectar à rede usando DHCP e obter um endereço IP. • Verifique nos logs de DHCP, se estiverem disponíveis, se um DHCP foi atribuído ao aparelho BlackBerry.
Baixa intensidade do sinal está causando falhas intermitentes na conectividade dos dados.	Mova o aparelho BlackBerry para uma área de cobertura sem fio.

	1. No aparelho BlackBerry, nas opções do aparelho, clique em **Conexões Wi-Fi**.
	2. Pressione a tecla Menu.
	3. Clique em **Ferramentas Wi-Fi** > **Diagnósticos de Wi-Fi**.
	4. Verifique as informações nos campos de status sobre os seguintes grupos de conexão:
	  • Wi-Fi
	  • VPN

Causa possível	Solução possível
	• UMA/GAN (se o provedor de rede móvel da organização oferecer suporte a UMA ou GAN e você estiver inscrito no serviço) • BlackBerry Infrastructure • Enterprise 5. Para exibir mais informações sobre diagnóstico, pressione a tecla Menu e clique em **Opções**. Na lista suspensa **Modo de exibição**, clique em **Avançado**.

Um usuário não pode ver as configurações de conexão Wi-Fi em um aparelho BlackBerry habilitado para Wi-Fi

Causa possível

O aparelho Wi-Fi habilitado para BlackBerry não está configurado para permitir que o usuário faça alterações nas configurações Wi-Fi.

Solução possível

1. No BlackBerry Administration Service, altere a configuração **WLAN - Permitir alterações no aparelho portátil** no profile Wi-Fi para **Sim**.
2. Reenvie a política de TI atualizada ao aparelho BlackBerry.

Indicadores de status

Os indicadores de status para informações de diagnóstico de Wi-Fi em um aparelho BlackBerry mostram o status da conexão do aparelho BlackBerry a uma rede Wi-Fi.

Indicador	Descrição
preto	Este indicador será exibido se você ou um usuário não tiver configurado uma rede Wi-Fi para um aparelho BlackBerry.
amarelo ou branco	Este indicador é exibido quando um aparelho BlackBerry tenta se conectar a uma rede Wi-Fi mas não se conectou ainda.
verde	Este indicador é exibido quando um aparelho BlackBerry é conectado a uma rede WWi-Fi.
vermelho	Este indicador é exibido quando há um erro na conexão entre o aparelho BlackBerry e uma rede Wi-Fi.

Campos de status para conexões Wi-Fi

Campo	Descrição
Perfil atual	Este campo especifica o nome do perfil de Wi-Fi que o usuário está usando atualmente.
SSID	Este campo especifica o identificador para a rede Wi-Fi. Quando o aparelho BlackBerry exibe um valor de SSID, o aparelho BlackBerry é conectado a uma rede e o nome da rede é exibido.
Endereço MAC do AP	Este campo especifica o Endereço MAC do ponto de acesso sem fio ao qual o aparelho BlackBerry está associado. Quando o aparelho BlackBerry exibe um valor para o endereço MAC do AP, o aparelho BlackBerry é associado ao ponto de acesso.
Tipo de segurança	Este campo especifica os seguintes métodos de segurança do link: • Nenhum • WEP • PSK • PEAP • LEAP • EAP-TLS • EAP-FAST • EAP-TTLS Quando o aparelho BlackBerry exibe o método de segurança do link, a segurança na conexão Wi-Fi é habilitada e ativada.
Associação	Este campo mostra o status da conexão do aparelho BlackBerry para o ponto de acesso. Os indicadores de status são os seguintes ícones: • marca de verificação verde: a chave de autenticação está aplicada, a autenticação está concluída e as chaves são usadas para descriptografar pacotes. • círculo preto: não existe conexão com a rede ou não existe nenhum perfil para uma associação a um ponto de acesso específico.
Autenticação	Este campo exibe o status do processo de autenticação no aparelho BlackBerry.
Endereço IP local	Este campo especifica o endereço IP do aparelho BlackBerry. Quando um aparelho BlackBerry exibe um valor, ele exibe a rede à qual o aparelho BlackBerry está associado.

Campo	Descrição
Nível do sinal	O campo especifica a intensidade do sinal atual do aparelho BlackBerry. O valor é baseado no nível de porcentagem de sinal, de nenhum a excelente.
Taxa de dados de conexão	Este campo especifica a taxa de dados em Mbps.O padrão IEEE 802.11b tem uma taxa de dados de 11 Mbps e os padrões IEEE 802.11a e IEEE 802.11g têm uma taxa de dados de 54 Mbps.
Status	Este campo fornece uma mensagem de status descritiva, como Status adquirido. Ele também especifica avisos e erros que um usuário encontrou quando o usuário tentou abrir uma conexão com um ponto de acesso.
Tipo de rede	Este campo especifica se o tipo de conexão sem fio é IEEE 802.11a, IEEE 802.11b ou IEEE 802.11g.
Canal de rede	Este campo especifica o canal IEEE 802.11 usado pelo ponto de acesso.
Cifra dupla	Este campo especifica informações sobre como o ponto de acesso gerencia chaves de criptografia para uma conta de usuário na rede. Você pode configurar um ponto de acesso para oferecer suporte a várias cifras duplas. Você pode usar uma cifra dupla com uma cifra de grupo.
Cifra de grupo	Este campo especifica informações sobre como o ponto de acesso gerencia chaves de criptografia para todas as contas de usuário na rede ou localmente. Você pode usar uma cifra dupla com uma cifra de grupo. As cifras de grupo têm um dos seguintes valores: • Nenhum • WEP 40 • WEP 104 • TKIP • AES-CCMP Um ponto de acesso que você configura para oferecer suporte a várias cifras duplas é tão forte quanto a cifra dupla mais fraca.
Endereço do gateway	Este campo especifica o endereço IP do gateway que direciona os pacotes que o gateway envia fora da rede local. Em uma rede Wi-Fi corporativa, este campo especifica o endereço IP do gateway da LAN da organização. Em uma rede Wi-Fi pessoal, este campo especifica o endereço IP interno do roteador da rede doméstica.
DHCP	Este campo especifica o status da conexão DHCP com o aparelho BlackBerry. Quando uma marca de verificação é exibida, o DHCP está concluído.

Campo	Descrição
DNS primário	Este campo especifica o endereço de um computador opcional que traduz nomes de host em endereços IP.
DNS secundário	Este campo especifica o endereço de um computador opcional que traduz nomes de host em endereços IP. O aparelho BlackBerry poderá usar o servidor DNS secundário se o DNS primário não estiver disponível.
Sufixo de DNS	Este campo especifica o sufixo de nome de domínio, como .com ou .org.
Máscara de subrede	Este campo especifica as informações sobre a base de subrede para o endereço IP que o ponto de acesso atribuiu ao aparelho BlackBerry.
Sufixo de domínio do servidor	Este campo especifica o sufixo de nome de domínio da rede à qual o aparelho BlackBerry está associado.
Certificado	Este campo especifica o certificado que o aparelho BlackBerry pode usar para autenticação Wi-Fi, se aplicável.
Token de software	Se você configurou um token de software para o aparelho BlackBerry, este campo especificará o número de série do token de software.

Campos de status para conexões VPN

Campo	Descrição
Perfil atual	Este campo especifica o nome do perfil de VPN que o usuário está usando.
Endereço de concentrator	Este campo especifica o endereço IP do concentrator de VPN.
Contato	Este campo exibe o status da conexão do aparelho BlackBerry com o concentrator de VPN. Uma marca de seleção verde é exibida quando o aparelho BlackBerry se conecta ao concentrador de VPN.
Autenticação	Este campo exibe o status da autenticação por VPN no aparelho BlackBerry. Se a última tentativa de autenticação não for bem-sucedida, o campo especificará um estado de erro.
IP do aparelho protegido	Este campo especifica o endereço IP do aparelho BlackBerry na rede privada protegido por VPN.
Status	Este campo especifica uma mensagem de status atual, como Erro: link inativo.
Resolvendo concentrador	Este campo especifica que o endereço IP do concentrator de VPN foi verificado.
IP do concentrador	Este campo especifica o endereço IP do concentrator de VPN.

Campo	Descrição
DNS primário	Quando uma sessão VPN está aberta, este campo especifica o endereço de DNS que corresponde ao DNS primário do concentrador de VPN. Se uma sessão VPN não estiver aberta, este campo especificará o endereço de Wi-Fi.
DNS secundário	Este campo especifica o endereço de um computador opcional que traduz nomes de host em endereços IP. O aparelho BlackBerry usará o servidor DNS secundário se o DNS primário não estiver disponível.
Sufixo de DNS	Este campo especifica o domínio que o aparelho BlackBerry usa para resolver endereços na rede Wi-Fi corporativa.
Máscara de subrede protegida	Este campo especifica a máscara de subrede do aparelho BlackBerry na rede privada protegido por VPN. A máscara de subrede e o endereço IP fornecem informações sobre a subrede à qual o aparelho BlackBerry está conectado.
Repetir em	Se um BlackBerry não puder se conectar, este campo especifica a próxima data e hora que o aparelho BlackBerry pode tentar efetuar o login.
Duração da sessão	Este campo especifica o tempo, em segundos, em que o aparelho BlackBerry mantém a sessão VPN antes do aparelho BlackBerry renegociar a sessão.
Efetuar login novamente em	Este campo especifica a duração da implementação ou o novo período de login. O aparelho BlackBerry obtém esta informação do concentrador de VPN.
Tentativas de login malsucedidas	Este campo especifica o número de tentativas de login malsucedidas. Se um usuário efetuar login, o campo será limpo e reverterá para 0 automaticamente.
Certificado	Este campo especifica o certificado que o aparelho BlackBerry usa para autenticação por VPN, se aplicável.
Token de software	Se você configurou um token de software para o aparelho BlackBerry, este campo especificará o número de série do token de software.

Campos de status das conexões UMA ou GAN

Se o provedor de rede móvel da organização oferecer suporte a UMA ou GAN e a organização se inscrever nesse serviço, um grupo de conexões UMA/GAN estará disponível no BlackBerry.

Campo	Descrição
Preferência de conexão	Este campo especifica como o aparelho BlackBerry tentará se conectar aos serviços de voz e dados do provedor de rede móvel. Ao usar as seguintes configurações, você ou o usuário pode configurar como o aparelho BlackBerry acessará os serviços de voz e dados do provedor de rede móvel:

Campo	Descrição
	• Wi-Fi preferencial: se possível, o aparelho BlackBerry usa uma conexão Wi-Fi. Quando o usuário não está em uma área de cobertura sem fio, o aparelho BlackBerry usa uma conexão de rede móvel. • Apenas Wi-Fi: o aparelho BlackBerry usa apenas uma conexão Wi-Fi. • Apenas a rede móvel: o aparelho BlackBerry usa apenas uma conexão de rede móvel ao provedor da rede móvel. • Rede móvel preferencial: se possível, o aparelho BlackBerry usa uma conexão de rede móvel, mas o aparelho BlackBerry também pode usar uma conexão Wi-Fi.
UMA/Wi-Fi disponível	Este campo especifica se o usuário tem um perfil UMA. Você pode ignorar esse status seguramente.
Conexão	Este campo especifica se o aparelho BlackBerry é conectado via UMA.
Status	Este campo especifica o status da conexão UMA.
Endereço do UNC registrado	Este campo especifica o endereço IP ou FQDN do UNC.
Registro	Este campo especifica se o aparelho BlackBerry está registrado com o UNC.
Autenticação	Este campo especifica se o aparelho BlackBerry está autenticado com o UNC.
Endereço UNC servente	Este campo especifica o UNC ao qual o aparelho BlackBerry está conectado.
IP do gateway de segurança	Este campo especifica o endereço IP do gateway de segurança do provedor de rede móvel.
Informações de celular	Este campo especifica as informações de celular de GSM à medida que são recebidas ou enviadas ao UNC, MNC, MCC, ID de rede móvel (também conhecida como ID de celular) do aparelho BlackBerry e ARFCN.
Handover de celular para falhas de UMA	Este campo especifica erros que o aparelho BlackBerry recebeu durante a transição de um tipo de rede para outro quando o usuário estava em uma chamada.
Falhas na variação de celular	Este campo especifica erros que o aparelho BlackBerry recebeu durante a transição de um tipo de rede para outro quando o aparelho BlackBerry estava inativo.

Campos de status para conexões do BlackBerry Infrastructure

Os indicadores de status de conexão para o BlackBerry Infrastructure são exibidos em um aparelho BlackBerry quando um usuário faz uma conexão Wi-Fi ou tenta fazer uma conexão Wi-Fi.

Campo	Descrição
Endereço usado	Este campo especifica o nome do host ou endereço IP e o número da porta que o aparelho BlackBerry usa para se conectar ao BlackBerry Infrastructure.
IP usado	Este campo especifica o nome do host ou endereço IP e o número da porta que o aparelho BlackBerry usa para se conectar ao BlackBerry Infrastructure.
Conectando	Este campo especifica o endereço IP e o número da porta que o aparelho BlackBerry usa para se conectar ao BlackBerry Infrastructure.
Autenticando roteador	Este campo especifica o endereço IP do servidor que executa autenticação, se aplicável.
Autenticando servidor	Este campo especifica o endereço IP do servidor que executa autenticação.
Último contato em	Este campo especifica a última vez que o aparelho BlackBerry estabeleceu contato com o BlackBerry Enterprise Server pelo BlackBerry Infrastructure.

Campos de status para conexões Enterprise

Campo	Descrição
UIDs	Este campo especifica o UID do SRP do BlackBerry Enterprise Server que hospeda a conta de usuário para o aparelho BlackBerry.
Endereço usado	Este campo especifica o nome do host ou endereço IP e o número da porta que o aparelho BlackBerry usa para se conectar ao BlackBerry Infrastructure.
IP usado	Este campo especifica o nome do host ou endereço IP e o número da porta que o aparelho BlackBerry usa para se conectar ao BlackBerry Infrastructure.
Conectando	Este campo especifica o endereço IP e o número da porta que o aparelho BlackBerry usa para se conectar ao BlackBerry Infrastructure.
Autenticando roteador	Este campo especifica o endereço IP do servidor que executa autenticação, se aplicável.
Autenticando servidor	Este campo especifica o endereço IP do servidor que executa autenticação.
Último contato em	Este campo especifica a última vez que o aparelho BlackBerry estabeleceu contato com o BlackBerry Enterprise Server pelo BlackBerry Infrastructure.

Um BlackBerry BlackBerry não pode abrir uma conexão VPN

Causa possível	Solução possível
A conexão com o concentrador de VPN não está configurada corretamente.	• Verifique se o VPN está ativado. • Execute ping no endereço IP do concentrador de VPN. • Verifique se o nome do host do concentrador de VPN resolve um endereço IP. Caso contrário, configure o endereço IP do VPN.
O método de autenticação por VPN não está configurado corretamente.	• Verifique se o servidor VPN oferece suporte aos parâmetros de segurança. • Verifique se as informações de login do VPN para a conta de usuário estão corretas.

Um aparelho BlackBerry não pode se conectar à rede móvel usando UMA ou GAN

Causa possível	Solução possível
A conexão UMA não está configurada corretamente.	1. Nas opções do aparelho BlackBerry, clique em **Rede móvel**. 2. Verifique se a opção **Wi-Fi preferencial** está selecionada. 3. Na tela **Rede móvel**, verifique se o ícone **Preferência de conexão** está exibido. 4. Se o ícone **Preferência de conexão** não estiver exibido, no ícone **Rede**, digite **ALT-GANN** para ativar uma conectividade UMA.
O perfil UMA não está configurado corretamente.	1. Nas opções do aparelho BlackBerry, clique em **UMA**. 2. Verifique se existe um perfil UMA. 3. Se não existir um perfil UMA, crie um usando as credenciais do provedor de rede móvel. 4. Verifique se para o perfil UMA atualmente selecionado, o campo de certificado do gateway de segurança do provedor de rede móvel não está

Causa possível	Solução possível
	vazio e está associado a um certificado para o provedor de rede móvel correspondente.
O aparelho BlackBerry não está conectado à rede Wi-Fi ou não foi registrado em um UNC.	1. No aparelho BlackBerry, na tela **Diagnósticos de Wi-Fi**, verifique se o aparelho BlackBerry está conectado a uma rede Wi-Fi. 2. Conecte um computador ao ponto de acesso sem fio. 3. Para verificar o endereço IP do aparelho BlackBerry, na tela **Diagnósticos de Wi-Fi**, execute ping no computador. 4. Se você não receber uma resposta ao ping, esse erro é devido a um problema na rede Wi-Fi. 5. Se você receber uma resposta ao ping, mas o aparelho BlackBerry não exibir uma mensagem de êxito, verifique o campo **Status** para verificar o motivo desse erro.

Verificar se um aparelho BlackBerry pode resolver um endereço IP

Se um aparelho BlackBerry não puder se conectar a uma rede Wi-Fi , você poderá determinar quais conexões o BlackBerry não pode estabelecer. Você pode executar ping do endereço IP de outro aparelho sem fio, do gateway Wi-Fi, de um concentrador de VPN, do UNC do provedor de rede móvel ou do BlackBerry Router.

Um usuário pode executar ping de servidores de rede a partir de um aparelho BlackBerry para verificar a disponibilidade e capacidade de resposta dos servidores de rede.

1. No aparelho BlackBerry, na tela inicial, clique em **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Pressione a tecla **Menu** e clique em **Ferramentas Wi-Fi** > **Ping**.
4. No campo **Tipo de ping**, execute uma das seguintes ações:
    - Para executar ping em outro aparelho sem fio, clique em **IP ou nome**.
    - Para executar ping no aparelho BlackBerry, clique em **Próprio**.
    - Para executar ping no gateway de segurança, clique em **Gateway WLAN**.
    - Para executar ping no concentrador de VPN, clique em **Concentrador de VPN**.
    - Para executar ping no UNC do provedor da rede móvel, clique em **UNC**.
    - Para executar ping no BlackBerry Router, clique em **BBR**.

5. No campo **Ping em**, digite o endereço IP no qual deseja executar ping.
6. No campo **Número de pings**, digite o número de vezes que você deseja executar ping no endereço IP.
7. No menu, clique em **Enviar ping**.

Consultar um nome de computador para resolver um endereço IP

Usando um aparelho BlackBerry, um usuário pode consultar um nome de computador no servidor DNS para resolver nome de rede ou domínio e endereços IP.

1. No aparelho BlackBerry, na tela inicial, clique em **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Opções de Wi-Fi**.
3. Pressione a tecla **Menu** e clique em **Ferramentas Wi-Fi** > **Busca de DNS**.
4. No campo **Host**, digite um nome ou um endereço IP que você deseja consultar.
5. Pressione a tecla **Menu** e clique em **Busca de DNS**.
6. Pressione a tecla **Menu** e clique em **Enviar ping**.

Solução de problemas: Pools do BlackBerry Administration Service

As instâncias do BlackBerry Administration Service localizadas em diferentes segmentos de rede não se conectam umas às outras

Causa possível

Se instâncias do BlackBerry Administration Service estiverem localizadas em diferentes segmentos de rede separados por um firewall, o firewall poderá bloquear as portas dinâmicas no BlackBerry Administration Service.

Solução possível

Execute as seguintes ações:

1. Configure as instâncias do BlackBerry Administration Service para se comunicarem pelas sub-redes da rede usando TCP com ping TCP, em vez de UDP multicast.
2. Em cada computador que hospeda uma instânciaBlackBerry Administration Service, vá para <*drive*>:\Arquivos de programas\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\conf.
3. Em um editor de texto, abra o arquivo **service-port-bindings.xml**.
4. Mova a linha **<attribute name ="secondaryBindPort'">xyz</attribute>** localizada dentro das marcas de comentário para fora das marcas de comentário.
5. Altere **xyz** para uma porta disponível, por exemplo, a porta 14458.
6. Adicione ao firewall a porta que você configurou na etapa 5.

Solução de problemas: Políticas de TI

Não consigo encontrar uma regra de política de TI no BlackBerry Administration Service

Causa possível

A versão do BlackBerry Enterprise Server que você está usando não inclui a regra de política de TI.

Solução possível

Importe a regra de política de TI de um pacote de políticas de TI disponível em www.blackberry.com/support. Para obter mais informações sobre pacotes de políticas de TI, pesquise a Central de Soluções Técnicas BlackBerry em www.blackberry.com/support. Por exemplo, para encontrar o pacote de políticas de TI que inclui as regras de política de TI para o BlackBerry Device Software 5.0, pesquise "Regras de política de TI para o BlackBerry Device Software 5.0".

Glossário

38

AAA Autenticação, autorização, contabilidade

AES Advanced Encryption Standard (padrão de criptografia avançada)

ACL Uma lista de controle de acesso (ACL, Access Control List) é uma lista de permissões associadas a um objeto, como um arquivo, diretório ou outro recurso de rede. Especifica quais usuários ou componentes têm permissão para executar operações específicas em um objeto.

ACP Página de código ANSI®

AES Advanced Encryption Standard (padrão de criptografia avançada)

AES-CCMP Protocolo Advanced Encryption Standard Counter Mode CBCMAC

AJAX Asynchronous JavaScript® and XML (JavaScript e XML assíncronos)

ANSI American National Standards Institute

API Application Programming Interface (interface de programação de aplicativos)

ARFCN canal absoluto de radiofrequência

ASCII American Standard Code for Information Interchange (código padrão norte-americano para intercâmbio de informações)

CCO Blind Carbon Copy (com cópia oculta)

LAC do BlackBerry Uma chave de licença de acesso para clientes, a BlackBerry Client Access License (LAC do BlackBerry) define o número de usuários que você pode adicionar a um BlackBerry Enterprise Server.

BlackBerry Domain Um BlackBerry Domain consiste no BlackBerry Configuration Database com seus usuários e todas as instâncias do BlackBerry® Enterprise Server conectadas a ele.

BlackBerry MDS BlackBerry Mobile Data System

BlackBerry MVS BlackBerry® Mobile Voice System

Criptografia de camada de transporte do BlackBerry A criptografia de camada de transporte do BlackBerry (anteriormente conhecida como criptografia padrão do BlackBerry) usa um algoritmo de criptografia de chave simétrica para ajudar a proteger os dados em trânsito entre um aparelho BlackBerry e o BlackBerry® Enterprise Server quando os dados estão fora de um firewall da organização.

CDMA Code Division Multiple Access

CDO Collaboration Data Object (objeto de colaboração de dados)

CLDC Connected Limited Device Configuration (configuração de aparelho limitado conectado)

CMIME Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (extensões compactadas multipropósito de correio na Internet)

proteção de conteúdo A proteção de conteúdo ajuda a proteger dados de usuário em um aparelho BlackBerry bloqueado, criptografando os dados de usuário com uma chave de proteção de conteúdo e uma chave privada ECC.

CRL Certificate Revocation List (lista de certificados revogados)

CSR solicitação de assinatura de certificado

DES Data Encryption Standard (padrão de criptografia de dados)

chave de transporte de aparelho A chave de transporte de aparelho (anteriormente conhecida como chave mestra de criptografia) é exclusiva a um aparelho BlackBerry. O aparelho BlackBerry e o BlackBerry® Enterprise Server usam a chave de transporte de aparelho para criptografar as chaves de mensagem.

DFS Distributed File System (sistema de arquivos distribuído)

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol (protocolo de configuração dinâmica de host)

DNS Um DNS (Domain Name System) é um banco de dados da Internet que converte nomes de domínio que são significativos e reconhecíveis pelas pessoas em endereços numéricos IP usados pela Internet.

DOM Document Object Model (modelo orientado a objetos)

DSML Directory Service Markup Language (linguagem de marcação de serviços de diretório)

Servidor com DSML habilitado O aparelho BlackBerry usa um servidor com DSML (Directory Service Markup Language, linguagem de marcação de serviços de diretório) habilitado para localizar e fazer download de certificados.

EAP-FAST Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling (protocolo de autenticação extensível - autenticação flexível por encapsulamento seguro)

EAP-GTC Extensible Authentication Protocol Generic Token Card (cartão de token genérico do protocolo de autenticação extensível)

EAP-TLS Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security (protocolo de autenticação extensível - segurança da camada de transporte)

EAP-TTLS Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security (protocolo de autenticação extensível - segurança encapsulada da camada de transporte)

EAP Extensible Authentication Protocol (protocolo de autenticação extensível)

Política de serviços do Enterprise	A política do Enterprise Service controla quais aparelhos BlackBerry podem se conectar ao BlackBerry® Enterprise Server.
ETP	Protocolo de Transferência de E-mail
FQDN	Fully Qualified Domain Name (nome de domínio totalmente qualificado)
GAN	generic access network (rede de acesso genérico)
Protocolo GME (Gateway Message Envelope)	O protocolo GME, propriedade da Research In Motion, permite a transferência de dados compactados e criptografados entre a rede sem fio e aparelhos BlackBerry. Esse protocolo define uma camada de roteamento que especifica os tipos permitidos de conteúdo de mensagens e as informações de endereço para os dados. Os gateways e componentes de roteamento usam essas informações para identificar o tipo e a origem dos dados do aparelho BlackBerry, além do serviço de destino para o qual os dados devem ser roteados.
GPO	Objeto de política de grupo
Configurações de localização	GPS
HTML	Hypertext Markup Language (linguagem de marcação de hipertexto)
HTTP	Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (protocolo de transferência de hipertexto por camada de soquete segura)
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (protocolo de transferência de hipertexto por camada de soquete segura)
IIS	Internet Information Services (serviços de informações da Internet)
Endereço IP	Um endereço IP (protocolo de Internet) é um número de identificação que cada computador ou aparelho móvel usa quando envia ou recebe informações por uma rede, tal como a Internet. Esse número de identificação identifica o computador específico ou aparelho móvel na rede.
IPPP	Internet Protocol Proxy Protocol (protocolo proxy de Internet)
IPSec	Internet Protocol Security (protocolo IPSec)
Comando de administração de TI	Um comando de administração de TI é um comando que você pode emitir pela rede sem fio para proteger os dados confidenciais em um aparelho BlackBerry ou excluir todos os dados de um aparelho BlackBerry.
Política de TI	Uma política de TI consiste em várias regras de política de TI que controlam os recursos de segurança e o comportamento dos smartphones BlackBerry, dos tablets BlackBerry® PlayBook™, do BlackBerry® Desktop Software e do BlackBerry® Web Desktop Manager.
Regra de política de TI	Uma regra de política de TI permite a você personalizar e controlar as ações que os smartphones BlackBerry, os tablets BlackBerry PlayBook, o BlackBerry Desktop Software e o BlackBerry Web Desktop Manager podem executar.
Java ME	Java® Platform, Micro Edition

JDE	Java® Development Environment (ambiente de desenvolvimento do Java®)
JNDI	Java® Naming and Directory Interface (interface de nomenclatura e diretórios Java®)
JRE	Java Runtime Environment (ambiente do tempo de execução em Java)
LAN	Local Area Network (rede local)
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol (protocolo de acesso a diretório leve)
LDAPS	Lightweight Directory Access Protocol over SSL (protocolo de acesso a diretório leve por SSL)
LEAP	Protocolo Lightweight Extensible Authentication
LED	Light-Emitting Diode (diodo emissor de luz)
LTPA	Lightweight Third-Party Authentication
MAC	Message Authentication Code (código de autenticação de mensagem)
MAPI	Messaging Application Programming Interface (interface de programação de aplicativos de mensagens)
MCC	Mobile Network Code (código móvel do país)
servidor de mensagens	O servidor de mensagens envia e processa mensagens e fornece serviços de colaboração, como atualizar e comunicar informações do calendário e do catálogo de endereços.
MIDP	Mobile Information Device Profile (perfil de aparelho móvel de informações)
MIME	
banco de dados espelhado	No espelhamento de banco de dados, um banco de dados espelhado é uma cópia de reserva de um banco de dados principal.
MNC	Mobile Network Code (código de rede móvel)
MTLS	Mutual Transport Layer Security (segurança mútua de camada de transporte)
NAT	Network Address Translation (conversão de endereços de rede)
NSPI	Name Service Provider Interface
NTLM	NT LAN Manager
OCSP	Online Certificate Status Protocol (protocolo de status do certificado online)
OEM	fabricante de equipamento original
PAC	Proxy Auto Configuration (configuração automática de proxy)
PAP	Push Access Protocol (protocolo de acesso de envio)
PEAP	Protected Extensible Authentication Protocol (protocolo de autenticação extensível protegido)
PIM	Personal Information Management (gerenciamento de informações pessoais)

PIN	Personal Identification Number (número de identificação pessoal)
PKCS	Public-Key Cryptography Standards (padrões de criptografia de chave pública)
PKI	Public Key Infrastructure (infraestrutura de chave pública)
banco de dados principal	No espelhamento de banco de dados, um banco de dados principal é aquele que inicia a sessão de espelhamento.
PSK	Pre-Shared Key (chave pré-compartilhada)
RMI	Record Management System (sistema de gerenciamento de registros)
RPC	Remote Procedure Call (chamada de procedimento remoto)
RTF	Rich Text Format (formato Rich Text)
SAN	Subject Alternative Name (nome alternativo do assunto)
S/MIME	Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (extensões seguras multipropósito de correio na Internet)
SMS	Short Message Service (serviço de mensagens curtas)
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol (protocolo simples de transferência de mensagens)
SNMP	Simple Network Management Protocol (protocolo de gerenciamento de rede simples)
SPN	service principal name (nome principal do serviço)
SQL	Structured Query Language (linguagem de consulta estruturada)
SRP	Server Routing Protocol (protocolo de roteador do servidor)
SRP ID	SRP ID é um identificador exclusivo para o BlackBerry® Enterprise Server que o BlackBerry Enterprise Server usa para identificar-se junto ao BlackBerry® Infrastructure durante a autenticação de SRP.
SSID	Service Set Identifier (identificador de conjunto de serviços)
SSL	Secure Sockets Layer (camada de soquete de segurança)
TCP	Transmission Control Protocol (protocolo de controle de transmissão)
TCP/IP	O TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocolo de internet/protocolo de controle de transmissão) é um conjunto de protocolos de comunicação usado para transmitir dados em redes como a Internet.
TKIP	Protocolo Temporal Key Integrity
TLS	Transport Layer Security (segurança da camada de transporte)
DES triplo	Triple Data Encryption Standard (padrão triplo de criptografia de dados)
UCS	Universal Content Stream (stream de conteúdo universal)

UDP/IP	Protocolo de datagrama de usuário/Protocolo da Internet
UDP	User Datagram Protocol (protocolo de datagrama de usuário)
UID	Unique Identifier (identificador exclusivo)
UMA	Unlicensed Mobile Access (acesso móvel não licenciado)
UNC	Universal Naming Convention (convenção universal de nomenclatura)
USB	Universal Serial Bus (barramento serial universal)
UTF	UCS Transformation Format (formato de transformação de stream de conteúdo universal)
UTF-8	Formato de transformação 8 bits UCS/Unicode
UTF-16LE	UCS Transformation Format 16 Little Endian (formato de transformação UCS 16 Little Endian)
VPN	Virtual Private Network (rede virtual privada)
VoIP	Voice over Internet Protocol (protocolo de voz sobre IP)
WAP	Wireless Application Protocol (protocolo de aplicação sem fio)
WEP	Wired Equivalent Privacy (privacidade equivalente à de redes cabeadas)
testemunha	No espelhamento de banco de dados, uma testemunha é uma instância do Microsoft® SQL Server® que permite que o banco de dados espelhado saiba quando se auto-promover.
WLAN	Wireless Local Area Network (rede local sem fio)
XML	Extensible Markup Language (linguagem de marcação extensível)

Aviso legal

39

Adobe e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated. ANSI é uma marca comercial do American National Standards Institute. Apache Tomcat é uma marca comercial da Apache Software Foundation. Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. Cisco é uma marca comercial da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em determinados outros países. Corel e WordPerfect são marcas comerciais da Corel Corporation. Eclipse é uma marca comercial da Eclipse Foundation, Inc. Entrust Authority é uma marca comercial da Entrust, Inc. Firefox é uma marca comercial da Mozilla Foundation. GSM é uma marca comercial da GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Notas, Lotus Symphony, e Sametime são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. IEEE, IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, e 802,1X são marcas comerciais do Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Linux é uma marca comercial da Linus Torvalds. Java, JavaScript, e JRE são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. Kerberos é uma marca comercial do Massachusetts Institute of Technology. Microsoft, Active Directory, ActiveX, Excel, Internet Explorer, Outlook, Lync, PowerPoint, SQL Server, Visual Studio, Windows, Windows Event Log, Windows Server, Windows Vista, e Windows XP são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Netscape é uma marca comercial da Netscape Communication Corporation. Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. PGP é uma marca comercial da PGP Corporation. RSA e RSA SecurID são marcas comerciais da RSA Security. Wi-Fi é uma marca comercial da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Esta documentação, incluindo toda a documentação aqui incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponibilizada em www.blackberry.com/go/docs é fornecida ou disponibilizada "TAL COMO ESTÁ" e "COMO DISPONÍVEL" e sem condição, endosso, garantia ou representação de qualquer tipo pela BlackBerry Limited e suas empresas afiliadas ("BlackBerry") e a BlackBerry não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer erros ou omissões tipográficas, técnicas ou outras imprecisões, nesta documentação. A fim de proteger informações confidenciais e proprietárias da BlackBerry e/ou segredos comerciais, esta documentação pode descrever alguns aspectos da tecnologia BlackBerry em termos generalizados. A BlackBerry se reserva o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação; no entanto, a BlackBerry faz não se compromete a fornecer tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras adições nesta documentação, para você em tempo hábil, ou em geral.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços, incluindo componentes e conteúdo protegido por direitos autorais e/ou websites de terceiros (coletivamente os "Produtos e Serviços de Terceiros"). A BlackBerry não controla e não é responsável por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros incluindo, sem limitação, o conteúdo, a precisão, o cumprimento de direitos autorais, a compatibilidade, o desempenho, a confiabilidade, a legalidade, a decência, os links ou qualquer outro aspecto dos Serviços e Produtos de Terceiros. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica endosso da BlackBerry a Produtos e Serviços de Terceiros e os terceiros de forma alguma.

EXCETO NA MEDIDA EXPRESSAMENTE PROIBIDA PELA LEI APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, GARANTIAS OU REPRESENTAÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE COMERCIALIZÁVEL, NÃO-

VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, OU TÍTULO, OU DECORRENTES DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU UM TRANSCURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADO COM A DOCUMENTAÇÃO DO SEU USO, OU DESEMPENHO OU NÃO DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO, OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS MENCIONADOS NESTE DOCUMENTO, POR ESTE MEIO SÃO EXCLUÍDOS. VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELATIVAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS COMO ENUNCIADO ACIMA, MAS PODEM SER LIMITADAS, SÃO POR ESTE MEIO LIMITADAS A (90) NOVENTA DIAS A PARTIR DA DATA QUE VOCÊ ADQUIRIU PELA PRIMEIRA VEZ A DOCUMENTAÇÃO OU O ITEM QUE É SUJEITO DA DECLARAÇÃO.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A BLACKBERRY SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE DANOS RELACIONADOS A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU SEU USO, OU DESEMPENHO OU NÃO DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS REFERENCIADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO QUALQUER DOS SEGUINTES DANOS: DANOS DIRETOS, CONSEQUENTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO, OU CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHAS EM TRANSMITIR OU RECEBER QUAISQUER DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A TODOS OS APLICATIVOS USADOS EM CONJUNTO COM OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA BLACKBERRY, CUSTOS DE TEMPO, PERDA DE USO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA BLACKBERRY OU QUALQUER PARTE DELES OU DE QUALQUER SERVIÇO DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE SUBSTITUIR PRODUTOS, CUSTOS DE COBERTURA, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTO DE CAPITAL OU OUTRAS PERDAS PECUNIÁRIAS SEMELHANTES, OU DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS E MESMO QUE BLACKBERRY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A BLACKBERRY NÃO TEM NENHUMA OUTRA OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE EM QUALQUER CONTRATO, DELITO, OU QUALQUER OUTRA FORMA, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI APLICAM-SE: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA CAUSA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO POR VOCÊ, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A QUEBRA DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, ATO ILÍCITO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E DEVE SOBREVIVER UMA VIOLAÇÃO FUNDAMENTAL OU VIOLAÇÕES OU O FRACASSO DA FINALIDADE ESSENCIAL DO PRESENTE ACORDO OU DE QUALQUER RECURSO CONTIDO NESTE DOCUMENTO; E (B) PARA A BLACKBERRY E SUAS EMPRESAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, CESSIONÁRIOS, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PRESTADORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA BLACKBERRY (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E CONTRATANTES INDEPENDENTES.

ALÉM DAS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ENUNCIADAS ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA QUALQUER DIRETOR, FUNCIONÁRIO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, FORNECEDOR, CONTRATANTE INDEPENDENTE DA BLACKBERRY OU QUAISQUER AFILIADOS DA BLACKBERRY TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE OU RELACIONADA À DOCUMENTAÇÃO.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de

serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam a funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura no BlackBerry® Internet Service. Verifique com o seu provedor a disponibilidade, os recursos de roaming, os planos e as características do serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com produtos e serviços da BlackBerry podem exigir uma ou mais licenças de patente, direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. Você é unicamente responsável por determinar se deve usar Produtos e Serviços de Terceiros e se quaisquer licenças de terceiros são necessárias. Se necessárias, você é responsável por adquiri-las. Você não deve instalar ou utilizar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido adquiridas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da BlackBerry são fornecidos como uma conveniência para você e são fornecidos "TAL COMO ESTÃO" sem condições, endossos, garantias, ou representações expressas ou implícitas de qualquer tipo pela BlackBerry e a BlackBerry não assume nenhuma responsabilidade, em relação aos mesmos. Seu uso de Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, exceto na medida expressamente abrangida por uma licença ou outro contrato com a BlackBerry.

Certos recursos descritos nesta documentação requerem uma versão mínima do BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software e/ou BlackBerry Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da BlackBerry são enunciados em uma licença separada ou outro acordo com a BlackBerry aplicáveis aos mesmos. NADA NESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR QUAISQUER ACORDOS ESCRITOS EXPRESSOS OU GARANTIAS OFERECIDAS PELA BLACKBERRY PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA BLACKBERRY QUE NÃO ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Certos recursos descritos nesta documentação talvez requeiram desenvolvimento adicional ou produtos e serviços de terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Certos recursos descritos nesta documentação talvez requeiram desenvolvimento adicional ou produtos e serviços de terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

Certos recursos descritos nesta documentação talvez requeiram desenvolvimento adicional ou produtos e serviços de terceiros para fornecer acesso a aplicativos corporativos.

BlackBerry Limited 2200 University Avenue East Waterloo, Ontario Canada N2K 0A7 BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE United Kingdom Publicado no Canadá